**Informace o zpracování osobních údajů pro účely výkaznictví Střediska potravinové a materiální pomoci**

Vážená paní, vážený pane,
jako zájemce o poskytnutí potravinové a materiální pomoci nám poskytujete své osobní údaje, které jsou nutné pro Vaši identifikaci a pro určení, zda je nabízená pomoc vhodná pro řešení Vaší situace. V těchto níže uvedených zásadách ochrany soukromí zjistíte, jak a jaké osobní údaje pro účely výdeje potravin a materiální pomoci ve Slezské diakonii zpracováváme, jak je používáme a jak je chráníme. Ochranu vašeho soukromí bereme vážně, proto si prosím najděte čas na seznámení s našimi postupy.

Pokud máte jakékoliv dotazy, můžete nás kontaktovat telefonicky, emailem nebo osobně. Pokud máte jakékoliv dotazy, napište nám: sphp.vedouci@slezskadiakonie.cz, Kamil Liška.

**Kdo je správcem Vašich osobních údajů a jak jej můžete kontaktovat?**

Správcem Vašich osobních údajů, tedy osobou, která rozhoduje o způsobu a účelu zpracování Vašich osobních údajů, je Slezská diakonie, IČ: 65468562 se sídlem Na Nivách 259/7, 737 01 Český Těšín (dále jen „Správce“).Správce můžete kontaktovat poštou na adrese sídla, osobně, prostřednictvím telefonu na čísle 558 764 333 nebo prostřednictvím e-mailu na adrese ustredi@slezskadiakonie.cz.

**Proč Vaše osobní údaje potřebujeme a co nás k tomu opravňuje?**

Slezská diakonie Středisko potravinové a materiální pomoci nabízí potravinovou a materiální pomoc klientům Slezské diakonie a ostatních spolupracujících organizací.

Osobní údaje, které nám poskytnete používáme vždy pouze k účelu identifikace osob.

**Jaká data potřebujeme?**
Pro výdej potravinové a materiální pomoci potřebujeme: jméno a příjmení, datum narození, pohlaví, počet osob v domácnosti, počet dětí v domácnosti. Nikdy nevyžadujeme osobní údaje, které k danému účelu nejsou potřeba (např. rodné číslo, číslo občanského či jiného průkazu, kopie dokladu, informace o rodinném stavu, národností apod.).

**Kdo Vaše osobní data zpracovává?**
Vaše data zpracovává výhradně koordinátor střediska a administrativní pracovník Slezské diakonie. Osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům Slezské diakonie, kterými jsou vedoucí zaměstnanci pro daný útvar, (případně další zaměstnanci útvaru dle stanovené zastupitelnosti) v míře nezbytné pro účely zpracování.

**Jak dlouho budou Vaše osobní údaje zpracovávány?**

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány pouze po dobu poskytování služby.

**Jak Vaše údaje chráníme?**
Slezská diakonie přijímá veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů způsobem uvedeným v Zákoně nebo v jiných závazných právních předpisech a k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.
Osobní údaje jsou pod stálou kontrolou, a to jak elektronickou, tak i fyzickou. Máme aplikovány bezpečnostní a kontrolní mechanismy, zajišťující v našich poměrech maximální možnou ochranu dat. Máme nastaveno řízení uživatelských přístupů dle pracovních pozic, čímž zajišťujeme ochranu dat před neoprávněným přístupem.

**Budou Vaše osobní údaje předávány jiným osobám?**

Zaměstnanci mohou poskytnout osobní údaje další osobě (vyjma těm vymezenými v tomto memorandu) pouze:

- na základě Vašeho ústního či písemného souhlasu, přičemž Váš ústní souhlas je zaznamenán.

- orgánům činným v trestním řízení v případech, kdy by se pracovník vystavoval nebezpečí

stíhání pro trestný čin neoznámení nebo nepřekažení trestného činu – viz ustanovení § 367 a

ustanovení § 368 zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník

-na základě zproštění mlčenlivosti soudem – ustanovení § 8, odst. 5 zákona č. 141/1961 Sb.,

trestní řád

Všichni zaměstnanci mají povinnost zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se o Vás

dozvěděli v průběhu poskytování potravinové a materiální pomoci, tato povinnost trvá i

po skončení pracovního vztahu.

**Budou Vaše osobní údaje předávány do zemí mimo Evropskou unii?**

Ne, Vaše osobní údaje nebudou předávány osobám mimo Evropskou unii.

**Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů?**
Kdykoli můžete požádat o poskytnutí kopie všech osobních údajů, které o Vás zpracováváme. Pokud zjistíte, že Vaše osobní údaje, které zpracováváme, nejsou správné, můžete požadovat jejich opravu. Pokud máte za to, že bychom Vaše osobní údaje zpracovávat nadále neměli, můžete požadovat výmaz Vašich osobních údajů. Pokud nebudete s vyřešením Vaší žádosti spokojeni, můžete se obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobní údajů, se sídlem na ulici Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. +420 234 665 111, e-mail: posta@uoou.cz. V případech, kdy Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, můžete souhlas kdykoli odvolat.

Dovolujeme si zdůraznit, že na základě uplatnění těchto práv Vám nehrozí žádné riziko ze strany Slezské diakonie. Je naším zájmem zpracovávat osobní údaje zákonně a řádně a nepoškozovat Vaše práva. Pokud máte pochybnosti, že se nám to daří, budeme rádi, když nás na to upozorníte. Kontakt: r.belova@slezskadiakonie.cz

**Jmenoval správce pověřence pro ochranu osobních údajů?**
Správce - Slezská diakonie, jmenovala v souladu se svými povinnostmi podle GDPR, pověřence pro ochranu osobních údajů, kterého můžete kontaktovat prostřednictvím e-mailu na adrese: poverenec@sdiakonie.cz. Další informace o pověřenci získáte na webových stránkách Slezské diakonie  [www.slezskadiakonie.cz/o-nas/informace-o-zpracovani](http://www.slezskadiakonie.cz/o-nas/informace-o-zpracovani)