

V případě, že Vás tento informační bulletin zaujal a víte, že takovou podporu potřebujete nebo víte o někom, kdo takovou podporu potřebuje, můžete se na nás obrátit.

Vedoucí střediska:

Iveta Kuczerová: 604 642 991

Terénní sociální pracovníci:

Bc. Vít Goryl, DiS.: 733 142 401
kontakt2.ka@slezkadiakonie.cz

Kateřina Kozáková, DiS.: 739 685 519
kontakt.ka@slezkadiakonie.cz

Neváhejte nás kontaktovat, otevřeno máme od:

Pondělí – pátek od 7:00 do 15:00 hod

Webové stránky:

www.kontaktkarvina.cz
www.slezkadiakonie.cz



Facebook: KONTAKT Karviná, terénní program
(Slezská diakonie)



Informační Bulletin 1/2019

KONTAKT Karviná, terénní program

Víte, co dělat když:

Vám zaklepe v bytě
exekutor?

Víte, jak s ním
komunikovat a v této
situaci postupovat?

Získali jste práci a z platu
Vám exekutor stahuje
peníze?

Víte, jak postupovat
při pracovním
pohovoru?

Víte že, když dlužíte
na nájmu, nemusíte
získat prodloužení
nájemní smlouvy?

Potřebujete poradit,
jak sjednat splátkový
kalendář?

Narušuje někdo ve vašem domě
sousedské vztahy? Nevíte, jak
se bránit?

Příběh uživatky

Paní Miriam je žena ve věku asi 23 let. Její příběh a její spolupráce s terénním programem začala v lednu 2018, kdy se žena nacházela v tíživé bytové situaci, a proto službu vyhledala a začala využívat. V prvních týdnech poskytování služby byla paní Miriam velmi plachá a zakřiknutá. Počáteční snahou terénních pracovníků bylo získat její důvěru a až poté ženu podpořit k její vlastní aktivitě stabilizovat bydlení, tedy mít bydlení klasického typu s platnou nájemní smlouvou. Toto se dosti rychle podařilo. Tímto však nebyla celková nepříznivá sociální situace paní Miriam ani zdaleka stabilizována. Paní totiž kromě nestabilního bydlení také bojovala s dluhy z minulosti. Tyto dluhy u bývalých pronajímatelů bytů a dluhy u poskytovatelů energií uživatku výrazně blokovaly a snižovaly její příjem.

Paní se dostala do situace, kdy za podpory klíčového pracovníka byla nucena zodpovědně rozhodnout co je pro ní, v její dosavadní nepřízni prioritou číslo jedna. Prioritou se po několika motivačních rozhovorech stalo udržet si stávající bydlení bez dluhů a s platnou nájemní smlouvou. Paní Miriam si sice prioritou udržet si bydlení uvědomovala, ale nebyla příliš aktivní, aby na tom s klíčovým pracovníkem pravidelně spolupracovala. To bohužel vedlo k postupnému zhoršení celé situace a k vzniku dalšího nedoplatku na nájemném. Paní Miriam se také nechala odpojit od energií spojených s bydlením (elektřina a plyn). Tento negativní zvrát zapříčinil vznik rizika neprodloužení nájemní smlouvy a ztráty i stávajícího bydlení.

Klíčový pracovník se proto pustil do intenzivního výkonu sociální práce, kdy byla paní Miriam pravidelně upozorňována na rizika ztráty bydlení a zároveň motivována, aby se nechala opětovně připojit na elektřinu a plyn a doplatila nedoplatek na nájem. Klíčový pracovník několik měsíců doprovázel uživatku procesem úhrady dluhu na nájem a poté i procesem opětovného připojení na média.

Paní se podařilo formou splátek uhradit dluh na nájem a také si získala, jak již bylo řečeno, nové dodavatele plynu a elektřiny. Uživatka díky tomuto pozitivnímu obratu splnila podmínky prodloužení nájemní smlouvy o další tři měsíce a stabilizovala si tak bydlení. Paní Miriam takto vlastní aktivitou za podpory klíčového pracovníka splnila jednak několik osobních cílů ale hlavně svou životní prioritou udržet si bydlení a střechu nad hlavou a v bytě bydlí dodnes. Nyní se může paní Miriam za podpory služby soustředit a pracovat na řešení problematiky sociálních dávek a postupného oddlužování, které je pro ženu také velmi důležité.

Tento krátký náhled do jednoho z příběhů uživatele služby KONTAKT Karviná, terénní program je důkazem, že i když se situace jeví na počátku spolupráce prakticky bezvýhodně, je možné intenzivní terénní sociální práci v přirozeném sociálním prostředí podpořit uživatele, aby si svými vlastními silami změnili kvalitu jejich života, přesně tak jako to dokázala paní Miriam. Pozitivní změna poté motivuje uživatku k další efektivní spolupráci s terénním programem a je také jasným důkazem dobré praxe. V dobré praxi hodlají terénní sociální pracovníci i nadále pokračovat a budou jí také náležitě prezentovat na venek služby, protože výsledky intenzivní práce přinášejí potřebným uživatelům lepší a kvalitnější život, což nás jako křesťany velmi vnitřně naplňuje.

Zpracoval: Bc. Vít Goryl, DiS., terénní sociální pracovník

Novinky ve službě

S pracovníky služby byla natočena **reportáž na regionální televizi Polar.**

Reportáž s názvem **Kontakt Karviná už pomohl stovkám uživatelů a s příkladem dobré praxe můžete shlédnout na:**

www.polar.cz

Služba je nyní aktivní i na sociálních sítích a to konkrétně na **Facebooku.**

Můžete zde zjistit, co služba v průběhu roku dělá, aktuality služby, kontakty a můžete nás i přes FB kontaktovat.



<https://www.facebook.com/KontaktKarvinaTerenniProgram/>

Požehnané
Velikonoce prožité
v pokoji a lásce ze
srdce přeje celý tým
KONTAKTU Karviná.

