**Informace o zpracování osobních údajů pro účely poskytování služby – terénní program pro děti a mládež (STREETWORK ON LINE)**

Ahoj,

STREETWORK ON LINE je sociální služba a proto, abys mohl/a využívat našich služeb a bylo to pro tebe co nejlepší, potřebujeme vědět něco málo o tobě.

Níže je několik bodů o tom, co děláme s informacemi, které nám sdělíš (např. při rozhovoru, zprávách na FB, apod.) a jak je chráníme.

**Co potřebujeme vědět a jak dlouho tyto informace budeme mít?**

**Když jsi zájemce o službu (ještě nejsi klientem) - 10 let**

* **tvůj věk**
* **jestli jsi z Karviné**
* **křestní jméno nebo přezdívku**
* **co aktuálně řešíš, prožíváš i třeba to, co tě trápí**

**Když jsi klient - 10 let**

* **jméno nebo přezdívka**
* **věk**
* **co aktuálně řešíš, prožíváš i třeba to, co tě trápí**

**Kde budou informace o tobě uloženy?**

V evidenčním programu Pepa (kdykoli můžeš svého klíčáka požádat o vytištění své karty). Správcem je Slezská diakonie (kontakt najdeš níže).

Evidenční program PePa je chráněn přístupovým údajem a heslem pracovníka. Stejně tak jsou chráněné PC (heslo - to znají jen pracovníci).

**Kdo k nim má přístup?**

Pracovníci terénního programu (vedoucí, sociální pracovník, pracovník v sociálních službách)

**Může se k těmto informacím dostat ještě někdo další?**

Všichni pracovníci terénu jsou vázáni mlčenlivostí a to i po tom, co ukončí pracovní poměr na terénu. To, co nám řekneš, zůstane mezi námi (nedostane se to k nikomu mimo EU).

Výjimkou jsou situace:

1. když nám k tomu dáš tvůj písemný souhlas
2. na základě písemné výzvy soudu nebo policie
3. v rámci kontrolní činnosti (inspektoři kvality, nadřízení zaměstnanci SD)

Máš právo:

* požádat o kopii všech osobních údajů, které o tobě máme
* když zjistíš, že něco není, jak má být s tvými osobními údaji, můžeš požádat o opravu
* požádat o vymazání tvých osobních údajů (archivujeme údaje 10 let)

Kdybys měl/a pocit, že ti nebylo vyhověno ve tvých žádostech, případně máš otázky, na které pracovníci neznají odpovědi, můžeš se obrátit osobně, písemně, nebo telefonicky na:

SPRÁVCE - Slezská diakonie, IČ 65468562 se sídlem Na Nivách 259/7, 737 01 Český Těšín, tel.: 558764333, kontakt: [r.belova@slezskadiakonie.cz](mailto:r.belova@slezskadiakonie.cz)

POVĚŘENCE – Ing. Roman Šmíd, MBA., IČ 06094686, tel. +420 724 602 134, e-mail: poverenec@sdiakonie.cz

Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem ul. Pplk. Sochora 27, 170 00, Praha 7; tel. +420 236 665 111, e-mail: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz).

Tvoje seznámení (jeho přečtení) s tímto dokumentem zaznamenáme v evidenci PePa.

Díky za tvůj čas a pozornost,

tým ON LINE :-)