

Vaše práva a povinnosti

Povinnosti

- chovat se k pracovníkům slušně, vyvarovat se slovních a fyzických útoků
- spolupracovat na řešení své nepříznivé sociální situace podle svých osobních cílů, potřeb, možností
- být doma v domluveném čase,
- dostavit se na domluvené schůzky s pracovníkem služby,
- omluvit se předem (telefonicky, emailem, osobně), pokud domluvená návštěva nebo schůzka není možná,
- nahlásit pracovníkovi služby předem (telefonicky, emailem, osobně v terénu) každou infekční virovou či bakteriální nemoc a výskyt parazitů.

Práva

- nahlížet do své osobní dokumentace, která je o Vás vedena,
- podat stížnost na způsob, kvalitu poskytované služby či přístup pracovníka,
- měnit osobní cíle dle svých potřeb (v souladu s poskytovanou sociální službou, s jejími cíli, zásadami a posláním),
- požádat o výměnu klíčového pracovníka, pokud není spokojen se stávajícím klíčovým pracovníkem (pokud bude mít druhý pracovník volnou kapacitu),
- na ukončení služby bez udání důvodů.

Co Vám nabízíme?

ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM

- *aktivitty umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí*

POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ

- *pomoc při vyřizování běžných záležitostí*
- *pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob*
- *sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních sociálních schopností a dovedností, podporujících sociální začleňování osob*
- *poskytování informací o rizicích, spojených se současným způsobem života a snižování těchto rizik*

Komu je služba určena

Služby Terénního programu KONTAKT Karviná jsou poskytovány dospělým obyvatelům žijícím ve městě Karviná, kteří nedokáží sami bez podpory řešit svoji obtížnou sociální situaci:

- *Zadluženost vedoucí k možné ztrátě bydlení, k exekucím, k závislosti na sociálních dávkách*
- *Ztráta bydlení*
- *Nedostatek finančních prostředků na uspokojení základních životních potřeb*
- *Narušenost sousedských a mezilidských vztahů, která by mohla vést ke ztrátě bydlení.*
- *Nedostatečná orientace v rozsahu svých povinností a práv způsobující další sociální problémy*



Poslání Terénního programu

Posláním Terénního programu KONTAKT Karviná je poskytovat dospělým obyvatelům města Karviné potřebné informace a další podporu tak, aby dokázali řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami.

Cílem Terénního programu KONTAKT Karviná je uživatel, který:

- dokáže pracovat s financemi, tak aby si pravidelně hradil své základní životní potřeby
- plní své závazky v oblasti dluhů
- bydlí s platnou nájemní smlouvou
- má pravidelný příjem nebo alespoň vyřízeny všechny sociální dávky, na něž má nárok,
- zná svoje práva, ale také povinnosti vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace.





Slezská diakonie
Na Nivách 259/7, 737 01 Český Těšín

Tel.: 558 764 333
IČ: 654 685 62
Č. ú.: 23035791/0100
Email: ustredi@slezkadiakonie.cz

Posláním Slezské diakonie je poskytovat kvalitní služby v sociální oblasti na základě křesťanských hodnot.

Zřizovatelem je Slezská církev evangelická augsburského vyznání (SCEAV).

Zásady terénního programu

Respektování potřeb i možností uživatele:
Pracovníci usilují o naplnění potřeb a možností uživatele prostřednictvím vzájemné spolupráce a komunikace

Rovný přístup:
Službu poskytujeme všem bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, víry atd.

Individuální přístup:
Služba je poskytována individuálně dle potřeb, přání schopností a možností uživatele.

Týmová práce:
Služba je poskytována zpravidla dvěma pracovníky.

KONTAKT Karviná, terénní program
G. Morcinka 1332,
735 06 Karviná-Nové Město

Kontakty:
Sociální pracovníci:
Mgr. Adriana Kubicová
tel. 733 142 401
kontakt.ka@slezkadiakonie.cz

Bc. Ivana Polehlová
tel. 739 685 519
kontakt2.ka@slezkadiakonie.cz

Vedoucí střediska:
Iveta Kuczerová,
tel. 604 642 991
kontakt.ka@slezkadiakonie.cz

Web: www.kontaktkarvina.cz
www.slezkadiakonie.cz

 KONTAKT Karviná, terénní program

PONDĚLÍ AŽ ČTVRTEK 9:00 – 15:00
PÁTEK 9:00 – 12:00

Maximální kapacita počtu uživatelů:
100 osob

Denní kapacita:
Maximálně 12 osob (tzn. 12 kontaktů nebo intervencí)



 **Slezská diakonie**
Přinášíme světlo do života potřebným



KONTAKT Karviná, terénní program

KONTAKT



Karviná