

POZOR  
SOUTĚŽ

PROSINEC 2022

# PERSONÁLNÍ NOVINY SLEZSKÉ DIAKONIE



## Z obsahu vybíráme:

- 7 zajímavostí ze spolupráce s Adamem Bubikem
- I my se můžeme dostat do sociálních problémů
- Kampaň "Pracuji v sociálních službách a jsem na to hrdý/á"

Anděl jim řekl: „Nebojte se, hle, zvěstuji vám velkou radost, která bude pro všechny lid.“

Lukáš 2:10





Na letošních pracovních jubileích jsme **poprvé oceňovali 30leté pracovní jubileum**. Nositelem tohoto ocenění je náš milý **Petr Wiselka**, vedoucí Oblasti Frýdek-Místek, Třinec. Byl dotázán, jestli má nějaký návod, jak dosáhnout takovéto doby u jednoho zaměstnavatele. Jeho reakce byla, že za touto mimořádnou dobou stojí lidé, se kterými ten čas prožil a prožívá. Jsou to lidé, kteří mají vliv na jeho pocit a rozhodnutí, že chodí do práce rád, i přes mnohé těžkosti, vliv na vnímání, že práce je jeho posláním, dává mu smysl a chce ji dělat zrovna pro Slezskou diakonii.

Nejsou to peníze, nejsou to benefity, není to cokoli jiného, ale lidé kolem něj. Lidé, kteří se tzv. našli a mají k sobě blízko přes různé názory, přes mnohé výzvy, problémy a nepříjemné věci, které jsou v našich životech běžné. A přesto je dokáží společně řešit, odpouštět si, zasmát se společné věci a vnímat jeden druhého. Jasně vidíme, že zdaleka nejde jen o délku stráveného času, ale zejména o kvalitu společného času. Těší nás, že lidé zůstávají, nemáme pohyb zaměstnanců, jako je tomu u jiných organizací, což není samozřejmost.

Milí spolupracovníci, to mě přivádí k poděkování za Vaši celoroční práci a Váš přístup k lidem. Za slova a pohledy povzbuzení, úsměv, projevy pozornosti a laskavosti. Jak ke klientům, tak ke svým spolupracovníkům. Neznám člověka, který se chce cítit v práci špatně. Praxe ukazuje, že pocity pohody či naopak zklamání, smutku jsou právě spojeny s mezilidskými vztahy. My pracujeme s lidmi, mezi lidmi, pro lidi, a proto jsou pro nás vzájemné vztahy tím, na čem naše práce stojí i padá. Přimlouvám se, abyste našli prostor, stejně jako Petr, pro zamyšlení nad silou lidí kolem Vás.

Je to síla, vidíte? A proto Vám přeji i s ohledem na rok 2023, který je v naší Slezské diakonii spojen s Rokem mezigeneračních vztahů, abychom se dokázali obklopit a i vidět v lidech kolem sebe to dobré, i když to někdy může být těžké. Cíleně hledali a nacházeli společná témata, abychom vždy našli důvody pro úsměv. Znalosti a zkušenosti ať nás spojují, abychom díky tomu uměli a chtěli čelit novým věcem a zvládali oddělit podstatné od nepodstatného.

Nechť nám v tomto našem úsilí pomáhá Boží požehnání, aby nás provázela i v roce příštím láska, naděje a víra, a to nejen v práci, ale i v našich domovech.

S úctou k Vám a přáním požehnaného vánočního času a požehnaných dnů v roce 2023

**Lenka Waszutová**  
vedoucí Sekce řízení lidských zdrojů Slezské diakonie

## OBSAH

Otázky na paní ředitelku.....	str. 3
Život ve Slezské diakonii z hlediska poskytování služeb a projektového řízení.....	str. 4
Pohled ekonomy.....	str.5
Nebojte se instagramu.....	str. 6
7 zajímavosti ze spolupráce s Adamem Bubikem.....	str. 7
I my se můžeme dostat do sociálních problémů aneb rozšíření Sociálního programu.....	str. 8
Náš první chatbot jménem Arnold.....	str. 8
Začínáme s personálními workshopy.....	str. 9
Kulaté stoly.....	str. 9
Projekt SHAKER ve spolupráci s Krajským úřadem Moravskoslezského kraje.....	str.10
Praktické manažerské vzdělávání pro vedoucí zaměstnance.....	str.11
Kampaň "Pracuji v sociálních službách a jsem na to hrdý/á".....	str. 11
Komunitní centrum pro duševní zdraví v Třinci.....	str.12
Poděkování za šíření přístupu Housing First.....	str.12
SILOE Ostrava obhájilo Vážku®.....	str. 13
Ocenění města Karviná.....	str.13
Slavnostní předání cen II. pilotáže Programu dobrovolného rámce kvality sociálních služeb.....	str.14
I letos se slavilo! A důvodů bylo hned několik.....	str.15
Jak tráví čas na mateřské dovolené naše kolegyně? Pozdrav od paní Marie Buchtové.....	str.16
Představujeme Vám naše nové vedoucí zaměstnance.....	str.16-17
A vítáme nové kolegy.....	str.17-18
Den se sociální pracovníkem v našich službách.....	str.19
Legislativní okénko.....	str.20
Ptáte se nás.....	str.20-21
Připravujeme, plánujeme, těšíme se na.....	str.22
Několikasměrka.....	str. 22



## Blíží se konec roku, co se povedlo? A jaké výzvy a plány čekají Slezskou diakonii v roce 2023?

Letošní rok byl v mnoha ohledech náročnější, než jsme čekali. Jsem vděčná, že s Boží pomocí a ochranou se nám podařilo vše zvládat. Pokračující pandemie COVID-19 a zejména válečný konflikt na Ukrajině a jeho dopady ovlivnily fungování společnosti i celé Slezské diakonie.

I přes různá omezení a překážky jsme dokázali zajistit chod na všech našich střediscích, udržet vysokou kvalitu služeb a poskytnout péči všem našim klientům. Potvrdilo se, že ve Slezské diakonii dovedeme pružně reagovat na aktuální situaci, společenské problémy a výzvy a umíme poskytnout podporu lidem, kteří naši pomoc potřebují. Okruh naší péče jsme rozšířili také o služby lidem prchajícím před válkou na Ukrajině.

Dalšími důležitými celospolečenskými tématy, která nám ve Slezské diakonii nejsou lhostejná, je vysoká inflace a zdražování energií, pohonných hmot, potravin i bydlení. Kvůli těmto skutečnostem mohou jedincům i celým rodinám nastat různé nepříznivé životní situace. Jedná se zejména o finanční problémy, někdy vedoucí až ke ztrátě bydlení.

Ve Slezské diakonii dlouhodobě nabízíme sociální poradenství, pomáháme při hledání možností řešení a zprostředkováváme kontakty na další specializované instituce.

V letošním roce mi také udělal radost nový inovativní projekt, který realizuje Úsek Brno, nazvaný HOMESHARING – SDÍLENÁ PÉČE O DĚTI S POSTIŽENÍM. Hlavní myšlenkou je darovat odpočinek rodičům dětí s postižením. Vyskolení dobrovolníci, tzv. „hostitelé“, si berou dítě s postižením k sobě domů na předem smlouvenou dobu a tráví s ním čas hrou nebo výletem, jako by dítě bylo součástí jejich rodiny. Děti tak získávají nové sociální zkušenosti a budují přirozené vztahy. Hostitelům to přináší smysluplné využití vlastního volného času a vnitřní obohacení. Mezi vydařené letošní počiny patří také některé investiční projekty. Například dokončení rekonstrukce a následné otevření Polyfunkčního komunitního centra v Aleji v Karviné. Objekt prošel, za přispění Moravskoslezského kraje a Evropské unie, celkovou rekonstrukcí a bude sloužit jako víceúčelové zařízení. Moderní a funkční zázemí zde naleznou například klienti občanské poradny, nízkoprahových zařízení nebo sociálně terapeutických dílen.



Další radostí a velkým úspěchem je také připravované Komunitní centrum duševního zdraví v Třinci. Realizací projektu dojde ke zkvalitnění a rozvoji zázemí tří sociálních služeb pro osoby se zkušeností s chronickým duševním onemocněním.

Chtěla bych ze srdce poděkovat všem zaměstnancům, dobrovolníkům, donátorům a podporovatelům Slezské diakonie, díky kterým jsme toho mohli v letošním roce tolik zvládnout.

## A co nás čeká v příštím roce?

Letošní rok pomalu končí a já už se teď těším na nové výzvy a plány na příští rok.

Nadcházející rok 2023 bude **Rokem mezigeneračních vztahů**.

Mezigenerační vztahy v našich osobních životech i na pracovišti bývají často velkou výzvou. Ve Slezské diakonii se setkávají a pracují spolu lidé různých věkových kategorií, od absolventů až po lidi v seniorském věku. Snažíme se proto o své zaměstnance pečovat a poskytovat jim individuální podporu s ohledem na jejich věk, životní fázi, ve které se nacházejí na pracovišti, a respektovat jejich osobnost. **Age management**, který se věnuje tomuto tématu, budeme rozvíjet v příštím roce, i v dalších letech. V letošním roce končí čtyřleté období, na které byl stanoven **Strategický plán Slezské diakonie**, a my jsme se proto intenzivně zabývali tvorbou strategie budoucí. V rámci této přípravy jsem měla možnost navštěvovat střediska Slezské diakonie a hovořit s našimi zaměstnanci o jejich nápadech, představách a přáních, kam by měla naše organizace směřovat. Tento čas byl pro mne velice přínosný a inspirující a já už se moc těším na implementaci těchto podnětů do naší práce a praxe.

Dalším důležitým tématem, o kterém je třeba hovořit a kterému se budeme věnovat i v příštím roce, je zvyšování prestiže a povědomí o sociální práci, sociálních službách, profesi a statutu sociálního pracovníka. V letošním roce jsme ve spolupráci se studentkami fakulty sociálních studií Ostravské univerzity uspořádali výstavu „**Pracuji v sociálních službách a jsem na to hrdý/á**“, která prezentuje příběhy deseti pracovníků Slezské diakonie.

Dále se těším na nové projekty, které připravujeme. Mohu zmínit například projekt **Chytrá neziskovka**, **rekonstrukce budovy KALED v Českém Těšíně** a nebo již zmiňované **Komunitní centrum duševního zdraví v Třinci**. Další velkou investiční akcí bude realizace **rekonstrukce domova pro seniory SAREPTA Komorní Lhotka**.

## Dostala jste někdy vánoční dárek, na který nikdy nezapomenete? A co byste si přála k Vánocům letos? :)

Já osobně Vánoce miluji, každý rok se těším, že je budu slavit v rodinném kruhu se svými nejbližšími. Za celý svůj život jsem dostala spoustu krásných dávků. Jeden z těch nejkrásnějších, nezapomenutelných darů mi byl dán před dvěma lety, kdy se před Vánoci narodil náš prostřední vnuk. Musím se však přiznat, že dárky raději dávám, než dostávám. Těší mne, že mohu udělat radost ostatním, byť nějakou maličkostí. Letos k Vánocům si nepřejí nic konkrétního, co by se dalo koupit v obchodě nebo objednat přes internet.

Mým největším přáním je, abychom se o svátcích sešli ve zdraví celá rodina, abychom se mohli společně zastavit, ztišit a radovat se ze vzájemné blízkosti a z Kristova narození.

Vážení čtenáři Personálních novin, chtěla bych Vám i Vaším blízkým ze srdce popřát požehnané svátky vánoční a do nového roku pevné zdraví, hojnost Božího požehnání a mnoho radostných chvil v osobním i pracovním životě.

S úctou

Zuzana Filipková  
ředitelka Slezské diakonie





#### Jaký byl rok 2022 ve kvalitě a projektovém řízení a co nás čeká v příštím roce?

Rok 2022 byl bohatý na výzvy, příležitosti, radosti, ale i náročné projekty a aktivity. Byl prostě naplněný. Rok 2022 je ve Slezské diakonii i u našeho zřizovatele **Rokem výchovy a vzdělávání** a možná jsme ještě na jeho začátku ani netušili, jak příznačné to bude. **V souvislosti s válkou na Ukrajině**, příchodem ukrajinských občanů, především maminek s dětmi, jsme se museli naučit celou řadu nových věcí. Myslím, že jsme to ve Slezské diakonii spolu skvěle zvládli díky týmové práci, osobní iniciativě lidí a ochotě přinášet světlo do života potřebným tak, jak to máme ve svém mottu. **Děkuji všem zapojeným za to, co do pomoci lidem z Ukrajiny vložili a vkládají.**

Kromě toho se však nezastavil ani život ve kvalitě, vzdělávání a projektové činnosti. Kromě realizace konzultací, monitoringů a desítek vzdělávacích aktivit v rámci **Diakonického institutu** jsme absolvovali také externí kontroly v podobě inspekci ve dvou pobytových službách s velmi dobrými výsledky, které ukazují na důležitost systematické práce na zvyšování kvality služby. Práce na kvalitě prostě musí zůstat živá a není možno ji zastavit.

**Projektová činnost** byla také velmi bohatá, protože nové programovací období fondů EU přineslo první výzvy jak v investiční oblasti, tak v oblasti tzv. měkkých projektů, které cílí na metody práce a aktivity. Úspěšně byl podpořen projekt **Housing First** a jeho pokračování v dalších 3 letech, získali jsme také podporu na rekonstrukci **Komunitního centra pro duševní zdraví v Třinci** a byly podpořeny dva projekty na nákup vozidel do několika našich služeb.

Byly zpracovány 4 žádosti o dotaci na podporu projektů v oblasti neformálních pečujících, včetně projektu Homesharing, který patří k inovacím v ČR.

Ze zdrojů MPSV probíhá **rekonstrukce několika pokojů a koupelen v domově pro seniory SAREPTA Komorní Lhotka**, ale byl také připraven a podán projekt na celkovou rekonstrukci tohoto objektu, která je nezbytná. Zároveň jsme **úspěšně dokončili rekonstrukci Polyfunkčního komunitního centra V Aleji v Karviné**, které vytváří zázemí pro 5 našich služeb.

Kromě evropských projektů běží ve službách projekty podpořené ze zdrojů Moravskoslezského kraje a jsem velmi vděčná, že tyto možnosti v našem kraji můžeme mít. Těšilo mě, že jsme se mohli inspirovat také ze **zahraniční spolupráce**, a to jak v rámci Eurodiaconie, konference City Mission nebo projektu Erasmus + ke konceptu Dementia Friendly Communities (Společnost přátelská demenci) a dalších.

#### Příští rok bude ve znamení nového strategického plánu Slezské diakonie pro roky 2023–2026 a těším se, co se

naplánujeme k dalšímu směřování naší organizace. Zároveň budou probíhat intenzivní práce na **novelizaci zákona o sociálních službách** a s tím souvisejících dalších legislativních norem, jako je zákon o dlouhodobé péči nebo zákon o sociálních pracovnících. Slezská diakonie bude do těchto příprav také zapojena v konzultační rovině a myslím, že je velmi důležité sdílet témata a zkušenosti z praxe. V příštím roce si připomeneme **20. výročí systematické práce na kvalitě** a věřím, že se podaří u této příležitosti uspořádat **celoorganizační konferenci**. V oblasti vzdělávání budeme v Diakonickém institutu připravovat nové akreditace a nastavovat vzdělávání šité na míru potřebám našich zaměstnanců. Projektové řízení čeká také řada výzev v investiční a neinvestiční oblasti tak, abychom dokázali co nejlépe využít příležitosti fondů Evropské unie a také naplňovat některé ze záměrů, které byly vytvořeny v pracovní skupině pro inovace.

Začínala jsem slovy o tom, že tento rok byl bohatý na výzvy a příležitosti a myslím, že i rok příští bude podobný. Mám radost z toho, že společnou poctivou a dobrou prací můžeme jít dále, nejen se rozvíjet, ale také reagovat na aktuální potřeby či prohlubovat kvalitu našich služeb. Především jsem vděčná za všechny spolupracovníky a za Boží požehnání, které nás provázelo.

Chci nám všem přát, abychom mohli prožívat rok naplněný radostí z toho, že stojíme ve službě potřebným lidem a že Bůh je v této službě s námi. Ať máme dostatek inspirace, sil a moudrosti na další společné cesty.

**Děkuji Vám za vše!**

Romana Bělová, náměstkyně Slezské diakonie



Milí spolupracovníci,

zdá se, jako by to bylo včera, kdy jsem na těchto stránkách informovala o hospodaření naší Slezské diakonie v prvním pololetí roku 2022, a je tu konec roku.

To je ten pravý čas k bilancování a hodnocení, co všechno se nám v ekonomice a financování povedlo a co ještě musíme dotáhnout, abychom tento rok úspěšně završili.

Tak především se nám povedlo získat finanční prostředky ve výši, kterou jsme potřebovali pro zdárný chod naší organizace. Způsob financování sociálních služeb ze strany donátorů, především pak největšího poskytovatele dotací, Moravskoslezského kraje, je dlouhodobě časově navázán na konec roku, některé smlouvy jsme podepisovali až v listopadu.

Peníze pak přišly na účet až v prosinci, což klade neskutečné nároky na jejich smysluplné a hospodárné využití, především na vedoucí pracovníky a vedení.

Věřím, že i v tomto roce tento úkol zvládneme na výbornou i díky disciplíně a skvělé spolupráci, za což předem děkuji.

Pro všechny z nás je konec roku a období Vánoc především časem odpočinku, klidu a času stráveného se svými nejbližšími.

Především pro účtárny a ekonomy ale rok 2022 nekončí 31.12. Nastává nám totiž jedno z nejnáročnějších období celého roku, a to je období vyúčtování a závěrkových prací. Abychom mohli úspěšně ukončit rok, musí ekonomové vyúčtovat cca 500 dotací a auditor schválit účetní závěrku, což předpokládáme, že bude koncem března 2023.

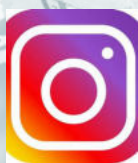
Věřím, že s Vaším odhodláním a trpělivostí to úspěšně zvládneme.

Na závěr Vám všem ještě jednou ze srdce přeji požehnané svátky, ve kterých se stále znovu skláníme před tajemstvím lásky našeho Pána a těšíme se z naděje na definitivní vítězství dobra v životě každého z nás, a do nového roku hodně zdraví a spokojenosti.

**Halina Klusová,**  
vedoucí Sekce rozpočty a rozborů



## NEBOJTE SE INSTAGRAMU



**Instagram je jednou ze sociálních sítí, která slouží zejména ke sdílení fotek a videí. Lidé se tak mohou podělit o své zážitky**

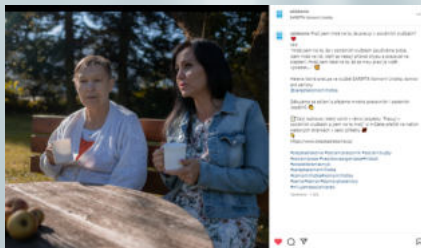
a důležité okamžiky s ostatními v online světě. Firmy či organizace využívají Instagram jako efektivní a moderní marketingový nástroj. Instagram má v současné době v České republice bezmála 4 miliony uživatelů a ročně tento počet narůstá zhruba o 0,5 mil. Uživatel Instagramu zde tráví průměrně 53 minut denně.

Také ve Slezské diakonii využíváme sociální síť k propagaci našich služeb, k informování o tom, co je u nás nového, co chystáme do budoucna, na co se těšíme, co se nám povedlo a z čeho se radujeme. **Chceme, aby se o naší činnosti dozvědělo co nejvíce lidí.**

**Už jste kromě našeho facebooku navštívili i náš instagramový profil pod názvem "sdiakonie"?**

**Jste jedním z našich sledujících?**

**Pokud ano, srdečně děkujeme za Vaši přízeň a podporu. ❤️**



Ráda bych využila této příležitosti a sdílela s Vámi svou vlastní zkušenost. Z řad svých přátel či spolupracovníků často slyším různé obavy, například že už na to nemají věk nebo by to pro ně bylo příliš složité a že jim bohatě stačí facebook, že to je ztráta času, na co další sociální síť... Přiznám se, že jsem těmito předsudky v minulosti také trpěla a Instagramu jsem se vyhýbala. Ale pak mě přemohla zvědavost a řekla jsem si, že za zkoušku nic nedám :-). Překvapilo mě, jak je snadné založit si svůj profil, a vůbec, jak je Instagram pro uživatele jednoduchý a přehledný. Dozvim se zde spoustu nových aktuálních informací, mohu se v mnoha ohledech inspirovat nebo si například přečíst duchovní povzbuzení...



EXIT terapeutická komunita



EXIT terapeutická komunita

**OBČANSKÁ PORADNA  
Ostrava**

**Odborné sociální poradenství**



OBČANSKÁ PORADNA Ostrava

### **Kdo jsou naši sledující a na co se na Instagramu Slezské diakonie můžete těšit?**

**Ke konci listopadu 2022 máme 458 sledujících, 80 % žen a 20 % mužů.** Nejpočetnější věkovou skupinou jsou lidé **od 25 do 44 let**, ale sledují nás také lidé mladší 20 let nebo starší 65 let. Každý měsíc oslovíme průměrně 2 000 účtů. Zveřejnili jsme již **520 příspěvků**, mezi nimiž jsou i krátká videa, takzvaná "reels". Ve výběrech se můžete přehledně orientovat dle daného názvu a vybrat si, co Vás zajímá. Když navštívíte náš profil "sdiakonie", spatříte úvodní fotky všech příspěvků seřazené dle data vložení a můžete si tak "vybrat a nalistovat" konkrétní post nebo video. Zveřejňujeme také příběhy s nejnovějšími informacemi, které se zobrazí po kliknutí na naše logo, ale je toho mnohem víc, přesvědčte se sami. 😊

Některé jednotlivé služby a střediska Slezské diakonie si Instagram oblíbily a mají již své vlastní profily. Fandíme Vám, gratulujeme a přejeme mnoho úspěchů!

Vážení čtenáři a příznivci Slezské diakonie, budeme moc rádi, když nám dáte vědět, jak se Vám náš Instagram líbí, co byste na něm případně změnili či vylepšili. Každá zpětná vazba je pro nás důležitá a pomáhá nám posouvat se kupředu. Své podněty můžete zasílat na [e-mail r.nedelova@slezskadiakonie.cz](mailto:r.nedelova@slezskadiakonie.cz) nebo přímo na Instagram ve formě komentáře u příspěvku nebo jako zprávu, budeme se těšit!

Přeji Vám krásné a požehnané adventní dny.

**Radka Nedělová, referent pro administrativu**



Poslat zprávu







## 7 ZAJÍMAVOSTÍ ZE SPOLUPRÁCE S ADAMEM BUBIKEM

Znáte ten pocit, kdy vůbec netušíte, do čeho jdete, a nevíte, co z toho může být? Jediné, co víte, že jste na dobré cestě, která má svůj význam, a soustředíte se na jednotlivé dílčí kroky, abyste došli k cíli. A když pak po té cestě kráčíte a postupně vnímáte tu radost a vděk, pokoru, když vidíte, že má nejen význam, ale také že obohacuje vás a vaši práci? Tak to je naše spolupráce s Adamem Bubikem, polsko-českým hudebníkem, producentem, skladatelem.

### 1. Jak jsme Adama objevili

Téma využití vlivu influencera také ve Slezské diakonii vzešlo z obsahové strategie sociálních sítí, kdy jsem na operativní poradě představila koncept rozvoje sociálních sítí a také potřebu začít pracovat s **rolí influencera**, který naše profily obohatí, přitáhne více sledujících, kteří dosud naše profily nesledovali.

### 2. Proč zrovna Adam?

Z návrhu 10 kandidátů, kteří by přicházeli v úvahu s ohledem na několik kritérií, jsme vybrali Adama Bubika, kterého jsme oslovili ke spolupráci. A důvody? Adam je mladý a zajímavý muž. Samozřejmě to není vše, jen jsem chtěla tento článek zřejmě udělat poutavý. Co vnímám jako důležité, je to, co můžu říct dnes, po pár měsících spolupráce. Je to člověk, kterého si vážím pro jeho hodnoty, také pro jeho zájem, **upřímnost a nasazení**. I pro něho byla tato role nová a zvládl ji se ctí!



### 3. V čem je pro mě největší přínos této spolupráce?

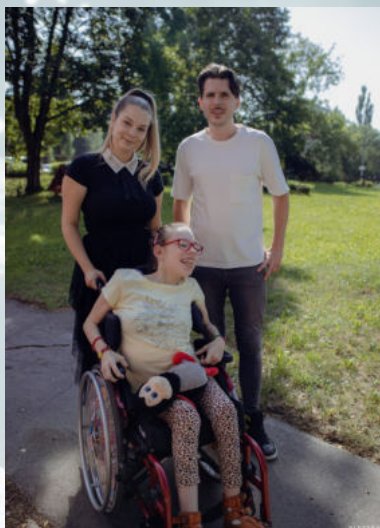
Adam mě učí vidět svět našich sociálních služeb očima zvenčí. Pracuji s vámi, kolegyně a kolegové, kdo jsme všichni sžití s naším oborem sociální práce, rozlišujeme pracovníka v sociálních službách od sociálního pracovníka, odlehčovací služby od osobní asistence a víme, co je to autismus nebo peer konzultant.

Ale když je součástí práce mého oddělení i komunikace s veřejností, musíme umět “vyhlédnout ven” a rozumět i lidem mimo náš obor, především proto, aby oni **rozuměli** nám. A to se mi daří, s obrovskou citlivostí a respektem děkuji tímto Adamovi za jeho zpětné vazby, za jeho rešerše naší komunikace.



### 4. Kdy jsme se nejvíce naučili?

Při setkání v EUNICE Karviná, v OBČANSKÉ PORADNĚ Ostrava, na adaptáku Primární prevence. **Vždy se učíme**, jak informace získat, jak je zpracovat, jak je předat dále. Jak post napsat tak, aby byl čtivý, srozumitelný, efektivní, přínosný.



### 5. Báli jsme se někdy?

Ano :-). Když Adam pod pozitivními dojmy z návštěvy služby nabyt dojmu, že léčíme autismus. Báli jsme se, aby nevznikla panika, aby se nešířily mylné informace, abychom našli správnou a korektní formu, jak to napravit.

A samozřejmě, že to šlo. A čím jsme byli navíc mile překvapeni, že lidé u tohoto postu, který Adam napsal, **sdíleli své vlastní pozitivní zkušenosti** s našimi službami, nebáli se něco napsat, psali komentáře a chtěli si i navzájem pomoci či se podpořit.

### 6. Máme další plány?

Ano a těšíme se. **Podívejte se na profil ADAM BUBIK**, poslechněte si jeho písně. A já myslím, že co nám nový Rok mezigeneračního vzdělávání přinese, bude pro nás dobré. Děkuji za Boží vedení a za lidi, kteří jsou nám na naší cestu dáni.

### 7. ... a poslední věc: Víte, jak se staví pec na pizzu?

My již ano. A také se mi moc líbilo, jak Adam poté, co se mu 1. pokus stavby zbořil a jeho děti byly smutné, řekl, že člověk, když v životě něco buduje, za něčím si jde, tak to nesmí hned vzdát, když se stavba zhroutí, musí hledat nové a jiné cesty, **jak budovat**.

Věřím, že i vy najdete v písních Adama Bubika povzbuzení, inspiraci, **naději**. Jak zní název písně: “Spolu to zvládneme”.

Renáta Větrovcová, vedoucí oddělení PR





### I MY SE MŮŽEME DOSTAT DO SOCIÁLNÍCH PROBLÉMŮ ANEB ROZŠÍŘENÍ SOCIÁLNÍHO PROGRAMU

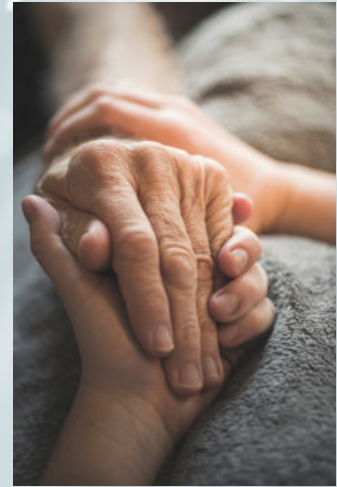
Sociální program v naší organizaci reaguje na nepříznivé situace nás zaměstnanců. Každý z nás se může dostat do situace, která se stane pro něj samého v daném okamžiku velmi náročná, a uvítá pomoc.

Může se jednat o vážné onkologické onemocnění živitele rodiny, úmrtí velmi blízkých lidí, živelnou katastrofu apod. To jsou situace, se kterými se snaží pomoci vedení organizace prostřednictvím Sociálního programu.



**V příštím roce plánujeme jeho rozšíření i na oblast dlouhodobé péče o blízkého člena rodiny, zejména se jedná o stárnoucí rodiče.**

Chceme nabídnout poradenství v oblasti péče, finančního a materiálního zajištění včetně duchovní podpory. Za tímto účelem jsme vytvořili pracovní tým, který by se snažil zajistit podporu podle potřeby spolupracovníka. Děkujeme, že v týmu budou pracovat kolegové ze střediska TABITA Český Těšín, osobní asistence, personální partneři a vedoucí Oddělení duchovní péče. Dále chceme rozšířit Sociální program o pomoc v případě, kdy někdo z našich blízkých bude v terminálním stavu a my budeme potřebovat odbornou i lidskou podporu.



Takovou péči a pomoc nejsme schopni zvládnout vlastními silami. Proto jsme se obrátili o pomoc na organizaci **Strom života v Novém Jičíně**, která se zabývá touto péčí, a dostali jsme příslib pomoci pro naše spolupracovníky.

**Strom života je možné kontaktovat přímo nebo se obrátit na personálního partnera, který pomoc zprostředkuje.**

Pevně věříme, že se Vám takto nepříznivé sociální situace budou vyhýbat, ale současně chceme být připraveni pomoci, abyste byli schopni tuto situaci, pokud by nastala, zvládnout. Nebojte se říct si o pomoc. Často jste to Vy, kdo pomáhá jako profesionál i člověk, a snad právě proto se musí pomoci dostat i Vám.

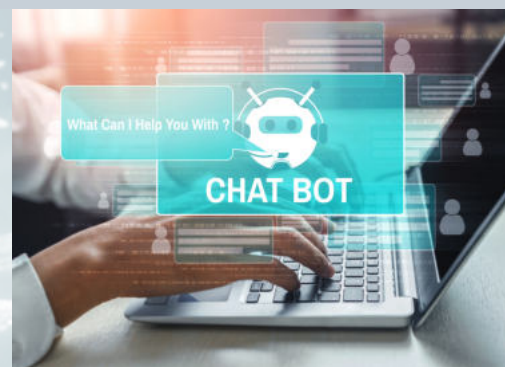
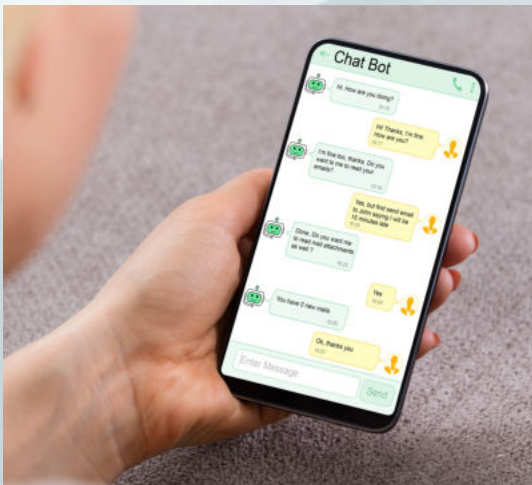
**Lenka Waszutová, vedoucí Sekce řízení lidských zdrojů Slezské diakonie**

### NÁŠ PRVNÍ CHATBOT JMÉNEM ARNOLD

Chatbot Arnold je schopen provést jakýkoliv průzkum, a tak rozmluvit toho, kdo má ke zvolenému tématu průzkumu co říci. Nahrazuje různé ankety, dotazníky a je mnohem zajímavější, přívětivější než běžně realizované způsoby zjišťování zpětné vazby. A to včetně velmi kvalitního vyhodnocení.

Naše první zkušenost bude s průzkumem, který se zaměří na spokojenost uchazečů s našimi výběrovými řízeními.

Po realizovaném výběrovém řízení bude uchazeči o práci v naší organizaci zaslána pozvánka na e-mail nebo mobil formou SMS s prosbou o konverzaci s chatbotem. Ten uchazeči položí několik otázek, které mu nezaberou více než 10 minut.



Názory našich uchazečů nás tak mohou posunout ve kvalitě nábory tak, abychom byli pro uchazeče o práci zajímaví, i když napoprvé neuspějí nebo i uspějí, ale přesto se budou rozhodovat, zda přijmou naši nabídku.

S výsledky průzkumu budou pracovat personální partneři, kteří při zajímavých zjištěních budou kontaktovat vedoucího pracovníka a také personální pracovníci střediska POMOC Ukrajině.

**Pokud se chatbot Arnold osvědčí, budeme se těšit na spolupráci s ním i v rámci průzkumu v naší organizaci.**

**Lenka Waszutová, vedoucí Sekce řízení lidských zdrojů Slezské diakonie**



## ZAČÍNÁME S PERSONÁLNÍMI WORKSHOPY

V listopadu proběhl první personální workshop pro naše vedoucí zaměstnance. **Tématem byla organizační změna**, která má své ukotvení v Zákoníku práce a v praxi s sebou přináší své důsledky. Hovořili jsme o tom, kdy k organizační změně může dojít, jak by měla být provedena

a co je neméně důležité, jak ji správně odkomunikovat v týmu. Přemýšleli jsme nad mnoha nelehkými otázkami, které jsou s takovým rozhodnutím spojené, a společně na ně hledali odpovědi. Personální workshopy budeme pro naše vedoucí zaměstnance

organizovat vždy jednou za čtvrt roku a jejich cílem je rozdiskutovat různá témata z personalistiky či Zákoníku práce a vzájemně sdílet své zkušenosti. Už nyní se těšíme na další workshop, který je plánován na únor, kde se zaměříme na chystané legislativní změny.

**Michaela Vrbová, personální partner**



## KULATÉ STOLY

V letošním roce jsme v rámci age managementu realizovali **pět kulatých stolů** pro různé věkové kategorie či osobní statusy našich spolupracovníků a jeden pro ty, kteří nespádali ani do jedné z kategorií. Děkujeme všem, které jsme oslovili, že přijali naše pozvání k diskusi. Diskutovali jsme s absolventy, mladými lidmi bez dětí, rodiči malých dětí, kolegy před důchodem.

**Cílem** těchto kulatých stolů bylo zjistit, zda se liší potřeby našich spolupracovníků v návaznosti na věk nebo výše uvedený osobní status.

Hovořili jsme o osobních potřebách, dále o potřebách v oblasti sladění osobního a pracovního života, o motivaci k práci v sociálních službách, zabývali jsme se prací u nás ve Slezské diakonii, včetně otázky, jak přilákat do sociálních služeb mladé lidi.



Z těchto kulatých stolů vyplynulo, že v oblasti náborové politiky má smysl oslovovat širokou veřejnost, protože lidé se dostávají do sociálních služeb z různých zaměstnání s různým vzděláním. Přesto je potřeba cílit na mladou generaci, hovořit jejich jazykem, a to zejména v oblasti prestiže sociální práce a uznání profesí v sociálních službách.

Potřeba skloubit rodinu a osobní život je zejména významná u mladých lidí, ale pokud mají lidé pečovat o děti a stárnoucí rodiče, je velmi významná i pro tuto skupinu kolegů.

Bez ohledu na jakýkoliv status má zásadní vliv na spokojenost a motivaci lidí kolektiv, vedoucí zaměstnanec a smysl práce.

**Mladí kolegové** pak také hovoří o pracovním prostředí, vzdělávání a benefitech. **Starší kolegové** hovoří o tom, že jsou pro ně problémem technologie, ale i přesto chtějí často dále pracovat, pokud jim to zdraví dovolí.

Toto jsou jen některé výstupy, se kterými chceme pracovat. Některé potřeby bude zohledňovat již rozšířený sociální program a některé plánujeme zařadit do projektových žádostí. Velmi děkujeme za spolupráci!

Velké poděkování za práci na age managementu patří také všem vedoucím zaměstnancům, kteří realizací aktivit age managementu přispívají k dlouhodobé pracovní schopnosti zaměstnanců.



**Lenka Waszutová,**  
vedoucí Sekce řízení lidských zdrojů Slezské diakonie



## Projekt SHAKER ve spolupráci s Krajským úřadem Moravskoslezského kraje

**Ve čtvrtek 22. září jsme pořádali v rámci projektu SHAKER (celým názvem Podpora atraktivity zdravotnických a sociálních profesí v regionech) workshopy, které se uskutečnily na středisku DUHOVÝ DŮM Ostrava.**



Projekt SHAKER vznikl na základě dlouhodobé vzájemné spolupráce 4 evropských regionů – Moravskoslezského kraje (CZ), regionu Grand Est (FR), Lublinského vojvodství (PL) a provincie Gelderland v Nizozemsku.

### **Na co byl projekt zaměřen?**

Společným jmenovatelem je problém, který řeší také poskytovatelé sociálních služeb v České republice. Dochází ke stárnutí evropské populace a existují obavy z nedostatku pracovníků ve výše zmíněných odvětvích. Nedaří se také přilákat nové pracovníky do přímé práce a hledání nových pracovníků je stále obtížnější. Příčin existuje celá řada, jednou z nich je jistě fyzická i časová náročnost, jež výkon těchto pomáhajících profesí vyžaduje.

### **Co bylo hlavní myšlenkou projektu?**

Projekt byl zaměřen na přímou výměnu postupů, které se v řešení dané situace osvědčily, sdílení zkušeností, které by mohly inspirovat další regiony v rámci EU. Cílem bylo také nově získat informace o nástrojích, prostředcích včetně strategií na podporu vzdělávání a profesí v oblasti zdravotnictví a sociální péče.

V rámci workshopů jsme měli se zahraničními hosty možnost povídat si o aktuální situaci v sociální sféře, jaké jsou rozdíly v zaměstnávání pracovníků v sociálních službách u nás a v zahraničí. Konkrétními tématy workshopů byl age management v pomáhajících profesích, profesní příprava a rozvoj zaměstnanců v kontextu kvality poskytovaných služeb



a třetím tématem bylo zvyšování statusu profesí v sociální oblasti prostřednictvím PR nástrojů.

Všechny podněty a diskuse byly velmi zajímavé a přínosné, dozvěděli jsme se, s čím se potýkají jiné země, jaké jsou možné příčiny těchto problémů, jak vidí jednotliví účastníci další vývoj situace v budoucnu.

Na středisku DUHOVÝ DŮM Ostrava proběhla také **exkurze** s ukázkou zázemí pro klienty. Ve vestibulu se uskutečnila **prodejná výstava výrobků**, které vytvořili klienti ze sociálně terapeutických dílen, a výrobků sociálního podniku CHRPA Krnov.

**Děkujeme vedoucí střediska, paní Nikole Šimíkové, za spolupráci a poskytnutí prostor ke konání akce.**



Jelikož všechny workshopy proběhly v angličtině, závěrem bych si dovolila zmínit, ostatně jak jsme s kolegyněmi z personálního oddělení na vlastní kůži poznaly, jak důležité je v dnešní době dorozumět se v cizím jazyce. Angličtina nás nejen spojuje, ale také otevírá brány poznání. Jsme rády, že jsme se mohly na akci podílet.

**Veronika Sasynová, personální partner**





## PRAKTICKÉ MANAŽERSKÉ VZDĚLÁVÁNÍ PRO VEDOUcí ZAMĚSTNANCE

Od září letošního roku se uskutečnilo celkem 6 seminářů, které byly v rámci manažerského vzdělávání určeny všem vedoucím pracovníkům jednotlivých oblastí. Semináře vedl pan Ing. Jaroslav Durda, který sdílel své bohaté pracovní zkušenosti z oblasti personalistiky a HR získaných nejen v České republice, ale i v zahraničí.

Tématem seminářů bylo připomenout si hodnoty organizace, na kterých Slezská diakonie staví, základy a principy spolupráce a týmové práce, zamyslet se, jaké vztahy na pracovišti máme, zda již tvoříme tým nebo jsme stále kolektiv, jak si dobré vztahy na pracovišti udržet, jak spolupracujeme napříč organizací, co by se v různých oblastech dalo ještě zlepšit apod. Výměna, sdílení zkušeností a diskuse byly hlavním pilířem prakticky laděných manažerských seminářů. Během semináře vedoucí také anonymně odpovídali na tři ankety



týkající se vnitřních procesů v organizaci. Věříme, že strávený čas byl cennou inspirací pro další práci a osobní rozvoj našich vedoucích pracovníků.



Děkujeme panu Durdovi za příjemnou atmosféru, ve které všechny semináře probíhaly. Přejeme všem vedoucím mnoho úspěchů v další práci ve Slezské diakonii, ale také v osobních životech. Děkujeme oddělení kvality za organizaci a nabídku seminářů pro naše vedoucí zaměstnance.

**Veronika Sasynová, personální partner**

## KAMPAŇ “PRACUJI V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH A JSEM NA TO HRDÝ/Á”

**V úterý 1. listopadu se uskutečnila vernisáž výstavy na Ostravské univerzitě v Ostravě ke kampani “Pracuji v sociálních službách a jsem na to hrdý/á”.**

Hlavním realizátorem kampaně je vedoucí oblasti Novojičínsko, paní Gabriela Lhotská, která se s Vámi podělí o významnou myšlenku a cíl kampaně v následujícím příspěvku.

Každý z nás stojí ve svém životě několikrát před rozhodnutím své profesní dráhy či si vybírá zaměstnání. Každý z nás má rozličné dary a je jen na něm, jak je využije, jak s nimi bude nakládat. Můžeme být hrdí na to, co díky Bohu umíme, ale také čím můžeme být užiteční druhým. Tou cestou může být právě práce v sociálních službách. Dělat svou práci poctivě, dělat ji pro druhé, využívat své schopnosti pro to, co dává smysl. Nebojme se říci:

**„Jsem hrdý/á, že pracuji v sociálních službách,“** protože to znamená, že jsme zde pro druhé. A to péče není málo.

V rámci své odborné praxe a magisterského studia jsem se se svými kolegyněmi snažila prostřednictvím kampaně „Pracuji v sociálních službách a jsem na to hrdý/á“ motivovat současné studenty vysoké školy, fakulty sociálních studií, aby si všechny tyto aspekty uvědomovali a po skončení studia zůstali v oboru, který studují.



Nedostatek odborných pracovníků může totiž do budoucna způsobit snížení kvality poskytované péče, výpadek péče. Snahou kampaně je také informovat veřejnost o důležitosti profese, jejím významu, motivovat všechny pracovníky v sociálních službách „být hrdý na své zaměstnání“, zvýšit statut sociální práce.

Jsem vděčná všem kolegům ze služeb Slezské diakonie za zapojení do kampaně, sdílení své praxe a osobního postoje.

Děkuji propagačnímu oddělení za skvělou spolupráci, panu Pavlu Pluhařovi za krásné fotografie a mentorce, paní Lence Waszutové, za podporu.

Kampaň bude putovat napříč městy Moravskoslezského kraje a šířit prestiž sociální práce. Sociální práce totiž má smysl!

**Gabriela Lhotská,  
vedoucí Oblasti Novojičínsko**



## KOMUNITNÍ CENTRUM PRO DUŠEVNÍ ZDRAVÍ V TŘINCI

Letos se nám, po létech hledání, povedlo najít místo pro duše – jak my familiérně nazýváme služby pro klienty s duševním onemocněním.

Začátkem roku nám město Třinec nabídlo k užívání kulturní dům v Neborech, pro který již místní osadní výbor neměl plného využití, a tím ani prostředky na provoz a údržbu. **Této šance se okamžitě chopil Petr Wiselka, který rozjel hledání financí, a společně s projektovým oddělením uspěli s žádostí o dotaci na koupi a rekonstrukci budovy.**

Na podzim proběhlo výběrové řízení a byla vybrána firma, která do konce roku 2023 veškeré práce spojené s projektem dokončí.

Výsledkem bude **Komunitní centrum pro duševní zdraví**, ve kterém najdou své sídlo služby **JORDÁN Třinec** (sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením), **NOE Třinec** (podpora samostatného bydlení) a **RÚT Třinec** (sociální rehabilitace).



Tyto nové prostory přinesou našim službám možnost zvýšení kvality poskytovaných služeb, zlepšení dostupnosti, lepší zázemí a možnost využívat všech služeb komunitně, a nikoli odděleně.

Než se toto stane skutečností, čeká nás celý rok intenzivních prací s jediným možným cílem, a to, že se nejspíše na Silvestra 2023 stříhá páska.

**Stanislav Mrózek,**  
vedoucí střediska BETHEL Třinec-Kanada

## PODĚKOVÁNÍ ZA ŠÍŘENÍ PŘÍSTUPU HOUSING FIRST

V rámci dvoudenní jarní konference “Housing First a budoucnost sociálního bydlení v ČR”, která se uskutečnila ve dnech 23. a 24. května 2022 v Praze, převzala Dita Kendziorová **poděkování pro Slezskou diakonii za šíření přístupu Housing First a výbornou spolupráci v rámci projektu MPSV Podpora sociálního bydlení.**

**Projekt Housing First** ve Slezské diakonii byl realizován od července 2020 do srpna 2022 ve městech Frýdek-Místek, Karviná a Třinec a nyní dále pokračuje s podporou MPSV a MMR od 1. září 2022 do 31. srpna 2025.

Hlavním cílem je ukončení bezdomovectví a aktivní a cílená podpora a spolupráce s cílovou skupinou, která povede ke zvýšení jejich schopnosti řádně obývat pronajaté byty a dlouhodobě si je udržet.

Děkujeme vedoucí projektu, paní Dítě, i všem kolegům z projektu Housing First za jejich nasazení a skvěle odvedenou práci, která pomáhá zlepšit kvalitu života klientů.

Redakčně upraveno dle podkladů Dity Kendziorové





## SILOE OSTRAVA OBHÁJILO VÁŽKU®

V září tohoto roku se ve službě **SILOE Ostrava, centrum denních služeb**, uskutečnil opakovaný audit kvality České Alzheimerovské společnosti.

**Certifikát Vážka® uděluje Česká Alzheimerovská společnost těm službám, které splňují daná kritéria kvality služeb pro lidi s demencí.**

Auditorky hodnotí například prostorové vybavení, přístup pracovníků ke klientům, profesní rozvoj pracovníků, celkovou atmosféru ve službě i takzvané „babičkovské skóre“.

Středisko SILOE Ostrava je jediným kontaktním místem České Alzheimerovské společnosti v Moravskoslezském kraji a jako takové si nesmí dovolit Vážku® ztratit. Na kontaktní místo se široká veřejnost může obrátit pro konzultaci, radu nebo bezplatné měření paměti.

Jsmo hrdí na pracovníky naší služby SILOE Ostrava, centrum denních služeb, že dlouhodobě utvářejí službu, která opakovaně touto certifikací úspěšně prochází.



**Veronika Raszková, vedoucí střediska SILOE Ostrava**

## OCENĚNÍ MĚSTA KARVINÁ

V rámci Týdne sociálních služeb proběhla v Karvině akce **“Sociální služby na dlani”**, kde ocenění města v kategorii registrované sociální služby převzala také paní Miroslava Kubačková, a to za přínos a rozvoj v oblasti sociálních služeb ve městě Karviná.

**Paní Mirka pracuje jako pracovník v sociálních službách v denním stacionáři EUNIKA Karviná od roku 2019.**

Zastává přímou péči, uživatelům pomáhá v jejich každodenních činnostech, při stravování, hygieně, v aktivizaci a podpoře.

Jak říká vedoucí služby: **“Mirka je nesmírně pracovitý, tvořivý a kreativní člověk s otevřeným srdcem, který se snaží posouvat klienty a hranice jejich schopností dál. Pro své klienty by se “rozkrájela” a díky své energii a zájmu o uživatele je hnacím motorem služby.”**



**Také za Slezskou diakonií paní Mirce ze srdce děkujeme za její přístup ke klientům i kolegům a přejeme mnoho radosti nejen při práci s klienty, ale i v osobním životě.**

**Michaela Vrbovská, personální partner**



## SLAVNOSTNÍ PŘEDÁNÍ CEN II. PILOTÁŽE PROGRAMU DOBROVOLNÉHO RÁMCE KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Ve čtvrtek 24. listopadu se v Praze konalo slavnostní předání cen v rámci II. pilotáže Programu dobrovolného rámce kvality sociálních služeb.



Ocenění za kvalitně poskytovanou sociální službu z rukou náměstkyně pro řízení sekce rodinné politiky a sociálních služeb MPSV, paní Zdislavy Odstrčilové, za službu **denní stacionář převzala vedoucí střediska BENJAMÍN Krnov**, paní Veronika Židková, a za službu **domov pro osoby se zdravotním postižením převzala ocenění vedoucí střediska DUHOVÝ DŮM Ostrava**, paní Nikola Šimíková.

Zdroj: facebook Slezské diakonie

Celému  
týmu obou středisek  
moc gratulujeme,  
děkujeme za kvalitní  
práci a nasazení ve  
službách a přejeme  
spoustu energie do  
dalších dní.

Congratulations





## Již tradičně proběhly i letos 7. prosince oslavy pracovních jubileí našich kolegů.

Program slavnostního odpoledne zahájil svým vystoupením Tomáš Chodurek, žák ostravské pobočky školy Slezské diakonie v doprovodu svého učitele a zahraničního dobrovolníka ze Španělska. Jako první převzali poděkování z rukou paní ředitelky Zuzany Filipkové a emeritního ředitele a místopředsedy představenstva pana Česlava Santaria kolegové, kteří jsou ve Slezské diakonii 10 či 20 let. Za jejich práci jim písní poděkovali i naši hosté, Kristýna s Veronikou a také mažoretky ze střediska volného času AMOS v Českém Těšíně.



Letošní oslavy byly jubilejní nejen pro naše oslavence, ale i pro všechny, kdo se na organizaci této akce pro naše zaměstnance podílejí.

**Je to totiž již 10 let**, kdy tuto akci pořádáme, a proto byl pro všechny připraven i jubilejní dort, u kterého jsme společně zavzpomínali na předchozí ročníky. **Oslavy byly výjimečné** ale i z jiného důvodu – poprvé jsme přivítali oslavence, který slavil neuvěřitelných **30 let práce ve Slezské diakonii, pana Petra Wiselku**, vedoucího Oblasti Frýdek-Místek, Třinec...

Speciálním překvapením pro Petra k tomuto krásnému výročí byla „**Petrova pracovní zlatička**“. Možná se ptáte, o co šlo? :-)

Připravili jsme si pro něj několik otázek na různá témata a po každé Petrově odpovědi jsme se zhlédli předtočená videa, jak stejnou věc vidí vedoucí středisek v jeho oblasti. **Co by Petr podnikl na pustém ostrově či jak by naložil s 10 milionovou výhrou?** Odpovědi vedoucích byly často překvapivé a jejich kreativita a smysl pro humor pobavila všechny přítomné. Věřím, že i toto jsou vlastnosti, které Petr na svých lidech oceňuje, a jak sám řekl, jsou to právě jeho kolegové a lidé kolem něj, kteří mu pomáhají zvládat mnohé nelehké situace a díky kterým se do práce stále těší. I pro Petra byly za dlouhé roky jeho práce pro Slezskou diakonii připraveny krásné písně, tentokrát v podání slečny Kláry s Vojtěchem.

**Michaela Vrbovská, personální partner**



Ještě jednou děkujeme všem oslavencům za jejich práci, vytrvalost, odvahu postavit se často nelehkým výzvám a přístup jak ke klientům, tak jeden k druhému.

Do dalších let jim přejeme pevné zdraví, hojnost Božího požehnání a radost do každého dalšího dne.





## JAK TRÁVÍ ČAS NA MATEŘSKÉ DOVOLENÉ NAŠE KOLEGYNĚ? POZDRAV OD PANÍ MARIE BUCHTOVÉ

S příchodem mateřství se mi otevřela nová životní etapa plná překvapení, ale zejména radosti. Začátkem října 2022 jsem se stala dvojnásobnou maminkou dvou chlapečků.

Jsem velice vděčná za dvě krásné a hlavně zdravé děti. Můžu být u toho, jak rostou, můžeme se od sebe navzájem učit a společně ruku v ruce budovat náš vztah.



Se starším synem, který koncem listopadu bude mít 2 roky, často chodíme mezi jeho vrstevníky, rád tráví čas venku, a pokud jsme doma, miluje prohlížení knížek.

Já ve volných chvílích vypomáhám v jedné sociální službě v pozici metodičky, a tím se snažím nevyjít úplně z pracovního tempa. :-) Nicméně nyní s příchodem miminka se můj okruh "zálib" zase o něco zúžil. :-)



## PŘEDSTAVUJEME VÁM NAŠE NOVÉ VEDOUCÍ ZAMĚSTNANCE



### Pavel Schwarz, vedoucí střediska ARCHA a NOE Ostrava

Zareagovat na nabídku práce ve Slezské diakonii jsem se rozhodl po mé předchozí zkušenosti práce pro Diakonii ČCE ve Vsetíně, kde jsem zastával pozici vedoucího domova pro seniory (Harmonie) a pobytové odlehčovací služby (Pohoda). ...A nad to: Křesťanské hodnoty, které nesou ethos služby – tolik vlastní snahám Slezské diakonie – mi jsou coby aktivnímu křesťanovi velmi blízké.

Cílová skupina, které se jako vedoucí střediska Archa a Noe nově věnuji, je pro mne novou výzvou, ale ne úplně neznámou. S lidmi, kteří jsou v nějaké míře handicapováni mentální poruchou či duševním onemocněním, jsem se setkával již dříve, nikoli však jako pracovník v přímé péči, ale při "ne-obyčejných" návštěvách, kdy jsme společně vedli rozhovory. Všichni jsou to uvnitř, i přes častou uzavřenost a nepřístupnost vlastního světa, velmi krásní a pravdiví lidé, kterým

jsou nahony vzdáleny přetvářky a intrikaření některých zcela "zdravých" lidí. Svůj úkol spatřuji zejména v tom, aby prostředí, které společně vytváříme, bylo co možná nejvíce "normální", vzdáleno veškerým pozůstatkům ústavní pachuti. Jakkoli uživatelé služeb zůstávají našimi klienty, jsou zároveň našimi "partnery" a není možné vstupovat do "jejich světa" bez pozvání a měnit jej jinak než SPOLU-vytvářením. Jinými slovy: nedělat nic bez nich.

Vše je možné uskutečnit jenom a pouze jako tým, který chápe a přijímá tuto vizi za svou. Zde chci vyjádřit velký vděk nově-získaným spolupracovníkům v mnou vedených službách a slíbit jim veškerou možnou podporu. Těším se na hlubší poznávání i dalších kolegyní a kolegů a mám naději, že si budeme vzájemným obohacením.

S úctou ke všem Pavel



## PŘEDSTAVUJEME VÁM NAŠE NOVÉ VEDOUCÍ ZAMĚSTNANCE

### Jan Horák, pověřený vedením terapeutické komunity EXIT

Moje úplně původní kvalifikace a cíl na vysoké škole bylo stát se filmovým historikem a publicistou. Miloval jsem příběhy, způsoby vyprávění a přístupy, které byly čitelné v tom, jaké mají strategie pro upoutání pozornosti a ponoření diváků či účastníků do příběhu. Nakonec mě cesta náhody přivedla ke studiu Sociální patologie a prevence, a i tam původně práce se školními kolektivy přešla legislativní změnou (nebo spíše ne-změnou, zkrátka jsme ztratili uplatnění) do sféry sociálních služeb. Tam jsem původně směřoval do sociálně vyloučených lokalit a k lidem, kteří jsou z různých důvodů vytlačeni na okraj společnosti (prostorově, sociálně i duševně).

V adiktologických službách jsem začal pracovat cca 2 roky po mém startu ve službách obecně a už jsem v nich zůstal. A s příběhy vlastně pracuji dodnes a velmi intenzivně v rámci své terapeutické práce ve Slezské diakonii i kdekoli jinde. Věřím, že dobrá terapie vždy pracuje s příběhy klientů a pomáhá změnit roli jejich vypravěčů k lepšímu. Zastoupení Helči Bělasové na pozici vedoucí v Exitu jsem přijal proto, že budování této služby hodně věřím.

Zároveň nemám ambice rozvíjet svou roli vedoucího a vnímám se jako profesionál v přímém kontaktu s lidmi, kterým mohu pomoci. Mým cílem je službu rozvíjet a posunout zase o kousek dál, abych ji mohl takto předat zpět, jakmile mé angažmá skončí. Byť mám zkušenosti s vedením týmu a služeb, tak je pro mě takto strukturovaná služba s relativně velkým a pestrým týmem výzva, na kterou se pořád ještě těším. A těším se, že se i já budu rozvíjet s ní. Jsem přesvědčený, že má Exit své místo v síti adiktologických služeb v České republice, a udělám vše pro to, abychom to společně s lidmi v týmu dokázali.



## A VÍTÁME MEZI NÁMI TAKÉ DALŠÍ NOVÉ KOLEGY!

### Veronika Niebrojová, sociální pracovník střediska SALOME Bohumín

O tom, s jakou cílovou skupinou bych chtěla v budoucnu pracovat, jsem měla jasno již během studia na vysoké škole. Věděla jsem, že nechci sedět na jednom místě, ale chci pracovat s lidmi a pomáhat jim. Díky odborným praxím jsem měla možnost poznat mnoho služeb zaměřených na různé cílové skupiny, a tak jsem se mohla rozhodnout, s kým bych pracovat chtěla a s kým naopak nikoli. A právě práce s osobami se zdravotním postižením mě velmi zaujala a líbila se mi. Když jsem se tedy dozvěděla o volném pracovním místě v Salome, tak jsem neváhala a rozhodla se zkusit štěstí právě tam.

Na práci poradce rané péče se mi líbí především to, že tato práce není stereotypní. Naopak je velmi kreativní a různorodá. Líbí se mi, že můžu rodinám předávat informace a rady a věřím, že rodiny toho předají hodně mně. Práce poradce rané péče je pro mě po studiu první prací v oboru a jsem za to velmi ráda, protože už teď pocítuji, že mi dává mnoho zkušeností jak do budoucího profesního života, tak i do toho osobního.







**Martin Szarzec,  
pracovník v sociálních službách  
střediska DUHOVÝ DŮM Ostrava**

Jsem velmi rád, že patřím k zaměstnancům Slezské diakonie, jelikož tuto organizaci vnímám jako velice ochotnou, srdečnou a vstřícnou. Pracuji konkrétně v Duhovém domě na pozici Pracovník v sociálních službách a mohu s klidným svědomím říct, že s takovým přístupem jsem se ještě nikde nesetkal.

Prostředí, lidé, atmosféra, péče, prostě jednoduše řečeno vše je na vysoce kvalitní a profesionální úrovni. Pro mě je radost, když vidím klienty spokojené a usměvavé. Na závěr bych popřál Slezské diakonii jen to nejlepší a Všem přeji krásné prožití vánočních svátků.

**Anastasiia Terletska,  
integrační pracovník  
střediska POMOC UKRAJINĚ**

Původem pocházím z Ukrajiny. V České republice jsem už přes 10 let. Proto bylo samozřejmostí, když jsem se připojila k týmu Slezské diakonie, v době, kdy začala válka. Nejdříve jako výpomoc s překladem na kavárně pro ukrajinské uprchlíky, pak jsme dělali letní příměstské tábory pro ukrajinské děti. A v září jsem se stala oficiálním členem týmu Slezské diakonie v programu „Pomoc Ukrajině“.

Moje spolupráce se Slezskou diakonií začala ještě před 10 lety, kdy jsem přijela do České republiky pracovat jako dobrovolník. Seznámení s touto organizací pro mě bylo osudovým, protože jsem pochopila, že chci dělat něco jiného než před tím, něco důležitějšího, a inspirovalo mě to ke studiu oboru „Management neziskového sektoru“. Od té doby vzniklo mé přátelství se Slezskou diakonií.

Neberu to jen jako práci. Baví mě to, co dělám. Ráda pracuji s lidmi, a ještě víc s dětmi. Obzvláště, když jsou to děti, které ztratily svůj domov a normální život kvůli válce.

Jsem strašně moc vděčná za skvělý kolektiv Slezské diakonie, kde každý je zapálený do toho, co dělá, a dělá to s láskou. Je to pro mě hodně inspirující.





V rámci týdne sociálních služeb od 3. do 7. října jsme organizovali, jako každoročně, akci Den se sociálním pracovníkem. Letos již tradičně probíhaly rozhovory se sociálními pracovníky v rámci pořadu S NÁMI, které jsme vysílali živě online každý den v týdnu na našich fb stránkách Kariéra. Sociálních pracovníků jsme se mimo jiné ptali, co práce s klienty v konkrétní službě obnáší, co je na práci baví, jak se k sociální práci dostali a co by vzkázali studentům, kteří se rozhodují o svém budoucím povolání, proč si vybrat sociální obor ke studiu.

Jednotlivým setkáním předcházelo natáčení krátkého spotu ve službě pro bližší představení služby a cílové skupiny klientů a také samozřejmě co představuje práce sociálního pracovníka. Rádi bychom poděkovali všem, kteří se do této akce zapojili. Na nabídku exkurzí do služeb jsme spolupracovali s MS Paktem Zaměstnanosti, který oslovil základní i střední školy v kraji a zprostředkoval návštěvy a exkurze do našich služeb.

Moc děkujeme za skvělou spolupráci a podporu. Poděkování patří také střediskům, jež poskytla svůj čas a prostory studentům, kteří je měli možnost v rámci exkurzí poznat blíže.

Za Vaši vstřícnost, pokoru, nadšení pro práci s klienty děkujeme.

**Se svou zkušeností v rámci exkurze se s Vámi teď podělí sociální pracovníci střediska ON LINE Karviná a služby Streetwork Gabriel.**

Rád bych se s vámi podělil o zážitek ze setkání se studenty Zdravotnické školy z Karviné v rámci Dne se sociálním pracovníkem. Se studenty jsme se potkali 4. října, kdy dorazili v doprovodu velice milé paní učitelky, kterou také zajímala naše služba. Naše kancelář je poměrně malá, proto byl počet studentů omezen na malou skupinu. Prostor se nám podařilo připravit tak, že se dalo pohodlně usadit, a mohli jsme začít.

Na úvod jsme se představili a něco málo na sebe prozradili o tom, co nás do této služby přivedlo a co nás motivuje k práci s našimi klienty. Brzy jsme pozornost převedli na studenty, protože jsme byli zvědaví, proč si vybrali zrovna naši službu. Převážná část studentů neměla představu o tom, jak naše práce vypadá. Což také uváděli jako důvod, proč přišli, a vyjádřili radost z možnosti tzv. přičichnout si k našemu řemeslu (smích). Studenti se zajímali, jak probíhá náš pracovní den a jak pracujeme s našimi klienty. Také je zajímalo, jaké drogy naši klienti užívají, jaká jsou věková rozmezí uživatelů drog a měli



spoustu dalších otázek, na které jsme jim rádi odpovídali. V neposlední řadě jsme studentům ukázali naše batohy se zdravotnickým materiálem, který vydáváme klientům pro bezpečnější aplikaci. Během toho jsme mohli i přiblížit, s jakými zdravotními problémy se naši klienti potýkají a jak těmto problémům můžou předejít právě díky vydávanému zdravotnickému materiálu. Protože diskuse byla velice příjemná, čas rychle utíkal, a když jsme se podívali na hodinky, najednou jsme zjistili, že je čas vyrazit do terénu. A tak jsme přešli od slov k činům a šli studenty provést terémem, aby měli možnost vidět, kde poskytujeme naši službu. Strategicky jsme se rozdělili – pracovníci Martina a Petr vyrazili na místo, kde se pravidelně setkáváme s klienty, a já s Beátou jsme vzápětí vyrazili i se studenty za nimi, abychom jim přiblížili naši práci v praxi. Vše jsme dělali tak, abychom zachovali diskrétnost a anonymitu našich klientů.

Studenti měli možnost podívat se do míst, kam chodíváme a která jsou zajímavá s ohledem na naši práci. Během této netradiční exkurze jsme se doptávali studentů a paní učitelky, jak se jim tento den líbil. Nejdříve nás prosili, zda bychom mohli společnou procházku protáhnout ještě o něco déle, protože je čeká zkouška. Zde však zakročila paní učitelka a vlídně studentům sdělila, že to nelze, ale že věří, že zkoušku zvládnou všichni. Jejich reakce na tento den byly velice pozitivní, a to nás zahřálo na srdíčku. Jeden ze studentů se dokonce zajímal o to, zda by u nás mohl vykonávat dobrovolnickou činnost nebo k nám jít na praxi.



Já a mí kolegové jsme se shodli, že návštěva studentů ze Zdravotnické školy v naší službě byla velice přínosná pro všechny. Studenti se dozvěděli, co, jak a proč děláme, a my dostali pěknou zpětnou vazbu a pocit, že to, co děláme, má smysl. Bylo příjemné trávit čas s lidmi, kteří naši práci neznají, zajímají se o tuto problematiku a zároveň netrpí předsudky, které jsou ve společnosti tak časté.

**Jiří Jabůrek**  
sociální pracovník



### Novela zákoníku práce v roce 2023

V současné době prochází legislativním procesem novela Zákoníku práce, která reaguje na 2 evropské směrnice: Směrnice o rovnováze mezi pracovním a soukromým životem rodičů a pečujících osob (Work-life balance) a Směrnice o transparentních a předvídatelných pracovních podmínkách v Evropské unii.

Účinnost novely Zákoníku práce se předpokládá v polovině roku 2023, přičemž návrh mluví o poměrně zásadních změnách např. v těchto oblastech:

- **Dohody mimo pracovní poměr** (dohoda o provedení práce, dohoda o pracovní činnosti) – návrh novely počítá s povinným rozvržením pracovní doby, zkrácením vyrovnávacího období u DPČ, uplatněním příplatků za práci v noci, práci o svátcích, sobotách a nedělích, zdůvodňováním výpovědí, nárokem na dovolenou, překážkami v práci či ošetrovným.
- **Elektronické doručování** – návrh novely připouští uzavírání pracovních smluv, DPP, DPČ, jejich změn a ukončení dohodou elektronickou cestou, např. prostřednictvím e-mailu.
- **Práce na dálku** (tzv. telework, známé také jako home office) – návrh novely reaguje na pandemii Covid-19, kdy byl home office hojně využíván, ale nebyl pro mnohé zaměstnavatele dostatečně právně ukotven. Nyní bude mít home office svůj legislativní rámec, ve kterém budou stanovena práva a povinnosti zaměstnavatele i zaměstnance.

Zatím není zcela jasné, zda novela zahrne všechny návrhy v uváděném znění. Nicméně budeme pružně reagovat na schválení změn a podnikat kroky k jejich implementaci do praxe.

Halina Mihulková, hlavní personalista

## PTÁTE SE NÁS

### Kdo má nárok na dodatkovou dovolenou

Nárok mají ti zaměstnanci, kteří **pracují za zvláště obtížných anebo zdraví škodlivých podmínek**.

Zákoník práce uvádí, že dodatková dovolená náleží zaměstnancům, kteří konají práce zvláště obtížné, **relevantně v našich službách jsou to zaměstnanci, kteří:**

- **b)** jsou při práci na pracovištích s infekčními materiály vystaveni přímému nebezpečí nákazy, pokud tuto práci vykonávají alespoň v rozsahu poloviny stanovené týdenní pracovní doby,
- **d)** pracují **při přímém** ošetřování nebo obsluze duševně chorých nebo mentálně postižených alespoň v rozsahu poloviny stanovené týdenní pracovní doby.

Toto je ustanovení zákoníku práce, na kterém se musíme sjednotit v rámci přístupu k přiznávání dodatkové dovolené i u nás v rámci Slezské diakonie. Otázky vyvolává pojem přímé ošetřování, ale také rozsah pracovní doby a okruh sociálních služeb, ve kterých je vykonávána přímá práce s klienty, kteří odpovídají ustanovení zákoníku práce.

**Toho času jsme v komunikaci s několika advokáty, kteří hledají konsensus ve výkladu. Tedy konečné stanovisko ve věci padne v prvních měsících roku 2023. A podrobně se mu budeme věnovat v dalších Personálních novinách.**

Chcete se nás na něco zeptat? Rádi Vám odpovíme.

Pište na e-mail: [m.vrbovska@slezskadiakonie.cz](mailto:m.vrbovska@slezskadiakonie.cz)



## Jak je to se studijním volnem ve Slezské diakonii?

- » Slezská diakonie se snaží své zaměstnance v případě studia a zvyšování kvalifikace podporovat, a proto jim nabízí možnost uzavřít kvalifikační dohodu.
- » Pokud je studium v souladu s potřebami zaměstnavatele a zaměstnanec chce využívat studijní volno, požádá svého nadřízeného o doporučení své žádosti o uzavření kvalifikační dohody, kde uvede typ školy, název školy, studijní program, studijní obor, délku studia, datum zahájení studia a studijní rok, ve kterém se nachází.
- » Vedoucí zaměstnanec se k návrhu vyjádří a v případě kladného stanoviska jej postoupí vedoucímu Oblasti/Úseku/Odboru/Sekce. Ten se k návrhu také vyjádří a doručí jej vedoucí Sekce řízení lidských zdrojů.
- » Poté je návrh projednán na operativní poradě vedení a zaměstnanec informován o výsledku.
- » V případě schválení návrhu sjedná personální oddělení se zaměstnancem kvalifikační dohodu. Kvalifikační dohodu je možné sepsat už od prvního ročníku studia a je s ní spojen také závazek zaměstnance zůstat v organizaci po určitou dobu.

## Home office

- » Home office je populárním tématem, který nás už nějaký čas provází. Hovořili jsme o tom, že jeho zavedení je spojeno s legislativními požadavky, kterým musí zaměstnavatel vyhovět, pokud uvažuje o jeho implementaci. Což následně v plném rozsahu potvrzuje připravovaná novela Zákoníku práce, kdy home office je vždy spojen s finanční kompenzací zaměstnavatele ve vztahu k zaměstnanci a rovněž s posouzením oprávněnosti home office z hlediska BOZP. I tato legislativní úprava, včetně nárokovosti pro určité okruhy zaměstnanců, ale budí velkou diskusi, tedy zatím vůbec není jasné, jak bude toto ustanovení v rámci novely vypadat. Na jeho konečnou podobu si budeme muset počkat ještě půl roku a pak také na jeho možnosti a využití v sociálních službách, které jsou limitovány povahou práce.

## Navyšování mezd v souvislosti s minimální mzdou

Předpokládané navýšení minimální mzdy o 1 100,- Kč  
ze současných 16 200,- Kč na 17 300,- Kč by nemělo mít vliv na výši mezd ve Slezské diakonii.

Ministerstvo práce a sociálních věcí zvažuje navýšení u zaručených mezd, které je spojeno s výší minimální mzdy, jen u první a poslední sazby zaručených mezd tak, aby Zákoníku práce bylo učiněno zadost.

Tedy navýšení mezd v souvislosti s růstem minimální mzdy a následně jeho promítnutím do zaručených mezd **nebude mít vliv na naše mzdy ve Slezské diakonii**. Nicméně vedení organizace chce v příštím roce mzdy u nás ve Slezské diakonii navýšovat.

Bude záležet na skutečné výši dotací a moc rádi bychom mzdy navýšili již v prvním kalendářním čtvrtletí roku 2023.

Lenka Waszutová  
vedoucí Sekce řízení lidských zdrojů Slezské diakonie



## ➤ PŘIPRAVUJEME, PLÁNUJEME, TĚŠÍME SE NA...

- ✓ Setkání s životními jubilanty roku 2022 (leden 2023)
- ✓ Setkání se starobními důchodci (leden 2023)
- ✓ Personální seminář pro vedoucí zaměstnance (únor 2023)
- ✓ Setkání pro maminky a tatínky na MD/RD (květen 2023)
- ✓ Personální noviny (červen 2023)



Milí čtenáři,  
přejeme Vám  
krásné prožití vánočních svátků

## ➤ NĚKOLIKASMĚRKA "Malé překvapení" pro první tři soutěžící.

Mezi písmeny a ostatními slovy najdete **20 symbolů Vánoc**.

První tři, kteří pošlou tajenku na e-mail [m.vrbovska@slezskadiakonie.cz](mailto:m.vrbovska@slezskadiakonie.cz), obdrží od nás malý dárek.



**POZOR  
SOUTĚŽ**

Gratulujeme výhercům minulého čísla  
Personálních novin  
Nikole Slavičkové,  
Petře Schodlyové  
a Šárce Klusové

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....
- 6.....
- 7.....
- 8.....
- 9.....
- 10.....



- 11.....
- 12.....
- 13.....
- 14.....
- 15.....
- 16.....
- 17.....
- 18.....
- 19.....
- 20.....

