Kdy jsou poskytovány naše služby

**Služba noclehárny je poskytována denně od** 20:00 do 8:00. Kapacita služby je 17 lůžek (13 mužů, 4 ženy).

Kolik stojí naše služby

70 Kč za nocleh (Bližší informace podává koordinátor střediska)

Jak nás můžete kontaktovat

Můžete zavolat:

**605 231 660** (služba)

**737 212 773** (koordinátor střediska)

**nocleharna@slezskadiakonie.cz**

Navštivte nás na adrese:

**BETHEL Karviná, Lešetínská 1945/49, 734 01 Karviná ,**

[**www.slezskadiakonie.cz**](http://www.slezskadiakonie.cz)

Zřizovatel:

Slezská diakonie

Na Nivách 7,73701, Český Těšín

**Tuto sociální službu financuje: Ministerstvo práce a sociálních věcí a Město Karviná, Město Orlová**



**BETHEL Karviná**

 **Noclehárna**

**Jste bez střechy nad hlavou?**

**Potřebujete přespat v teple a bezpečí?**

**Potřebujete poradit a pomoc začít znovu?**

**My Vám v tom můžeme pomoci.**

Jaké je naše poslání

Posláním služby BETHEL Karviná, noclehárna je poskytovat lidem bez přístřeší přenocování, včetně hygienického zázemí. Služba nabízí individuální podporu a radu při řešení nepříznivé sociální situace.

Jaký je náš cíl

Cílem služby je využívání zázemí noclehárny k řešení nepříznivé sociální situace uživatelů.

Usilujeme o to, aby uživatelé:

* měli možnost bezpečného prostředí k přenocování
* byli informování o návazných službách a možnostech bydlení

Jaké služby poskytujeme

### Základní činnosti

* přenocování
* poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
* pomoc při osobní hygieně
* základní sociální poradenství

### Fakultativní služby:

* duchovní podpora

 

Komu jsou služby určeny

Noclehárna je určena osobám bez přístřeší od 18 let věku, které jsou soběstačné v základních životních úkonech (chůze bez cizí pomoci, samostatná konzumace stravy).

**Bez přístřeší jsou osoby:**

* bez střechy – osoby přežívající venku a v noclehárně,
* bez bytu – po opuštění instituce (např. věznice, zdravotnické zařízení apod.),
* nejisté bydlení – bydlení bez právního nároku (osoby žijící přechodně u příbuzných nebo přátel, ve squatu, zahradní chatce apod.), ohrožené vystěhováním a domácím násilím,
* nevyhovující bydlení – osoby v provizorních a nevhodných obydlích (např. stany, maringotky, sklep, přeplněné nebo nezkolaudované byty apod.).

**Noclehárna není určena osobám, které:**

* vlivem užití alkoholu nebo dalších omamných nebo psychotropních látek (drog) nejsou schopny komunikovat a spolupracovat nebo jsou agresivní.
* agresivním jednáním ohrožují sebe, ostatní osoby nebo majetek.

**Kapacita noclehárny je 17 míst.**

Zásady služby

* **Zásada nízkoprahovosti** – uživatel může službu využívat anonymně a bezplatně. Služba je místně a časově dostupná.
* **Zásada individuálního přístupu** – respektujeme jedinečnost každého uživatele.
* **Zásada bezpečí** – vytváříme takové prostředí, aby se uživatel cítil důstojně a bezpečně.
* **Zásada respektu** – respektujeme klienta a jeho pohled na řešení své situace.
* **Zásada poskytování služby na základě hodnot Slezské diakonie –** řídíme seEtickým kodexem Slezské diakonie.