Slezská diakonie
Přinášíme světlo do života potřebným

Informace o zpracování osobních údajů pro účely sociální služby NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM

Jako poskytovatel sociální služby zajišťujeme ochranu a bezpečí osobních údajů, které nám poskytujete. Tento dokument Vám poskytuje informace o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, jak je používáme a jak je chráníme.

Správcem Vašich osobních údajů, tedy osobou, která rozhoduje o způsobu a účelu zpracování Vašich osobních údajů, je Slezská diakonie, IČ: 65468562 se sídlem Na Nivách 259/7, 737 01 Český Těšín (dále jen „správce"). Správce můžete kontaktovat poštou na adrese sídla, osobně na uvedené adrese, prostřednictvím telefonu na čísle 558 764 333 nebo prostřednictvím e-mailu na adrese ustredi@slezskadiakonie.cz.

Zpracováváme osobní údaje pro účely jednání před uzavřením smlouvy a po celou dobu trvání poskytování sjednaných služeb a dále i po skončení tohoto smluvního vztahu v potřebném rozsahu po dobu plnění povinností Správce vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména se jedná o zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, zákon č. 499/2004 Sb. o archivnictví a spisové služby atd.). Dále jde o potřeby oprávněných kontrol či k ochraně práv Správce pro případ soudního či jiného sporu.

V některých případech zpracováváme též zvláštní kategorie osobních údajů dle čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR.

Vaše osobní údaje mohou být dále využity k tomu, abychom mohli plnit další povinnosti ve vztahu k jiným organizacím, např. kvůli statistickým výkazům, získávání finančních prostředků, zajištění stravy apod.

Potřebujeme zpracovávat zejména tyto osobní údaje
Osobní údaje **základní kategorie:**

- jméno, příjmení, titul Váš a jiných kontaktních osob/opatrovníka,
- Vaše přezdívka
- datum narození Vaše/Vašeho opatrovníka,
- kontaktní adresa, telefon, e-mail Váš a jiných kontaktních osob/opatrovníka,
- informace o vzdělání, povolání, případně další informace předané v rámci přípravy a plnění individuálního plánu.

Osobní údaje **zvláštní kategorie:**

- informace o zdravotním stavu, o omezení svéprávnosti, trestné činnosti, o dluzích a exekucích, o národnostní a etnické příslušnosti (např. v případě diskriminace),
- další informace předané v rámci přípravy a plnění individuálního plánu.

Osobní údaje zpracovávané na základě Vašeho písemného souhlasu

- v zájmu ochrany Vaší bezpečnosti či zdraví,
- osobní údaje v podobě fotografie, audiovizuálního záznamu (za účelem prezentace organizace uvnitř a navenek),
- písemný souhlas můžete kdykoliv odvolat a nebude to pro Vás mít žádné negativní následky.

Vaše osobní údaje zpracovávají pouze vybraní zaměstnanci Slezské diakonie, služby nízkoprahového denního centra v souladu s pracovními pozicemi a definovanými pracovními náplněmi.

Slezská diakonie
Přinášíme světlo do života potřebným

Vaše osobní údaje fyzicky i v rámci elektronického zpracování chráníme

- **listinná podoba** – dokumentace je uložena v uzamykatelných skříních a uzamykatelných kancelářích zaměstnanců služby,
- **elektronická podoba** – dokumentace je uložena v počítačích, které jsou chráněny (zabezpečeny) přístupovým heslem. Každý zaměstnanec služby se přihlašuje do počítače pod vlastním přístupovým heslem. Dále je dokumentace uložena v informačním systému pro sociální služby. Každý zaměstnanec služby se do informačních systémů přihlašuje vlastním přístupovým heslem.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu jednání o poskytování sociální služby, uzavírání smlouvy a poskytování sociální služby. Následně jsou v rámci archivace zpracovávány v souladu se Spisovým a skartačním řádem Slezské diakonie.

Zaměstnanci mohou poskytnout osobní údaje další osobě pouze

- pro plnění zákonných požadavků (např. na základě písemné výzvy policie, soudu),
- pokud je to v oprávněném zájmu Slezské diakonie či Vašem (např. při řešení škod, při výkonu kontrolní činnosti – inspekce kvality, kontrolní orgány, nadřízení zaměstnanci Slezské diakonie, externí odborníci a v rámci žádosti o dotace také obecní úřady a obce s rozšířenou působností aj.),
- pokud je to nezbytné pro naplnění vzájemně uzavřené smlouvy,
- na základě Vašeho písemného souhlasu.

Všichni zaměstnanci mají povinnost zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se o Vás dozvěděli v průběhu poskytování služby, tato povinnost trvá i po skončení pracovního vztahu. Vaše osobní údaje nebudou předávány osobám mimo Evropskou unii.

Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

- **nahlížet do dokumentace**, kterou o Vás Slezská diakonie vede a vyžádat si kopii všech osobních údajů, které o Vás zpracováváme,
- v případě osobních údajů zpracovávaných na základě Vašeho souhlasu, **svůj souhlas kdykoliv odvolat,**
- **žádat o opravu** svých chybně uvedených osobních údajů,
- **žádat o výmaz** Vašich osobních údajů, pokud máte za to, že bychom je zpracovávat nadále neměli,
- **podat stížnost** na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem na ulici Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. +420 234 665 111, e-mail: posta@uoou.cz,
- **v případě pochybností** se obrátit na r.belova@slezskadiakonie.cz,
- **obrátit se na pověřence pro ochranu osobních údajů** na poverenec@sdiakonie.cz, další informace jsou dostupné na https://www.slezskadiakonie.cz/informacni-memorandum/.