

## **Informace o zpracování osobních údajů pro účely poskytování služby - PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ.**

Vážená paní, vážený pane,

jako uživatel sociální služby podpora samostatného bydlení nám poskytujete své osobní údaje. Je pro nás velmi důležité, abychom Vám poskytovali kvalitní služby a abychom také zajistili ochranu Vašeho soukromí a bezpečí osobních údajů, které nám poskytujete. Chceme Vám proto tímto dokumentem poskytnout informaci o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, jak je používáme a jak je chráníme. Ochranu Vašeho soukromí bereme vážně, proto si prosím najděte čas na seznámení se s tímto dokumentem. Pokud máte jakékoliv dotazy, můžete nás kontaktovat telefonicky, emailem nebo osobně.

### **Kdo je správcem Vašich osobních údajů a jak jej můžete kontaktovat?**

Správcem Vašich osobních údajů, tedy osobou, která rozhoduje o způsobu a účelu zpracování Vašich osobních údajů, je Slezská diakonie, IČ: 65468562 se sídlem Na Nivách 259/7, 737 01 Český Těšín (dále jen „správce“). Správce můžete kontaktovat poštou na adrese sídla, osobně, prostřednictvím telefonu na čísle 558 764 333 nebo prostřednictvím e-mailu na adrese [ustredi@slezkadiakonie.cz](mailto:ustredi@slezkadiakonie.cz)

### **Proč Vaše osobní údaje potřebujeme a co nás k tomu opravňuje?**

Vaše osobní údaje potřebujeme mít proto, abychom uzavřely Smlouvu o poskytování sociální služby, také abychom Vám mohli službu poskytovat podle Vašich přání, potřeb a dojednaného rozsahu. Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat na základě zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, vyhlášky č. 505/2006 Sb. a na základě uzavřené Smlouvy o poskytování sociální služby. Vámi poskytnuté osobní údaje jsou potřebné pro kvalitní poskytování sociální služby, dále mohou být využity k plnění našich povinností ve vztahu k jiným organizacím, jako jsou statistické výkazy pro obce, kraj, získávání finančních prostředků.

Osobní údaje ve formě fotografií nebo video záznamu mohou být zpracovány pouze s Vaším písemným souhlasem. Fotografie a video slouží k prezentaci služby jak v organizaci, tak na veřejnosti.

Některé Vaše osobní údaje nám můžete poskytnout na základě písemného souhlasu a v zájmu ochrany Vaší bezpečnosti nebo zdraví.

Váš poskytnutý souhlas můžete kdykoliv odvolat a nebude to pro Vás mít žádné negativní důsledky.

### **Jaké osobní údaje potřebujeme?**

<b>Při uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby</b>	<b>Účel shromažďování a zpracování</b>
jméno a příjmení klienta	Identifikace osoby (abychom poznali, že se jedná o Vás).
datum narození klienta	Identifikace osoby (abychom poznali, že se jedná o Vás).

adresa trvalého bydliště (kontaktní adresa)	Slouží pro zaslání pošty.
telefon, email klienta	Slouží k potřebě informovat a zkontaktovat se s klientem.
diagnóza	Kvalita poskytování služby u lidí s duševním onemocněním.
kontakt na ambulantního psychiatra	Kvalita poskytování služby u lidí s duševním onemocněním.

<b>Při poskytování sociální služby</b>	<b>Účel shromažďování a zpracování</b>
jméno a příjmení klienta	Identifikace osoby (abych poznal, že jste to Vy).
datum narození klienta	Identifikace osoby (abych poznal, že jste to Vy).
adresa trvalého bydliště (kontaktní adresa)	Slouží pro zaslání pošty.
telefon, email klienta	Slouží k potřebě informovat a zkontaktovat se s klientem.
zdravotní omezení	Individuální poskytování služby.

Nevyžadujeme od Vás osobní údaje, které k danému účelu nejsou potřeba.

#### **Kdo Vaše osobní údaje zpracovává?**

Zpracovatelem Vašich poskytnutých osobních údajů je sociální pracovník střediska. Přístup k Vaším osobním údajům mají vedoucí/koordinátor střediska, sociální pracovník, pracovník v sociálních službách.

#### **Jak Vaše osobní údaje chráníme?**

Slezská diakonie chrání Vaše osobní údaje fyzicky i v rámci elektronického zpracování. Vaše dokumentace je uložena v uzamykatelných skříních a uzamykatelných kancelářích zaměstnanců služby. Elektronická dokumentace je vedena v počítačích, které jsou chráněna heslem. Při zpracování elektronické dokumentace je používán systém eEquip (NOE Třinec). Každá osoba se přihlašuje do počítače pod vlastním heslem.

#### **Jak dlouho budou Vaše osobní údaje zpracovávány?**

S Vašimi osobními údaji se bude pracovat po dobu poskytování sociální služby a následně v rámci archivace budou Vaše osobní údaje zpracované v souladu se Spisovým a skartačním řádem Slezské diakonie (S10).

#### **Budou Vaše osobní údaje předávány jiným osobám?**

Zaměstnanci mohou poskytnout osobní údaje další osobě pouze:

- na základě Vašeho písemného souhlasu,
- na základě písemné výzvy soudu nebo policie,
- v rámci kontrolní činnosti (inspekce kvality, jiné kontrolní orgány, nadřízení zaměstnanci Slezské diakonie, externí odborníci).

Všichni zaměstnanci mají povinnost zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se o Vás dozvěděli v průběhu poskytování služby, tato povinnost trvá i po skončení pracovního vztahu.

#### **Budou Vaše osobní údaje předávány do zemí mimo Evropskou unii?**

Ne, Vaše osobní údaje nebudou předávány osobám mimo Evropskou unii.

#### **Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů?**

Kdykoliv můžete požádat o poskytnutí kopie všech osobních údajů, které o Vás zpracováváme. Pokud zjistíte, že Vaše osobní údaje, které zpracováváme, nejsou správné, můžete požadovat jejich opravu. Pokud máte za to, že bychom Vaše osobní údaje zpracovávat nadále neměli, můžete požadovat výmaz Vašich osobních údajů. Pokud nebudete s vyřešením Vaší žádosti spokojeni, můžete se obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem na ulici Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. +420 234 665 111, e-mail: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz). V případech, kdy Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, můžete souhlas kdykoli odvolat.

Dovolujeme si zdůraznit, že na základě uplatnění těchto práv Vám nehrozí žádné riziko ze strany Slezské diakonie. Je naším zájmem zpracovávat osobní údaje zákonně a řádně a nepoškozovat Vaše práva. Pokud máte pochybnosti, že se nám to daří, budeme rádi, když nás na to upozorníte.

Kontakt: [r.belova@slezskadiakonie.cz](mailto:r.belova@slezskadiakonie.cz)

### **Jmenoval správce pověřence pro ochranu osobních údajů?**

Ano, správce jmenoval v souladu se svými povinnostmi podle GDPR pověřence pro ochranu osobních údajů. Naším pověřencem je pan Ing. Roman Šmíd, MBA. Kontaktovat jej můžete poštou na adrese BDO Advisory s.r.o., Karolínská 661/4, Praha 8 nebo telefonicky na čísle +420 227 031 495 nebo prostřednictvím e-mailu na adrese [roman.smid@bdo.cz](mailto:roman.smid@bdo.cz).

Svým podpisem stvrzuji, že mi byla poskytnuta informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním sociální služby.

Dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(jméno, příjmení a podpis uživatele a/nebo opatrovníka)