

Vaše práva a povinnosti

Povinnosti

- chovat se k pracovníkům slušně, vyvarovat se slovních a fyzických útoků
- spolupracovat na řešení své nepříznivé sociální situace podle svých osobních cílů, potřeb, možností
- být doma v domluveném čase,
- dostavit se na domluvené schůzky s pracovníkem služby,
- omluvit se předem (telefonicky, emailem, osobně), pokud domluvená návštěva nebo schůzka není možná,
- nahlásit pracovníkovi služby předem (telefonicky, emailem, osobně v terénu) každou infekční virovou či bakteriální nemoc a výskyt parazitů.

Práva

- nahlížet do své osobní dokumentace, která je o Vás vedena,
- podat stížnost na způsob, kvalitu poskytované služby či přístup pracovníka,
- měnit osobní cíle dle svých potřeb (v souladu s poskytovanou sociální službou, s jejími cíli, zásadami a posláním),
- požádat o výměnu klíčového pracovníka, pokud není spokojen se stávajícím klíčovým pracovníkem (pokud bude mít druhý pracovník volnou kapacitu),
- na ukončení služby bez udání důvodů.



Co Vám nabízíme?

1/ POSKYTNUTÍ POTŘEBNÝCH INFORMACÍ:

při řešení problémů v oblasti bydlení, dluhů, zaměstnání, mezilidských vztahů, sousedských vztahů apod.

2/ MOŽNOST DOPROVODU UŽIVATELE A PODPORA PŘI KOMUNIKACI (na úřadech, s lékaři...)

3/ PODPORA FORMOU KONZULTACE PŘI VYPLNĚNÍ LISTIN

4/ POSKYTNUTÍ INFORMACÍ O DALŠÍCH SLUŽBÁCH

5/ NASLOUCHÁNÍ UŽIVATELŮM:

jejich pocitům, podpora v získávání dovedností týkajících se například hospodaření s penězi, sjednání splátkového kalendáře...

6/ INDIVIDUÁLNÍ PORADENSTVÍ VČETNĚ PODPORY A MOTIVACE UŽIVATELE

Komu je služba určena

Služby Terénního programu KONTAKT Karviná jsou poskytovány dospělým obyvatelům žijícím ve městě Karviná, kteří nedokáží sami bez podpory řešit svoji obtížnou sociální situaci:

Nabízíme pomoc s řešením v oblastech

- **DLUHÝ:** exekuce, problémy s dluhy, nastavení splátek
- **BYDLENÍ:** možnost ztráty, možnost zisku, informace o nabídkách bytů k pronájmu
- **SOCIÁLNÍ DÁVKY:** informace o nárocích, podpora při vyplnění formulářů
- **VZTAHY:** problémy v mezilidských a sousedských vztazích, které by mohly vést ke ztrátě bydlení
- **POVINNOSTI a PRÁVA:** co můžu dělat a co musím dělat, aby...



Poslání Terénního programu

Posláním Terénního programu KONTAKT Karviná je poskytovat dospělým obyvatelům města Karviné potřebné informace a další podporu tak, aby dokázali řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami.

Cílem Terénního programu KONTAKT Karviná je uživatel, který:

- dokáže pracovat s financemi, tak aby si pravidelně hradil své základní životní potřeby
- plní své závazky v oblasti dluhů
- bydlí s platnou nájemní smlouvou
- má pravidelný příjem nebo alespoň vyřízeny všechny sociální dávky, na něž má nárok,
- zná svoje práva, ale také povinnosti vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace



Slezská diakonie
Na Nivách 259/7, 737 01 Český Těšín

Tel.: 558 764 333

IČ: 654 685 62

Č. ú.: 23035791/0100

Email: ustredi@slezkadiakonie.cz

Posláním Slezské diakonie je poskytovat kvalitní služby v sociální oblasti na základě křesťanských hodnot.

Zřizovatelem je Slezská církev evangelická augsburského vyznání (SCEAV).

Zásady terénního programu

Respektování potřeb i možností uživatele:

Pracovníci usilují o naplnění potřeb a možností uživatele prostřednictvím vzájemné spolupráce a komunikace

Rovný přístup:

Službu poskytujeme všem bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, víry atd.

Individuální přístup:

Služba je poskytována individuálně dle potřeb, přání schopností a možností uživatele.

Týmová práce:

Služba je poskytována zpravidla dvěma pracovníky.

KONTAKT Karviná, terénní program

G. Morcinka 1332,
735 06 Karviná-Nové Město

Kontakty:

Sociální pracovníci:

Mgr. Adriana Kubicová

tel. 733 142 401

kontakt.ka@slezkadiakonie.cz

Bc. Ivana Polehlová

tel. 739 685 519

kontakt2.ka@slezkadiakonie.cz

Vedoucí střediska:

Iveta Kuczerová,

tel. 604 642 991

kontakt.ka@slezkadiakonie.cz

Web: www.kontaktkarvina.cz

www.slezkadiakonie.cz



KONTAKT Karviná, terénní program

PONDĚLÍ AŽ ČTVRTEK 9:00 – 15:00
PÁTEK 9:00 – 12:00

Maximální kapacita počtu uživatelů:

100 osob

Denní kapacita:

Maximálně 12 osob (tzn. 12 kontaktů nebo intervencí)



Slezská diakonie
Přinášíme světlo do života potřebným



KONTAKT Karviná, terénní program

KONTAKT



Karviná