

**Kontakty:**

Masarykovo nám. 6/5
733 01, Karviná-Fryštát

E-mail: noe.ka@slezskadiakonie.cz

***Vedoucí střediska:*** Iveta Kuczerová

Tel. kontakt: **604 642 991**

**Sociální pracovník:** Mgr. Lucie Hrouzová

Tel. kontakt: **731 420 017**

**Pracovník v sociálních službách:** Kateřina Miklíková DiS.

Tel. kontakt: **737 240 608**

**Pracovník v sociálních službách:** Pavlína Kukuczová

Tel. kontakt: **734 236 784**

*Slezská diakonie*

Na Nivách 7

737 01 Český Těšín

Spoj.: 558 764 333

IČ: 654 68 562

Fax: 558 764 301

Č. ú.: 23035791/0100

ustredi@slezskadiakonie.cz

[www.slezskadiakonie.cz](http://www.slezskadiakonie.cz)



Naši hlavní partneři a sponzoři



**NOE Karviná,**

**Podpora samostatného bydlení**

****



|  |
| --- |
| **Poslání** |

NOE Karviná, podpora samostatného bydlení poskytuje pomoc lidem s duševním, mentálním, a kombinovaných postižením tak, aby byli schopni žít doma, starat se o svou domácnost, zvládli samostatně péči o sebe sama.

|  |
| --- |
| **Cílová skupina uživatelů** |

Služba je určena osobám od 18 ti let věku s duševním, mentálním a kombinovaným postižením, kde převažuje duševní onemocnění.

Naši uživatelé žijí ve vlastní domácnosti
v Karviné.

|  |
| --- |
| **Cíle služby** |

Služba NOE Karviná usiluje o to, aby uživatelé služby dle svých potřeb, přání a možností:

* získali a udrželi si samostatné bydlení v přirozeném prostředí
* zvládli starat se o svou domácnost
a své osobní záležitosti
* udržovali kontakt s lidmi a využívali běžně dostupné služby
* znali a uplatňovali svá práva
i povinnosti

|  |
| --- |
| **Zásady služby** |

Pracovníci NOE Karviná poskytují sociální službu na základě těchto principů:

* respektování uživatele
* individuální přístup
* vzájemná spolupráce
* důvěra a pocit bezpečí

|  |
| --- |
| **Nabízíme tyto služby** |

* ***Pomoc při zajištění chodu domácnosti***

Jedná se o pomoc s úklidem domácnosti, s nácvikem správného a úspěšného zvládání činností v domácnosti, s jeho údržbou, s údržbou osobních věcí. Uživatelům je také poskytována podpora při hospodaření s penězi a při nákupech
a běžných pochůzkách.

* ***Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti***

Pracovníci pomáhají uživatelům se zvládáním péče o sebe sama, se zvládáním praktických schopností a dovedností (škola, práce aj.)

* ***Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím***

Pracovníci poskytují doprovod k lékaři,
do zaměstnání, do různých institucí, zájmových aktivit a zpět.

* ***Sociálně terapeutické činnosti***

Jsou poskytovány nácviky zvládání různých situací, např. telefonování, jednání na úřadu.

* ***Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí***

Pracovník pomáhá uživateli s komunikací v běžných záležitostech, rovněž v různých krizových situacích, dále pomáhá s vyřizováním administrativních záležitostí – pochopení různých formulářů, dopisů,
e-mailů, upomínek, složenek apod.

|  |
| --- |
| **Ceník služby** |

Výše úhrady činí 55 Kč / hodinu poskytnuté služby, přičemž výše úhrady se počítá dle skutečně spotřebovaného času

|  |
| --- |
| **Místo poskytované služby** |

Služba NOE je poskytována na území města Karviná, v domácnostech a bytech uživatelů.

|  |
| --- |
| **Kapacita služby** |

V jeden okamžik dokážeme poskytnout službu maximálně 3 uživatelům.

Celková kapacita služby je 20 uživatelů.

|  |
| --- |
| **Provozní doba**  |

**Pondělí** 07:00 – 16:00

**Úterý**  07:00 – 15:00

**Středa**  07:00 – 15:00

(individuálně se lze domluvit do 17:00 hod.)

**Čtvrtek** 07:00 – 15:00

**Pátek**  07:00 – 14:00