



30 let
Slezská diakonie
1990 - 2020

*Prinášíme
světlo do života
potřebným*

Foto Jiří Jabůrek

Vážení čtenáři,

Slezská diakonie slaví v letošním roce významné jubileum. **Již 30 let přinášíme světlo do života potřebným!**

Tři desetiletí v životě člověka, to už je poměrně dlouhá doba.

Začíná to prvními nesmělými krůčky, učíme se mluvit, stále více vnímáme svět kolem sebe, vzděláváme se, navazujeme nové vztahy, rosteme a vyvíjíme se. Ve třiceti letech už jsme dospělí lidé, víme, čeho chceme v životě dosáhnout. Máme jasný cíl.

Slezská diakonie navazuje na práci našich předchůdců pastora Karola Kulisze, který v roce 1908 otevřel středisko pro potřebné a sirotky, dále na práci faráře Vladislava Santariuse, který vedl zařízení BETEZDA a SAREPTA v Komorní Lhotce a také na práci Česlava Santariuse, který byl jedním ze zakladatelů Slezské diakonie a jejím prvním ředitelem.

S vděčností a také velkou pokorou mohou říci, že Slezská diakonie se od svého vzniku v roce 1990 neustále vyvíjí a roste. Vnímáme měnící se svět kolem sebe, nasloucháme, učíme se, přizpůsobujeme a neustále zkvalitňujeme své služby.

Co je a bude neměnné napříč desetiletími, jsou však hodnoty, na kterých stavíme a Boží požehnání, které nás celou dobu provází.



“Neboť jsem hladověl, a dali jste mi jíst, žíznil jsem, a dali jste mi pít, byl jsem na cestách, a ujali jste se mne, byl jsem nahý, a oblékli jste mě, byl jsem nemocen, a navštívili jste mě, byl jsem ve vězení, a přišli jste za mnou.”

Bible (Matouš 25, 35 - 36)

Co je důležité, aby organizace dobře fungovala?

Každá organizace musí mít jasnou vizi. Na prvním místě jsou vždy lidé. Základem jsou spokojení, motivovaní zaměstnanci, jestliže budou spokojení zaměstnanci, budou spokojení také klienti. U každého klienta preferujeme osobní přístup, podporujeme jeho důstojnost a možnost volby.

Když navštěvuji střediska, má první otázka, kterou kladu pracovníkům, zpravidla bývá: *“Co je pro Vás v práci důležité, abyste se cítili dobře?”*

Co přejí Slezské diakonii do dalších let?

V organizaci pracuji skoro od samého zrodu. Má rodina a spolupracovníci by Vám jistě potvrdili, že svou práci miluji. Slezské diakonii bych proto chtěla do dalších let ze srdce popřát to, co přejí svým blízkým k narozeninám: *“hojnost Božího požehnání, zdraví všem zaměstnancům i klientům a také radost z každého nového dne!”*

Na závěr bych chtěla projevít velké díky všem, bez kterých by Slezská diakonie nemohla fungovat. Děkuji Pánu Bohu za to, že nám od začátku velice žehná při naší práci. Děkuji také našemu zřizovateli Slezské církvi evangelické a.v., ostatním spolupracujícím církvím a organizacím, všem našim zaměstnancům, donátorům, dobrovolníkům a v neposlední řadě také klientům, za projevenou přízeň, věrnost, podporu a obětavou práci.

Speciální poděkování patří všem, kteří stáli u zrodu Slezské diakonie, měli vizi, nadšení, ochotu a lásku vybudovat organizaci, která bude na základě křesťanských hodnot pomáhat potřebným. Děkuji Vám, bez Vás bychom tu dnes nebyli!

Súctou

Mgr. Zuzana Filipková, Ph.D.
ředitelka Slezské diakonie



Slezská diakonie a lidé

Kdo stojí za vznikem Slezské diakonie, která stojí a funguje na křesťanských hodnotách, a kdo řídí organizaci s tisíci zaměstnanců dnes?

V roce 1990 se, dnes již emeritní ředitel, Ing. Česlav Santarius, rozhodl navázat na činnost svého otce, evangelického pastora Vladislava Santariuse. Během dvaceti let, kdy v pozici působil, soustavně zkvalitňoval životy lidí, kteří se ocitli v sociální nouzi. V roce 2010 převzala vedení Slezské diakonie Mgr. Zuzana Filipková, Ph.D., která do té doby působil v pozici náměstkyně pro sociální práci, díky čemuž dobře znala prostředí organizace a poskytované sociální služby.

Jak se vyvíjela zaměstnanost ve Slezské diakonii?

Začátky fungování organizace byly spojeny s nadšenými jednotlivci. V roce 1992 s rozjezdem prvního střediska Betanie byli přijati první zaměstnanci do přímé péče. V roce 1993 měla Slezská diakonie 26 zaměstnanců. V roce 2003 jich bylo již 310. Jejich počet každoročně vzrůstal, stejně tak, jak se zvyšoval počet sociálních služeb. Dnes nás je již kolem 1000 v rámci pestré palety pracovních pozic, ale největší část z nás je v péči o klienty sociálních služeb.

V čem spatřovat vývoj personální práce?

Personální procesy – plánování, nábor, výběr, zapracování, hodnocení a rozvoj zaměstnanců se vyvíjely s růstem organizace. Do roku 2018 fungovaly nikoliv jako proces, ale jako metodické doporučení personálního oddělení s individuální odpovědností vedoucích zaměstnanců. Byť i přesto byly vybrané postupy formalizovány. Po roce 2018 hovoříme v plném slova smyslu o procesech, které jsou řízené a organizované personálním oddělením a zaručují všem zaměstnancům stejný přístup v oblasti nábory, výběru, zapracování a hodnocení, ze strany jejich vedoucích zaměstnanců při zachování vlastní autonomie vedení lidí.

Největší personální milníky v uplynulých letech:

1. Oblast nábory lidí - od situace vysokého zájmu až po situaci, kdy je nutné uchazeče o práci cíleně oslovovat a to atraktivnosti nejen pracovního místa, ale organizace jako takové, ve smyslu její značky. Komunikačním a informačním zdrojem je dnes odkaz Kariéra na webových stránkách a také kariérový facebook.

2. Využití IT technologií v personální práci - v roce 2002 byla pořízena základní verze personálního programu, v roce 2013 nový program, který zavedl on-line komunikaci vedoucích zaměstnanců se mzdovým a personálním oddělením. V roce 2019 byly uvedeny do používání biometrická pera a on-line aplikace Hodnocení zaměstnanců.



Největší přání?!

Všem našim klientům přejeme, a budeme se snažit vybírat do našich sociálních služeb, zaměstnance, kteří vnímají podporu člověku jako součást svého životního poslání. Jejich přístup by měl zrcadlit hodnoty organizace, velkou profesionalitu a srdce pro sociální službu. Současně přejeme všem našim zaměstnancům, aby jejich práce byla společensky ceněna a uznávána jako práce, která vyžaduje osobní i profesní zralost. Děkujeme všem zaměstnancům, že jsou s námi ve Slezské diakonii a přejeme jim hojnost Božího požehnání!

3. Péče o zaměstnance - s růstem organizace rostly také možnosti v oblasti benefitů.

- Několik let byly organizovány velké akce pro zaměstnance Zahradní slavnost a Novoroční setkání. V roce 2012 byly nahrazeny oslavou pracovních jubileí zaměstnanců - 10, 20, 25 let trvání pracovního poměru.
- Od roku 2010 funguje sociální program, který pomáhá řešit osobní nepříznivé situace zaměstnanců.
- Kontinuálně se řeší sladování pracovního a osobního života zaměstnanců.
- Komunikuje se spokojenost zaměstnanců tzv. zaměstnanecká značka.
- Systém vzácných zaměstnanců fungoval v letech 2014 – 2016, a oceňoval individuálním dopisem ty nejlepší zaměstnance. Letos se, na základě požadavku zaměstnanců, k systému vracíme.
- V roce 2019 se začínáme zabývat age managementem.

4. Personální partneři ve službách - v roce 2018 začali fungovat, v souvislosti s personálními procesy, v jednotlivých oblastech SD personální partneři, kteří jsou kompetentní pro poradenství a podporu v personálních otázkách všem zaměstnancům dané oblasti zejména však vedoucím zaměstnancům.

5. Spolupráce se školami - smluvní zajištění spolupráce, realizace stáží, kariérových dnů, zvyšování statusu profesí v sociálních službách, vedení absolventských a diplomových prací apod.



Naše startovní čára...

V roce 1990 jsme naši činnost zahájili po desetiletích totality, kdy nebylo možno křesťanskou sociální práci v naší zemi vykonávat – začínali jsme s nadšením v srdcích a s osobní iniciativou diakonických zaměstnanců, které přetrvávají. Naše práce vycházela z potřeb měnící se společnosti po politických změnách v ČR.

Období rozvoje a nových výzev

Nové tisíciletí jsme odstartovali výrazným rozvojem aktivit a služeb pro potřebné lidi v celém Moravskoslezském kraji a od roku 2005 i v kraji Jihomoravském. Klíčovým rozvojem prošly služby pro osoby se zdravotním postižením, kdy jsme vytvořili síť komunitních služeb poskytovaných terénně, ambulantně i v rámci malých domovů a chráněných bydlení, které navazovaly na transformaci pobytových služeb v Moravskoslezském kraji. Tyto služby umožnily řadě lidí s mentálním a kombinovaným postižením opustit ústavní prostředí a začít nový život v běžné společnosti. V současné době poskytujeme v této oblasti více než 50 služeb. Vytvořili jsme síť církevních speciálních škol na pěti místech v Moravskoslezském kraji i aktivity v oblasti zaměstnávání a sociálního podnikání.

Významný rozvoj zaznamenaly také služby pro osoby bez domova, kdy rozvíjíme nejen činnost azylových domů, ale také podporu v terénu, v denních centrech nebo v rámci pracovního uplatnění. Dlouhou dobu se věnujeme péči o seniory a osoby s poruchami paměti a to v našich zařízeních i přímo v domácnostech. Jsme certifikovaným kontaktním místem České

alzheimerovské společnosti. V posledních letech se naše činnost nasměřovala také na podporu rodin s dětmi a mladých lidí ve složitých životních situacích, na provázení lidí s duševním onemocněním i na řešení problematiky závislostí a to i v rámci terapeutické komunity pro mladé lidi se závislostí, která je v ČR jediná svého druhu.

V současné době poskytujeme sociální služby téměř 9000 klientů ve 109 registrovaných sociálních službách.

Jaké inovativní a navazující aktivity realizujeme ? aneb není to jen o sociálních službách

Máme rádi inovace a sledujeme nové trendy, proto realizujeme řadu dalších aktivit, které přispívají ke zkvalitňování života lidí v naší společnosti. Je to např. potravinová a materiální pomoc, kdy ročně rozdělíme stovky tun této pomoci. Věnujeme se podpoře neformálních pečujících, provázíme více než 200 pěstounských rodin, sociálně podnikáme v rámci vlastní sociální firmy a provozujeme sociální bydlení. Jsme zapojeni do reformy psychiatrické péče a na mnoha místech vytváříme příležitosti pro rozvoj mezioborové spolupráce – zejména zdravotnickým, školským, státní správou a sociální sférou. Jsme aktivními členy komunitního plánování na všech místech, kde působíme.

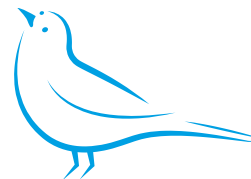




Foto Jiří Jabůrek

A co kvalita našich služeb a vzdělávání zaměstnanců ?

Kvalita služeb je pro nás klíčová a systematicky pracujeme od roku 2003 na jejím zvyšování. Pro naše služby zajišťujeme podporu ve kvalitě v těchto oblastech:

- konzultace ke kvalitě nebo třídní audity kvality pro jednotlivé služby s podporou externích odborníků i vlastních podporovatelů ve kvalitě
- činnost 14 odborných metodických platform tzv. cechů pro služby stejného druhu
- vlastní systém hodnocení kvality v rámci monitoringů kvality
- profesní vzdělávání v rámci vlastního vzdělávacího střediska – ročně poskytneme více než 60 akreditovaných kurzů zaměřených na metody práce, na kvalitu, manažerské a komunikační dovednosti apod. Vzdělávání zajišťujeme pro téměř 700 zaměstnanců.
- inovace ve kvalitě a přenos nových metod a trendů ze zahraničí – např. realizace projektu podpořeného z programu Erasmus+ na kvalitu dlouhodobé péče o seniory
- organizace odborných konferencí na aktuální témata
- certifikace a akreditace pro konkrétní druhy sociálních služeb
- jiné modely kvality a jejich uplatnění, např. model EFQM, ISO
- stáže pro zaměstnance v ČR i v zahraničí pro rozvoj kvality

Pro podporu rozvoje kvality a vzdělávání v naší organizaci realizujeme již od roku 2004 celoorganizační projekty podporované ze zdrojů evropských fondů. Posledním úspěšným projektem byl projekt ZECHO - Zefektivnění chodu Slezské diakonie, který se zaměřoval na budování kvality a na propojení personálních procesů a kvality služeb.

Slezská diakonie a duchovní služba

Jaká byla role církve při vzniku Slezské diakonie?

Slezská diakonie je zřízena Slezskou církví evangelickou a.v. a v roce 1990 tak svým vznikem navázala na více než stoletou tradici křesťanské sociální práce na Těšínském Slezsku, která byla přerušena obdobím totality.

Jaká je role duchovní služby v životě naší organizace ?

Duchovní služba ve Slezské diakonii vychází z křesťanského charakteru organizace a hodnot, které byly definovány a patří k identitě organizace – je jejím specifikem. Mezi hodnoty Slezské diakonie patří křesťanské hodnoty jako je: *„Ježíš Kristus jako zdroj víry a zdroj pro naši práci a život“* nebo *„Člověk jako jedinečné Boží stvoření“*. Duchovní služba je postavena na principu dobrovolnosti, tedy na nabídce duchovní podpory pro naše klienty i zaměstnance v několika rovinách naší práce. Duchovní službě se věnují 3 vlastní duchovní pracovníci, ale spolupracujeme také s řadou dobrovolníků ze Slezské církve evangelické i z jiných církví, což přináší do diakonie ekumenický rozměr. Tito všichni přicházejí do služeb s nabídkou duchovní a pastorační podpory, modlitby, prostoru pro sdílení a povzbuzení. Ve Slezské diakonii je nabídka duchovní služby zaměřená na jednotlivce, na skupiny lidí ve střediscích i na podporu identity celé organizace.



Jaké konkrétní aktivity probíhají?

Duchovní podpora je realizována řadou různorodých aktivit a v posledním desetiletí se podařilo rozvinout tradici duchovních konferencí, které nabízejí 2x ročně společné setkání zaměstnanců Slezské diakonie. Svým zaměřením navazují zpravidla na téma roku, které je pro daný rok definováno církví. Konference se staly oblíbenou součástí kultury naší organizace a každoročně se jich zúčastní více než dvě stovky zaměstnanců.

Od roku 2016 pokračujeme v tradici novoročních bohoslužeb, kdy se společně se zaměstnanci, klienty či dobrovolníky modlíme za požehnání do nového roku.

Na střediscích nabízí duchovní služba klientům i zaměstnancům možnost setkání na duchovních chvilkách nebo také individuální rozhovory a sdílení. Oblíbenou aktivitou pro zaměstnance jsou tzv. dny ticha, které přinášejí reflexi naší práce a motivace pro službu.

Jednou ročně probíhá motivačně-vzdělávací setkání pro zaměstnance středisek, kteří se věnují duchovní podpoře ve svých službách a také setkání pro duchovní pracovníky přicházející do Slezské diakonie z církví.

Každý rok je ve Slezské diakonii z pohledu duchovní podpory tématicky zaměřen a volba tématu vychází zpravidla ze spolupráce se Slezskou církví evangelickou. V posledních letech jsme se tak věnovali tématům jako je vděčnost, rodina, růst a vzdělávání, mládež nebo svoboda.

Slezská diakonie se každoročně účastní také tzv. neděl diakonie, které probíhají v jednotlivých sborech Slezské církve evangelické. Přináší tam informace o poskytovaných službách, nabídky aktivit v oblasti dobrovolnictví, ale také sdílí své potřeby.

Co bude důležité v duchovní službě ve Slezské diakonii do budoucna?

S vděčností za množství úžasných lidí, za týmovou spolupráci, za hodně vykonané práce a služby na různých místech je možno říct, že tou nejzávažnější perlou je skutečnost, že Ježíš je pořád znám. V budoucnu bude důležité zachovat dialog s respektem, otevřeností, citlivostí a současně odvahu svobodného a radostného vyznání víry v Krista.



Největší přání?

Ať jsou pro nás pořád aktuální slova:

*“Neboť jsem hladověl a dali jste mi najíst, měl jsem žízeň a dali jste mi napít, byl jsem cizincem a přijali jste mě“ (Mt 25,35)
a ať pokračujeme v přinášení světla do života potřebným.*

Slezská diakonie a tuzemské dobrovolnictví

Něco z historie...

Dobrovolnická služba se s námi pojí již od počátku existence Slezské diakonie v rámci neformálních aktivit různých spolků, církví i jednotlivců. Dobrovolnické centrum Slezské diakonie zahájilo svou činnost v roce 2002. Od roku 2011 jsme rozvinuli dobrovolnictví také v rámci Dobrovolnického centra v Krnově. Ročně nás svou dobrovolnickou činností podpoří více než 250 dobrovolníků.

Jaké dobrovolnické programy nabízíme ?

Dobrovolnictví realizujeme ve čtyřech akreditovaných dobrovolnických programech:

- Dobrovolnictví ve střediscích Slezské diakonie
- Dobrovolnictví v nemocnici
- Dobrovolnictví potřebným lidem – v domácím prostředí našich klientů
- Dobrovolnictví v jiných přijímajících organizacích.

Dobrovolníci, vítejte !

Pokud jste člověkem, který je ochoten věnovat kousek svého času a srdce pro druhé, pak pro vás může být dobrovolnictví ve Slezské diakonii tím pravým. Jsme vděční a přivítáme kohokoliv, kdo je ochoten nezištně pomoci potřebným lidem. Jako dobrovolník u nás získáte potřebnou podporu, možnost osobního rozvoje a dobrý pocit z pomoci druhým.



Foto Jan Kubiš

Slezská diakonie a mezinárodní dobrovolnictví

Možnost poznat sám sebe, druhé a Pána Boha je jedním z motivů pro spolupráci s ostatními, kteří jsou „jiní“. Tato rozdílnost může být různorodá. Rozdílnost zažíváme konfrontací s tím, jak jsou rozdílné kultury, jazyk i náboženská příslušnost. Mezinárodní spolupráce v SD je silně zakotvena v programu dlouhodobé dobrovolnické služby „Intervia“.

Když srdce kráčí je sloganem programu vysílání a přijímání dobrovolníků. Do té míry, v jaké se motivy pro vyslovení myšlenek a jejich přetváření v činy rodí v srdci každého z nás, chceme a přejeme si, aby i rozhodnutí mladého člověka darovat deset–dvanáct měsíců pro dobrovolnickou službu bylo darem jednak pro něj samého, ale také pro lidi, se kterými tento rok bude trávit. Jmenovitě jsou to klienti služeb SD a pracovníci středisek a také lokální komunita, ve které dobrovolník působí.

Dobrovolnická služba je také procesem učení. Slezská diakonie provází a podporuje toto učení formou seminářů a supervizních schůzek. A dobrovolnická služba je také učení pro nás, díky své bezprostřednosti.

Toho, co jsme se naučili, je hodně a vede nás ke stále hlubšímu a hlubšímu poznání, že při poznávání sebe sama je nevyhnutelné kráčet s dalšími a naslouchat jim, být otevřeným tomu, co říkají i neříkají, přijímat odlišnost jako šanci a zároveň výzvu poprat se s tím, co pro nás není příjemným. Namísto odmítavé reakce anebo kategorických soudů se nabízí reakce přijetí a díky. A to je to, co činí učení tak dobrodružným a obohacujícím, skrze poznávání dalších lidí, ve kterých vidíme své bližní, seslané Pánem Bohem do naší cesty.



Slezská diakonie a mezinárodní spolupráce

Slezská diakonie je organizací otevřenou k učení, sdílení příkladů dobré praxe a přinášení inovací. Od počátku své činnosti se proto aktivně věnuje mezinárodní spolupráci s řadou zahraničních partnerů, která přináší nové pohledy, vize i trendy. Velice si této spolupráce vážíme a věříme, že bude i nadále vzkvétat a rozvíjet se.

Na co se zaměřujeme při práci se zahraničními partnery?

V rámci naší dlouholeté spolupráce se vždy zaměřujeme na aktivity, díky kterým můžeme budovat společná partnerství, učit se jedni od druhých a především přinášet nové inovativní aktivity do praxe našich sociálních služeb v organizaci. Zahraniční spolupráce probíhá na několika rovinách. Jsme členy několika evropských asociací, jako jsou:

Evropská asociace městských misí (EAUM), ve které můžeme budovat svou identitu a sdílet témata a výzvy společnosti pro práci diakonie. Od roku 2012 stojí Slezská diakonie prostřednictvím své ředitelky ve vedení této organizace. V září 2016 jsme se stali pořadající organizací celoevropské konference městských misí konající se v Ostravě, kde hlavním tématem celé akce rezonovala myšlenka: „*Měníci se Evropa – výzvy pro křesťanské organizace*“. Konference se zúčastnilo více než 100 zahraničních hostů.

Již více než 20 let jsme členy Eurodiaconie, která je sítí křesťanských poskytovatelů služeb. Od roku 2003 jsme aktivně zapojeni do výkonného výboru a jako zakládající člen tak máme možnost podílet se na rozvoji této asociace i na ovlivňování evropské politiky v sociální oblasti.

Pravidelně se účastníme různých vzdělávacích aktivit na odborná témata, jako jsou zahraniční stáže, odborné konference a semináře apod. V posledních letech jsme se také zapojili do několika mezinárodních projektů financovaných ze zdrojů EU, mezi ty poslední řadíme Q-Europe – Kvalita dlouhodobé péče o seniory nebo projekt „*Trainings of thought*“, který se zaměřoval na práci s mládeží. V rámci Eurodiaconie funguje již řadu let také Visegradská platforma, která umožňuje organizacím z Polska, České republiky, Slovenska a Maďarska sdílet své zkušenosti a budovat kvalitu svých služeb. V rámci Visegradské platformy tak probíhají pravidelná setkání vždy v jedné z partnerských zemí. Poslední konference probíhala ve Slezské diakonii v květnu 2019 s tématem „*Kvalitní lidé = Kvalitní služby*“.

Pro rozvoj kvality služeb poskytovaných osobám se zdravotním postižením jsme již řadu let členy **EASPD (Evropská asociace poskytovatelů služeb pro osoby se zdravotním postižením)**, která přináší inovativní myšlenky a projekty podporující sociální začleňování lidí s postižením. V oblasti práce s lidmi bez domova a lidmi ohroženými sociálním vyloučením čerpáme zkušenosti v rámci našeho členství v asociaci **EAPN (European Anti Poverty Network)**, kde zastupujeme Českou republiku a podílíme se na informačních kampaních směrem k evropským i českým institucím. Zapojujeme se každoročně do Dnů boje proti chudobě a také do Evropského setkání lidí se zkušeností s chudobou, které probíhá na půdě Evropské komise.

V návaznosti na to řešíme také problematiku distribuce potravinové a materiální pomoci nejpotřebnějším osobám ve spolupráci s **FEAD – fondem evropské pomoci nejchudším osobám** a MPSV v České republice. Pro rozvoj mezinárodních dobrovolnických aktivit jsme členy asociace **EDYN** (European Diaconal Year Network), která poskytuje příležitosti pro vysílání a přijímání mezinárodních dobrovolníků. Ve vedení organizace stojí již řadu let vedoucí oddělení zahraničních vztahů Slezské diakonie.

Slezská diakonie se však věnuje i spolupráci s konkrétními organizacemi v rámci podpory výměny zkušeností, vysílání a přijímání pracovníků na odborné stáže. Spolupracujeme s několika organizacemi z Německa, jako je např. **Stiftung Eben Ezer – Nadace Eben Ezer Lemgo**, kde probíhají pravidelné výměnné stáže pracovníků a v posledních letech jsme také organizovali stáž pro 20 studentů. **Naemi Wilke Stift – Nadace Naemi Wilke Stift Guben** je naším partnerem již více než dvacet let a kromě stáží pracovníků získáváme od nadace každoročně několik stovek vánočních dárků pro klienty naší organizace, za což jsme velmi vděční.

Naši mezinárodní spolupráci jsme rozšířili také o USA, kde jsme rozvinuli spolupráci s **LCMS (Lutheran Church- Missouri Synod)**, která je svou identitou blízká naší organizaci. Již téměř deset let sdílíme zkušenosti na různá odborná témata a probíhají výměnné pobyty zaměstnanců. S LCMS spolupracujeme na organizaci vzdělávacích aktivit či konferencí ve Slezské diakonii, s podporou LCMS byla vydána publikace k diakonické práci *“Kriste, smiluj se” – Jak uvést víru do praxe (2008)*. Čerpáme zkušenosti v oblasti práce

s lidmi se závislostí i v oblasti personální práce a rozvoje dovedností zaměstnanců. V roce 2016 proběhly dvě odborné konference ke sladování osobního a pracovního života a v roce 2019 se zástupci LCMS zúčastnili naší konference k personální práci, či jsme uspořádali seminář k tématu práce s traumatem. V oblasti problematiky závislostí spolupracujeme se švýcarskou organizací **Sozialwerke Pfarrer Sieber**, kde proběhla v roce 2017 stáž pro naše zaměstnance.

V oblasti vzdělávání v křesťanské sociální práci jsme se v roce 2008 stali jednou ze zakládajících členů organizace **INTERDIAC – Mezinárodní akademie pro diakonii a sociální akci**, která se věnuje profesnímu rozvoji pracovníků v sociální oblasti ve střední a východní Evropě.



Nadace Naemi Wilke Stift Guben

Slezská diakonie a projektová činnost

Projektová činnost ve Slezské diakonii zahrnuje přípravu projektů a žádostí o dotace a granty na různorodé donátory na místní, regionální, národní i evropské úrovni. Ročně ve Slezské diakonii zpracujeme několik desítek projektových žádostí, jež se podávají nad rámec dotací na provoz více než stovky služeb, o které každoročně žádáme ze státního, krajského a obecních rozpočtů.

Projektová činnost u nás je postavena na několik základních principech:

- přinášení nových myšlenek a inovací do činnosti organizace
- zvyšování kvality poskytovaných sociálních a návazných služeb
- podpora spolupráce s dalšími organizacemi a sdílení příkladů dobré praxe na národní i mezinárodní úrovni
- zajištění vícezdrojového financování pro realizaci našich aktivit
- zajištění zdrojů na investiční činnost a péči o budovy, ve kterých jsou sociální služby poskytovány

Jak využíváme zdroje Evropské unie ?

Již od roku 2003 využíváme aktivně možností spolufinancování investičních i neinvestičních projektů ze zdrojů Evropských strukturálních fondů a dalších mezinárodních fondů jako je Program česko-švýcarské spolupráce nebo Norské fondy. Je to příležitost, jak vytvářet nové aktivity, zvyšovat kvalitu zázemí našich služeb i podporovat rozvoj našich zaměstnanců.

Za posledních 15 let jsme s podporou evropských zdrojů zrealizovali řadu investičních akcí jako jsou rekonstrukce budov a zajištění jejich bezbariérovosti, výstavba nových objektů nebo pořízení zařízení, vybavení, kompenzačních pomůcek či automobilů. Mezi nejvýznamnější projekty se řadí např. výstavba Diakonického a vzdělávacího centra v Českém Těšíně, nástavba budovy pro zřízení specializované pobytové služby pro osoby s poruchami paměti v Ostravě nebo celkové rekonstrukce objektů pro pobytové a ambulantní služby pro osoby se zdravotním postižením s cílem zajištění bezbariérovosti.



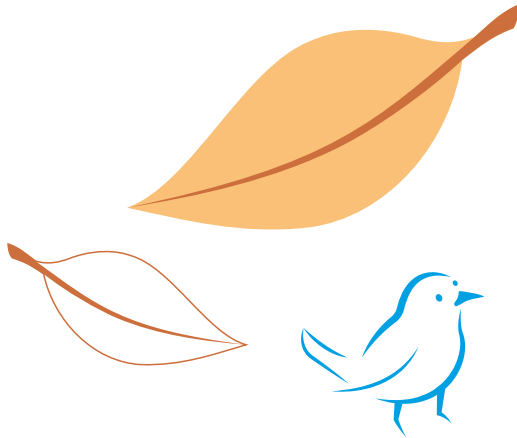
Diakonické a vzdělávací centrum



Z neinvestičních projektů patří mezi nejvýznamnější projekty na podporu kvality služeb a vzdělávání našich zaměstnanců, které realizujeme již více než 10 let a také projekty na inovativní aktivity navazující na sociální služby.

Jaké další projekty píšeme ?

Jsme velmi rádi za možnost získávat finanční příspěvky a granty také od fondů a nadací, místních a krajských samospráv a dalších soukromých donátorů. Tyto finanční prostředky pomáhají při realizaci projektů, které zvyšují kvalitu života našich klientů, zlepšují prostředí našich služeb a podporují aktivní život ve společnosti.



Děkujeme !!

Chceme vyjádřit velkou vděčnost a poděkování všem veřejným i soukromým donátorům, kteří svými finančními i nefinančními dary podporují naši práci přispívají tak ke konkrétním pozitivním změnám v životech našich klientů i naší společnosti. Velice si vážíme jakékoliv pomoci, kterou nepovažujeme za samozřejmost, ale za dar, který dále svou činností rozhojňujeme.

Počet registrovaných sociálních služeb

Odborné sociální poradenství	6
Osobní asistence	4
Pečovatelská služba	2
Podpora samostatného bydlení	5
Odlehčovací služby	6
Centra denních služeb	1
Denní stacionáře	6
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	5
Domov pro seniory	1
Domovy se zvláštním režimem	1
Chráněné bydlení	5
Raná péče	5
Azylové domy	10
Domovy na půl cesty	1
Intervenční centra	1
Nízkoprahová denní centra	4
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	4
Noclehárny	5
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	6
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	4
Sociálně terapeutické dílny	7
Terapeutické komunity	1
Terénní programy	8
Sociální rehabilitace	13
Celkem	111



Slezská diakonie
Na Nivách 7
737 01 Český Těšín

tel.: 558 764 333
e-mail: ustredi@slezkadiakonie.cz

2020

www.slezkadiakonie.cz