

PROSINEC 2025

# PERSONÁLNÍ NOVINY



V něm byl život a život byl světlo lidí. Jan 1,4



**OCENĚNÍ ZAMĚSTNANCŮ**



**PŘÍBĚH O DOMĚ SVĚTEL  
– PRO CELOU SLEZSKOU DIAKONII**



**PODĚKOVÁNÍ TÝMU  
SOCIÁLNÍ ASISTENCE TŘINEC**



**Slezská diakonie**

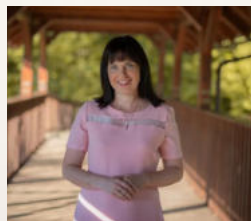
|    |                                                         |
|----|---------------------------------------------------------|
| 2  | EDITORIÁL                                               |
| 3  | OTÁZKY NA PANÍ ŘEDITELKU                                |
| 4  | ŽIVOT VE SLEZSKÉ DIAKONII V OBLASTI KVALITY, PROJEKTŮ   |
| 5  | ŽIVOT VE SLEZSKÉ DIAKONII V OBLASTI EKONOMICKÉHO ŘÍZENÍ |
| 6  | TÝDEN DOBRÝCH SKUTKŮ                                    |
| 8  | OCENĚNÍ ZAMĚSTNANCŮ                                     |
| 9  | ČESKÝ TĚŠIN DĚKUJE TĚM, KTERÍ POMÁHAJÍ DRUHÝM           |
| 9  | KDYŽ HODNOTÍ TI, KTERÍ TU ŽIJÍ...                       |
| 10 | PŘÍBĚH O DOMĚ SVĚTEL — PRO CELOU SLEZSKOU DIAKONII      |
| 12 | PODĚKOVÁNÍ TÝMU SOCIÁLNÍ ASISTENCE TRINEC               |
| 13 | HODNOCENÍ 360° — PRVNÍ ZKUŠENOSTI, INSPIRACE PRO DRUHÉ  |
| 14 | OCENĚNÍ DLOUHOLETÝCH KOLEGŮ                             |
| 15 | OSLAVA ŽIVOTNÍCH JUBILÉÍ                                |
| 16 | LEGISLATIVNÍ OKÉNKO                                     |
| 16 | PTÁTE SE NÁS...                                         |
| 17 | NAŠIM KOLEGŮM SE NARODILI...                            |
| 18 | HÁDANKY                                                 |
| 18 | CO SE CHYSTÁ?                                           |

## EDITORIÁL

Milé kolegyně, milí kolegové,

v letošním roce naše organizace oslavila **35 let své existence**. **Je to moc, nebo málo?** V lidském měřítku je to pořád kus cesty – dost dlouhá na to, aby bylo vidět stopy, které jsme zanechali, a zároveň dost krátká na to, abychom si byli vědomi, že zdaleka nemáme hotovo. Většina z nás se ale shodne na tom, že je to krásné výročí. A že za ním stojí konkrétní lidé, jejich tváře, příběhy jak v práci, tak ve vlastních rodinách, radosti i únavy vědních dnů.

Za těch 35 let se ukázalo, že umíme poskytovat sociální služby kvalitně a v souladu s hodnotami Slezské diakonie. Není to samozřejmé. Poctivá práce, smysl, který v ní vidíme, spolupráce v týmech, odbornost, lidskost, odvaha a leckdy i velká trpělivost – to všechno je skryto za tím, že jsme letos toto výročí vůbec mohli slavit. Každý z nás k tomu přispívá svým dílem, někteří „v první linii“ u klientů, jiní zajišťují podporu v zázemí.



Zároveň víme, že jen lidské úsilí nestačí. Mnozí z vás právem říkají, že „marné je lidské počínání bez Božího požehnání“. V průběhu let jsme prošli jak obdobími radosti a růstu, tak i náročnými etapami. Dotklo se nás období covidu, které prověřilo naši odolnost, soudržnost i schopnost nést bolest a bezmoc. Nedávno to byly povodně, které zasáhly některá naše pracoviště – a pořád není konec, a také **ukončení služby Sociální asistence Trinec** – rozhodnutí, která bolela a stále mohou bolet. Bez Boží pomoci,

bez víry, bez vzájemné podpory by to bylo jen těžko zvládnutelné.

Rok, který se chýlí ke konci, byl zároveň rokem **kampaně Povolání**. Připomínal nám, že práce v diakonii není „jen zaměstnání“, ale pro mnohé **skutečné povolání** – cesta, kde se setkává odbornost s vírou, profesionalita s lidskostí, pravidla s pochopením. Mnohokrát jsme mohli znovu přemýšlet nad tím, proč to všechno děláme, a našli jsme odpovědi, které nás vedou dál jít společnou cestou za společným cílem.

Na závěr tohoto jubilejního roku vám chci poděkovat za veškerou vaši práci a za váš přístup. Děkuji vám za každodenní malé i velké kroky, které nejsou leckdy vidět, ale mají obrovský význam v životě našich klientů, jejich rodin, ale i v obcích a městech.

Jen díky vám můžeme plánovat budoucnost, vnímat potřeby klientů a reagovat na ně. Jen díky vaší ochotě hledat cesty dál můžeme objevovat nové příležitosti, přemýšlet nad novými službami a způsoby pomoci. 35 let je krásný milník – ale zároveň jen další etapa na cestě, kterou, věříme, nekonáme sami.

S přáním požehnaného vánočního času a všeho dobrého v roce 2026

**Lenka Waszutová**  
vedoucí Sekce řízení lidských zdrojů Slezské diakonie

# OTÁZKY NA PANÍ ŘEDITELKU



**V minulém čísle jste s námi otevřeně sdílela, že Váš manžel prochází náročnou léčbou. Co Vám pomohlo toto těžké období skloubit s náročnými pracovními povinnostmi?**

**A co byste poradila kolegům, kteří aktuálně prožívají podobně těžké období, aby zvládli jak péči o blízké, ale i svou práci?**

Je pravda, že celý rok 2025 byl pro mne velmi náročný. Manžel procházel léčbou onkologického onemocnění, podstupoval intenzivní chemoterapie, mnoho času trávil v nemocnici. V srpnu mu byla úspěšně transplantována kostní dřeň a my věříme v úplné uzdravení. Jeho zdravotní stav se během celé léčby zlepšoval, ale také zhoršoval, střídaly se pocity radosti a smutku. Mne ale celou dobu, i v těch nejhorších chvílích, neopouštěla naděje, že všechno dobře dopadne a můj muž bude zdravý.

Svou naději jsem vkládala do modliteb a víry v Pána Boha, s podporou rodiny, přátel a kolegů jsem mohla zvládnout i tyto těžké chvíle. Všem, kteří prožívají podobně složité období, bych chtěla vzkázat, aby na své starosti nebyli sami, aby se nebáli požádat o pomoc lidí, které mají kolem sebe. Vlídné slovo, koláč, který pro Vás někdo upeče, petržel ze zahrádky, nebo přítel, který je ochotný s Vámi zajet do nemocnice, když už nemáte sílu, to všechno může pomoci zvládnout i ty nejtěžší chvíle. Zdravotní stav mého muže je stabilizovaný a my se moc těšíme, že budeme moci s celou rodinou prožít Vánoce. Ze srdce děkuji všem, kteří nás jakkoliv podpořili, milovali se za nás a celou dobu na nás mysleli.

**Oslavy 35 let Slezské diakonie jsou za námi. Jaký byl pro Vás ten nejsilnější moment? Co Vás nejvíce potěšilo nebo Vám utkvělo v paměti? A na co se ve Slezské diakonii můžeme těšit v příštím roce?**

Je velkou radostí, že si Slezská diakonie mohla v letošním roce připomínat 35. výročí svého vzniku. Za všemi těmi lety jsou tisíce lidských příběhů. Jsou v nich ruce, které držely, když někdo padal. Srdce, která naslouchala, a také odvaha hledat světlo tam, kde jiní viděli jen stín nebo tmu.

Celé oslavy provázal název **35 let světla a naděje** a v tomto duchu se také nesly. Byly to požehnané 3 listopadové dny plné silných momentů. Velmi mě potěšilo vidět plný kostel lidí, kteří nás přišli podpořit na koncert Světla a naděje. Pocit, který ve mně stále přetrvává, je hluboká vděčnost. Vděčnost pánu Bohu, že při nás celou dobu věrně stojí, vděčnost lidem za práci, přízeň a podporu.

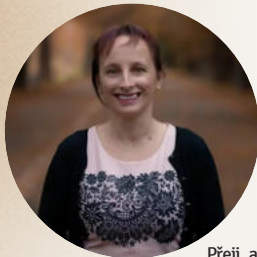
Příští rok 2026 bude ve Slezské diakonii rokem "Osobního rozvoje a podpory". Budeme se věnovat tématům, jako je integrita, důstojnost, zaměříme se na práva a potřeby našich klientů. Čeká nás toho mnoho a my se těšíme na nové výzvy i chystané projekty.

Vážení čtenáři Personálních novin, milí kolegové, chtěla bych Vám popřát pokojný čas adventu a poděkovat Vám za Vaši celoroční práci. Děkuji za Vaše nasazení, obětavost, profesionalitu i lidskost.

Ze srdce Vám přeji krásné, radostné a požehnané Vánoce v kruhu Vašich blízkých, ať Vás v novém roce provází láska, síla a naděje.

# ŽIVOT VE SLEZSKÉ DIAKONII V OBLASTI KVALITY, PROJEKTŮ

---



V Roce povolání a zároveň v roce půlkulatého jubilea Slezské diakonie jsme prožívali celou řadu zajímavých, povzbuzujících, ale i náročných chvil a situací, a to je symbolem, že je naší prací život. **Jsem velmi vděčná, že se v domově pro seniory SAREPTA Komorní Lhotka rozsvítila okna a její obyvatelé se mohli po náročné rekonstrukci vrátit.**

Děkuji ze srdce všem, kteří se zasadili o to, aby tento domov mohl dostat zbrusu nový kabát, a to jak každodenním úsilím při přestavbě, tak finanční či modlitební podporou, každý kousek pomoci a podpory měl v celém výsledném dile své místo.

Přeji, aby se vytvořené příjemné a důstojné prostředí snubilo s láskyplnou a kvalitní péčí o naše seniory.

---

Zároveň jsme věnovali poslední půlrok práci na metodickém materiálu, který podpoří naše služby v tom, aby dobře pracovaly s novými požadavky zákona na hodnocení kvality služby.

Mám radost, že v rámci oslav 35. výročí Slezské diakonie se podařilo **realizovat inspirativní konferenci Inovativní přístupy v sociální oblasti aneb Kam směřujeme?**

Konference přinesla prostor pro prezentaci a diskusi nad zajímavými inovativními projekty Slezské diakonie se zástupci měst, kraje i se zahraničními hosty. V rámci výročí jsme také vydali publikaci **Naplněné vize**, která shrnuje desítky let práce na investičních projektech i projektech rozvíjejících podporu různým skupinám osob. I toto ohlédnutí v publikaci mě naplňuje vděčností za roky naší práce naplněné smyslem a dopadem do životů lidí kolem nás.

V rámci vzdělávání realizoval Diakonický institut zhruba **150 vzdělávacích aktivit** pro naše kolegyně a kolegy a také jsme pilotovali nově připravovaný kurz k právům a důstojnosti osob a věřím, že v příštím roce přineseme jeho kompletní verzi.

---

**Rok 2026** bude Rokem osobního růstu a podpory. Bude to také rok, který chceme ve kvalitě cítit právě na téma důstojnosti, integrity a ochrany práv osob, ale vstupujeme také do nových projektů.

Je to např. evropský projekt **Dobry život pro rodiny** – přenos konceptu Safe Families do ČR, který cílí na dobrovolnickou podporu rodin/osob, které jsou osamocené.

Je to také projekt rekonstrukce budovy na ul. Dukelské v Českém Těšíně, která poskytne nové zázemí několika našim službám pro osoby se zdravotním znevýhodněním.

Bude to také rok, ve kterém budeme připravovat nový **strategický plán Slezské diakonie** a budeme se tak zamýšlet nad dalším směřováním naší organizace. Prostě, bude to rok plný zajímavých výzev, ale je mi jasné, že se potkáme i se situacemi náročnými, které budeme muset společně zvládnout.

Chci Vám velmi poděkovat za vše, co svými životy, osobním přístupem i profesionalitou přinášíte do života Slezské diakonie a našich klientů i širší společnosti, a ať k Vám v roce 2026 přichází mnoho dobrého!

S vděčností

**Romana Bělová, náměstkyně ředitelky SD**

# ŽIVOT VE SLEZSKÉ DIAKONII V OBLASTI EKONOMICKÉHO ŘÍZENÍ

**Milí spolupracovníci, kolegyně, kolegové,**

konec roku je vždy přirozeným časem k ohlédnutí a bilancování. Zdá se, jako by to bylo teprve nedávno, kdy jsem vás informovala o hospodaření Slezské diakonie v prvním pololetí roku 2025 – a už stojíme na jeho konci.

Z ekonomického pohledu byl letošní rok mimo jiné ovlivněn dozrávajícím dopady povodní z konce roku 2024. Ty zasáhly celkem 16 budov, ve kterých Slezská diakonie provozuje svoji činnost, a znamenaly pro nás značnou organizační i finanční zátěž. Díky dobře nastavenému a odpovědně uzavřenému pojištění majetku se však podařilo získat pojistné plnění v plné výši, což nám umožnilo zajistit opravy a stabilitu provozu bez zásadního ohrožení hospodaření organizace.

I v roce 2025 se nám podařilo získat potřebné finanční prostředky pro zdárný chod Slezské diakonie. Celkový rozpočet přesáhl 650 mil. korun, což nám umožnilo realizovat plánované provozní aktivity, pokrýt i nečekané opravy a nákupy, navýšit mzdy a vyplatit odměny. Získali jsme také finance na investiční projekty, jako jsou nákupy automobilů či rekonstrukce budov.



Specifikem financování sociálních služeb zůstává skutečnost, že část dotačních smluv – zejména s Moravskoslezským krajem – je uzavírána až ke konci roku a finanční prostředky přicházejí na účty často až v listopadu. To klade vysoké nároky na hospodárné a disciplinované nakládání s financemi nejen na vedoucí pracovníky, ale i na všechny zaměstnance Slezské diakonie. Děkuji vám za vaši odpovědnost, spolupráci a nasazení, díky nimž se daří tyto výzvy zvládat.

Zvláštní poděkování patří ekonomům a účetním. Pro ně totiž rok nekončí 31. prosince, ale vstupují do jednoho z nejnáročnějších období – vyúčtování přibližně 550 dotací a závěrkových prací, které vyvrcholí výrokem auditora na jaře roku 2026. Velmi si vážím vaší pečlivosti, profesionality a obětavosti.



Pro všechny z nás je ale konec roku a období Vánoc především časem klidu, odpočinku a setkávání s blízkými. Ze srdce vám přeji požehnané svátky, naplněné nadějí a pokojem, a do nového roku hodně zdraví, spokojenosti a pracovních i osobních úspěchů provázených Boží přízní a požehnáním.

**Halina Klusová, vedoucí Sekce ekonomiky a provozu SD**

# TÝDEN DOBRÝCH SKUTKŮ



V rámci druhého ročníku Týdne dobrých skutků, který proběhl v rámci Týdne sociálních služeb v ČR, se na našich střediscích uskutečnila řada zajímavých aktivit, do nichž se zapojili studenti ze základních a středních škol v Moravskoslezském kraji i Vyšší odborné školy sociálně právní Ostrava. O průběhu letošního ročníku se s námi podělily dvě vedoucí středisek, paní Nikola Šimíková ze střediska DUHOVÝ DŮM Ostrava a paní Iveta Kucerová ze střediska POHODA Karviná.

## MSPAKT

Zeptali jsme se jich, jak letošní ročník probíhal, jak jej vnímali klienti, ale také, co se jim osobně na akci líbilo. Děkujeme oběma za jejich ochotu podělit se o zkušenosti i za zapojení do této smysluplné akce.

**Zeptali jsme se vedoucí střediska DUHOVÝ DŮM Ostrava, paní Nikolý Šimíkové:**

**Jak hodnotíte letošní zapojení škol do Týdne dobrých skutků na Vašem středisku? Bylo něco, co Vás během aktivit na středisku příjemně překvapilo?**

V letošním roce se u nás na středisku zapojily tři školy, konkrétně se jednalo o ZŠ Horymírova, SŠ prof. Zdeňka Matějčka a OA a VOŠ sociálně právní Ostrava. Zájem ze strany škol byl ještě vyšší, ale bohužel, s ohledem na další aktivity konané v rámci Týdne sociálních služeb účast dalších škol nebyla možná.

Celkově Týden dobrých skutků hodnotíme jako zaměstnanci, ale také z pohledu našich klientů, jako velmi povedenou akci. Bylo moc milé, jak se studentům během krátkých setkání podařilo s našimi klienty navázat kontakt.

**Jaký moment nebo zážitek z letošního ročníku Vám nejvíce utkvěl v paměti? Byl nějaký okamžik, který klienty zvlášť potěšil?**

Všechny připravené aktivity si klienti užili, s radostí si zasoutěžili a také zazpívali spolu se studenty. Velký úspěch mělo u klientů představení O Bílém slonu, které bylo spojeno s hudebním doprovodem a následným výtvarným workshopem.

**Myslíte si, že podobné akce mohou pomoci přiblížit práci v sociálních službách mladé generaci? V čem vidíte jejich největší smysl?**

Ano, určitě mohou. Vidím v těchto setkáních zejména velký potenciál ve stírání bariér a boření předsudků vůči našim klientům, které mohou mezi lidmi panovat. Věřím, že pozitivní atmosféra a bezprostřednost setkání mohou být do budoucna pro studenty inspirací, jakým směrem se při volbě svého povolání vydat.



**Zeptali jsme se vedoucí střediska POHODA Karviná, paní Ivetu Kuczerovou:**

**Jak jste vnímala nápady žáků pro Týden dobrých skutků na Vašem středisku? Co všechno Vaši klienti zažili v rámci Týdne dobrých skutků?**

Bylo úžasné sledovat, jak jsou žáci a studenti tvořiví a jak moc jim záleží na druhých. Každá škola pojala Týden dobrých skutků jinak – a právě to bylo krásné. Studentky z PRIGO přinesly radost ze setkání se zvířaty, žáci ze ZŠ Školská zase hudbu a společný rytmus a děti ze ZŠ ČSA Bohumín poslaly našim klientům krásné motivační karty, které byly plné laskavosti a podpory. Pro naše klienty to byl týden plný zážitků, kontaktu s mladými lidmi, smíchu i dojetí.

**Co podle Vás mohou takové návštěvy přinést žákům škol, kteří k Vám do služby zavítali?**

Pro žáky je to cenná životní zkušenost. Mají možnost poznat prostředí sociální služby, vidět, že i malý dobrý skutek může mít obrovský dopad. Učí se empatii, respektu i tomu, že rozdávat radost je stejně krásné jako ji přijímat. Věřím, že si z těchto setkání odnášejí hlubší pochopení a možnost i chuť být součástí podobných aktivit i do budoucna.

**Děkujeme všem třem školám** – Střední škole PRIGO, Základní škole Školská Karviná a Základní škole ČSA Bohumín – za jejich zapojení, nápady a energii, kterou věnovaly našim klientům. Každý dobrý skutek má smysl a dokáže měnit svět – často už jen jedním úsměvem.

**V Expat Centre v Ostravě se ve středu 27. listopadu uskutečnil kulatý stůl pořádaný MS Paktem Zaměstnanosti u příležitosti Týdne dobrých skutků ve Slezské diakonii.** Setkání spojilo sociální pracovníky ze středisek Slezské diakonie, ale také zástupce základních a středních škol napříč Moravskoslezským krajem.

Program byl zaměřen na sdílení zkušeností a aktivit, které se v rámci Týdne dobrých skutků podařilo napříč službami zrealizovat. Účastníci otevřeli také diskusi o možnostech další spolupráce, která by mohla pokračovat i v příštím roce. Celé setkání doplnila poutavá přednáška psycholožky Báry Konderlové věnovaná generační obměně a spolupráci různých generací na pracovišti. Přednáška byla interaktivní a přinesla mnoho podnětných pohledů na typické rysy jednotlivých generací v pracovním i osobním životě. Díky aktivnímu zapojení všech přítomných panovala po celou dobu příjemná a otevřená atmosféra.



**Co vnímáte, že je jiné na aktivitách v rámci Týdne dobrých skutků oproti jiným akcím, které pořádáte pro klienty v průběhu roku? Liší se nějakým způsobem?**

Rozdíl je především v atmosféře – aktivity přinášejí novou energii zvenčí. Klienti cítí, že mladí lidé dělají něco dobrovolně, jen proto, že chtějí potěšit druhé. Je to autentické, upřímné a velmi obohacující. Každý rok nás překvapí, jak moc si obě strany dokážou předat. Klienti získají radost a nové podněty, žáci zase zkušenost a vnímání světa z jiné perspektivy.



Na závěr bychom rádi vyjádřili velké poděkování MS Paktu Zaměstnanosti za tuto příležitost i za dlouhodobou spolupráci, které si velmi vážíme. Poděkování patří také všem školám, tj. základním, středním a také Vyšší odborné škole sociálně právní, které se do letošní akce zapojily – jejich dobré skutky přinesly našim klientům mnoho radosti.

**Veronika Sasynová,  
personální partner**

# OCENĚNÍ ZAMĚSTNANCŮ

Moravskoslezský kraj prostřednictvím ocenění **Plamen lidskosti 2025** vyjadřuje uznání těm, kteří pomáhají srdcem a jsou oporou druhým, přinášejí uživatelům sociálních služeb nové možnosti, lásku, porozumění a pocit bezpečí. Účelem ocenění je také zvýšení prestiže sociální práce v Moravskoslezském kraji.



**Na cenu Plamen lidskosti v kategorii pracovník v sociálních službách v ambulantních službách byla nominována paní Blažena Koláčková ze služby denní stacionář střediska EDEN Nový Jičín. Gratulujeme a přejeme paní Blaženě hodně štěstí.**

Vyhlášení vítězů a slavnostní předání ocenění proběhne 15. 4. 2026 v Koncertním sálu Leoše Janáčka v Janáčkově konzervatoři v Ostravě.

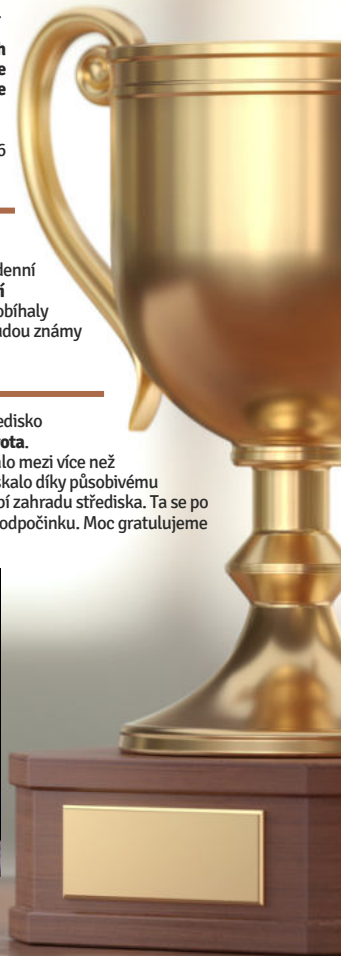
**Na prestižní cenu GRATIAS, kterou uděluje ministr práce a sociálních věcí jako poděkování sociálním pracovníkům za jejich náročnou a každodenní práci, byla nominována paní Bc. Klára Maková, koordinátorka a sociální pracovnice středisek ELPIS a TIMOTEI Bruntál. Nominace veřejnosti probíhaly do konce září 2025 a paní Klára postoupila do užšího výběru. Výsledky budou známy na jaře 2026. Paní Kláře blahopřejeme k nominaci a držíme palce.**

V říjnu se uskutečnil 28. ročník Gerontologických dnů Ostrava a naše středisko **SILOE Ostrava si z něj odneslo krásné 1. místo v soutěži Domov plný života.**

V kategorii volnočasových aktivit seniorů na téma Zahrada snů zabodovalo mezi více než sedmdesáti přihlášenými díly, což je opravdu úžasný úspěch. Ocenění získalo díky působivému velkoplošnému mozaikovému obrazu „Příběh v květech“, který nyní zdobí zahradu střediska. Ta se po ničivých povodních proměnila v harmonické a klidné místo k rozjímání a odpočinku. Moc gratulujeme a děkujeme všem, kteří se do tvorby díla zapojili.



**Veronika Sasynová, personální partner**



# ČESKÝ TĚŠÍN DĚKUJE TĚM, KTEŘÍ POMÁHAJÍ DRUHÝM

Dne 1. prosince 2025 město Český Těšín ocenilo v Čítárně a kavárně AVION práci sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách a mezi oceněnými nechyběly ani naše skvělé kolegyně.

Jsmeme nesmírně hrdí, že za svou oddanost, profesionalitu a lidský přístup byly oceněny kolegyně: **Kateřina Žuková, sociální pracovnice ze střediska TABITA Český Těšín, Lenka Vodičková, pracovnice v sociálních službách také ze střediska TABITA Český Těšín, a Žaneta Novotná, pracovnice v sociálních službách ze střediska LYDIE Český Těšín.**

Gratulujeme a děkujeme za všechnu práci, kterou každý den odvádíte pro klienty i jejich rodiny.

**Veronika Nyberová, vedoucí odboru Personalistika a mzdy**



Autor foto: Mgr. Nataša Cibulková

## KDYŽ HODNOTÍ TI, KTEŘÍ TU ŽIJÍ...

Ve službě Chráněné bydlení ARCHA Český Těšín proběhl v letošním roce klientský audit v rámci projektu MSK Podpora Duše III. Audit byl realizován hodnotiteli z řad lidí s postižením, kteří posuzovali kvalitu podpory přímo z uživatelské perspektivy.

Zaměstnancům poskytli audit příležitost ověřit, zda jejich přístup a pracovní postupy odpovídají skutečným potřebám podporovaných osob. Hodnocení se zaměřilo na oblasti bydlení a soukromí, denního programu a volby práce a vzdělávání, hospodaření s financemi, mezilidských vztahů a srozumitelnosti pravidel.

Získaná zpětná vazba potvrdila, že zaměstnanci poskytují podporu v bezpečném a respektujícím prostředí a že se jim daří uplatňovat individuální přístup s ohledem na tempo a potřeby každého člověka. Audit zároveň ukázal význam otevřeného dialogu a respektu jako základů kvalitní služby.

# PŘÍBĚH O DOMĚ SVĚTEL

## – PRO CELOU SLEZSKOU DIAKONII



**Slezská diakonie**

Říká se, že na konci každého města, vesnice či lidského srdce existuje místo, které nenajdete v mapách. Není postaveno z cihel ani kamene. A přesto stojí pevněji než všechny domy, které znáte.

Tento dům je domem **osmi světél** – osmi plamenů, které hoří v různých koutech naší země.

Hoří pro různé lidské příběhy, bolesti i naděje. Každé světlo patří jedné **oblasti nebo úseku Slezské diakonie**, a přesto všechny dohromady tvoří **jeden dům**, jednu společnou cestu služby.

A tak zvů každého, kdo vstupuje do tohoto příběhu, aby se na chvíli zastavil a připomněl si okamžik, kdy v něm samotném zaznělo: „Ano. Chci být světlem pro druhé.“

### SVĚTLO PRVNÍ – OBLAST KARVINSKO

První plamen se rozhořívá tam, kde je krajina poznamenaná uhlím, dřinou a únavou – na **Karvinsku**. Zde světlo Slezské diakonie svítí především **dětem a mladým lidem v nízkoprahových denních centrech**. Nabízí jim bezpečný prostor, přijetí a možnost mluvit o tom, co je trápí. Svítí také v **poradnách**, kde rodiny hledají pomoc v krizích, a v **podpoře lidí se zdravotním postižením**, kteří chtějí žít co nejvíce samostatně, ale ne sami.

Světlo Karvinska připomíná: „**Tvoje hodnota se neměří výkonem ani původem. Jsi člověk – a to stačí.**“

### SVĚTLO TŘETÍ – OBLAST TĚŠÍNSKO

Třetí plamen hoří na **Těšínsku**, v kraji mostů a setkávání různých kultur a jazyků. Svítí pro **lidí se zdravotním postižením**, které podporuje v samostatnosti i vztazích. Je také světlem pro **pěstounské rodiny**, které otevírají svůj domov dětem z náročných životních situací a potřebují v tom doprovod a oporu. A nakonec je světlem pro **lidí bez domova**, kteří hledají nejen střechu nad hlavou, ale i přijetí a šanci začít znovu.

Světlo Těšínska šeptá: „**Jsi viděn. Patříš sem.**“

### SVĚTLO DRUHÉ – OBLAST POBESKYDÍ

Druhé světlo září v krajině kopců a lesů – v **oblasti Pobeskydí**.

Je to světlo **domova pro seniory**, kde lidé na konci života potřebují péči, blízkost a respekt. Současně svítí pro **lidí se zdravotním postižením**, kteří potřebují podporu v každodenním životě, a pro **lidí s duševním onemocněním**, kteří znovu hledají rovnováhu a smysl.

Světlo Pobeskydí říká: „**Nemusíš na tu cestu sám. Půjdem s tebou krok za krokem.**“

### SVĚTLO ČTVRTÉ – OBLAST TŘINEC A FRÝDEK-MÍSTEK

Čtvrté světlo se rozlévá v **Třinci a Frýdku-Místku** a okolí.

Je světlem pro **lidí bez domova**, kteří v našich službách nacházejí základní zázemí i lidské přijetí. Svítí pro **lidí s duševním onemocněním**, kteří potřebují odbornou pomoc i lidskou blízkost. Zároveň je to světlo **potravinové pomoci a sociální asistence pro rodiny**, kde někdy stačí včasná podpora, aby se rodina nerozpadla.

Světlo Třinecka a Frýdecko-Místecká říká: „**Nemusíš dokazovat svou hodnotu. Stačí, že jsi.**“

## SVĚTLO PÁTÉ — OBLAST KRNOV, BRUNTÁL

Pátý plamen hoří v oblasti **Krnov, Bruntál**, odkud původní příběh Domu světél vzešel.

Svítlí pro lidi se zdravotním postižením, které provází v každodenním životě, práci i vztazích. Je světlem pro lidi bez domova, kteří potřebují víc než jen místo na přespaní — potřebují zažít, že na nich záleží. Hoří v nízkoprahových centrech pro děti a mládež, kde mladí lidé nacházejí bezpečný prostor, a v terapeutických dílnách, kde tvoření pomáhá hojit vnitřní rány.

Světlo Krnova a Bruntálu připomíná: „**Máš právo na bezpečí, doprovod a důstojný život.**“

## SVĚTLO SEDMÉ — ÚSEK BRNO

Sedmé světlo září v **Brně**, trochu dál od ostatních, a přesto pevně patří do stejného domu.

Svítlí pro lidi se zdravotním postižením, kterým pomáhá žít důstojně a co nejvíce samostatně. Nese také velký projekt **Home sharingu**, který podporuje děti s postižením a jejich rodiny. Rodinám nabízí úlevu, možnost si oddechnout, nadechnout se — s jistotou, že jejich dítě je v bezpečí a přijetí u proškolených hostitelů.

Světlo Brna šeptá: „**I když jsi daleko, patříš do stejného domu. Tvůj příběh je stejně důležitý.**“

## SVĚTLO DEVÁTÉ — VEDENÍ A ÚSTŘEDÍ SLEZSKÉ DIAKONIE

Poslední plamen je světlem vedení a ústředí **Slezské diakonie**. Není největší ani nejmenší, ale bez něj by ostatní světla nemohla hořet tak jistě. Je to světlo odpovědnosti, ochrany a vize — světlo těch, kteří mají být uprostřed ostatních, naslouchat jim a vytvářet podmínky, aby světla v jednotlivých oblastech mohla svítit naplno. Když jiná světla kolísají, toto se postaví mezi ně a vítá. Když je třeba hledat nové cesty, jde první — ne proto, aby vládlo, ale aby ostatní mohly bezpečně projít.

Světlo vedení a ústředí říká: „**Nejsem zde proto, abych svítilo místo vás, ale proto, aby vaše světla mohla zářit.**“

## SVĚTLO ŠESTÉ — OBLAST OSTRAVSKO

Šesté světlo hoří uprostřed ruchu velkého města — na **Ostravsku, ale také v Bohumíně a Havířově**. Svítí pro lidi se zdravotním postižením, kteří potřebují podporu, aby mohli žít co nejvíce podle svých možností. Je světlem pro seniory, kteří už nemají tolik sil, ale stále mají svou důstojnost a své místo. Hoří v poradnách, kde lidé hledají pomoc v krizích, i ve službách sociální asistence, které vstupují do domácností a rodin s konkrétní pomocí.

Světlo Ostravska říká: „**To, co prožíváš, není tvoje vina. Máš právo na pomoc a nový začátek.**“

## SVĚTLO OSMÉ — OBLAST NOVOJIČÍNSKO

Osmé světlo se rozhořívá v oblasti **Novojičínsko** — v krajině měst, vesnic a kopců, kde se život může během chvíle změnit nemocí, úrazem nebo narozením dítěte s handicapem.

**Světlo Novojičínska svítí pro lidi se zdravotním postižením.**

Pomáhá jim zvládat každodenní život, učit se novým dovednostem, hledat své místo ve společnosti i v práci.

Je to světlo, které říká, že člověk s handicapem není „problém k řešení“, ale **osoba se stejnou hodnotou**, jen s jinými potřebami.

Světlo Novojičínska šeptá: „**Patříš mezi nás. Tvůj život má smysl, i když vypadá jinak, než sis představoval.**“

## ZÁVĚR — DŮM DEVĚTI SVETEL

Tímto se všech **osm světél rozžehlo**. Každé jiné. Každé nese konkrétní služby, týmy a lidské příběhy. A přesto spolu tvoří **jeden jediný dům světa** — obraz lidské důstojnosti, kterou chceme chránit. Osm plamenů hoří. Není mezi nimi soutěž. Žádné světlo není důležitější, každé má své místo.

My všichni jsme **nositeli světla**, které nám bylo svěřeno pro druhé. A tak si můžeme připomenout:

- světlo, které nesu, není jen pro mě — je pro lidi, kteří mě potřebují,
- nejsem na to sám/sama — vedle mě stojí další, kteří nesou světlo jiným způsobem,
- teprve **spolu** tvoříme dům, ve kterém má místo každý člověk.

Když hoří všech osm světél, **dům světa žije**.

A spolu s ním žije i naděje, že v tom, co děláme, nikdy nejsme úplně sami.

# PODĚKOVÁNÍ TÝMU

## SOCIÁLNÍ ASISTENCE TŘINEC

---

K 31.12.2025 bude rozhodnutím zadavatele — města Třince — ukončena činnost služby Sociální asistence Třinec Slezské diakonie. Znamená to uzavření jedné ze stálých a tradičních služeb Oblasti Frýdek-Místek, Třinec, která byla po řadu let spojena s konkrétní pomocí rodinám v náročných životních situacích.

**Chtěli bychom proto vyjádřit upřímné poděkování všem zaměstnancům této služby,** a to jak současným, tak i těm, kteří jí prošli v minulosti. Několik let vedla tuto službu paní Martina Lenczowská, která se snažila službu rozvíjet a naplňovat její poslání. Paní Martina k ukončení služby dodává, že i přesto, že Sociální asistence Třinec končí, bude na tuto kapitolu vždy ráda vzpomínat: na mnohá setkání s inspirativními lidmi, na příležitosti, které byly spojené se vzděláváním v této oblasti, i na podporující vedení, které stálo za službou. Zvláštní místo v těchto vzpomínkách budou mít klienti a jejich rodiny, kterým se díky podpoře služby podařilo posunout v jejich náročné životní situaci.

Martinu Lenczowskou obzvlášť těší, že se v rámci služby podařilo podchytit i velmi citlivé situace — například u klientů, kteří uvažovali o ukončení života. I díky tomu, že měli s kým mluvit, komu se svěřit, někdy i mimo běžnou pracovní dobu, dokázali od těchto záměrů ustoupit. Právě v těchto tichých, nenápadných, ale nesmírně důležitých příbězích vidí hluboký smysl práce Sociální asistence Třinec.

Slova poděkování nepronášíme jen my, ale především mnoho klientů a jejich rodin, kteří ve službě Sociální asistence Třinec našli podporu, pochopení a provázení.

Ukončení služby s sebou přináší přirozeně i smutek, nejistotu a otázky. Chceme všem Vám, našim kolegům, zároveň popřát, aby vše, co jste v této službě vykonali, bylo pro vás pevným základem do další profesní i osobní cesty. Milí kolegové, využívejte dál své zkušenosti, odbornost a dary ve prospěch lidí, kteří potřebují pomoc.

Do další profesní cesty vám přejeme:

- odvahu vstupovat do nových pracovních rolí a výzev,
- jistotu, že vaše práce měla a má smysl,
- podporu blízkých a dobré zázemí
- a také klid, zdraví a radost v osobním životě.

Děkujeme vám za vše, co jste v rámci služby Sociální asistence Třinec vykonali.

**Lenka Waszutová,  
vedoucí Sekce řízení lidských zdrojů**



Thank  
you!

# HODNOCENÍ 360° – PRVNÍ ZKUŠENOSTI, INSPIRACE PRO DRUHÉ

Někteří vedoucí středisek si v rámci letošního ročního hodnocení vyzkoušeli doplňující metodu ročního hodnocení zaměstnanců, a to tzv. Hodnocení formou 360° zpětné vazby. Měli tak možnost podívat se na svou práci i spolupráci mezi zaměstnanci z různých úhlů pohledu.

Princip této metody spočívá v tom, že zaměstnanec získává zpětnou vazbu na svou pracovní roli od svých kolegů a vedoucí zase zpětnou vazbu od svých zaměstnanců. Cílem hodnocení formou 360° zpětné vazby je otevřít dialog, posílit komunikaci v týmu a podpořit osobní i profesní růst každého zaměstnance.

Vedoucí oblasti Novojičínsko a vedoucí střediska RÚT Nový Jičín, paní Gabriela Lhotská, se letos rozhodla se svými zaměstnanci poprvé tuto metodu vyzkoušet. S námi se podělí o své postřehy, zkušenosti a možná i inspiraci pro ostatní kolegy, proč se pustit do hodnocení třeba v příštím roce.

**Co bylo tím hlavním impulsem, proč jste se rozhodla vyzkoušet metodu 360° zpětné vazby?**

Chtěla jsem posunout kvalitu služby i týmovou kulturu dál. Chyběl mi bezpečný, anonymní prostor, kde může tým říct věci otevřeně – i směrem ke mně jako vedoucí. Upřímně: jako vedoucí máme často tolik operativy, že drobné signály napětí, nedorozumění nebo neefektivitu snadno zapadnou. A právě tady 360° hodnocení vyniká. Díky anonymitě se ozvou i ti „tišší“; dostaneme popisy situací, které by se k nám jinak nedostaly. Z malých podnětů se stávají jasné priority pro akční plán, takže problémy řešíme v zárodku, ne až ve chvíli, kdy brzdí tým i kvalitu služby. 360° přístup podporuje obousměrnou komunikaci, buduje důvěru a dlouhodobě zvyšuje kvalitu služby.

**Jaký je teď Váš další krok, co se týče práce s výsledky?**

Výsledky hodnocení jsem využila k analýze charakteru služby – tedy jaké je prostředí služby a jaká je atmosféra v týmu. Dokázala jsem pojmenovat silné i slabé stránky u sebe jako vedoucí i u celého týmu, vymezit prostor pro rozvoj, výzvy před námi a směr dalšího rozvoje. Na tomto základě jsem vytvořila akční plán rozvoje kvality služby: konkrétní cíle, kroky, odpovědnosti a termíny.

**Co byste doporučila ostatním vedoucím v naší organizaci, kteří o 360° zpětné vazbě uvažují, ale váhají?**

**Jděte do toho** – je to první krok k vlastnímu růstu i posílení role vedoucího. 360° hodnocení ukáže, jak vás vidí tým, a otevře témata, která běžně zůstávají skryta.

V sociálních službách má zvláštní význam: odhalí mezilidské a komunikační dovednosti, spolupráci, řešení problémů i práci s profesními hranicemi. Díky tomu získáte jasný podklad pro rozvoj lidí, efektivnější tým a vyšší kvalitu služby.

Začněte jednoduše: vysvětlete záměr, garantujte anonymitu, zvolte pár klíčových otázek a po vyhodnocení udělejte 2–3 viditelné kroky.

I díky 360° hodnocení se do plánu dostávají věci, po kterých tým dlouhodobě volá. Například **vyvážené zavádění změn: nejdřív pilotní fáze** pro nové postupy a **po 3 měsících vyhodnocení dopadu** před plošným zavedením. I tohle 360° zpětná vazba přináší – obecnou zpětnou vazbu mění v konkrétní, uskutečnitelné kroky, za kterými tým stojí.

**Veronika Sasynová, personální partner**



# OCENĚNÍ DLOUHOLETÝCH KOLEGŮ

V pátek 31. října jsme se společně setkali, abychom oslavili pracovní jubilea našich kolegů – těch, kteří již 10, 20 a 25 let působí ve Slezské diakonii a v Mateřské, základní a střední škole Slezské diakonie.

Celé odpoledne se neslo v duchu letošního tématu Povolání, které připomíná, že práce ve Slezské diakonii není jen zaměstnáním, ale především službou srdcem – druhým lidem i Pánu Bohu. Duchovní slovo pronesl pastor Lukáš Sztefek, hudební doprovod zajistila slečna Klaudie spolu s panem Damiánem, jejich vystoupení bylo příjemným zpestřením slavnostního odpoledne.

Oceněno bylo 20 zaměstnanců za 10 let služby, 8 kolegů oslavilo 20 let a 4 zaměstnanci dosáhli krásného výročí – 25 let. Mezi oslavenci byla také paní ředitelka Zuzana Filipková, která si letos připomněla 25 let svého působení ve škole Slezské diakonie.

Milou atmosféru podpořila vystoupení studentů Mateřské, Základní a Střední školy Slezské diakonie a mažoretek ze Střediska volného času AMOS. Program zpestřila i soutěžní část, ve které si naši jubilanti mohli ověřit nejen své znalosti, ale také týmového ducha a smysl pro humor.

Všem oceněným kolegům upřímně děkujeme. Vaše věrnost a ochota pomáhat je to, co dělá práci ve Slezské diakonii tak cenou. Do dalších let přejeme pevné zdraví, radost ze služby i vzájemné spolupráce při naplňování poslání naší organizace.

**Markéta Stanieková, personální partner**



# OSLAVA ŽIVOTNÍCH JUBILEÍ

Letos jsme s radostí opět oslavili životní jubilea našich zaměstnanců. Dne 8. prosince se ústředí Slezské diakonie stalo dějištěm příjemného setkání našich jubilantů s paní ředitelkou a paní náměstkyní. Toto milé setkání bylo příležitostí k zastavení a oddychu od každodenních pracovních povinností.

Všichni jubilanti se s námi podělili o to, jak své narozeniny oslavili, jaké dárky obdrželi, a také krátce zhodnotili, jaký pro ně byl rok 2025. Bylo krásné slyšet, jak mnozí kolegové vyjádřili svou hlubokou vděčnost za zdraví rodiny a svých nejbližších. Shodli se, že tyto nehmotné dary a skutečné hodnoty je těší mnohem více než jakékoliv hmotné předměty. Přesto se řada z nich pochlubila i skvělými dárky například ve formě zasloužených dovolených a cestovatelských zážitků.



My se už nyní těšíme na setkání s jubilanty příštího roku. Děkujeme našemu vedení, že i tato milá událost má ve Slezské diakonii své místo.

**Valérie Matuszková,  
personální partner**



# LEGISLATIVNÍ OKÉNKO

Od 1. ledna 2026 vstupuje v platnost nové nařízení vlády o zvýšení minimální mzdy. **Měsíční minimální mzda bude nově činit 22 400 Kč.**

S ohledem na kratší týdenní pracovní dobu ve Slezské diakonii (37,5 hodiny týdně) činí přepočtená a zaokrouhlená **minimální hodinová odměna 144 Kč/hod.**

Toto navýšení se týká výhradně 1. tarifního stupně, tedy zaměstnanců v pracovním poměru na pozicích uklízečka, pomocník a vrátný, a zaměstnanců na dohody mimo pracovní poměr, jejichž současná hodinová sazba činí méně než 144 Kč/hod. U ostatních tarifů zůstávají mzdové sazby beze změny.

Změna je prováděna v souladu s legislativou a bude zohledněna ve mzdách dotčených zaměstnanců za leden, tj. ve výplatním termínu do 15.02.2025.

**Halina Mihulková, hlavní personalista**

## PTÁTE SE NÁS...

### **Budou se ve Slezské diakonii navýšovat mzdy?**

V oblasti odměňování nyní prochází Slezská diakonie **auditem MPSV a společnosti Ernst & Young za rok 2024.** Ten je jedním z kroků k přípravě na implementaci evropské směrnice týkající se gender pay gap. Výsledky auditu nám ukážou, jaké změny bude potřeba v oblasti odměňování do budoucna přijmout.

V této chvíli ale nemůžeme mluvit o plošném zvyšování mezd, jakkoli bychom si to přáli. Důvodem je mimo jiné i skutečnost, že sociálním službám bude na začátku roku chybět více než 2 miliardy korun. Na tuto situaci již reaguje Platforma 10, která znovu jedná s MPSV o potřebě dofinancování sociálních služeb. Začátek roku tak bude — bohužel už tradičně — spojen spíše s úsporami.

O to víc jsme rádi, že na závěr tohoto roku můžeme vyplatit velmi pěkné mimořádné odměny jako poděkování za vaši práci.

Co ale mohou potvrdit jednoznačně, je snaha vedení, aby mzdy ve Slezské diakonii dlouhodobě rostly, jakmile to finanční situace a nastavení systému financování sociálních služeb dovolí.

### **Kdo bude mít nárok na příspěvek zaměstnavatele na penzijní připojištění (4 % z vyměřovacího základu)?**

Hovoříme o **Produktu spoření na stáří**, kterým se rozumí penzijní připojištění se státním příspěvkem a doplňkové penzijní spoření, na které mají nárok zaměstnanci, kteří pracují na pracovních místech zařazených podle předpisů o ochraně veřejného zdraví **do 3. kategorie** z důvodu **vibrací, zátěže chladem, zátěže teplem nebo celkové fyzické zátěže při dynamické fyzické práci** vykonávané velkými svalovými skupinami. A současně **odpracují** v měsíci alespoň **tři směny**, v níž konali převážnou část směny výše uvedenou rizikovou práci.

Výše příspěvku činí 4 % z vyměřovacího základu zaměstnance.

**Lenka Waszutová**  
**vedoucí Sekce řízení lidských zdrojů Slezské diakonie**

# NAŠIM KOLEGŮM SE NARODILI...



maminka Eva Grečmalová



Marek Kvapil

6. 11. 2025, v 16:15, 49 cm, 3 330 g

maminka Katerina Heczková



Ema Heczková,

9. 11. 2025, v 10:55, 49 cm, 2 870 g

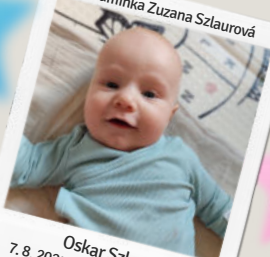
maminka Urszula Szotkowska



Zuzanna Szotkowska,

7. 10. 2025, ve 3:16, 52 cm, 4 050 g

maminka Zuzana Szlaurová



Oskar Szlaur,

7. 8. 2025, v 1:36, 51 cm, 3 180 g

maminka Miluše Gajdová



Petr Gajda,

25. 8. 2025, v 10:31, 50 cm, 3 650 g

maminka Soňa Červenková



Štěpán Červenka

1. 9. 2025, ve 23:53, 51 cm, 3 810 g

# HÁDANKY



Přestože mám roků dost,  
stále mě v kleci vězní.  
Mám jedno ucho, dlouhý chvost.  
Kulatá mám ústa.  
A když zvěstuji radost,  
má krásná píseň zazní.

kosťelní zvony ve věži

Čím víc jich uděláš,  
tím víc jich necháš za sebou.  
Co to je?

kytka

Stál zelený dům.  
Uvnitř zeleného domu byl bílý dům.  
Uvnitř bílého domu byl červený dům.  
Uvnitř červeného domu mnoho miminek.

uvnitř mateřiny



## CO SE CHYSTÁ?

**Personální workshopy ve spolupráci s magistrátem města Ostravy**

**— průběžně během roku 2026**

**Personální a organizační seminář pro vedoucí zaměstnance — březen, duben 2026**

**Setkání s maminkami a tatínky na MD/RD — květen 2026**

**Personální noviny — červen 2026**

**Přejeme Vám klidné a radostné Vánoce plné pohody a hezkých chvil  
s Vašimi blízkými a ať Vás provází Boží požehnání.  
Do nového roku 2026 přejeme pevné zdraví, radost a mnoho úspěchů.**

**Děkujeme, že jste součástí našeho týmu  
a těšíme se na společný rok 2026.**

 **Slezská diakonie**