**Informace o zpracování osobních údajů pro účely sociální služby NOCLEHÁRNA**

Jako poskytovatel sociální služby zajišťujeme ochranu a bezpečí osobních údajů, které nám poskytujete. Tento dokument Vám poskytuje informace o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, jak je používáme a jak je chráníme.

**Správcem** Vašich osobních údajů, tedy osobou, která rozhoduje o způsobu a účelu zpracování Vašich osobních údajů, je Slezská diakonie, IČ: 65468562 se sídlem Na Nivách 259/7, 737 01 Český Těšín (dále jen „správce“).Správce můžete kontaktovat poštou na adrese sídla, osobně na uvedené adrese, prostřednictvím telefonu na čísle 558 764 333 nebo prostřednictvím e-mailu na adrese [ustredi@slezskadiakonie.cz](mailto:ustredi@slezskadiakonie.cz).

Zpracováváme osobní údaje pro účely jednání před uzavřením smlouvy a po celou dobu trvání poskytování sjednaných služeb a dále i po skončení tohoto smluvního vztahu v potřebném rozsahu po dobu plnění povinností Správce vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména se jedná o zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, zákon č. 499/2004 Sb. o archivnictví a spisové služby atd.). Dále jde o potřeby oprávněných kontrol či k ochraně práv Správce pro případ soudního či jiného sporu.

V některých případech zpracováváme též zvláštní kategorie osobních údajů dle čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR).

Vaše osobní údaje mohou být dále využity k tomu, abychom mohli plnit další povinnosti ve vztahu k jiným organizacím, např. kvůli statistickým výkazům, získávání finančních prostředků, zajištění stravy apod.

**Potřebujeme zpracovávat zejména tyto osobní údaje**

Osobní údaje **základní kategorie:**

* jméno, příjmení, titul Váš a jiných kontaktních osob/opatrovníka,
* Vaše přezdívka
* datum narození Vaše/Vašeho opatrovníka,
* kontaktní adresa, telefon, e-mail Váš a jiných kontaktních osob/opatrovníka,
* informace o vzdělání, povolání, případně další informace předané v rámci přípravy a plnění individuálního plánu.

Osobní údaje **zvláštní kategorie:**

* informace o zdravotním stavu, o omezení svéprávnosti, trestné činnosti, o dluzích a exekucích, o národnostní a etnické příslušnosti (např. v případě diskriminace),
* další informace předané v rámci přípravy a plnění individuálního plánu.

**Osobní údaje zpracovávané na základě Vašeho písemného souhlasu**

* v zájmu ochrany Vaší bezpečnosti či zdraví,
* osobní údaje v podobě fotografie, audiovizuálního záznamu (za účelem prezentace organizace uvnitř a navenek),
* písemný souhlas můžete kdykoliv odvolat a nebude to pro Vás mít žádné negativní následky.

**Vaše osobní údaje zpracovávají pouze vybraní zaměstnanci Slezské diakonie, služby noclehárny v souladu s pracovními pozicemi a definovanými pracovními náplněmi.**

**Vaše osobní údaje fyzicky i v rámci elektronického zpracování chráníme**

* **listinná podoba** – dokumentace je uložena v uzamykatelných skříních a uzamykatelných kancelářích zaměstnanců služby,
* **elektronická podoba** – dokumentace je uložena v počítačích, které jsou chráněny (zabezpečeny) přístupovým heslem. Každý zaměstnanec služby se přihlašuje do počítače pod vlastním přístupovým heslem. Dále je dokumentace uložena v informačním systému pro sociální služby. Každý zaměstnanec služby se do informačních systémů přihlašuje vlastním přístupovým heslem.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu jednání o poskytování sociální služby, uzavírání smlouvy a poskytování sociální služby. Následně jsou v rámci archivace zpracovávány v souladu se Spisovým a skartačním řádem Slezské diakonie.

**Zaměstnanci mohou poskytnout osobní údaje další osobě pouze**

* pro plnění zákonných požadavků (např. na základě písemné výzvy policie, soudu),
* pokud je to v oprávněném zájmu Slezské diakonie či Vašem (např. při řešení škod, při výkonu kontrolní činnosti – inspekce kvality, kontrolní orgány, nadřízení zaměstnanci Slezské diakonie, externí odborníci a v rámci žádosti o dotace také obecní úřady a obce s rozšířenou působností aj.),
* pokud je to nezbytné pro naplnění vzájemně uzavřené smlouvy,
* na základě Vašeho písemného souhlasu.

Všichni zaměstnanci mají povinnost zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se o Vás dozvěděli v průběhu poskytování služby, tato povinnost trvá i po skončení pracovního vztahu. Vaše osobní údaje nebudou předávány osobám mimo Evropskou unii.

**Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů**

* **nahlížet do dokumentace**, kterou o Vás Slezská diakonie vede a vyžádat si kopii všech osobních údajů, které o Vás zpracováváme,
* v případě osobních údajů zpracovávaných na základě Vašeho souhlasu, **svůj souhlas kdykoliv odvolat,**
* **žádat o opravu** svých chybně uvedených osobních údajů,
* **žádat o výmaz** Vašich osobních údajů, pokud máte za to, že bychom je zpracovávat nadále neměli,
* **podat stížnost** na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem na ulici Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. +420 234 665 111, e-mail: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz),
* **v případě pochybností** se obrátit na [r.belova@slezskadiakonie.cz](mailto:r.belova@slezskadiakonie.cz),
* **obrátit se na pověřence pro ochranu osobních údajů** na [poverenec@sdiakonie.cz](mailto:poverenec@sdiakonie.cz), další informace jsou dostupné na <https://www.slezskadiakonie.cz/informacni-memorandum/>.