**Informace o zpracování osobních údajů pro účely poskytování služby – STREETWORK GABRIEL Karviná, terénní program**

Ahoj,

STREETWORK GABRIEL je sociální služba a proto, abys mohl/a využívat našich služeb a bylo to pro tebe co nejlepší, potřebujeme vědět něco málo o tobě.

Níže je několik bodů o tom, co děláme s informacemi, které nám sdělíš (např. při rozhovoru, zprávách na FB, po telefonu, apod.) a jak je chráníme.

**Co potřebujeme vědět a jak dlouho tyto informace budeme mít?**

 **Když jsi zájemce o službu (ještě nejsi klientem) - 10 let**

* **jestli se zdržuješ Karviné**
* **křestní jméno nebo přezdívku**
* **zda užíváš nealkoholové návykové látky (co a jak často)**
* **jaká je tvá současná životní situace**

**Když jsi klient - 10 let**

* **jméno nebo přezdívka**
* **zda užíváš nealkoholové návykové látky (co a jak často)**
* **jaká je tvá současná životní situace**

**Dokumentace se souhlasem:**

* **telefonní číslo, které budeš používat ke komunikaci s námi (domluva na výměně), uložené pod tvým kódem v pracovním telefonu.**

V případě, že bude u nás hodně klientů a nebudeš moci využívat službu (výměnný program), tak tvé osobní údaje budeme vést v evidenci odmítnutých zájemců. Pokud budeš chtít vědět, kdy budeš moci vyměnit, tak tě budeme kontaktovat na základě tvého písemného souhlasu.

**Kde budou informace o tobě uloženy?**

V evidenčním programu Pepa (kdykoli můžeš svého klíčáka požádat o vytištění své karty). Správcem je Slezská diakonie (kontakt najdeš níže).

Evidenční program PePa je chráněn přístupovým údajem a heslem pracovníka. Stejně tak jsou chráněné PC (heslo - to znají jen pracovníci).

V pracovním telefonu, který je chráněný heslem. Heslo znají pouze pracovníci služby STREETWORK GABRIEL, terénní program.

**Kdo k nim má přístup?**

Pracovníci terénního programu (vedoucí, sociální pracovník, pracovník v sociálních službách).

**Může se k těmto informacím dostat ještě někdo další?**

Všichni pracovníci terénního programu jsou vázáni mlčenlivostí a to i po tom, co ukončí pracovní poměr. To, co nám řekneš, zůstane mezi námi (nedostane se to k nikomu mimo EU).

Výjimkou jsou situace:

1. když nám k tomu dáš tvůj písemný souhlas
2. na základě písemné výzvy soudu nebo policie
3. v rámci kontrolní činnosti (inspektoři kvality, nadřízení zaměstnanci SD)

Máš právo:

* požádat o kopii všech osobních údajů, které o tobě máme
* když zjistíš, že něco není, jak má být s tvými osobními údaji, můžeš požádat o opravu
* požádat o vymazání tvých osobních údajů (archivujeme údaje 10 let)

Kdybys měl/a pocit, že ti nebylo vyhověno ve tvých žádostech, případně máš otázky, na které pracovníci neznají odpovědi, můžeš se obrátit osobně, písemně, nebo telefonicky na:

SPRÁVCE - Slezská diakonie, IČ 65468562 se sídlem Na Nivách 259/7, 737 01 Český Těšín, tel.: 558764333, kontakt: r.belova@slezskadiakonie.cz

POVĚŘENCE – Ing. Roman Šmíd, MBA., IČ 06094686, tel. +420 724 602 134, e-mail: poverenec@sdiakonie.cz

Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem ul. Pplk. Sochora 27, 170 00, Praha 7; tel. +420 236 665 111, e-mail: posta@uoou.cz.

Tvoje seznámení (jeho přečtení) s tímto dokumentem zaznamenáme v evidenci PePa.

Díky za tvůj čas a pozornost,

tým GABRIEL :-)