

V případě, že Vás tento informační bulletin zaujal a víte, že takovou podporu potřebujete nebo víte o někom, kdo takovou podporu potřebuje, můžete se na nás obrátit.

Vedoucí střediska:

Iveta Kuczerová: 604 642 991

Terénní sociální pracovníci:

Bc. Vít Goryl, DiS.: 733 142 401
kontakt2.ka@slezskadiakonie.cz

Kateřina Pejsarová, DiS.: 739 685 519
kontakt.ka@slezskadiakonie.cz

Neváhejte nás kontaktovat, otevřeno máme od:

Pondělí – pátek od 7:00 do 15:00 hod

Webové stránky:

www.kontaktkarvina.cz
www.slezskadiakonie.cz



Facebook: KONTAKT Karviná, terénní program
(Slezská diakonie)

Adresa:

G. Morcinka 1332
735 06 Karviná – Nové Město



 **Slezská diakonie**
Přinášíme světlo do života potřebným

Informační Bulletin 3/2019

**KONTAKT Karviná,
terénní program**

**"Udělej první krok s vírou.
Nemusíš vidět celé schodiště,
jen udělej první krok."**

(Martin Luther King Jr.)

Pro více informací využijte kontaktů na poslední straně, webových stránek nebo profilu na Facebooku.

Příběh uživatele

Uživatel služby pán René je muž ve vyšším seniorském věku. Spolupráce s terénním programem začala v červnu 2019, kdy byl pán René, tehdy ještě jako zájemce, kontaktován na doporučení jeho rodinného příslušníka. Muž se před necelými třemi měsíci nacházel ve velmi svízelné a pro něj dosti nepříznivé bytové situaci. Pán sice měl kde bydlet, ale nájemní smlouva mu končila ještě v daný měsíci, kdy začal využívat náš terénní program a na bytě byl v té době několikatisícový dluh za odběr vody. Problém byl v tom, že pán neměl z finančních důvodů možnost dluh splatit jednorázově.

Muž sice pobírá starobní důchod, ale pro ten si musel jezdit s jeho rodinným příslušníkem do Ostravy na poštu. Klíčový pracovník KONTAKTU Karviná stál před rozhodnutím, kam pána nasměrovat, aby jeho nepříznivou situaci pomohl změnit a proto musel vybrat a podle potřeby uživatele se rozhodnout, jakou zakázku budou společně nejprve řešit. Vzhledem k povaze nepříznivé sociální situaci s bydlením a vzhledem k preventivnímu zaměření naší služby, se pán za podpory klíčového pracovníka rozhodl logicky řešit nestabilní bydlení.

Klíčový pracovník doprovodil pána uživatele na klientské centrum Residomo, kde se s písemným souhlasem uživatele podařilo zjistit a později i vyjednat podmínky úhrad dluhu na vodě (pravidelné měsíční splátky ke klasickému nájemnému). Uživateli se tak povedlo i získat prodloužení nájemní smlouvy, respektive vystavení nové nájemní smlouvy na dalšího půl roku. Muž tak vlastní aktivitou v kombinaci s poradenstvím služby v jeho přirozeném sociálním prostředí zabránil ztrátě stabilního bydlení.

Toto pána velmi motivovalo k další aktivitě spojené s komunikací s Okresní správou sociálního zabezpečení v Karviné. Pán si jako další zakázku spolupráce se službou nastavil zajistit si fyzickou výplatu důchodu na pobočku České pošty v Karviné, kde žije a má trvalý pobyt. Proto po dohodě v rámci plnění osobního cíle klíčový pracovník pána podpořil osobně také při komunikaci na Okresní správě sociálního zabezpečení v Karviné, kde si uživatel za podpory klíčového pracovníka osobně požádal o realizaci změny místa výplaty invalidního důchodu do Karviné. I toto pán úspěšně zvládl a od října 2019 si již bude moci sám, bez podpory rodiny vyzvednout důchod několik stovek metrů od jeho bytu. I tímto dalším společným úspěchem byl pán René velmi potěšen, protože na poštu pro důchod to není daleko a vzhledem k tomu, že se mu již s holí obtížněji pohybuje, nebude to pro něj, tak fyzicky náročné jako kdysi, když musel jezdit až do Ostravy. I tato pozitivní výrazná sociální změna pana Reného utvrdila v tom, že využívání terénní služby Slezské diakonie má pro něj velký význam a nezpochybnitelný přínos. I z tohoto důvodů pán i nadále službu využívá a konkrétně nyní se s jeho klíčovým pracovníkem snaží zajistit si registraci u praktického lékaře v Karviné, také nedaleko od jeho bydliště.

Pevně věříme, že tento příběh napomůže tomu, že se v případě potřeby na službu KONTAKT Karviná, terénní program Slezské diakonie obrátíte.

Zpracoval: Bc. Vít Goryl, DiS. – terénní sociální pracovník

O Slezské diakonii



Jsme nestátní nezisková organizace, která poskytuje své služby v sociální oblasti. Cílovou skupinou jsou lidé s postižením, senioři, lidé bez domova a všichni ti, kteří se dostali do nejrůznějších těžkých životních situací. Ve své práci realizujeme biblické zásady lásky a služby lidem potřebným a lidem v nouzi.

Slezská diakonie působí na území Moravskoslezského kraje již od roku 1990, kdy navázala na dřívější charitativní působnost Slezské církve evangelické augsburského vyznání (<http://www.sceav.cz/cs/>) započatou na počátku 20. století. V současné době působíme také v Jihomoravském kraji. Provozujeme více než 70 středisek, která nemají samostatnou právní subjektivitu a jsou řízena centrálně Ústředím Slezské diakonie v Českém Těšíně.

Poslání

Posláním Slezské diakonie je poskytování kvalitních služeb v sociální oblasti a na základě křesťanských hodnot.

Vize

Chceme být ve společnosti uznávanou organizací, která poskytuje kvalitní sociální, sociálně – zdravotní, vzdělávací a prorodinné služby a je perspektivním zaměstnavatelem. Svou vizi budujeme na profesionalitě, otevřenosti k inovacím a v souladu s křesťanskými hodnotami.“

Hodnoty Slezské diakonie

Slezská diakonie je křesťanská nezisková organizace, která zakotvuje svou činnost na praktické realizaci biblických zásad lásky a služby potřebným lidem.

Slezská diakonie poskytuje pomoc všem lidem, kteří ji potřebují, bez ohledu na věk, pohlaví, vyznání, zdravotní stav, postižení, postavení a další nepříznivé životní situace. Podporuje důstojnost lidského života v každé jeho fázi.

