

ETICKÝ KODEX SLEZSKÉ DIAKONIE

Preambule

Slezská diakonie (SD) je křesťanská nezisková organizace, jejíž činnost se zakládá na praktické realizaci biblických zásad lásky a služby potřebným lidem. Poskytuje pomoc všem, kteří ji potřebují, bez ohledu na věk, pohlaví, rasu, etnickou příslušnost, náboženské a politické přesvědčení, zdravotní a rodinný stav, sociální status či sexuální orientaci. Podporuje jedinečnost každého člověka a důstojnost lidského života v každé jeho fázi.

Etický kodex SD je nástrojem uvádění těchto zásad do praxe. Je určen všem zaměstnancům, dobrovolníkům a stážistům SD a napomáhá orientaci v charakteru organizace a jejích činnostech, usnadňuje naplňování jejího poslání, zabezpečuje ochranu klientů služeb, stanovuje hranice v práci a má význam pro formování profesní identity.

Zaměstnanci, dobrovolníci a stážisté v SD se řídí tímto Etickým kodexem a dalšími interními předpisy SD, platnou legislativou, standardy kvality a profesními kodexy jednotlivých profesí.

1. Poslání, vize a hodnoty Slezské diakonie

Poslání

Posláním Slezské diakonie je poskytování kvalitních služeb v sociální oblasti a na základě křesťanských hodnot.

Vize

„Jsme organizací, která rozvíjí svou profesionální úroveň, křesťanskou identitu a lidský přístup.“

Hodnoty

1. Ježíš Kristus jako zdroj víry a vzor pro naši práci a život¹
2. Člověk jako jedinečné Boží stvoření²
3. Osobní přístup³
4. Láskyplné vztahy⁴
5. Respekt⁵
6. Odpovědnost⁶

¹ *Pramenem naší služby je Bible a Boží láska zjevená lidem v Ježíši Kristu. Usilujeme o to, aby Kristův charakter byl viditelný v našem jednání, službě a životě. K tomu využíváme dobrovolná duchovně zaměřená setkání, propojujeme profesionální výkon práce s modlitbou, spolupracujeme s místními církvemi a přijímáme podporu jejich duchovních a pastoračních pracovníků SD.*

² *Věříme, že člověk je stvořen Bohem a každý jednatel je jedinečnou bytostí hodnou respektu a úcty, jejíž oprávněné potřeby fyzické, duševní, sociální i duchovní mají být naplňovány.*

³ *Ke klientům přistupujeme citlivě a individuálně a nabízíme pomoc odpovídající jejich specifickým potřebám při respektování pravidel sociální práce a dalších dotčených odborností.*

⁴ *Usilujeme o zdravé mezilidské vztahy. Za důležité považujeme zejména vzájemné naslouchání, uctívou a otevřenou komunikaci, odpuštění a smíření jako součást řešení problémových situací.*

⁵ *K druhým lidem se chováme s úctou, respektujeme kulturní zvyklosti a specifika jiných organizací i regionů, ve kterých působíme.*

7. Osobní růst⁷
8. Týmová spolupráce⁸
9. Transparentnost⁹

2. Slezská diakonie ve vztahu k zřizovateli

SD je zřízena Slezskou církví evangelickou augsburského vyznání (SCEAV) s cílem sloužit v sociální, charitativní a poradenské oblasti. Navazuje na charitativní práci, kterou tato církev započala již na počátku 20. století. SD respektuje, reprezentuje a v praxi uplatňuje hodnoty, směřování a cíle svého zřizovatele.

3. Slezská diakonie ve vztahu k zaměstnancům

- SD vytváří pro své zaměstnance důstojné pracovní podmínky.
- SD své zaměstnance motivuje a podporuje, uznává a oceňuje jejich kvalitní a poctivou práci, vytváří vhodné podmínky pro jejich odborné vzdělávání a profesní růst.
- SD se snaží pomoci svým zaměstnancům i v případě jejich nepříznivé sociální situace v rámci tzv. „Sociálního programu“.

4. Zaměstnanci ve vztahu k Slezské diakonii

- Zaměstnanci SD respektují křesťanský charakter SD, její poslání, vize a hodnoty. Za všech situací vystupují slušně a korektně. Svým jednáním reprezentují SD navenek a podílejí se na vytváření a šíření jejího dobrého jména.
- Zaměstnanci SD chrání oprávněné zájmy a duševní vlastnictví SD a zdrží se jednání, které by vedlo ke střetu zájmů SD se soukromými a obchodními zájmy jejich, jejich osob blízkých, či dalších fyzických nebo právnických osob v právně významném vztahu k zaměstnanci SD¹¹.

5. Zaměstnanci Slezské diakonie ve vztahu ke klientům

- Zaměstnanci SD podporují lidskou důstojnost klientů. Přístupují k nim zdvořile, citlivě, s pochopením a s vědomím, že člověk zasluhuje individuální přístup, úctu a respekt v každém věku, stavu a situaci. Usilují o vytváření atmosféry důvěry a bezpečí.
- Zaměstnanci SD respektují náboženské a církevní vyznání, politické přesvědčení a názorovou orientaci klientů. Ctí svobodu každého klienta, pokud tato neomezuje svobodu jiných.

⁶ *Prosazujeme odpovědnost ve všech typech a úrovních vztahů. Za důležitou pokládáme také odpovědnost vůči celé společnosti a životnímu prostředí.*

⁷ *Vytváříme prostor a podmínky pro profesní i osobnostní a duchovní růst zaměstnanců.*

⁸ *Vytváříme kreativní a inovativní prostředí, kde každý může přispět svým osobním potenciálem a loajalitou vůči týmu k naplňování společných cílů. Věříme, že spolu uděláme více než každý sám.*

⁹ *V práci i vzájemných vztazích usilujeme o otevřenost, čitelnost a pravdivost.*

- Zaměstnanci SD při práci s klienty neprezentují své náboženské, politické a filozofické postoje a přesvědčení, které jsou v rozporu s posláním, vizí a hodnotami SD.
- Zaměstnanci SD zachovávají mlčenlivost o informacích, které se vztahují ke klientům, zejména k jejich osobnosti a soukromí, rodinným a majetkovým poměrům, zdravotnímu stavu, charakteru poskytovaných služeb, a podílejí se na zajišťování ochrany těchto informací před jejich neoprávněným zpřístupněním třetím osobám.
- Zaměstnanci s klienty neřeší své osobní problémy ani je nevtahují do pracovních sporů.
- Zaměstnanci SD žádným způsobem nezneužívají vůči klientům své postavení. Zejména se vyvarují manipulativního jednání a přijímání úplatků od klientů či jejich blízkých.
- Zaměstnanci SD záměrně nevyvolávají u klientů náklonnost sexuální povahy nebo silnou citovou závislost a nenavazují s nimi intimní vztahy.
- V případě poskytování podpory a poradenství klientům v těžkých životních situacích zaměstnanci SD informují klienty o všech legálních možnostech řešení a rizicích s nimi spojenými, které jsou jim známy, případně na žádost klienta osloví příslušného profesionála v daném oboru. Při řešení potíží klienta nenahrazují profesionální přístup svými soukromými iniciativami.
- Při řešení závažných etických otázek zaměstnanci SD vycházejí z chápání lidského života jako daru, který je hoden respektu a ochrany od početí do smrti bez ohledu na sociální situaci.
- Při řešení citlivých otázek týkajících se intimního života klientů, sexuality, smrti či duchovních praktik mimo hodnotový rámec SD zaměstnanci SD vycházejí z biblických hodnot a příkladu Ježíše Krista. V obtížných situacích se řídí dokumentem „Doporučení Slezské diakonie k eticky obtížným otázkám“¹⁰ a využívají podporu duchovních zaměstnanců nebo spolupracujících s SD.

6. Vztahy mezi zaměstnanci Slezské diakonie

- Zaměstnanci SD projevují svým kolegům úctu, respektují jejich osobnost, schopnosti, znalosti, praktické dovednosti a názory, a chovají se k nim v souladu s obecně akceptovanými zásadami slušnosti a etiky. Případné odlišné pohledy vyjadřují přiměřeným a vhodným způsobem a vyvarují se pomluv, zesměšňování či jiných projevů neúcty.
- Zaměstnanci SD nesnižují své kolegy v očích jiných zaměstnanců, klientů ani veřejnosti.
- Zaměstnanci SD respektují soukromí kolegů a zdrží se jakéhokoli chování, které by kolega oprávněně vnímal jako nežádoucí, obtěžující či jinak nevhodné. Případná vzájemná náklonnost, rodinné a partnerské vazby nenarušují pracovní vztahy a profesionální výkon pracovních činností.
- Zaměstnanci SD jednají vůči svým nadřízeným s respektem a úctou. Nadřízení jednají s podřízenými kolegy korektně, uctivě a respektují jejich osobnost a jedinečnost.

¹⁰ *Jedná se o interní materiál pro potřeby zaměstnanců SD.*

¹¹ *Další fyzické nebo právnické osoby v právně významném vztahu: Tyto osoby nebo subjekty mohou mít k zaměstnanci významný právní vztah, například další zaměstnavatel, smluvní partner, nebo jiná právnická osoba, která má právní závazky nebo práva vůči zaměstnanci.*

- Zaměstnanci SD mezi sebou vždy jednají způsobem, který přispívá k dobré atmosféře a profesionalitě pracovních týmů, jejichž jsou součástí.

7. Slezská diakonie ve vztahu k stážistům a dobrovolníkům

- Zaměstnanci SD vystupují vůči stážistům a dobrovolníkům jako k rovnocenným partnerům při naplňování společných cílů.

Na působení stážistů a dobrovolníků v SD se přiměřeně aplikují pravidla tohoto Etického kodexu pro ostatní typy vztahů v SD

8. Slezská diakonie ve vztahu k donátorům

- SD si je vědoma důležitosti role donátorů při naplňování záměrů a cílů SD. Ke každému dárci přistupuje jako k partnerovi zodpovědně, s maximální transparentností, respektem, úctou a vděčností.
- Dary jsou použity ve shodě s účelem, na které byly poskytnuty. V případě zájmu donátorů je SD informuje o způsobu použití jimi poskytnutých darů.
- SD neodmítá dárce. Výjimkou jsou případy, kdy by přijetí daru bylo v rozporu s platnou legislativou, etikou či hodnotami SD.
- Pokud příslušné středisko SD pro konkrétní nabízený dar nemá využití, hledají dotčení vedoucí pracovníci jeho uplatnění v jiné službě SD.
- SD informuje veřejnost o poskytnutých darech jejich zveřejňováním ve svých výročních zprávách, na webových stránkách a v dalších médiích SD, publikováním v jiných tištěných či elektronických médiích aj. V případě přání donátora nezveřejňovat jeho jméno SD toto přání respektuje.

9. Slezská diakonie ve vztahu k široké veřejnosti

- SD vystupuje vůči široké veřejnosti jako subjekt, který chce svými službami a hodnotami zkvalitňovat společenské vztahy. Proto usiluje o porozumění a kvalitní, uctívou a vstřícnou komunikaci se všemi relevantními skupinami obyvatel a bere při tom ohled na jejich kulturní a názorová specifika.
- SD využívá k informování veřejnosti vlastní média i média jiných subjektů. Veřejnost informuje pravdivě a transparentně při současném zachování mlčenlivosti tam, kde to vyžaduje platná legislativa či etika vztahů uvnitř SD a vůči jejím klientům.
- Pokud SD reaguje na veřejné dění ve společnosti, činí tak v souladu s posláním, vizí a hodnotami SD a svého zřizovatele.

10. Slezská diakonie ve vztahu k spolupracujícím organizacím

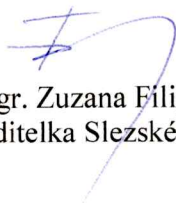
- SD na místní, regionální, národní i mezinárodní úrovni spolupracuje s institucemi veřejné správy i řadou organizací různého typu. Vnímá je jako partnery. Vůči všem jedná s respektem a úctou, usiluje o korektnost a otevřenost ve vzájemných vztazích.
- Při hájení významných společných zájmů včetně prosazování legislativních změn apod. SD usiluje o vzájemnou důvěru, kvalitní komunikaci, koordinaci a společný postup.
- Při prosazování vlastních zájmů v rámci rozvoje služeb SD a dosahování svých záměrů a cílů SD postupuje s respektem k ostatním subjektům a v souladu s hodnotami SD.

11. Dodržování kodexu a ověřování v praxi


- Vedoucí zaměstnanci SD nesou odpovědnost za to, že jim podřízení zaměstnanci SD byli s Etickým kodexem SD seznámeni, že jim byly vysvětleny všechny nejasnosti a zodpovězeny všechny dotazy vztahující se k povinnostem vyplývajícím pro ně z Etického kodexu SD, a současně jsou povinni jej v praxi zachovávat a vyžadovat a kontrolovat jeho dodržování též u podřízených zaměstnanců.
- Etický kodex bude aktualizován dle potřeby rozhodnutím SD, zpravidla jednou ročně.

12. Platnost a účinnost

Kodex SD nabývá účinnosti schválením vedením SD na operativní poradě dne 03. 09. 2024 a stvrzením jejich podpisy.



Mgr. Zuzana Filipková, Ph. D.
ředitelka Slezske diakonie



Mgr. et Ing. Romana Bělová
náměstkyně ředitelky Slezske diakonie



Arnold Macura
Předseda představenstva Slezske diakonie