

Obsah/Contents

Slово úvodém/Introductory word	1
Motto Slezské diakonie/Motto of Slezská diakonie	6
Hodnoty Slezské diakonie/Values of Slezská diakonie	7
Organizační struktura Slezské diakonie/Organizational structure of Slezská diakonie	8
Mapa středisek/Map of centers of Slezská diakonie	9
Představenstvo Slezské diakonie/Executive Board of Slezská diakonie	10
Profil organizace/Profile of the organization	13
Statistika ve Slezské diakonii/Statistic of Slezská diakonie	15
Přehled poskytovaných služeb/Review of Service Delivery	19
Události za uplynulý rok/Last year's events	31
Ekonomika/Economic Matters	38
Poděkování dárčům/Word of thanks to Donors	47



Autori/Autors

Mgr. Zuzana Filipková
Ing. Bronislav Kostka
Mgr. et Ing. Romana Bělová
Mgr. Ilona Šněgrovová
Ing. Bc. Klára Brzobohatá
Ing. Hana Klusová
Zuzana Hazan
Mgr. Renata Šmejgonová
Petr Wselka
Lydie Jarabková
Ing. Bc. Milana Baklová
Mgr. Dagmar Študová
Mgr. Jan Václav

Odpovědný redaktor: Ing. Bc. Klára Brzobohatá

Překlad do anglického jazyka: Mgr. Zdeněk Rudi, Ivana Andriýková

Korekta: Ing. Bc. Klára Brzobohatá

Grafická úprava: Markéta Fejtíková

Tisk: Infiniti art s.r.o.

Vydala:
Slezská diakonie
Na Nivách 7
737 01
Český Těšín
www.slezskadiakonie.cz

Slovo úvodem

Introductory word

Vážení přátelé Slezské diakonie,

mík 2011 byl prvním rokem, kdy jsem stala ve vedení Slezské diakonie jako její nová ředitelka. Bylo mi umožněno no a zdrojově potřebním věst vymácející tím zaměstnanců, kteří v naší organizaci pracují. Realizovali jsme společné nové úkoly, ale také jsme poskarávali v aktivitách, které byly započaty již v předešlých letech. Podařilo se nám zahájit provoz nových sociálních služeb. Příkladem toho je např. středisko SKRA ve Frydladě-Místku, kde proběhla náročná rekonstrukce jednoho z objektů a vznikla nocležárna a arzíkový díl pro matky a děti a taky nocležárna pro seniory. Zároveň hned od počátku roku proběhla jednání s Krajským úřadem a Městským úřadem Kroměříž ohledně převedení Základní školy na ulici Hluboká č. 11 pod Hlavňíku Materiálské a základní školy Slezské diakonie v Kroměříži. Knají velké radosti tato jednání vyplňala o přejednacích v převedení školy pod naši diakonickou říši.

Slezská diakonie je organizací, která vždy kladla velký důraz na vzdělávání svých zaměstnanců. Dnes se tito naši pracovníci mohou o své vědomosti a zkušenosti delit s jinými poskytovateli sociálních služeb. V příštěmu roku 2011 proto školili a vzdělávali společně s dalšími lektory zaměstnance v příspěvkové organizaci města Třince, a to v rámci projektu „Podpora zvyšování kvality sociálních služeb v záření Slezských služeb města Třince“. Tento projekt využil se společnou konferencí na téma „Kvalita v práci – konzultační proces jako nástroj zvyšování kvality sociální služby“.

Náš organizační se letos také zapojila do aktivit spojených s Rokem dobrovolníctví, a to pořádáním hned několika akcí v oblasti národního i mezinárodního dobrovolníctví. Náš zaměstnanci i klienti měli dale možnost zapojit se do mezinárodních projektů, které realizujeme se zahraniční-

mí partneřy. V letech městících na ústředí Slezské diakoničky probíhal audit. Naše práce byla hodnocena nezávislou firmou, která měla za úkol posoudit úroveň práce zaměstnanců pracujících na ústředí. A tak bych mohla pokračovat dál, a dále ve výčtu aktivit, které jsme realizovaly v průběhu celého roku.

Náš práci však nevímám jen jako soubor úkolů, které plníme každý den. Vinnám jí jako poslání, které dostali světěno od našeho Nebeského Otce. Proto bych chtěla ze srdce poděkovat všem, kteří se demodeně snáši zodpovědně a svědomitně toto poslání naplňovat.

Mgr. Diana Filipková, Ph.D.

2011 was my first year at the office of director of Sileszka Diakonie. I had the occasion and the pleasure to lead an excellent team of people employed in our organization. Together, we accomplished new tasks and continued activities which had been launched in the previous years. We also managed to start provision of new social services, as the ŠMRA centre in Frydek-Mistek went through a complex reconstruction and opened a new home for homeless mothers with children, home for homeless women and night shelter for women. From the very beginning of 2011, we were also negotiating with the Regional Authority and the Kroměříž Municipality in order to fuse the primary school for pupils with special needs (Hluboká Sr., 11) and the Primary School and

satisfaction, these negotiations were successful and brought about the fusion of both schools.

Silesia Diakonie has always emphasized the education of staff. Nowadays, our colleagues can share their knowledge and experience with other social service providers as well. In 2011, we worked in cooperation with other lecturers and, within the project „Support to Quality Improvements in Facilities of Social Services of the Town of Tarnów“, ensured trainings for the employees of the allowance organization of the town of Tarnów. This project was finalized by a joint conference focused on the topic of „Quality in Practice – Consultation Process as a Tool for Quality Improvements in Social Services“.



consciousness

for our work as a mission given to us. Therefore, I would like to give those who are fulfilling this with wonderful responsibility and

Mgr. Zuzana Filipová, Ph. D.
director of Štefánka Chákorové



Dear friends of Slezská Diakonie.
2011 was my first year at the office of director of Slezská Diakonie. I had the occasion and the pleasure to lead an excellent team of people employed in our organization. Together, we accomplished new tasks and continued activities which had been launched in the previous years. We also managed to start provision of new social services, as the SA8A centre in Frýdek-Místek went through a complex reconstruction and opened a new home for homeless mothers with children, home for homeless women and night shelter for women. From the very beginning of 2011, we were also negotiating with the Regional Authority and the Ktnov Municipality in order to fuse the primary school for pupils with special needs (Hlubočká Str. 11) and the Primary School and

Kindergarten of Slezská Diakonie in Ktnov. To our great satisfaction, these negotiations were successful and brought about the fusion of both schools.

Slezská Diakonie has always emphasized the education of staff. Nowadays, our colleagues can share their knowledge and experience with other social service providers as well. In 2011, we worked in cooperation with other lecturers and, within the project „Support to Quality Improvements in Facilities of Social Services of the Town of Třinec“, ensured trainings for the employees of the allowance organization of the town of Třinec. This project was finalized by a joint conference focused on the topic of „Quality in Practice – Consultation Process as a Tool for Quality Improvements in Social Services“.

Slezská Diakonie also embraced the idea of the European Year of Volunteering and organized several events in the field of both national and international volunteerism. Our staff and our clients also had the opportunity to join international projects implemented in cooperation with our foreign partners. An external audit was carried out at the Headquarters of Slezská Diakonie in summer; our activities were audited by an independent company which aimed to assess the quality of work done by Headquarters' employees. The list of our achievements in 2011 could certainly include many other activities as well. However, I do not perceive our work as a mere set of everyday tasks. I consider our work as a mission given to us by our Heavenly Father. Therefore, I would like to give acknowledgement to all those who are fulfilling this mission every day and with wonderful responsibility and conscientiousness.

*Mgr. Zuzana Filipová, Ph. D.
director of Slezská Diakonie*

MOTTO SLEZSKÉ DIAKONIE

Přinášíme světlo do života potřebných

POSLÁNÍ 2011

Posláním Slezské diakonie je poskytování kvalitních sociálních a sociálně zdravotních služeb potřebným lidem na základě křesťanských hodnot.

VIZE 2011

Slezská diakonie je organizací s vysokou úrovní kultury a kvalitními akreditovanými sociálními službami. Patříme k významným celorepublikovým neziskovým organizacím a výrazně ovlivňujeme dění v sociální oblasti.

HLAVNÍ CÍLE SLEZSKÉ DIAKONIE

- poskytovat kvalitní sociální služby v souladu s praktickým naplněním biblických zásad lásky a služby potřebným lidem
- poskytovat širokou paletu služeb odpovídající různorodosti potřeb lidí
- rozvíjet týmovou spolupráci v organizaci

MOTTO OF SLEZSKÁ DIAKONIE

We bring light to people in need

MISSION 2011

The mission of Slezská Diakonie is to provide qualitative social and socio-health services, based on Christian values, for people in need.

VISION 2011

Slezská Diakonie is an organization with a high level of culture and qualitative accredited social services. We belong to significant non-profit organizations within the Czech Republic that have an outstanding influence on the course of events in social sphere.

MAIN OBJECTIVES OF SLEZSKA DIAKONIE

- provision of qualitative social and socio-health services in accordance with the practical fulfillment of biblical principles of love and service towards needy people
- offering wide range of services that meet the diversity of people's needs
- teamwork development within the organization

HODNOTY SLEZSKÉ DIAKONIE

Osoba Ježíše Krista jako zdroj výry a vzor pro službu a

Přistupujeme ke klientovi jako k Božímu stvoření.

Klíčové hodnoty:

- Pomoc každému - osobní přístup
- Odpovědnost v různých rovinách
- Osobní růst
- Láskyplné vztahy
- Týmová orientace
- Transparentnost
- Respekt





HODNOTY SLEZSKÉ DIAKONIE

Osoba Ježíše Krista jako zdroj výry a vzor pro službu a život.
Přistupujeme ke klientovi jako k Božímu stvoření.

Klíčové hodnoty:

- Pomoc každému - osobní přístup
- Odpovědnost v různých rovinách
- Osobní růst
- Láskyplné vztahy
- Týmová orientace
- Transparentnost
- Respekt



řánských hodnot.

WHAT FUNDAMENTAL CHRISTIAN VALUES WE BASE UPON

Personality of Jesus Christ as source of faith and model for serving and life.

Approaching our clients as God's creatures.

Key values:

- Supporting everybody: personal approach
- Responsibility at all level
- Personal growth
- Affectionate relations
- Team orientation
- Transparency
- Respect

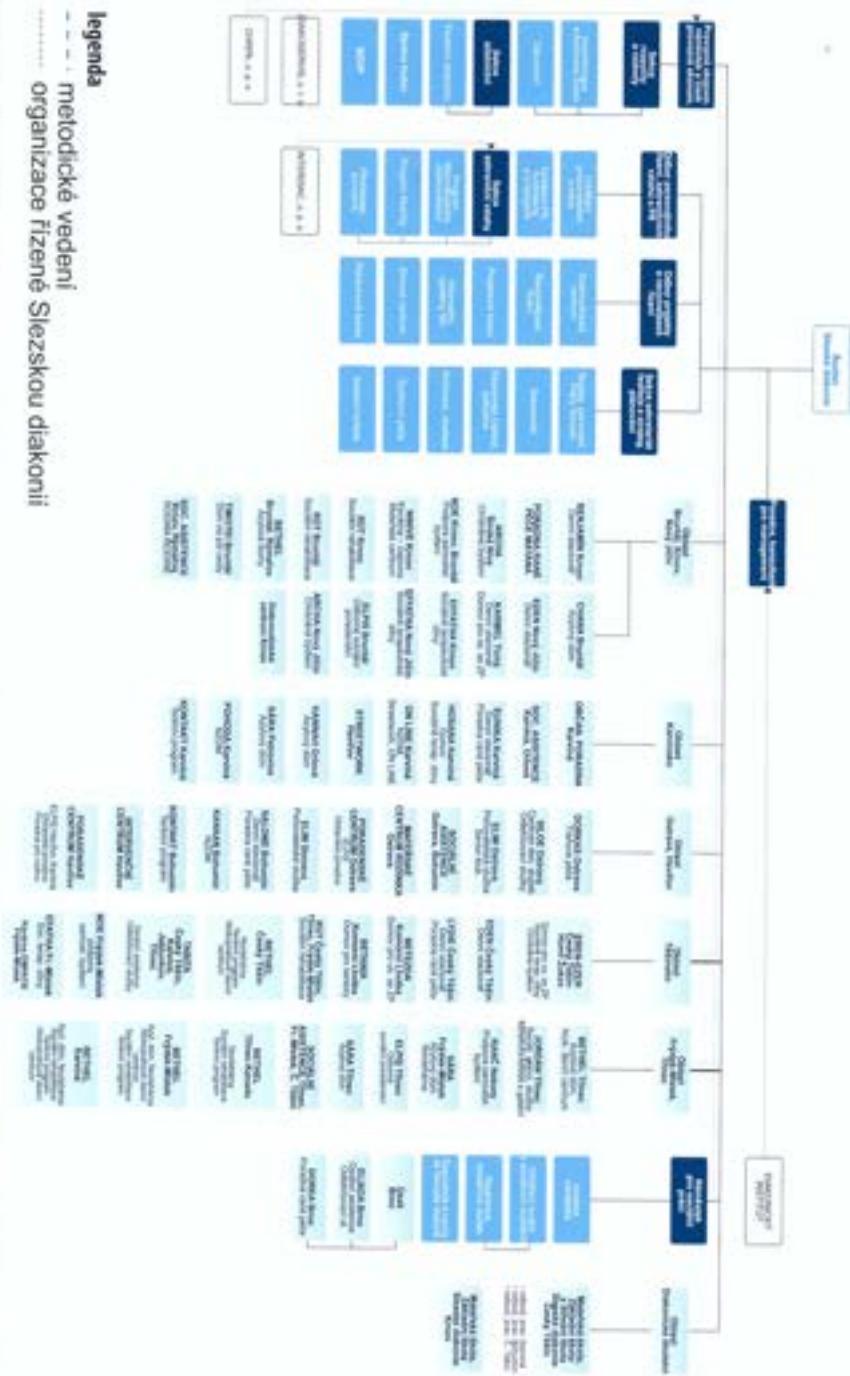


it
I need.

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA SLEZSKÉ DIAKONIE 2011

ORGANIZATIONAL STRUCTURE OF SLEZSKÁ DIAKONIE 2011

MAPA STŘEDISEK SLEZSKÝ
MAP OF CENTRES OF SLEZSKA



Tak ať vaše světlo září před lidmi, aby viděli legendu metodické vedení organizace řízené Slezskou diakonií

lak ať vaše světo září před lidmi, aby viděli vaše dobré skutky a vzdali slávu vašemu Otci v nebesích. **Malouš 5.16**



ONIE 2011

MAPA STŘEDISEK SLEZSKÉ DIAKONIE 2011 MAP OF CENTRES OF SLEZSKÁ DIAKONIE 2011



Našemu Otci v nebesích. Matouš 5, 16

Představenstvo Slezské diakonie

Executive Board of Slezská Diakonie



Regional Boards
Regional Boards are elected in every region, where Slezská Diakonie provides its services. They act as advisory entities in the field of management and administration.

Představenstva oblastí Slezské diakonie
V jednotlivých oblastech Slezské diakonie působí představenstva oblastí, která plní roli paraditního orgánu řízení a správy técto oblasti.

Executive Board meets in order to discuss and deal with the pivotal operational issues of Slezská Diakonie, such as the control and evaluation of economic activities, personnel matters and accurate composition of regional boards and their activities. Executive Board is also responsible for organizing Assembly Meetings of Slezská Diakonie.

Představenstvo na svých jednáních řeší přípravu Shomáždění SD a střeženíjí otázky provozu Slezské diakonie, jedná se zejména o kontrolu a hodnocení hospodaření a činnosti organizace, personální otázky, spřónost složení a činnost představenstev oblastí.

Představenstvo Oblasti Bruntálské, Krnovské, Nový Jičín

Představenstvo na svých jednáních řeší přípravu Shromáždění SD a střední otázky provozu Slezské diakonie.
 Jechná se zejména o kontrole a hodnocení hospodaření a činnosti organizace, personální otázky, správnost sloužení a činnost představenstev oblasti.

Executive Board meets in order to discuss and deal with the pivotal operational issues of Slezská Diakonie, such as the control and evaluation of economic activities, personnel matters and accurate composition of regional boards and their activities. Executive Board is also responsible for organizing Assembly Meetings of Slezská Diakonie.

Představenstvo Oblasti Ostravské, Havířovské

Mgr. Vítězslav Šlauer (předseda)
 Lydie Jarabová (místopředsedkyně)
 Mgr. Janusz Kożusznik
 Mgr. Lukáš Klimes, PhD.
 Mgr. Roman Březina
 Mgr. Natálka Klusová
 Ing. Jaroslav Drásek
 MUDr. Lydie Fojtíková
 Lenka Horašová, DiS.

Představenstvo Oblasti Karvinské

Mgr. Włodzimierz Strumpp (předseda)
 Ing. Bc. Milana Bakšová (místopředsedkyně)
 Iveta Kuzovová
 Pavla Matulánská
 Ing. Walter Siuda
 Martina Bystronová
 Ing. Ondřej Bednář
 Richard Berecki
 Mgr. Vladislav Šukanderá

Představenstva oblasti Slezské diakonie
 V jednotlivých oblastech Slezské diakonie působí představenstva oblasti, která plní roli poradního orgánu řízení a správy téhoto oblasti.**Regional Boards**

Regional Boards are elected in every region, where Slezská Diakonie provides its services. They act as advisory entities in the field of management and administration.

ké diakonie

Slezská Diakonie

**Představenstvo Oblasti Frýdek-Místek, Trutnovské**

Arnold Macura (předseda)
 Petr Więcka (místopředseda)
 Mgr. Miroslav Sikora
 Marie Bonnerová
 Emil Gryga
 Ing. Michael Trojka
 Vladislav Blahut
 Ing. František Kuča
 Mgr. Pavla Golasovská

Představenstvo Oblasti Těšínské

Mgr. Renata Sniegdonová (předsedkyně)
 Ing. Mgr. Romana Bělová (místopředsedkyně)
 Lumír Svoboda
 Lydie Fedorová
 Radek Wantulok
 Mgr. Dagmar Studeová
 Josef Slíž
 Vanda Stanětová
 Irena Gledarová

Členové představenstva Slezské diakonie

Executive Board of Slezská Diakonie

Jméno/Name	Funkce/Office	Zaměstnání/Profession	Počet let ve vedení/Years in Office
Mgr. Ing. Jiří Kaleta	předseda (od 28.2.2011)/chairman	farář SCEAV/Pastor of SCEAV	2
Ing. Čestlav Šantarius	místopředseda /vice-chairman	poradce, konzultant pro management /Adviser, management consultant	21
Mgr. Zuzana Filipková, Ph.D.	místopředseda/vice-chairman	ředitelka Slezské diakonie/Director of Slezská Diakonie	2
Bc. Marta Čyrová	člen/member	místokuriorka církve/Vice-Churchwarden	1
Bc. Jan Tomáček	člen/member	starosta obce Tranovice/Mayor of Tranovice	2
Mgr. Ilona Šimečková	člen/member	vedoucí Oddoru projekty a rationalizace/Head of Department of Projects and Management Rationalization, SD	6
Mgr. Roman Brzezina	člen/member	farář SCEAV/Pastor of SCEAV	6
Mgr. Svatopluk Chlápek	člen/member	ředitel Mateřské školy a Základní školy Slezské diakonie v Kroměříži/Director of the Kindergarten and Primary School of Slezská Diakonie in Kroměříž	6
Lydie Jariabková	člen/member	vedoucí Oblasti Ostrava, Havířov, SD/Executive Manager of the regional department of Ostrava, Havířov, SD	6
Lumír Svoboda	člen/member	vedoucí stavební údržby OKD, a. s., VOI SCE/Head of Building Maintenance Department, OKD Mines, VOI Service Center	12
Ing. Jiří Zležek	člen/member	ředitel METALURGIA, s. a./Director of METALURGIA, s. a.	6



Position	Počet let ve vedení/Years in Office
Chair of SCEAV	2
IT pro management management consultant	21
Diakonie/Director of Slezská Diakonie	2
Vice/Vice-Churchwarden	1
Vice/Mayor of Třebovice	2
Jednky a rationalizace itemů, SD/Head of department Management Rationalization, SD	6
Chair of SCEAV	6
Základní školy Slezské diakonie v Kroměříži/Director and Primary School of Slezská Diakonie in Kroměříž	6
Maria, Havříkov, SD/Executive Manager of the regional office, Havříkov, SD	6
Zbýšov ODK, a.s., VOJ SC/Head of Building Maintenance Lines, VOJ Service Center	12
S.A./Director of METALURGIA, S. A.	6

profil organizace

Profile of the Organization

Slezská diakonie v roce 2011 nejen stabilizovala svou činnost v již realizovaných službách a projektech, ale reagovala také na nově se objevující potřeby. Ve spolupráci s městem byl zahájen proces aranžového domu a nočního domu pro ženy a matky s dětmi Š.A.R.A. Frydek-Místek, dalej byly rozvíjeny sociální služby navazující na transformační proces pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením v různých českých regionu.

Slezská diakonie zůstává organizací, která nabízí registrovaných služeb pro osoby se zdravotním znevýhodněním, osoby bez přístejši, seniory, osoby sociálně vyloučené a řešící neprávně životní situace, a to v Moravskoslezském kraji, v Olomouckém a Jihomoravském kraji. Mozatka služeb doplňuje také další aktivity, jako je tuzemské a zahraniční dobrovolnictví, aktivity v oblasti sociálního podnikání, spolupráce a partnerství s organizacemi na úrovni národní i mezinárodní a vzdělávání.

Práce Slezské diakonie je zakotvena v klikových hodnotách, které byly definovány v předešlém období a staly se jasným vodítkem pro naši práci. Odlehlým plánem pro realizaci služeb je jejich vysoká kvalita, která je zajištěna v rámci systému řízení kvality v organizaci, a to jak implementaci standardů kvality v sociálních službách, tak uplatňováním evropských modelů řízení kvality, které jsme v uplynulém roce ověřovali.

V roce 2011 probíhala realizace projektu „Učí se Slezská diakonie“ finančovaného z Evropské unie v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Projekt přináší do organizace možnosti vzdělávání na bázi interno i externího vzdělávání, podpory růstu kvality služeb

v rámci konzultativního procesu a také vytvoření systému interní podpory rozvoje kvality poskytovaných služeb. Kvalita poskytovaných služeb byla povražena také v rámci dvou úspěšně absolvovaných inspekci kvality.

Rok 2012 je pro organizaci rokem přípravy nového strategického plánu, který s sebou jistě přinese nové myšlenky, cíle a výzvy nejen v oblasti poskytování sociálních služeb, ale také v oblasti dalších rozvojových aktivit.

Mgr. et Ing. Romana Bělová
náměstkyně pro sociální práci

In 2011, Slezská Diakonie was consolidating existing services and projects and responding to newly emerged needs. A new home and night shelter for homeless women and mothers with children (Š.A.R.A. Frydek-Místek) was opened in Frydek-Místek due to cooperation with the local municipality. Besides, social services pursuing the transformation of residential social services for people with health disabilities were developed in various parts of the Moravian-Silesian region.

Very important feature of 2011 was the project "Learning to Learn" funded by the European Union Operational programme Human Resources and Employment. Through consultations and internal support, the project provided our organization with the chance to organize internal and external trainings and to enhance, improve and develop the quality of our services. High standard of our service provision was confirmed by two successful quality inspections.

Very important feature of 2012 is the new strategy plan which will certainly bring new ideas, objectives and challenges to our services, as well as to other developmental activities.

Mgr. et Ing. Romana Bělová

vice-director for social work

entrepreneurship and cooperation and partnerships on both national and international level.

Activities of Slezská Diakonie are based on several key values which had been specified in the previous years and became a firm guidance to our work. An important pillar for the provision of our services is perceived in their high quality. Therefore, quality standards of social services and European models of quality management were implemented into our internal system of quality management. We had the occasion to verify the pertinence of such strategy in the past year.

Project called "Slezská Diakonie Keeps Learning" was implemented in 2011 due to financial support of the European Union and the Operational programme Human Resources and Employment. Through consultations and internal support, the project provided our organization with the chance to organize internal and external trainings and to enhance, improve and develop the quality of our services. High standard of our service provision was confirmed by two successful quality inspections.

Very important feature of 2012 is the new strategy plan which will certainly bring new ideas, objectives and challenges to our services, as well as to other developmental activities.

Slezská Diakonie keeps providing nearly 95 registered services for people with health disabilities, homeless people, seniors, socially excluded persons and people in unfavorable life situations. Services of our organization are available to the inhabitants of the Moravian-Silesian, Olomouc and South-Moravian regions. The range of our services is completed by other activities, such as national and international volunteerism, trainings, social



entrepreneurship and cooperation and partnerships on both national and international level.

Activities of Slezská Diakonie are based on several key values which had been specified in the previous years and became a firm guidance to our work. An important pillar for the provision of our services is perceived in their high quality. Therefore, quality standards of social services and European models of quality management were implemented into our internal system of quality management. We had the occasion to verify the pertinence of such strategy in the past year.

Project called "Slezská Diakonie Keeps Learning" was implemented in 2011 due to financial support of the European Union and the Operational programme Human Resources and Employment. Through consultations and internal support, the project provided our organization with the chance to organize internal and external trainings and to enhance, improve and develop the quality of our services. High standard of our service provision was confirmed by two successful quality inspections.

Very important feature of 2012 is the new strategy plan which will certainly bring new ideas, objectives and challenges to our services, as well as to other developmental activities.

Mgr. et Ing. Romana Bělčová
vice-director for social work



Slezská diakonie poskytuje své služby v sociální oblasti.

Působí na území Moravskoslezského kraje již od roku

1990, kdy nařídila na dřívější charitativní působnost

Slezské církve evangeliické augšburského vyznání

započatou na počátku 20. století. V roce 2005 rozšířila

Slezská diakonie svou působnost do Jihomoravského

a posléze i do Olomouckého kraje. V současné době

provozuje více než 160 středisek, která nemají

samosatné právní subjektivitu a jsou řízena centrálně

Ústředním Slezské diakonie v Českém Těšíně. V roce 2011

čítalo 490 zaměstnanců poskytovalo 95 sociálních služeb

pro více než 4 500 uživatelů a našlo se 3 000 kontaktů

a intervenci v rámci poradenských služeb. V roce 2011 jsme

spolupracovali s 237 tuzemskými a 22 zahraničními

dobrovolníky.

Čelnými službami Slezské diakonie jsou Líd s hanákem,

psem (zdravotním, mentálním a duševním), Senioři, Líd

bez domova a Děti a rodina – převážně v obtížné životní

situaci.

V rovině vzdělávání v systému církevního školství Slezská

diakonie spravuje síť mateřských, základních a středních

škol.

V oblasti odborného vzdělávání na regionální úrovni

vzdělává Slezská diakonie pracovníky sociálních služeb,

působí také na mezinárodní úrovni s přesahem

do států střední a východní Evropy prostřednictvím

mezinárodní akademie Interdis, jejímž je zakladatelem.

Výše zmíněné služby doplňují také další aktivity, jako je

tuzemské i zahraniční dobrovolnictví, aktivity v oblasti

sociálního podnikání, spolupráce a partnerství s organi-

zacemi na úrovni národní i mezinárodní. Slezská diakonie

další roceji svou pomoc potřebujím také prostřednictvím

humanitárních aktivit, a spolupodílí se na řízení Bratrav-

nové basky v Ostravě, o.s.

Líd se zdravotním znevýhodněním

Služby pro děti a dospělé osoby s postižením jsou poskyto-

vány ve 24 střediscích v rámci 40 služeb Slezské diakonie.

V roce 2011 využilo našich služeb 928 uživatelů této člově-

skupiny.

Nabídka sociálních služeb:

- chráněné bydlení
- podpora samostatného bydlení
- denní stacionář
- tyčímeni stacionář
- domov pro osoby s postižením
- odlehčovací služby
- rána péče
- sociální reabilitace
- sociálně terapeutické dílny
- tisícová péče
- pedovatelská služba

BETHEL Frýdek-Místek; SÁRA Frýdek-Místek; BETHEL Karviná; BETHEL Třinec; SÁRA Třinec; BETHEL Třinec - Kanada; BETHEL Český Těšín; SÁRA Petřovice u Karviné; HANUŠ Bruntál; BETHEL Bruntál; CHANA Bruntál

Líd v obtížné životní situaci

– děti a rodina

22 služeb pro osoby v obtížné životní situaci, které posky-

tuje Slezská diakonie na 17 střediscích, v roce 2011

využilo 4039 uživatelů.

Nabídka sociálních služeb:

- sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- tisícová péče
- pedovatelská služba
- senior klub
- odlehčovací služby
- domov pro seniory
- osobní asistence
- centrum děnných služeb

BETRANIA Komorní Lhotka; DOKKAS Ostrava; ELM Stosov;

ELIM Ostrava; SILOE Ostrava

Kinov; RÚT Bruntál; EFFATHA Kinov; EFFATHA Nový Jičín;

MATKA Kinov; ABCIA Nový Jičín; SALOME Bohumín

+ terénní program

+ nizkoprahové zařízení pro děti a mládež

+ intervenční centrum

+ nizkoprahové denní centrum

+ občanské poradny

+ odborné sociální poradensví

+ sociální asistence

OBČANSKÁ POSADNA Karviná; ON LINE Karviná; SOCIALE ASISTENCE Karviná, Ostrava; TIMOTÉ Bruntál; SOCIALNÍ ASISTENCE Kinov, Rýmařov; EL PIS Bruntál; EL PIS Třinec; KANAAN Bohumín; KONTAKT Bohumín; STREETWORK Havířov; POKROK Karviná; KONTAKT Karviná; SOCIALE ASISTENCE Ostrava, Bohumín; PORADENSKE CENTRUM Ostrava; PORADENSKE CENTRUM Havířov; INTERVENČNÍ CENTRUM Havířov

Senioři

V roce 2011 využilo 356 uživatelů služeb určených pro seniory (osoby nad 65 let), které jsou v Slezské diakonii poskytovány na 5 střediscích v rámci 7 služeb.

Nabídka sociálních služeb:

- tisícová péče
- pedovatelská služba
- senior klub
- odlehčovací služby
- domov pro seniory
- osobní asistence
- centrum děnných služeb

Krnov; RŮŽI Brumál; EFFATHA Kmrov; EFFATHA Nový Jičín;
MATANA Kmrov; ARCHA Nový Jičín; SALOME Bohumín

Lidé bez domova

Služby pro osoby bez domova poskytuje ve Slezském diaconií 11 středisek. Za rok 2011 využilo těchto služeb 2199 uživatelů.

Nabídka sociálních služeb:

- azylový dům
- azylorový dům pro ženy a matky s dětmi
- sociální rehabilitace
- terénní program
- nizkoprahové denní centrum
- nočníbáma
- nočníbáma pro ženy

BETHEL Frydek-Místek; SARA Frydek-Místek; BETHEL Karviná; BETHEL Třinec; SARA Třinec; BETHEL Třinec - Kanada; BETHEL Český Těšín; SARA Petrovice u Karviné; HANNAH Ostrava; BETHEL Bruntál; CHANA Bruntál

Lidé v obtížné životní situaci

- děti a rodina

22 služeb pro osoby v obtížné životní situaci, které poskytuje Slezská diaconie na 17 středisech, v roce 2011 využilo 4039 uživatelů.

Nabídka sociálních služeb:

- sociálně aktivační služby pro rodiny s dětmi
- aktivity využívají volného času pro rodiny s dětmi
- zájmový odborněho poradenství pro péči o rodinu a děti
- dům na plíš cesty

Diakonické školství

Součástí Slezské diaconie je i Mateřská škola, základní škola a střední škola Slezské diaconie v Českém Těšíně a Mateřská škola a základní škola Slezské diaconie v Krnově. Obě školy vzdělávají žáky se speciálními vzdělávacími potřebami. Těšínská škola působí také na odložených pracovištích ve městech Karviná a Bohumín. Za rok 2011 bylo na školách vzděláváno 195 dětí. Konkrétně jich bylo 34 v mateřských školách, 130 na základních školách a 31 na středních školách.

OBČANSKÁ PORADNÍ Karviná; ON LINE Karviná; SOCIALNÍ ASISTENCE Karviná; Ostrava; TIMOTÉE Bruntál; SOCIALE ASISTENCE Krnov; Rymafor; EPI'S Bruntál; EPI'S Třinec; KANAAAN Bohumín; KONTAKT Bohumín; STREETWORK Havířov; POHODA Karviná; KONTAKT Karviná; SOCIALE ASISTENCE Ostrava; Bohumín; PORADENSKÉ CENTRUM Ostrava; PORADENSKÉ CENTRUM Havířov; INTERVENČNÍ CENTRUM Havířov

Senioři

V roce 2011 využilo 356 uživatelů služeb určených pro seniory (osoby nad 65 let), které jsou v Slezské diaconii poskytovány na 5 středisech v rámci 7 služeb.

Nabídka sociálních služeb:

- tisícová péče
- pečovatelská služba
- senioreklub
- odlehlovační služby
- domovy pro seniory
- osobní assistence
- centrum denních služeb

BETANIA Komorní Lhotka; DORKAS Ostrava; ELM Stonava; ELM Ostrava; SILOE Ostrava

by diaconial schools. Our system of educational institutions comprises the Kindergartens, Primary Schools and Secondary Schools of Slezská Diaconie. As far as professional education on regional level is concerned, we offer trainings to employees in social services. Education on international level is ensured by the international academy Interdiac which was founded by Slezská Diaconie. Besides all the above-mentioned services, we also focus on other activities such as national and international volunteerism, social entrepreneurship and cooperation and partnership with both national and foreign organizations. In addition, Slezská diaconie is developing other forms of assistance towards needy people due to various humanitarian activities and active co-management of the Food Bank in Ostrava.

People with Disabilities

Services focused on children and adults with disabilities are provided within 40 different services in 24 centres of Slezská Diaconie. In 2011, 928 people benefited from these services.

Social services offered:

- sheltered housing
- support of independent housing
- day care centre
- week care centre
- home for people with disabilities
- respite services
- early care
- social rehabilitation
- socio-therapeutic workshops
- emergency line

Slezská Diaconie focuses on target groups of people with disabilities (physical, mental or psychical), seniors, homeless people and families with children (mostly in distress).

Educational activities of Slezská Diaconie are represented

- * domiciliary care

- * personal assistance

- * social activation services provided to seniors and people with health disabilities

JORDAN Tinec; TABITA Český Těšín, Karviná, Tinec, labunkov; RAVNE Nebory; LYDIE Český Těšín; RŮŽA Český Těšín, Tinec; FRIEDEK-MÍSTEK; EBEN-EZER Horní Luhov; EDEN Český Těšín; BETEZA Komorní Lhotka; EFFATHA Frydek-Místek; NOF Frydek-Místek; EUNIKA Karviná; HOŠANA Karviná; BENJAMIN Knov; ARCHA Široká Niva; NOF Knov; Bruntál; EDEN Nový Jičín; KAMTEL Tichá; RŮŽA Knov; RŮŽ Bruntál; EFFATHA Knov; EFFATHA Nový Jičín; MAJNA Knov; ARCHA Nový Jičín; SALOME Bohumín

Homeless People

Services focused on homeless people are provided in 11 centres of Slezská Diakonie. In 2011, they were used by 2199 people.

Social services offered:

- * home for homeless people
- * home for homeless women and mothers with children
- * social rehabilitation
- * street-work
- * low-threshold day centre
- * night shelter
- * night shelter for women

BETHEL Frydek-Místek; SARA Frydek-Místek; BETHEL Karviná; BETHEL Tinec; BETHEL Tinec - Kanada; SARA Tinec; BETHEL Český Těšín; SARA Petrovice u Karviné;

HANNAH Orlová; BETHEL Bruntál, Rýmařov; CHANA Bruntál

People in Distress – Children and Families

In 2011, 4039 persons benefited from one of 22 services focused on people in distress. Such services are provided in as many as 17 centres of Slezská Diakonie.

Social services offered:

- * social activation focused on families with children
- * active use of leisure time for parents with children
- * professional counselling on family and child care
- * halfway house
- * street-work
- * low-threshold facilities for children and young people
- * intervention centre
- * low-threshold day centre
- * citizens' counselling centres
- * professional social counselling
- * social assistance

BETANIA Komorní Lhotka; DOKSAS Ostrava; ELIM Stonava; ELIM Ostrava; SLOE Ostrava

Diagonal education

Kindergarten, Primary School and Secondary School of Slezská Diakonie in Český Těšín, as well as Kindergarten and Primary School of Slezská Diakonie in Knov are integral part of our organization. Both schools provide education to pupils with special education needs. The school in Český Těšín runs branches in the cities of Karviná and Bohumín as well. In 2011, our schools provided education to 195 children in total (34 at kindergarten, 130 at primary schools and 31 at secondary schools).

Seniors

In 2011, 356 persons benefited from 7 senior-targeted services (users aged 65 and older) based in 5 different centres of Slezská Diakonie.

Social services offered:

- * emergency care
- * domiciliary care
- * senior-club
- * respite services
- * home for seniors
- * personal assistance
- * day services centre



Seniors

In 2011, 356 persons benefited from 7 senior-targeted services (users aged 65 and older) based in 5 different centres of Slezská Diakonie.

Social services offered:

- emergency care
- domiciliary care
- senior-dub
- respite services
- home for seniors
- personal assistance
- day services centre

BETANIA Komorní Lhotka; DORKAS Ostrava; ELM Stonava;
ELM Ostrava; SLOE Ostrava

Diagonal education

Kindergarten, Primary School and Secondary School of Slezská Diakonie in Český Těšín, as well as Kindergarten and Primary School of Slezská Diakonie in Kroměříž are integral part of our organization. Both schools provide education to pupils with special education needs. The school in Český Těšín runs branches in the cities of Karviná and Bohumín as well. In 2011, our schools provided education to 195 children in total (34 at kindergartens, 130 at primary schools and 31 at secondary schools).

Přehled poskytovaných služeb

Review of Service Delivery

Sekce Brno Section Brno

Dobrovolnické centrum Voluntary Centre

středisko	poskytované služby	střediska za rok 2011	příjmy Kč	výdaje Kč	Kontakty
ELIADA Brno	Dobrého asistence Odelektování služby	počet uhranek: 21 počet uhranek: 21	1 546 471,5 1 042 430	1 546 471,5 1 042 430	Kamenická 21, 6539 00 Brno
DOREA Brno	Poradna rané péče DOREA Raní peče	počet osob: 41	1 387 426	1 387 426	Kamenická 21, 6539 00 Brno
DOKAS Ostrava	Tisková peče				
SOCIALENI ASISTENCE	Sociale akteniční služby Doprava, Bohumín				
ELIM Ostrava	Pediatritická služba Seniorské (nemergentová sociální služba)				
SLODE Ostrava	Centrum dětských služeb Odelektování služba				
PORADENSKÉ CENTRUM	ELPS Ostrava Odborné sociální poradenství				

Oblast Ostravy Region of Ostrava, H

středisko	poskytované služby	střediska za rok 2011	příjmy Kč	výdaje Kč	Kontakty
Debrovolnické centrum	Dobrovolnická služba (neregistrovaná služba)	počet dobrovolníků: 237	76 381	76 381	Obdověcká 264, 737 01 Český Těšín
KONTAKT Bohumín	Technický program				
SALOME Bohumín	Denní stacionář Poradna rané péče SALOME Raní peče				
KANAAN Bohumín	Nikoupravové zařízení pro děti a mládež				

Oblast Ostrava, Havířov

Region of Ostrava, Havířov

výdaje Kč	kontakty
46 471,5	Kamenička 21, 639 00 Brno 042 430
387 426	Kamenička 21, 639 00 Brno
76 381	Dukelská 264, 737 01 Český Těšín

středisko	používané služby	statistika za rok 2011	příjmy Kč	výdaje Kč	kontakty
KANAAN Bohumín	Nikografiové zařízení pro děti a mládež	počet uživatelů: 63	643 527,8	643 527,8	Dřívotovická 246, 735 51 Bohumín-Padov
KONTAKT Bohumín	Televizní program	počet uživatelů: 166	1 146 326,46	1 146 326,46	Dřívotovická 246, 735 51 Bohumín-Padov
SALOME Bohumín	Dení s tacionál	počet uživatelů: 31	3 237 894,6	3 237 894,6	Neřudova 1041, 735 81 Bohumín
PRODRAVANÉ pěsti SALOME Randa pěsti	Prodravana rané pěsti	počet uživatelů: 20 rodin	496 000	496 000	
DORCAS Ostrava	Třídová péče	počet uživatelů: 146	2 015 180	2 015 180	Rohlická 55, 709 00 Ostrava-Nová Ves
SOCIALNÍ ASISTENCE Ostrava, Bohumín	Sociálně aktivizační služby pro nedny s dětmi	počet uživatelů: 64 rodin/19 aktivatérů	3 034 679,32	3 034 679,32	Rohlická 55, 709 00 Ostrava-Nová Ves
ELIM Ostrava	Petrávnická služba	počet uživatelů: 49	2 188 906	2 188 906	Rohlická 55, 709 00 Ostrava-Nová Ves
Seniorklub (neregistrovaná sociální služba)	Seniorklub	počet uživatelů: 13	10 000	10 000	
SILOE Ostrava	Centrum denních služeb	počet uživatelů: 34	3 729 559,51	3 729 559,51	Rohlická 55, 709 00 Ostrava-Nová Ves
	Odelekovací služba	počet uživatelů: 20	1 021 269	1 021 269	
PORADENSKÉ CENTRUM Ostrava	ELPS Ostrava Odborné sociální poradenství	počet uživatelů: 152	526 965,52	526 965,52	Stodolní 3, 702 00 Ostrava
	OBČANSKÁ PORADNA Ostrava Odborné sociální poradenství	počet uživatelů: 703	957 764,45	957 764,45	

Oblast Frydek-Mistek

středisko	poskytované služby	statistiká za rok 2011	přijmky Kč	výdaje Kč	kontakty
PORADENSKE CENTRUM Havířov					
ELPS Havířov Odborné sociální poradenské	počet uživatelů: 53	427 199	427 199	0	Operátora 46607, 735 01 Havířov-Sunbeek
ELPS Karviná Odborné sociální poradenské	počet uživatelů: 61	429 693,8	429 693,8	0	Mazurykovo náměstí 5/6, 733 01 Karviná-Fryštát
OBČANSKÁ PORADNA Havířov	počet uživatelů: 874	617 650,2	617 650,2	0	Opatašova 4/607, 735 01 Havířov-Sunbeek
PORADNA PRO RODINU Zářízení odborného poradenství pro rodinu a děti	počet uživatelů: 112	718 449,2	718 449,2	0	
INTERVENČNÍ CENTRUM Havířov					
Intervenční centrum	počet uživatelů: 224	1 970 120	1 970 120	0	Opatašova 4/607, 735 01 Havířov-Sunbeek
ELIM Štoraša	Pětadvacetka usluž.	počet uživatelů: 51	1 648 192,37	1 648 192,37	Šternává 1680, 735 14 Sončara
MATEŘSKÉ CENTRUM RODINKA Ostrava	Roditelská sídlo (neregistrovaná služba)	314 941,88	314 941,88	0	Rudnická 55, 709 00 Ostrava-Horní Ves
BETHEL Frýdek-Místek					
				Ajedený dům	
				Tělocvičný program	
				Sociální rehabilitace	
				Noční híma	
				Misjonářské denní centrum	
				Azylorý dům	
				Terénní program	
				Sociální rehabilitace	
				Kočičí hníza	
				Mužskoprahové denní centrum	
SOCIALENSA ASSISTENCE Třinec, Frýdek-Místek, Český Těšín					
ELPS Třinec	Odborné sociální poradenské	0	0	0	

SOCIALENSA ASSISTENCE	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
ELPS Třinec	Odborné sociální poradenské

Oblast Frýdek-Místek, Třinec
Region of *Frydek-Mistek, Třinec*

výdaje Kč	kontakty
427 199	Opletalova 4/607, 736 01 Havířov-Šumbark Masarykovo náměstí 5/6, 733 01 Karviná-Fryštát
4 299 693,8	
617 650,2	Opletalova 4/607, 736 01 Havířov-Šumbark
718 449,2	
1 970 120	Opletalova 4/607, 736 01 Havířov-Šumbark
448 192,37	Stonava čp. 1080, 735 34 Stonava
114 941,88	Rohidá 55, 709 00 Ostrava-Nová Ves

Oblast Bruntál, Region of Bruntál, Km

sředisko	poskytované služby	statistika za rok 2011	příjmy Kč	výdaje Kč	kontakty
JORDÁN Třinec	Sociálně aktivizační služby pro seniory a os. se zdrav. postižením	počet uživatelů: 35	1 919 544	1 622 400	Hančín 1280, 739 61 Třinec-Kanada
RANK Nebory	Podpora samostatného bydlení	počet uživatelů: 13	1 335 297	1 335 297	Nebory 2, 739 61 Třinec
MINIKAVÁRNA s galérií při sředisku JORDÁN	Sociálně aktivizační služby pro seniory a os. se zdrav. postižením (ne registrovaná služba)	viz. sředisko JORDÁN	viz. sředisko JORDÁN	viz. sředisko JORDÁN	Hančín 1280, 739 61 Třinec-Kanada
BETHEL Kanada	Terapeutický program	počet uživatelů: 200	620 296	620 296	
SARA Třinec	Azylový dům pro ženy	počet uživatelů: 25	2 831 905	2 833 905	Hančín 1280, 739 61 Třinec-Kanada
BETHEL Třinec	Azylový dům	počet uživatelů: 63	3 496 055	3 496 055	Frydecká 191, 739 61 Třinec
SARA František-Místek	Nikopecké denní centrum	počet uživatelů: 127	1 081 193	1 081 193	
	Azylový dům pro ženy	počet uživatelů: 14	1 997 854	1 997 854	Bohušská 328, 738 01 Frydek-Místek
	Azylový dům pro matky s dětmi	počet uživatelů: 19	540 754	540 754	
	Noclehárna pro ženy	počet uživatelů: 2	110 481	110 481	
KARMEL Lidská					
ELPIŠ Bruntál	Dennov pro osoby se zdravotním postižením				
RÚT Kmov	Obecné sociální povadensví				
RÚT Šternberk	Sociální rehabilitace				

Oblast Bruntál, Krnov, Nový Jičín

Region of Bruntál, Krnov, Nový Jičín

Kontakty

výběr Kč	Kontakty
1 622 400	Hančík 280, 739 61 Třinec-Kanada
1335 297	Nebony 2, 739 61 Třinec
středisko 2080AN	Hančík 280, 739 61 Třinec-Kanada

středisko	poskytované služby	statistika za rok 2011	příjem Kč	výdaje Kč	kontakty
BENJAMIN Krnov	Denní stacionář	počet uživatelů: 22	3 137 484,66	3 137 484,66	SRC 54, 794 01 Krnov
ARCHA Šenka Niva	Chrázené bydlení	počet uživatelů: 17	2 807 900,3	2 807 900,3	Šmidkova 211, 792 01 Bruntál
NOE Krnov, Bruntál	Podpora samostatného bydlení	počet uživatelů: 31	5 426 774,67	5 426 774,67	Hlubočická 8, 794 01 Krnov
BETHEL Bruntál	Azylový dům	počet uživatelů: 99	2 514 816	2 514 816	Kavalcová 7, 792 01 Bruntál
CHAMA Bruntál	Azylový dům pro ženy a malou děti	počet uživatelů: 59	2 245 951,8	2 245 951,8	Kavalcová 7, 792 01 Bruntál
TIMOTÉI Bruntál	Dům na páli cesty	počet uživatelů: 35	2 313 788,8	2 313 788,8	Kavalcová 7, 792 01 Bruntál
MATANA Krnov	Poradna rodiček MATANA	počet uživatelů: 34	1 087 299	1 087 299	Hlubočická 9, 794 01 Krnov
SOCIALNÍ ASISTENCE Krnov, Rymárov	Sociálně aktuální služby pro rodiny s dětmi	počet uživatelů: 72	5 891 934,2	5 891 924,2	Náměstí Míru 13, 794 01 Krnov
EDEN Nový Jičín	Denní stacionář	počet uživatelů: 20	3 342 898,3	3 342 898,3	Beskydská 274, 741 01 Nový Jičín
KARMEI Tříšť	Denní stacionář	počet uživatelů: 5	810 082	810 082	Tříšť 295, 742 74
	Domov pro osoby se zdravotním postižením	počet uživatelů: 11	3 781 038,65	3 781 038,65	
ELPIS Bruntál	Odborné sociální poradenství	počet uživatelů: 40	510 000	510 000	Kavalcová 7, 792 01 Bruntál
RÚT Krnov	Sociální rehabilitace	počet uživatelů: 46	2 202 009,2	2 202 009,2	Hlubočická 9, 794 01 Krnov
RÚT Bruntál	Sociální rehabilitace	počet uživatelů: 136	2 376 971,3	2 376 971,3	Kavalcová 7, 792 01 Bruntál



středisko	pojízdné služby	statistika za rok 2011	příjmy Kč	výdaje Kč	kontakty
EFFATHA Kroměříž	Sociální terapeutické dílny	počet uživatelů: 45	3 045 019,02	3 045 019,02	Hlubočíká 9, 794 01 Kroměříž
EFFATHA Nový Jičín	Sociální terapeutické dílny	počet uživatelů: 57	2 626 392,92	2 626 392,92	Dlouhá 54, 741 01 Nový Jičín
ARCHA Nový Jičín	Chrániče bydlení	počet uživatelů: 16	2 910 700,26	2 910 700,26	Beskydská 142, 741 01 Nový Jičín
NINIVE Kroměříž	Kavárna, Galerie Materské centrum (neregistrovaná služba)	675 505,92	675 505,92	675 505,92	Dvořákův dvůr 21, 794 01 Nový Jičín
Dobrovolsnické centrum Slezské diskoncie, Kroměříž	Dobrovolsnická služba (neregistrovaná služba)	počet dobrovolníků: 30-45/rok	260 403,03	260 403,03	Hlubočíká 9, 794 01 Kroměříž
elastisko	pojízdné služby				
LUNIKA Karviná					Denní stacionář Praha Rant přeč EUNIKA
OBČANSKÁ PORADNA Karviná					Odborné sociální poradenství
SOCIALNÍ ASISTENCE Karviná, Olomouc	Sociálně aktívních služby pro rodiny s dětmi				
STREETWORK Havířov	Těloviny program				
ON LINE Karviná	KLUB ON LINE Nekognitivní zátěží pro děti a mládež				
MOSANA Karviná	STREETWORK ON LINE Těloviny program				
	Důmov pro osoby se zdravotním postižením				
	Sociálně terapeutické dílny				

Oblast Karvině Region of Karviná

SOCIALNÍ ASISTENCE Karviná, Olomouc	Sociálně aktívních služby pro rodiny s dětmi
STREETWORK Havířov	Těloviny program
ON LINE Karviná	KLUB ON LINE Nekognitivní zátěží pro děti a mládež
MOSANA Karviná	STREETWORK ON LINE Těloviny program
	Důmov pro osoby se zdravotním postižením
	Sociálně terapeutické dílny

Oblast Karvinsko

Region of Karviná

výdaje Kč	kontakty
045 019,02	Hlubočká 9, 794 01 Karviná
626 391,92	Obouška 54, 741 01 Nový Jičín
310 700,26	Beskedyká 142, 741 01 Nový Jičín
375 505,92	Dvořákův okruh 21, 741 01 Nový Jičín

středisko	poskytované služby	statistika za rok 2011	příjmy Kč	výdaje Kč	kontakty
EUNIKA Karviná	Denní stacionář	pohet uživatelů: 12	3 337 645,82	3 337 645,82	Karvina 654, 734 01 Karviná-Raj
	Poradna Ranné péče EUNIKA	pohet uživatelů: 12	368 000	368 000	
OBČANSKÁ PORADNA Karviná	Odborné sociální příspěvostní	pohet intervencí: 343 pohet kontaktů: 634 pohet uživatelů: 672	1 124 003,1	1 124 003,1	Fryštátská 168, 733 01 Karviná-Fryštát
SOCIALNÍ ASISTENCE Karviná, Olomouc	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	pohet uživatelů: 32	2 215 407,55	2 215 407,55	Fryštátská 168, 733 01 Karviná-Fryštát
STREETWORK Havířov	Terénní program	pohet uživatelů: 26	486 244	486 244	Fryštátská 168, 733 01 Karviná-Fryštát
ON LINE Karviná	KLUB ON LINE Hizoprahouvé zářízení pro děti a mládež	pohet uživatelů: 151	1 519 915,61	1 519 915,61	Fryštátská 168, 733 01 Karviná-Fryštát
	STREETWORK ON LINE Terénní program	pohet uživatelů: 133	769 500	769 500	
HOSANA Karviná	Domov pro osoby se zdravotním postižením	pohet uživatelů: 13	2 846 282,41	2 846 282,41	Lázeňský park 463, 733 01 Karviná-Darkov
	Sociálně terapeutické dílny	pohet uživatelů: 39	1 720 607	1 720 607	V Aleji 435, 734 01 Karviná-Raj



středisko	poskytované služby	statistika za rok 2011	příjmy Kč	výdaje Kč	kontakty
EBEN-EZER Český Těšín, Horní Zukov	Denní pro osoby se zdravotním postižením	počet uživatelů: 28	5 231 751	5 231 751	Většinská 243, 737 01 Český Těšín
	Sociálně terapeutické dílny	počet uživatelů: 71	3 807 801	3 807 801	
	Chrániče bydlení	počet uživatelů: 6	535 592	535 592	
BETHUEL Český Těšín	Trenérský program	počet uživatelů: 45	450 467	450 467	Trenérni 2044/234, 737 01 Český Těšín
	Multikraiové denní centrum	počet uživatelů: 161	1 279 819	1 279 819	
	Nocelářská pro ženy a muže	počet uživatelů: 102	1 568 053	1 568 053	
EDEN Český Těšín	Denní stacionář	počet uživatelů: 25	3 011 598	3 011 598	Fryštácká 34, 737 01 Český Těšín
BETANIA Komorní Lhotka	Denní pro seniory	počet uživatelů: 13	2 463 444	2 463 444	Komorní Lhotka čp. 151, 739 53 Hnojník
EFFATHA Frydek-Místek	Sociálně terapeutické dílny	počet uživatelů: 22	2 016 160	2 016 160	Třída T.G.M 1101, 738 01 Frydek-Místek
NOE Frydek-Místek	Pořadatel samostatného bydlení	počet uživatelů: 6	612 760	612 760	Třída T.G.M 1101, 738 01 Frydek-Místek
BETEDA Komorní Lhotka	Denní pro osoby se zdravotním postižením	počet uživatelů: 20	3 904 867	3 904 867	Komorní Lhotka čp. 68, 739 53 Hnojník

výdaje Kč	kontakty
5 231 751	Věropolská 243, 737 01 Český Těšín
3 807 801	
535 592	
480 467	Tovární 2044/23a, 737 01 Český Těšín
1 279 819	
1 568 053	
3 011 598	Frydecká 34, 737 01 Český Těšín
2 463 444	Kamenní lhočka čp. 151, 739 53 Hnojník
2 016 160	Třida T.G.M 1101, 738 01 Frydek-Místek
612 760	Třida T.G.M 1101, 738 01 Frydek-Místek
3 904 867	Kamenní lhočka čp. 68, 739 53 Hnojník

Události za uplynulý rok

Last year's events



Lidé s postižením se podívali do Izraele
Devítidenná výprava Slezské diakonie navštívila v březnu partnerskou organizaci Amuta Chimes v Tel Avivu v Izraeli. Čtyři uchvatelé s postižením, čtyři asistenti a koordinátorka ze zahraničního oddělení strávili v exotickém Izraeli sedm dní jiných netradicionálních zážitků. Počet v kulturně odlišném prostředí zároveň poskytl zaměstnancům Slezské diakonie cennou inspiraci pro práci s lidmi s postižením, nové nápady pro terapeutické aktivity i neckace poznatky o Izraeli jako takovém.



Březen

Po celý rok 2011 jsme slavili Evropský rok dobrovolnictví
Dobrovolná práce je pro Slezskou diakonii významným a nepostradatelným přínosem. Při pomoci potřebným. Proto jsme se hned několika aktivitami zapojili do projektu Evropský rok dobrovolnictví, kterým rok 2011 v ČR byl. Usporádali jsme putovní fotovýstavu a kultury stál na téma „Přenos dobrovolnictví pro jednotlivce, komunitu i společnost“ ve spolupráci s organizací SKOK pod záštitou ministra zdravotnictví. Dále jsme se aktivně účastnili pracovních skupin Dobrovolnictví v sociálních službách, Mezinárodní dobrovolnictví a rozvojové spolupráce a dobrovolnictví ve zdravotnictví při jednotlivých ministerstvích.

Slezská diakonie vzdělávala v Sociálních službách města Trince
Vlonském roce vyhlašla Slezská diakonie výběrové řízení na realizaci akreditovaného vzdělávání v Sociálních službách města Třinec (SSMT). Projekt finančuje Evropský sociální fond (ESF) prostřednictvím Operačního programu Lidové zdroje a zaměstnanost (OP LZ) a státního rozpočtu (C). Vzdělávací kurzy byly zahájeny v lednu roku 2011 a pokračovaly až do konce června. Jejich hlavním cílem bylo proskýtlat pracovníky plně péče SSMT ve standardech kvality sociálních služeb a příspět tak do budoucna ke zlepšování služeb poskytovaných touto organizací.

Rodina Slezské diakonie se rozšířila o nové středisko - SARA Frydek-Místek
Zářík roku 2011 byl také začátkem nového střediska Slezské diakonie – SARA Frydek-Místek, ažtoří dílčí pro ženy, postižené, postihnuté zde vznikly ještě další dvě služby – azylový díl pro matky s dětmi a nočebárná pro ženy. Moravskoslezský kraj pro tyto účely vyčlenil budoucí bývalého dětského domova ve Frydku-Místku a převedl ji do vlastnictví Statutárního města Frydek-Místek.

Leden

ARCHA nabízí nové chráněné bydlení v Novém Jičíně

Úne 1. února Slezská diakonie zahájila poskytování služeb na sídlišku ARCHÁ - chráněné bydlení Nový Jičín s kapacitou 15 lůžek. Klienty této služby jsou dospělí lidé s mentálním, případně s příručeným tělesním postižením, kteří potřebují podporu v oblastech bydlení, stavování, hospodaření, cestování, využívání volného času a udržování sociálních kontaktů.

Rekonstrukci a základní výbavu pokojů provedlo město Nový Jičín z větší části z dotace z Evropské unie.

Jak zvládhnout POSLEDNÍ ÚSEK CESTY

22. února 2011 proběhl seminář s mezinárodní účastí s názvem POSLEDNÍ ÚSEK CESTY. Zde byly zúčastněny různých škol soupeřily o nejlepší zpracování tématu „Záratek“ před témař 250 diváků. Počta složená ze zástupců Slezské diakonie, města Frydek-Místek, žádostníků z umělecké branže vytlačila všechny Olomouckou akademii ve Frydku-Místku. Velké uznání a podekovu patřili studentům, kteří tak pomohli získat Kavárnu Empatiu, která poskytuje pracovní příležitosti lidem se zdravotním postižením, témař 20 000 Kč.

Únor

Záratek studentů

V pátek 15. dubna proběhla v Národním domě ve Frydku-Místku benefiční soutěž VWA 2011. Čtyři týmy různých škol soupeřily o nejlepší zpracování tématu „Záratek“ před témař 250 diváků. Počta složená ze zástupců Slezské diakonie, města Frydek-Místek, žádostníků z umělecké branže vytlačila všechny Olomouckou akademii ve Frydku-Místku. Velké uznání a podekovu patřili studentům, kteří tak pomohli získat Kavárnu Empatiu, která poskytuje pracovní příležitosti lidem se zdravotním postižením, témař 20 000 Kč.

Duben

Projekt „Systém řízení kvality ve Slezské diakonii“

Na začátku prázdnin byl ukončena dvouletý projekt „Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR celkem 41 aktivit ke zvyšování kvality a zapojěno 243 město Český Těšín a Egon-chráنěd dlna, 0,5.

Hlas Slezské diakonie byl slýchán ve Varsavě
Ve Varsavě proběhla 19. mezinárodní evropská konference aktivní společnosti, která by se dokázala postarat o své diskutujícími odborníky nechyběla ani ředitelka Slezské varšavské konference v rámci plenárního zasedání většina.

Únor

CHA nabízí nové „částečné bydlení v Novém Jičíně“

2. února Slezská diakonie zahájila poskytování služeb sítě domů „částečného bydlení Nový Jičín s kapacitou 15 lůžek. Klienty této služby jsou dospělí lidé s mentálním i tělesným postižením, kteří mají využitelný tělesný kontakt.

„Těžejí podporu v oblastech bydlení, stravování, hospo-

dování, cestování, využívání volného času a udržování

jinomluvku a základní výbavování pokojů pořídilo město

kyjov, aby jich z větší části z dotace z Evropské unie.

zvládnout POSLEDNÍ ÚSEK CESTY

února 2011 proběhl seminář s mezinárodní účastí s

nam. POSLEDNÍ ÚSEK CESTY. Zde byly zúčastněni

zahraniční a domácí partneri,

zdravotníkům, nemocničním kaplánům i nejbližším

pracovníkům, podkrytou základní informacemi o potřebách umíra-

ch a o problematice spolupráce zaangažovaných odbor-

ů při péči o umírajícího. Seminář se konal u příležitosti

„mobility partnerů projektu „Hospicová péče v zemích

„, projekt Grundtvig Partnerskvi.



Duben

Zábrany studentů

z Frydku-Místku podpořily Kavárnu Empatií

V pátek 15. dubna proběhla v Národním domě ve Frydku-Místku benefiční soutěž VIVA 2011. Čtyři týmy různých škol soupeřily o nejlepší zpracování tématu „Zábrany“ před témařem 250 diváků. Ponota složená ze zástupců Slezské diakonie, města Frydek-Místek, škol, ale i osobností z umělecké branže vyhrála vítězem Obchodní akademii ve Frydku-Místku. Velké uznání a poděkování patří studentům, kteří tak pomohli získat Kavárně Empatií, která poskytuje pracovní příležitost lidem se zdravotním postižením, téměř 20 000 Kč.

Projekt „System řízení kvality ve Slezské diakonii“ byl úspěšně završen

Na začátku prázdnin byl ukončen dvouletý projekt „System řízení kvality ve Slezské diakonii“ financovaný Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR v rámci OP LZZ. V průběhu projektu bylo realizováno celkem 41 aktivit ke zvyšování kvality a zapojeno 243 pracovníků Slezské diakonie. Partnerem tohoto projektu bylo město Český Těšín a Ergon-chrániční dílna, a.s.

Hlas Slezské diakonie byl slýchán ve Varšavě

Ve Varšavě proběhla 19. mezinárodní evropská konference o sociálních službách. Hlavním tématem bylo budování aktivity společnosti, která by se dokázala postarat o své Beny a plnitela nová řešení pro jejich potřeby. Mezi diskutujícími odborníky nechyběla ani ředitelka Slezské diakonie Zuzana Filipková. Ta předstoupila před účastníky varšavské konference v rámci plenárního zasedání věnovaného uzavírání smluv o kvalitě sociálních služeb.

Květen

V Hustopečích se jednalo o současných trendech v sociálních službách

Ve dnech 5. – 6. května 2011 se v Hustopečích u Brna konala konference organizovaná Slezskou diakonií na téma „Současné trendy v sociálních službách“. Klíčovými tématy byly národní plán rozvoje sociálních služeb, kvalita sociálních služeb a transformace pobytových služeb v České republice. Mezi představujícími měli své zastoupení inspektoři kvality, pracovníci MPSV, sociální podnikatelé, ale také zástupci italské organizace Diaconia Valdese. Konference představovala završení projektu „Systém řízení kvality ve Slezské diakonii“, probíhajícího od roku 2009.

Slezská diakonie udržela štafetu v Eurodiaconii

V Itálii Florencii proběhly osmé sledované volby do Volného výboru Eurodiaconie. Ta sdružuje organizace, které a instituce z více než 20 evropských zemí, jež poskytují sociální a zdravotní služby a vzdělávání na základě křesťanských hodnot. Mezi čtyřmi nově zvolenými členy je i Mgr. et Ing. Romana Bělová, náměstky pro sociální práci Slezské diakonie, která tak ve funkci člena výboru vystřídalou současnou ředitelku Slezské diakonie Mgr. Zuzanu Filipkovou, Ph.D.

Červenec

Peníze putují na opravu terasy

Slezská diakonie vydala stříbrku na podporu zastřelení terasy na střešisku ESEN-EZER v Horním Žukově. To nabídlo chráněné bydlení, sociálně-terapeutické dílny a domov pro osoby se zdravotním postižením lidem z Českého Těšína a ekoli. Jedenáct jedná se o finančně velmi náročnou investici, která je však nezbytná s ohledem na velmi špatný stav terasy. Do stříbrky se zapojila řada sboru, firem i jednotlivců.

Podpora samostatného bydlení v Knavě se rozšířila

Od začátku ročníka Slezská diakonie slouží podporu samostatného bydlení NDE Knov o 10 uživatelů. Ti se mohou stěhovat do městských bytů na ulici Stará v Knově, které vznikly rekonstrukcí dvou bytových domů. Uživatelé budou bydlet v pěti dvoupokojových bytech, přičemž každý z nich bude obývat svůj pokoj a společně budou užívat sociální zázemí a kuchyni. Rozvoj služby NDE Knov byl podpořen z finančních prostředků individuálního projektu "Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji".

Září**Slezská diakonie rozjíždí nový projekt pro umírající a požistalé**

Na podzim získala Slezská diakonie díky Programu Švýcarsko-české spolupráce finanční prostředky na projekt Módního hospicí, v rámci kterého se naděláme služba doprovázení pro umírající a požistalé. Tato služba má za cíl poskytovat přednosti a obavy ze smrti ve společnosti a prostředictvím kvalitního vzdělávání získat dobrovolníky, kteří by svůj volný čas rádi věnovali umírajícím lidem a jejich pozůstatujícím.

Ríjen**2011: European Year of Volunteering**

Slezská Diakonie consideres voluntary work as an important element of its mission. Therefore, we organized several activities to join the European Year of Volunteering throughout Europe, including the Czech Republic. I organized a round-table discussion and under the auspices of the Ministry of Social Affairs and Family.

Listopad**New member of our family: SARA Frydek-Mistek**

New centre of Slezská Diakonie was opened in early March 2011, nine people linked to Slezská Diakonie can now receive services there. Two new services were established in the same building: a shelter for women. In order to accomplish these objectives, we transferred the building of a former children's home.

Slezská diakonie sbírá čeny

Vé středu 9. listopadu se dostalo ocenění vítězům 6. ročníku celostátní soutěže o nejkvalitnější poskytovatele sociálních služeb v České republice – Cena kvality v sociální péči. V konkurenční vídce mezi 90 různých zařízení jednotlivci získali ocenění (Poradna ranné péče MATANA Knov (v kategorii služby pro děti) a asylový dům BETHĚL Karviná (v kategorii služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením).

V Ostravě začíná vznikat domov se zvláštním režimem pro osoby s Alzheimerovou chorobou

V náraznosti na dlouhodobou potřebu uživatelů rozšířili denní centrum o pobytovou službu pro živětečnou etapu života seniornů se na podzim začal rozbírat projekt „Domov se zvláštním režimem“. V novém domově naleze neubytování celkem 12 uživatelů a senioři a jejich rodiny budou moci v jednom jediném a dobře dostupném sředisku využít širokou škálu služeb.



Říjen

čí a pozůstalé

srážko-české spolupráce finanční prostředky na projekt rovázení pro umírající a požadujíce. Tato služba má za cíl zřídit náhradního vzdělávání získat dobrovolníky, jejichž podílem.

metrových stránkách
Uvedla limitu do provozu nejen vizuálně vyhledávací pro výběr sociální služby. Pod jednoduchých knoflík najít odpověď na otázku, kde je poslyšnou pomoc jin samotným aneb jejich



2011: European Year of Volunteering

Slezská Diakonie considers voluntary work as an important and indispensable part of assistance to needy people. Therefore, we organized several activities to join the European Year of Volunteering which was celebrated in 2011 throughout Europe, including the Czech Republic. In cooperation with SNOK (Association of Non-Profit Organizations) and under the auspices of the Ministry of Health of the Czech Republic, we organized a travelling exhibition and a round table focused on "Contribution of Volunteering for Individuals, Community and Society". Besides, we actively participated in work groups "Volunteerism in Social Services", "International Volunteerism and Developmental Cooperation" and "Volunteerism in Health Services" established by Czech national ministries.

Slezská Diakonie as an educator in Social Services of the Town of Trinec

In 2011, Slezská Diakonie was awarded the procurement contract for provision of accredited educational courses in Social Services of the Town of Trinec (SSMT). The project was financed by the European Social Fund (ESF) via the Operational Programme Human Resources and Employment (OP HRE) and by the national budget of the Czech Republic. Courses were launched in January 2011 and continued till June 2011. The main objective was to introduce direct care employees of SSMT to quality standards in social services, thus contributing to quality improvements in their work.

New member of our family: ŠARA Frydek-Místek

New centre of Slezská Diakonie was opened in early 2011: ŠARA Frydek-Místek, home for homeless women. Later on, two new services were established in the same facility: home for homeless mothers with children and night shelter for women. In order to accomplish these objectives, the Moravian-Silesian regional authority had transferred the building of a former children's home to the statutory town of Frydek-Místek.

January

ARCHA Nový Jičín: new sheltered living

On February 1, 2011, Slezská Diakonie launched services at the ARCHA Sheltered Living Centre in Nový Jičín. There can be as many as 15 users, all of them adult people with mental or multiple disabilities who need assistance in the fields of housing, alimentation, budget keeping, transportation, leisure time activities and maintenance of social contacts. Reconstruction works and basic equipment of rooms were ensured by the town of Nový Jičín, mainly due to EU subsidies.

How to deal with the LAST STAGE OF JOURNEY?

On February 22, 2011, Slezská Diakonie organized an international seminar entitled LAST STAGE OF JOURNEY. Participants (health workers, social workers, pastoral workers, hospital chaplains and relatives of dying people) were given basic information on needs of dying people and on cooperation among specialists which is an integral aspect of appropriate care of dying people. The seminar was part of an international mobility within the Grundtvig Partnership project entitled "Hospice Care in EU Countries".



February

ARCHA Nový Jičín:

On February 1, 2011, Slezská Diakonie launched services at the ARCHA Sheltered Living Centre in Nový Jičín. There can be as many as 15 users, all of them adult people with mental or multiple disabilities who need assistance in the fields of housing, alimentation, budget keeping, transportation, leisure time activities and maintenance of social contacts. Reconstruction works and basic equipment of rooms were ensured by the town of Nový Jičín, mainly due to EU subsidies.

March

People with disabilities travelled to Israel

In March 2011, nine people linked to Slezská Diakonie visited our Israeli partner organization Amota Chimes Tel Aviv, four people with disabilities, four assistants and coordinator from the Department of Foreign Affairs of Slezská Diakonie spent 6 days in the exotic country and gained many exceptional experiences. In addition, different cultural environment provided employees of Slezská Diakonie with precious inspiration for new therapeutic activities focused on people with disabilities, as well as with new information on Israel as such.

September

Support of independent living was further extended in Kmno

Since September 2011, NOE Kmno (support of independent living) has been open to 10 additional users. New users can benefit from municipal flats which due to renovation of two housing blocks. New inhabitants will live in five double-rooms flats; each of them will have the comfort of his/her own room and share the kitchen, bathroom and toilets with his/her flatmate. The ex-

of NOE Kmno was supported by the financial source of the individual project "Support and Development of Prevention Services in the Moravian-Silesian Region".

April

Current trends in social services were discussed in Hustopeče u Brna

On May 5 – 6, 2011, Slezská Diakonie organized a conference entitled "Current Trends in Social Services". The event took place in Hustopeče u Brna and the key topics comprised national development plan in social services, quality of social services and transformation of residential services in the Czech Republic. Presentations were given by quality inspectors from the Ministry of Labour and Social Affairs of the Czech Republic, social entrepreneurs and also representatives of foreign diaconal organizations (Diaconia Valdese, Italy). The conference finalized the project "System of Quality Management in Slezská Diakonie" launched in 2009.

Successful relay baton passing for Slezská Diakonie

In May 2011, the Italian city of Florence hosted elections for the Executive Board of Eurodiaconia, an umbrella body for Christian-based providers of social and socio-health services (organizations, churches and institutions) from more than 20 European countries. One of the four newly elected board members is Romana Bělovíčková, vice-director for social work of Slezská Diakonie. As Mrs. Bělovíčková's predecessor was Mrs. Zuzana Filipková, the current director of our organization, Slezská Diakonie managed to ensure continuity of its membership within Eurodiaconia's Executive Board.

May

Range of awards for Slezská Diakonie

On November 9, 2011, six quality awards were distributed to providers (Quality Award in Social Services). Outskirt MATAMA Early Care Counselling Centre in Kmno was the home for homeless people BETHEL in Karviná was threatened by social exclusion.

New Home with Special Treatment for people with Alzheimer disease is about to e

Slezská Diakonie has been successfully operating a day project with memory disorders and their family members. A new project of home with Special Treatment started to deliver residential services to 12 new users, thus enabling services in a single and accessible facility. Tuzana Filipková, the director of Slezská Diakonie, was among the invited specialists and addressed conference participants within the plenary session focused on contracts on quality in social services.

July

Project „System of Quality Management in Slezská Diakonie“ successfully accomplished

August

Money for a new terrace

Slezská Diakonie opened a fundraising drive in order to ensure money for a new roof over the terrace at the EBEN-EZER centre in Horní Zukov (sheltered housing, sociotherapeutic workshops and home for people with disabilities). The planned investment requires considerable funds but is absolutely necessary because of the bad technical condition of the terrace. The fundraising drive appealed to many church congregations, firms and individuals.

The voice of Slezská Diakonie was heard in Warsaw

19th International European Conference on Social Services was held in Warsaw in 2011. Discussions were focused on active society capable of caring for its members and finding new solutions in order to meet their needs. Tuzana Filipková, the director of Slezská Diakonie, was among the invited specialists and addressed conference participants within the plenary session focused on contracts on quality in social services.

May

ce entitled "Current Trends in Social Services". The empirical national development plan in social independent living was further extended in Krmov. Since September 2011, NOE Krmov (support of independent living) has been open to 10 additional users. New users can benefit from municipal flats which emerged due to renovation of two housing blocks. New inhabitants will live in five double-room flats; each of them will enjoy the comfort of his/her own room and share the kitchen, bathroom and toilets with his/her flatmate. The extension of NOE Krmov was supported by the financial sources from the individual project "Support and Development of Social Prevention Services in the Moravian-Silesian Region".

Mrs. Bellova's predecessor was Mrs. Zuzana Štěpánková. She managed to ensure continuity of its

for a new terrace

Slezská Diakonie opened a fundraising drive in order to money for a new roof over the terrace at the CZER centre in Horní Zukov (sheltered housing, therapeutic workshops and home for people with disabilities). The planned investment requires considerable amount. It is absolutely necessary because of the bad general condition of the terrace. The fundraising drive led to many church congregations, firms and individuals.

September

Support of independent living was further extended in Krmov

Since September 2011, NOE Krmov (support of independent living) has been open to 10 additional users. New users can benefit from municipal flats which emerged due to renovation of two housing blocks. New inhabitants will live in five double-room flats; each of them will enjoy the comfort of his/her own room and share the kitchen, bathroom and toilets with his/her flatmate. The extension of NOE Krmov was supported by the financial sources from the individual project "Support and Development of Social Prevention Services in the Moravian-Silesian Region".

August

for a new terrace

Slezská Diakonie opened a fundraising drive in order to money for a new roof over the terrace at the CZER centre in Horní Zukov (sheltered housing, therapeutic workshops and home for people with disabilities). The planned investment requires considerable amount. It is absolutely necessary because of the bad general condition of the terrace. The fundraising drive led to many church congregations, firms and individuals.

October

New project of Slezská Diakonie focused on dying people and mourning families

Due to financial support of the Swiss-Czech Cooperation Programme, Slezská Diakonie was able to start a new project in autumn 2011. The "Mobile Hospice" is focused on accompaniment of dying people and mourning family members. The main aim is to dismantle social prejudices and fears related to death, as well as to offer quality trainings to volunteers who would like to devote their time to dying and mourning people.

New website of Slezská Diakonie

Slezská Diakonie launched a new website in autumn 2011. Besides visually interesting and comprehensive information on our organization, the new website also comprises a new searching tool in order to make the choice of appropriate social service easier. In the section "I need a service", just three easy steps allow all interested people to find the closest facility of Slezská Diakonie where support and assistance can be offered to them, their family members and friends. The address of the new website is www.slezskadiakonie.cz.

November

Range of awards for Slezská Diakonie

On November 9, 2011, six quality awards were distributed within the national contest of Czech social service providers (Quality Award in Social Services). Outstanding more than 90 various facilities and individuals, the MATANA Early Care Counselling Centre in Krmov was given the award in the category of child-focused services and the home for homeless people BETHEL in Karviná was awarded in the category of services focused on people threatened by social exclusion.

New Home with Special Treatment

for people with Alzheimer disease is about to emerge in Ostrava

Slezská Diakonie has been successfully operating a day-services centre and respite services focused on seniors with memory disorders and their family members. As a response to the long-term needs of current users, a new project of Home with Special Treatment started to develop in autumn. The planned facility is supposed to offer residential services to 12 new users, thus enabling seniors and their family members to use a wide range of services in a single and accessible facility.





Hospodaření Slezské diakonie v roce 2011

Rozhodující vliv na financování sociálních služeb

diakonie měla v roce 2011 realizace individuálního projektu „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence Moravskoslezském kraji“ v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Tento projekt byl již třetím rokem a jeho prostřednictvím bylo finančně podpořeno 45 sociálních služeb Slezské diakonie s celkovou výškou dotace 76 775 988 Kč. Tato výše podpory činila 41,3 % celkových výnosů Slezské diakonie a byla hlavním finančním zdrojem jejich sociálních služeb Slezské diakonie.

Druhý nejvyšší podíl na výnosech SD tvořily dotace Ministerstva práce a sociálních věcí ve výši 45 365 943 Kč, což tvoří 24,4 %. Na těchto dotacích podílejí dotace odbooru sociálních služeb a sociální začlenování ve výši 42 420 000 Kč, dotace odbooru a důkových systémů ve výši 1 017 279 Kč a dotace rámčí systému řízení kvality ve výši 1 928 664 Kč.

Dalej jsme z centrální úrovni obdrželi 1 149 407 Národního institutu dětí a mládeže MŠMT a 141 000 Kč z řádu vlády.

Grantové prostředky knižní činnosti celkem 903 570 z toho Moravskoslezský kraj přispěl 619 570 Kč, a Jihočeský kraj 284 000 Kč. Přispěkly měst a obcí zůstatky ve stromatelné výšce roce 2010 a činné 17 457 377 Kč. Na celkových výnosech se podílely 9,4 %.

Hospodaření Slezské diakonie v roce 2011

33 187 660 Kč a podílely se na celkových výnosech 17,85 %.

Ostatní výnosy byly především účelovými dary firem, sponzorů, čírkevních organizací, individuálních darců a zahraničních darců činily 5 454 089 Kč.

Celkové hospodaření Slezské diakonie bylo i přes větší úsilí všech zodpovědných pracovníků v roce 2011 ztrátové, a to výši 1 669 102 Kč. Bylo to způsobeno především vznikem nepředvídatelných událostí, zejména rozsáhlých mimořádných oprav a jiných náročných nákladů a v neposlední řadě vysoké účelovými dotacemi a příspěvky, které lze čerpat jen na krytí úvaze vymezených nákladů.

Vzniklou povolenou ztrátu za rok 2011 byla Slezská diakonie nucena pokrýt z jiného organizačního

Druhý nejvyšší podíl na výnosech SD trojnásobek Ministerstva práce, a sociálních věcí ve výši 45 365 943 Kč, což tvoří 24,4 %. Na této dotaci se podílejí dotace odboru sociálních služeb a sociálního zadlužování ve výši 42 420 000 Kč, dotace odboru rodiny a důchodových systémů ve výši 1 017 279 Kč a dotace v rámci systému řízení kvality ve výši 1 928 664 Kč.

Dále jsme z centrální účetnosti odbrali 1 149 407 Kč z Národního institutu dětí a mládeže MŠMT a 141 000 Kč z úřadu vlády.

onomika conomic Matters

funding in Slezská diakonie along 2011. This particular project had been conducted for three years and by its means 45 social services in Slezská diakonie with the total amount of 76 775 988 CZK were financed. This amount of support reached 41,3 % out of the total incomes of Slezská diakonie and it became the main source of her social services funding.

Subsidies granted from Ministry of Labour and Social Affairs amounting to 45 365 943 CZK represented the second largest share of SD incomes which made up 24,4 %. This amount of subsidies comprises allocations from Social Services & Social Inclusion Dpt. representing 42 420 000 CZK, from Family & Batch System Dpt. amounting to 1 017 279 CZK and subsidies within the quality management system amounting to 1 928 664 CZK.

We have received 1 149 407 CZK from the National Institute of Children and Youth falling within the Ministry of Education, Youth and Sports and from the Government of the Czech Republic we got the amount of 141 000 CZK. Regional grants covered the total costs of 903 570 CZK, thereof the Moravian-Silesian region contributed by 619 570 CZK and the South-Moravian region by 284 000 CZK.

Contributions from towns and municipalities remained on the comparable level with 2010. They amounted to 17 457 377 CZK and thus they made up 9,4 % of the total incomes.

In 2011 the incomes from service users amounted to

Rozhodující vliv na finančním sociálních služeb Slezské diakonie měla v roce 2011 realizace individuálního projektu „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“ v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Tento projekt byl realizován již třetím rokem a jeho prostřednictvím bylo financováno 45 sociálních služeb Slezské diakonie s celkovou částkou 76 775 988 Kč. Tato výše podpory činila 41,3 % z celkových výnosů Slezské diakonie a byla hlavním zdrojem finančním jejich sociálních služeb Slezské diakonie.

Druhý nejvyšší podíl na výnosech SD trojnásobek Ministerstva práce, a sociálních věcí ve výši 45 365 943 Kč, což tvoří 24,4 %. Na této dotaci se podílejí dotace odboru sociálních služeb a sociálního zadlužování ve výši 42 420 000 Kč, dotace odboru rodiny a důchodových systémů ve výši 1 017 279 Kč a dotace v rámci systému řízení kvality ve výši 1 928 664 Kč.

Dále jsme z centrální účetnosti odbrali 1 149 407 Kč z Národního institutu dětí a mládeže MŠMT a 141 000 Kč z úřadu vlády.

Grantové prostředky kraju činily celkem 903 570 Kč, z toho Moravskoslezský kraj přispěl 619 570 Kč a Jihomoravský kraj 284 000 Kč.

Příspěvky měst a obcí zůstaly ve stromatelné výši jako v roce 2010 a činily 17 457 377 Kč. Na celkových výnosech se podílely 9,4 %.

Příjmy od uživatelů služeb činily v roce 2011

Economy of Slezská diakonie in 2011

The implementation of the individual project called „Support and Development of Preventive Social Care Services in Moravian-Silesian Region“, run within the Human Resources and Employment Operational Programme, had a crucial impact on social services

33 187 660 CZK and they represented 17,85 % of the total incomes.

The rest of the incomes were special purpose donations made by companies, sponsors, Church organizations, individual donators and sponsors from abroad in the total amount of 5 454 089 CZK.

Despite the entire efforts made by the responsible SD staff, the overall economy in 2011 remained loss-making and it amounted to 1 669 102 CZK. This result was caused especially due to unpredictable circumstances and they concerned mainly emergency rebuilding and reconditioning and other exceptional costs. Last but not least the loss was caused by purpose-subsidies and contributions which could be utilized only for highly specified expenses.

Slezská diakonie was made to cover the incurred operating loss for 2011 by SD assets.

The final economy of SD, including financial statement of subsidies for 2011 as well as the figures provided in this Annual report, were audited by Finaudit Třinec, s.r.o., licence No. 100 of the Chamber of Auditors.

Ing. Bronislav Kostka
Deputy Director for Economics

U Širokého návodu v Českém Těšíně bylo provedeno technické zhodnocení bytu Slezské diakonie ve výši 49 109 Kč. Nadace OKD ve výši 40 000 Kč, zbytek pak byl zaplacen z darů firem.

Pro Širokého návodu v Českém Těšíně byl k již zhotovené projektové studii nastavby dopracován projekt zastřílení

Investiční činnost Slezské diakonie v roce 2011

V roce 2011 nebyla ve Slezské diakonii realizována žádá rozsáhlější investiční akce.

V příštěmu roku se připravoval projekt rekonstrukce budovy v Ostravě Nové Vsi pro realizaci projektu "Kvalitní život i v nemoci". Jako rekonstrukce bude finančována z Programu Švýcarsko-české spolupráce. V roce 2011 byl zpracován stavební projekt v hodnotě 657 660 Kč a byl financován z 85 % z Fondu pro přípravu projektů Švýcarsko-českého fondu.

Pro středisko ARCHA v Široké Nivě byla vybudována čistička odpadních vod, čímž dojde k zásadnímu snížení nákladů na vývoz jiné tekutiny. Tato investice činila 321 284 Kč.

Ve středisku HOŠMANA v Karviné byla provedena rekonstrukce koupelny v hodnotě 109 994 Kč, již pokryly granty Nadace OKD ve výši 80 000 Kč a dary firem ve výši 29 994 Kč.

Investment Activities of Slezská diakonie in 2011

In 2011 no extensive investments were carried into effect in Slezská diakonie.

Reconstruction of the pavement adjacent to the centre in Karviná amounting to 49 109 CZK was carried out. Owing to the Foundation OKD grant, the cost was 40 000 CZK, the rest of the cost were covered financial donations of different companies.

Along the year a project which has pursued reconstruction of the premises in Ostrava Nové Ves was being prepared for the purpose of the project implementation called „Quality Life despite Disease“. The intended reconstruction is going to be funded by the Swiss-Czech Cooperation Programme. Meanwhile in 2011 the construction project amounting to 657 660 CZK was elaborated whereas 85 % of the expenses incurred were financed from the Project Preparation Fund of this particular programme.

v hodnotě 12 000 Kč.

V roce 2011 byly pro potřeby Slezské diakonie zakoupeny 3 vozidla a to Škoda Octavia pro potřeby dílničedí v hodnotě 369 000 Kč, Škoda Fabia Combi pro potřeby střediska Poradny raně pěšce MATANA v Klimově v hodnotě 255 833 Kč a vozidlo Cadillac Seville v hodnotě 50 362 Kč, které je v rámci pracovní terapie klientů opravováno a zvelebováno a bude následně prodáno.

Celkové investiční náklady Slezské diakonie v roce 2011 činily 1 866 342 Kč a kromě výše uvedených zdrojů byly činnily 1 866 342 Kč a kromě výše uvedených zdrojů byly kryty vlastními prostředky Slezské diakonie.

Ing. Bronislav Kostka
provozovatel ekonomického oddělení



očekává 12 000 Kč.

2011 byly pro potřeby Slezské diakonie zakoupeny auta a to Škoda Octavia pro potřeby ústředí v hodnotě 110 Kč, Škoda Fabia Combi pro potřeby střediska v rané péče MATANA v Kynově v hodnotě 33 Kč a vozidlo Cadillac Seville v hodnotě 50 362 Kč, které v rámci pracovní terapie klientů uplatňováno a výroba a bude následně prodáno.

Investiční náklady Slezské diakonie v roce 2011 dosáhly prostředky Slezské diakonie, kromě výše uvedených zdrojů byly 866 342 Kč.

Ing. Bronislav Kostka provozné ekonomicky náležetek

Investment Activities of Slezská Diakonie in 2011

In the centre ARCHA Štoká Niva a sewerage plant was built and thus a significant lowering of expenses, spent on regular taking out the reservoir, will be attained. This investment amounted to 321 284 CZK.

In the HOSANA Centre in Karviná a bathroom reconstruction was realized amounting to 109 994 CZK. To cover the incurred costs the Foundation OKD granted a donation in amount of 80 000 CZK. The rest up to the total reconstruction costs was covered by individual donations of different companies which made up 29 994 CZK.

Technical improvement of the flat in Český Těšín, Tovární street, which belongs to the SD property, was carried out in the amount of 41 100 CZK.

Reconstruction of the pavement adjacent to the OM UNE centre in Karviná amounting to 49 109 CZK was finished. Owing to the Foundation OKD grant, the cost were met up to 40 000 CZK, the rest of the cost were covered from financial donations of different companies.

No extensive investments were carried into effect Slezská diakonie.

For the LYDF centre in Český Těšín a supplementary project on shading amounting to 12 000 CZK was additionally elaborated to an already completed feasibility project with regard to the building extension.

In 2011 Slezská diakonie purchased three cars for its own use. Škoda Octavia (369 000 CZK) was designed for the SD headquarters, Škoda Fabia Combi (255 833 CZK) belongs to the Yearly Care Counselling Centre in Knov and Cadillac Seville (50 362 CZK) is being repaired and modified within working therapy organized for the clients of shelters and finally it is going to be sold.

The final investment costs in Slezská diakonie for 2011 totalled 1 866 342 CZK and these expenses were covered by the own sources of Slezská diakonie, except of those mentioned above.

Ing. Bronislav Kostka Deputy Director for Economics



Projektová činnost Slezské diakonie v roce 2011

Žárok 2011 bylo podáno celkem 317 žádostí o finanční zdroje, z toho 82 na nadace a nadací fondy, 107 žádostí na města a obce, 98 žádostí o sociální dotace z MPSVY, 26 žádostí o dotace z Kraje a státní veřejné správy a 4 žádostí na evropské fondy.

Mgr. Ilona Šniegořová
Vedoucí oddělení projekty a nacionalizace firem

Project Activities of Slezská Diakonie within 2011

In 2011, 317 calls for funding had been submitted, thereof 82 applications to foundations and endowment funds, 107 applications to municipalities, 98 applications for subsidies from Ministry of Labour and Social Affairs, 26 applications for subsidies from regional authorities and public services and four applications to European funds.

Mgr. Ilona Šniegořová
Head of the Department of Projects and Management Rationalization

The year a project which has pursued reconstruction premises in Ostrava Nová Ves was being prepared purpose of the project implementation called "Life despite Disease". The intended reconstruction to be funded by the Swiss-Czech Cooperation programme. Meanwhile in 2011 the construction projecting to 657 660 CZK was elaborated whereas 85 % expenses incurred were financed from the Project Fund of this particular programme.

Zpráva nezávislého auditora
Independent auditor statement

Rozvaha
Balance sheet

ZPRÁVA NEZAVISELÉHO AUDITORA
pro rok končící 9. září 2000

Stereotaxic stereotaxies

zu währen? 333 der Cetia Tiber, 26 Novemb. 7
P. 1820 ab 182

TOMASZ PIĘKLIK

more to someone who is targeted by external political influence." [1]

卷之三

1200 J. Neurosci., November 1, 2006 • 26(44):1193–1200

REVIEWS

POLY(1,4-PHENYLENE TEREPHTHALAMIDE)

Journal of Management

REVIEWS OF BOOKS

Ergonomics in Design

enriched phosphate rock, the second after the introduction of new

J. Neurosci., November 1, 2006 • 26(44):12033–12043 • 12043

AQUATIC INVERTEBRATES AS PREDATORS OF FISH 19

ESTATE PLANNING

presenting a general model of information processing in memory, which applies to a wide range of memory tasks.

卷之三

Dove (2001) 10(1)

11

Category	Definition	Example
Geographic	Location-based segmentation	Region, city, state, zip code
Demographic	Demographic-based segmentation	Age, gender, income, education level
Psychographic	Psychographic-based segmentation	Lifestyle, personality, interests, hobbies
Behavioral	Behavioral-based segmentation	Purchasing behavior, usage rate, brand loyalty

1. *What is the primary purpose of the study?*
a) To test a hypothesis
b) To describe a phenomenon
c) To explore a new area
d) To evaluate a program

Rozvaha
Balance sheet

Výkaz zisku a ztráty Income statement account

Výkaz zisku a ztráty

Income statement account

Členění výnosů SD v roce 2011
Revenues realized in SD in 2011

Výnosy	Kč	Podíl v %
Dolník MÍSTY ČR	45 365 943	24,40
rozhodčího poslucha MKK	78 775 988	41,30
Úřad výběry ČR	141 980	0,08
Dolník MÍSK	619 970	0,33
Dolník JMK	284 280	0,15
Dolník EU	158 431	0,09
Dolník Národní místní část a místního RCM	1 149 467	0,62
Hradec	963 268	0,52
Prague 20 Zábranská	12 461	0,01
Prague město Brno	509 096	0,27
Prague město Karviná	1 684	0,00
Prague město Třinec	1 265 086	0,75
Prague město České Velení	1 869 086	1,07
Prague město Ostrava	4 461 006	2,40
Prague město Kroměříž	1 193 862	0,64
Prague město Nový Jičín	650 000	0,35
Prague město Bohumín	869 006	0,47
Prague město Olomouc	267 006	0,14
Prague město Havlíčkův Brod	232 006	0,12
Prague město Doudleby nad Orlicí	945 000	0,51
Prague město Frýdek-Místek	1 640 000	0,88
Prague město Vrbno pod Pradědem	10 000	0,01
Prague obec Bořetice	1 328 948	0,71
Prague město Opava	30 000	0,02
Prague město Košťany	60 000	0,03
Prague město Humpolec	25 000	0,01
Prague město Albrechtice	75 000	0,04
Prague město Olomouc	80 000	0,04
Prague město Freudenthal pod Radlem	40 000	0,02
Prague město Jeseník	20 000	0,01
Prague obec Rybí	14 000	0,01
Prague obec Adršpach	27 000	0,01
Prague obec Malenov	81 000	0,01
Prague obec Řepeč	107 917	0,06
Prague obec Žďár a Žďár	127 676	0,07
Prague obec Vysoká u Macochy	4 183 473	2,25
Prague z vlastní činnosti - uplatnění vlastních	33 187 666	17,85
Celkový výnosy	183 695 624	100,00
Celkem		



Poděkování dárcům

Word of thanks to Donors

47



FINANČNÍ DARY ZA ROK 2011

Financial donations for 2011

Finanční dary nadací a fondů:

Financial donations made by foundations and funds:

Nadace OKD; Nadace Dětský mozek; Nadace Partnerství; Nadace lednická ústavu; Nadace Leontinská; Nadace Charity 77; Nadace Zdešov pro Morávku; Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Hartlové; Konto Baník; Siemens Fond pomocí; Nadace ArcelorMittal Ostrava

Finanční dary organizací (města, obce, církve a firmy): 684 103,84 Kč

Financial donations made by organizations (municipalities, churches and firms): 684 103,84 CZK

Finanční dary měst a obcí:

Financial donations made by municipalities:

obec Fryčovice (30 000 Kč); obec Ženklava (10 000 Kč); Obecní úřad Zátor (7 000 Kč); obec Chotěšov (5 000 Kč); obec Vendryne (5 000 Kč); obec Vělopolí (5 000 Kč); obec Uhříkov (5 000 Kč); obec Bošatice (5 000 Kč); obec Holasovice (5 000 Kč); Městys Litolovice (5 000 Kč); Město Branišovice (5 000 Kč); obec Hrabyně (5 000 Kč); Město Horní Benešov (3 000 Kč); obec Nýdek (200 Kč)

Finanční dary firem, organizací: 501 924 Kč

Financial donations made by firms and organizations: 501 924 CZK

ArcelorMittal Ostrava, a.s. (76 690 Kč); Bonatrans (50 000 Kč); Den Braven Czech and Slovak (50 000 Kč); Henkel (39 000 Kč); Siemens, s.r.o. (32 081 Kč); Trestles (28 000 Kč); Lékárna Anežka Pionýr spol. s.r.o. (11 621 Kč); Autoset Centrum, s.r.o. (20 000 Kč); PÖHLI corp., s.r.o. (25 000 Kč); Daneco, s.r.o. (19 000 Kč); Zděna – Idemek Tel (16 090 Kč); KOVOLAJS (5 000 Kč); Hayes Lemmerz Autokola, a.s. (10 000 Kč); Alubra (10 000 Kč); Síp Stavby, s.r.o. (10 000 Kč); D5, a.s. (10 000 Kč); MUDr. Haliduková (10 000 Kč); Dobrovský Libor (3 000 Kč); MUDr. Eduard Rosmanit (5 800 Kč); Berndorf Bäderbau, s.r.o. (5 000 Kč); JUDr. Vlasta Hodermá (5 000 Kč); TRINISTAV, s.r.o. (5 000 Kč); Lift Components, s.r.o. (5 000 Kč); Easy support, s.r.o. (5 000 Kč); Němcová Miroslava (3 000 Kč); Solex Services, s.r.o. MUDr. Nováková Renata (5 000 Kč); MUDr. Krizánková Halka (5 000 Kč); Bogdan Węsławik (5 000 Kč); Kralat spol. s.r.o. (2 000 Kč); KAPR (2 000 Kč); JUDr. Weberová Marcela (2 000 Kč); Městský zdravotní úřad (2 000 Kč); RWG team, s.r.o. (1 000 Kč); Alloy trade and Consulting, s.r.o. (1 000 Kč); Motor Lukáš (1 000 Kč); Mazurek, s.r.o. (1 000 Kč); Alena Horová Večerka (1 000 Kč); Rotex, s.r.o. (1 000 Kč); Jednota – jednočlenné (500 Kč); Amstel, s.r.o. (500 Kč); Dardi, kteří si nepřáli být jmenováni; 4 000 Kč

Finanční dary církvi a sborů: 86 980 Kč
Financial Donations made by Churches and Church
Sbor České bratrské Blatno (38 966 Kč); SCEW Národní
SCEW Český Těšín (3 115 Kč); SCEW Rádok (1 220 Kč); Sbor českobratrské církve evangelické (500 Kč); Sbor
Zahraniční dary: 669 142,90 Kč
Foreign Donations: 669,142,90 CZK

Evangelisch-Lutherische Landeskirche in Braunschweig
Bayern (245 464 Kč); Evangelische Stiftung Neuen
Verejnsá sbírka: Finanční dary z verejné sbírky n
Public fundraising Initiative: Financial donati

Verejnsá sbírka: Finanční dary z verejné sbírky n

Public fundraising Initiative: Financial donati

Finanční dary fyzických osob: 654 884,84 Kč
Financial donations made by individuals: 654,884,84 CZK

VĚCNÉ DARY A MATERIAL DONATION

Věcné dary: 1 196 501,20 Kč

Darované služby: 1 055 445,13 Kč

Material donations: 1 196,501,20 CZK
Donated services: 1,055,445,12 CZK

Finanční dary církvi a sboru: 86 980 Kč

Financial Donations made by Churches and Church Congregations: 86,980 CZK

Sbor Církve bratrské Brno (38 966 Kč); SCEAV Třinec (7 189 Kč); SCEAV Písek (6 410 Kč); SCEAV Most (6 323 Kč); SCEAV Ostrava (3 212 Kč); SCEAV Český Těšín (3 115 Kč); SCEAV Hrádek (1 233 Kč); SCEAV Albrechtice (1 815 Kč); SCEAV Komorní Lhotka (1 500 Kč); Apostoletská církve (1 000 Kč); SCEAV Fryšták-Místek (577 Kč); Sbor řeckokatolické církve evangelické (500 Kč); SCEAV Bohumín (410 Kč)

v Moravu, Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové,

Zahraniční dary: 669 142,90 Kč

Foreign Donations: 669,142,90 CZK

Evangelisch-lutherische Landeskirche in Braunschweig (231 528,9 Kč); Diakonisches Werk der Ev.-luth. Landeskirche im Braunschweig e.V. (128 200 Kč); Evangelisch-lutherische Kirche in Bayern (245 464 Kč); Evangelische Stiftung Neuerlende (63 950 Kč)

abec Věropolí (5 000 Kč); Město Horní Benešov (3 000 Kč);
Hrabyně (5 000 Kč); Město Horní Benešov (3 000 Kč);

(32 081 Kč);

neco, s.r.o. (19 000 Kč); Zdeněk Trifel
(10 000 Kč); MU(Dr. Haiduková) (10 000 Kč); Dobrovolný
(5 000 Kč); Lift Components, s.r.o. (5 000 Kč);
Miroslava Miroslava (3 000 Kč); Solax Services, s.r.o.
Care Klimpro (2 000 Kč); Alena Horová Věženka (1 000 Kč);
; s.r.o. (1 000 Kč); Alena Horová Věženka (1 000 Kč);

VĚCNÉ DARY A DAROVANÉ SLUŽBY ZA ROK 2011

MATERIAL DONATIONS AND DONATED SERVICES IN 2011

(32 081 Kč);

neco, s.r.o. (19 000 Kč); Zdeněk Trifel
(10 000 Kč); MU(Dr. Haiduková) (10 000 Kč); Dobrovolný
(5 000 Kč); Lift Components, s.r.o. (5 000 Kč);
Miroslava Miroslava (3 000 Kč); Solax Services, s.r.o.
Care Klimpro (2 000 Kč); Alena Horová Věženka (1 000 Kč);
; s.r.o. (1 000 Kč); Alena Horová Věženka (1 000 Kč);

Věcné dary: 1 196 501,20 Kč

Darování služby: 1 055 445,13 Kč

Material donations: 1,196,501,20 CZK
Donated services: 1,055,445,13 CZK

Srdcečně děkujeme všem dárcům za projevenou finanční a věcnou podporu.

We would like to express our heartfelt gratitude to all donors for their financial and material support.



Slezská diakonie

Na Nívách 7

737 01

Český Těšín

tel: 558 764 333
fax: 558 764 301

ustredi@slezskadiakonie.cz
www.slezskadiakonie.cz