

**Kde nás najdete:**

Masarykovo nám. 6/5
733 01, Karviná-Fryštát

**Kontakty na nás:**

🖳

E-mail: noe.ka@slezskadiakonie.cz

🕿

***Vedoucí střediska:*** Iveta Kuczerová

Tel. kontakt: **604 642 991**

**Sociální pracovník:** Mgr. Lucie Hrouzová

Tel. kontakt: **731 420 017**

**Pracovník v sociálních službách:** Kateřina Miklíková DiS.

Tel. kontakt: **737 240 608**

**Pracovník v sociálních službách:** Pavlína Kukuczová

Tel. kontakt: **734 236 784**

**Kde najdete organizaci, která nás
 založila:**

Slezská diakonie

Na Nivách 7

737 01 Český Těšín

🕿 Spojovatelka: 558 764 333

IČO: 654 68 562, Fax: 558 764 301

Číslo účtu: 23035791/0100

🖳 ustredi@slezskadiakonie.cz,
 [www.slezskadiakonie.cz](http://www.slezskadiakonie.cz)



Naši hlavní partneři a sponzoři



**NOE Karviná,**

**Podpora samostatného bydlení**





|  |
| --- |
| **Kdo je služba NOE a proč je důležitá** |

**Služba NOE pomáhá lidem** s duševním, mentálním, a kombinovaných postižením **tak, aby zvládli žít doma a starali se o sebe a svou domácnost.**

|  |
| --- |
| **Pro koho je služba NOE určena** |

**Služba je určena lidem se zdravotním postižením** (mentálním, duševním, kombinovaným), **kteří mají 18 a více let.**

Tito lidé žijí ve vlastní domácnosti v Karviné.

Pokud službu využívají, říká se jim **uživatelé služby.**

|  |
| --- |
| **Cíle služby NOE** |

Služba NOE se snaží o to, aby její uživatelé:

* získali a udrželi si samostatné bydlení,
* dokázali se starat o svou domácnost a své osobní záležitosti,
* dokázali žít společenský žívot a využívali veřejné služby (obchody, pošta, voločasové aktivity aj.),
* znali a uměli využít svá práva i povinnosti.

|  |
| --- |
| **Zásady služby** |

Ve službě NOE:

* respektujeme každého uživatele, to co si myslí, říká, respektujeme také jeho soukromí, názor i rozhodnutí,
* s každým uživatelem jednáme tak, jak to on sám potřebuje, jako s jedinečnou osobností,
* se snažíme, aby nám uživatelé důvěřovali, cítili se s námi bezpečně
a chtěli s námi pracovat na společných cílech, přání apod.

|  |
| --- |
| **Nabízíme tyto služby** |

***Pomoc s domácností***

* S úklidem a údržbou domácnosti
a údržbou osobních věcí.
* S vytvořením návyků, týkajících se fungování domácnosti.
* S údržbou domácích spotřebičů (např. ledničky, pračky apod.).
* Se zajištěním stravy.
* Se zajištěním velkého úklidu (např. sezónního úklidu, po malování).
* Pomoc při hospodaření s penězi, nákupech a pochůzkách.

***Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti***

* Podpora při výchově dětí.
* Pomoc s nácvikem různých dovedností (pohybových, společenských a jiných).
* Pomoc s rodinnými vztahy, pomoc se zapojením do společenského života.
* Podporu při řešení partnerských vztahů.
* Pomoc s nácvikem činností, např. v práci, při komunikaci s lidmi aj.

***Kontakt se společností***

Doprovod pracovníků:

k lékaři,

do zaměstnání,

na zájmové aktivity,

na úřady a zpět.

Podpora při získání nových dovedností potřebných pro život, pomoc s využíváním různých služeb aj.

***Sociálně terapeutické činnosti***

NOE pomůže nacvičit si různé praktické dovednosti, které jsou důležité (např. telefonování, jednání na úřadu).

***Pomoc s vyřízením věcí a záležitostí na které mám právo***

***NOE pomáhá s:***

-komunikací a vyřizováním běžných záležitostí,

-s vyřizováním, vyplňováním formulářů, dopisů, e-mailů, upomínek, složenek apod.

|  |
| --- |
| **Ceník služby** |

Výše úhrady činí 85 Kč / hodinu poskytnuté služby, přičemž výše úhrady se počítá dle skutečně spotřebovaného času

|  |
| --- |
| **Kde služba NOE probíhá** |

Službu NOE poskytujeme ve vaší domácnosti ve městě Karviná.

|  |
| --- |
| **Kapacita služby** |

V jednu chvíli se dokáží naši pracovníci věnovat 3 uživatelům.

Celkem máme 20 uživatelů, více jich nemůžeme přijímout.

|  |
| --- |
| **Kdy je naše služba poskytována** |

**Pondělí** 07:00 – 16:00

**Úterý**  07:00 – 15:00

**Středa**  07:00 – 15:00

(individuálně se lze domluvit do 17:00 hod.)

**Čtvrtek** 07:00 – 15:00

**Pátek**  07:00 – 14:00