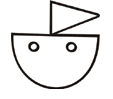
Slezská diakonie

NOE Krnov, Bruntál; podpora samostatného bydlení

**STÍŽNOSTI**

Když nejsem spokojený se službou NOE Krnov, Bruntál

nebo s některým pracovníkem služby,

mám právo podat stížnost.

Když se pod stížnost podepíšu,

vedoucí služby mi odpoví v dopise do 30 dnů.

Když se pod stížnost nepodepíšu,

přečtu si odpověď na nástěnce na chodbě.

Bude tam viset 30 dnů.

Když nebudu s vyřízením stížnosti spokojený,

mohu požádat Ministerstvo práce a sociálních věcí

do 60 dnů od doručení vyřízení stížnosti o její přezkoumání.

**Jak můžu podat stížnost?**

Stížnost můžu povědět klíčovému nebo jinému pracovníkovi služby.

Pracovník stížnost zapíše

a předá ji vedoucímu služby.

Stížnost můžu povědět i vedoucímu služby.

Nebo mu můžu zavolat na mobil: 736 518 963.

Stížnost můžu napsat a poslat v dopise.

Adresa je: NOE Krnov, Bruntál

Hlubčická 9, 794 01 Krnov.

Nebo ji můžu hodit do schránky na chodbě

v Krnově i v Bruntále.

Stížnost můžu napsat a poslat emailem.

Emailová adresa je: r.skulinova@slezskadiakonie.cz

Stížnost můžu povědět postupně i dalším:

Vedoucí oblasti má mobil: 605 864 669.

Ředitel Slezské diakonie má telefon: 730 166 120.

Náměstkyně ředitele Slezské diakonie má telefon: 731 199 480.

Zřizovatel Slezské diakonie má telefon: 558 764 380.

Veřejný ochránce má telefon: 542 542 888.

Nebo stížnost můžu postupně poslat na adresy:

Oblast Bruntál, Krnov,

Hlubčická 50a, 794 01 Krnov.

Nebo

Ústředí Slezské diakonie

Na Nivách 7, 737 01 Český Těšín.

Nebo

Zřizovatel Slezské diakonie

Na Nivách 7, 737 01 Český Těšín.

Nebo

Veřejný ochránce práv

Údolní 658, 602 00 Brno-střed.

Když nechci stížnost podat sám nebo sama,

můžu někoho zmocnit k zastupování.

Nemusí to být pracovník Slezské diakonie.

Takový člověk mě pak zastupuje

nebo může podat stížnost sám za sebe.

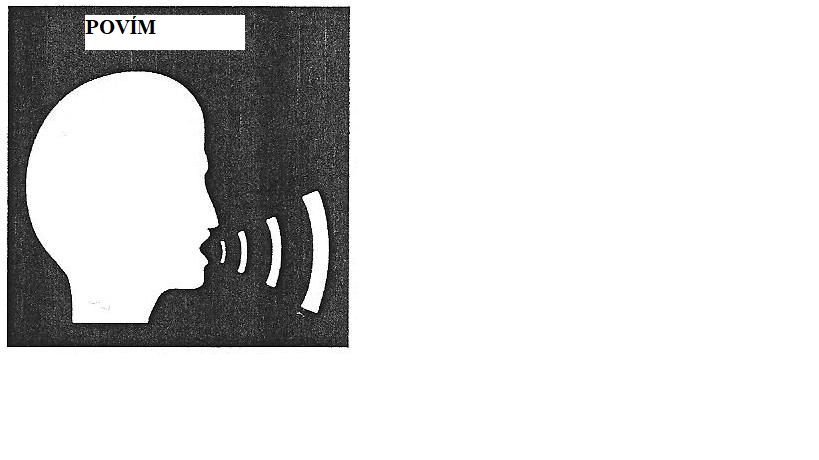
**Co je dobré do stížnosti napsat?**

Že je to stížnost,

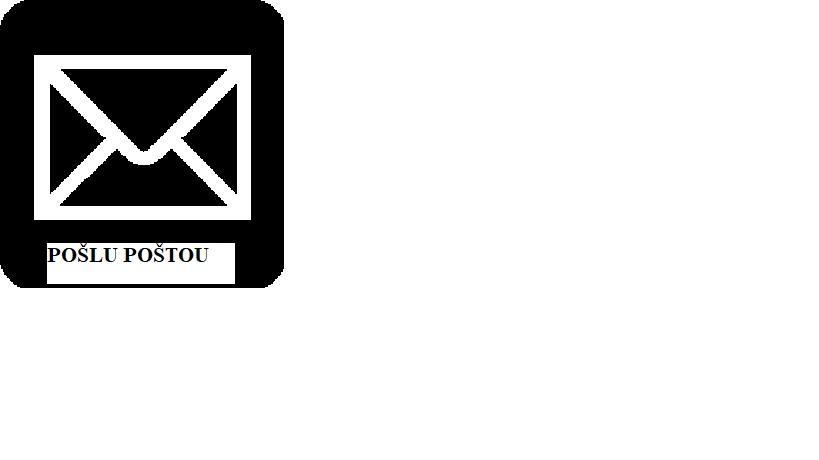
co mi vadí, a datum podání stížnosti.

Příloha č. 2 **Pravidla pro podávání a vyřizování stížností – piktogramy**

**POSTUP PODÁNÍ STÍŽNOSTI VE SLUŽBĚ NOE KRNOV, BRUNTÁL**





**** 