

**Co Vám nabízíme?**

**1/ poskytnutí potřebných INFORMACÍ:**

při řešení problémů v oblasti bydlení, dluhů, zaměstnání, mezilidských vtahů, sousedských vztahů apod.

**2/ možnost doprovodu uživatele a PODPORA PŘI komunikaci** (na úřadech, s lékaři…)

**3/ PODPORA FORMOU KONZULTACE PŘI VYPLNĚNÍ LISTIN**

**4/ POSKYTNUTÍ INFORMACÍ O DALŠÍCH SLUŽBÁCH**

**5/ Naslouchání uživatelům:**

jejich pocitům, podpora v získávání dovedností týkajících se například hospodaření s penězi, sjednání splátkového kalendáře…

**6/ INDIVIDUÁLNÍ PORADENSTVÍ VČETNĚ PODPORY A MOTIVACE UŽIVATELE**

**Zásady**

**Respektování potřeb i možností uživatele:**

Pracovníci usilují o naplnění potřeb a možností uživatele prostřednictvím vzájemné spolupráce a komunikace

**Rovný přístup:**

Službu poskytujeme všem bez rozdílu pohlaví,

rasy, barvy pleti, víry atd.

**Individuální přístup:**

Služba je poskytována individuálně dle potřeb, přání schopností a možností uživatele.

**Týmová práce:**

Služba je poskytována zpravidla dvěma pracovníky.

**Vaše práva a povinnosti**

**Povinnosti**

• chovat se k pracovníkům slušně, vyvarovat se

slovních a fyzických útoků

• spolupracovat na řešení své nepříznivé sociální

situace podle svých osobních cílů, potřeb, možností

**Práva**

* nahlížet do své osobní dokumentace, která je o Vás vedena,
* podat stížnost na způsob, kvalitu poskytované služby či přístup pracovníka,
* na ukončení služby bez udání důvodů,

**Komu je služba určena**

Služby Terénního programu KONTAKT Karviná jsou poskytovány dospělým obyvatelům žijícím ve městě Karviná, kteří

nedokáží sami bez podpory řešit svoji obtížnou

sociální situaci:

**Nabízíme pomoc s řešením**

**v oblastech:**

• **DLUHY:** exekuce, problémy s dluhy, nastavení splátek

• **BYDLENÍ:** možnost ztráty, možnost zisku, informace o nabídkách bytů k pronájmu

• **SOCIÁLNÍ DÁVKY**: informace o nárocích, podpora při vyplnění formulářů

• **VZTAHY** mezi sousedy

• **POVINNOSTI a PRÁVA:** co můžu dělat a co musím dělat, aby…

Službu neposkytujeme lidem, kteří potřebují

speciální odbornou pomoc např. v drogové

problematice, lidem, kteří pobývají v azylovém bydlení, kde mají zajištěné základní sociální poradenství a další činnosti této sociální služby.

moravskoslezsky-kraj-logo

**Pondělí až ČTVRTEK 9:00 – 15:00**

**Maximální kapacita počtu uživatelů:**100 osob

**Denní kapacita:**

Maximálně 12 osob (tzn. 12 kontaktů nebo intervencí)

**KONTAKT Karviná, terénní program**

G. Morcinka 1332,

735 06 Karviná-Nové Město

**Kontakty:**

**Sociální pracovníci:**

**Zuzana Petrášová, DiS.,**

**tel. 733 142 401**

kontakt.ka@slezskadiakonie.cz

**Bc. Ivana Polehlová**

**tel. 739 685 519**

kontakt2.ka@slezskadiakonie.cz

**Vedoucí střediska II:**

**Iveta Kuczerová,**

**tel. 604 642 991**

kontakt.ka@slezskadiakonie.cz

Web: **www.kontaktkarvina.cz**

**www.slezskadiakonie.cz**

KONTAKT Karviná, terénní program

**KONTAKT Karviná,**

**terénní program**

**Poslání Terénního programu**

Posláním Terénního programu KONTAKT Karviná je poskytovat dospělým obyvatelům města Karviné

potřebné informace a další podporu tak, aby dokázali řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami.

**Cílem Terénního programu KONTAKT Karviná   
je uživatel, který:**

• dokáže pracovat s financemi tak aby si pravidelně hradil své základní životní potřeby

* plní své závazky v oblasti dluhů

• bydlí s platnou nájemní smlouvou

• má pravidelný příjem nebo alespoň vyřízeny všechny sociální dávky, na něž má nárok,

• zná svoje práva, ale také povinnosti vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace.

**Ústředí Slezské diakonie**

**Na Nivách 7, 737 01 Český Těšín**

**Tel.: 558 764 333**

**Fax: 558 764 301**

**IČ: 654 685 62**

**Email: ustredi@slezskadiakonie.cz**

Posláním Slezské diakonie je poskytovat

kvalitní služby v sociální oblasti na základě

křesťanských hodnot.

**Zřizovatelem je SCEAV.**

**Na Nivách 7, 737 01 Český Těšín**

**Tel.: 558 764 333**

**Fax: 558 764 301**

**IČ: 65468562**

**Email: ustredi@slezskadiakonie.cz**

**Web: www.slezskadiakonie.cz**