

Kdo si může stěžovat?

Kdokoliv, kdo je nespokojen s poskytováním služby.

Jak si můžete stěžovat?

Osobně – řekněte to jakémukoliv pracovníkovi služby.

Písemně – napište a vhodte do schránky nebo pošlete poštou na adresu služby.

Elektronicky – pošlete email.

Zprostředkovaně – požádejte svého blízkého nebo zástupce, aby Vám s podáním stížnosti pomohl.

Anonymně – nemusíte se podepisovat ani uvádět Vaše jméno a příjmení.

Komu je možné si stěžovat?

Vedoucí střediska Mgr.Bc. Šárka Petrášová, MBA

Adresa: Komorní Lhotka 68, 739 53 Hnojník

E-mail: s.petrasova@slezskadiakonie.cz, Tel.: 734 394 401

Vedoucí oblasti Pobeskydí Mgr. Halina Pientoková, DiS.

E-mail: h.pientokova@slezskadiakonie.cz, Tel.: 737 478 244

Ředitelka Slezské diakonie Mgr. Zuzana Filipková Ph.D.

E-mail: ustredi@slezskadiakonie.cz, Tel.: 730 166 120

Náměstkyně ředitelky Mgr. Ing. Romana Bélová

E-mail: r.belova@slezskadiakonie.cz, Tel.: 731 199 480

Zřizovatel Slezské diakonie: Slezská církev evangelická a. v.

Adresa: Na Nivách 7/259, 737 01 Český Těšín

E-mail: sekretariat@sceav.cz, Tel.: 558 764 380

Kancelář veřejného ochránce práv

Údolní 658, 602 00 Brno-střed

E-mail: podatelna@ochrance.cz, Tel.: 542 542 888

Vaše stížnost bude vyřešena do **30 dnů**. Dostanete písemnou odpověď, jak byla Vaše stížnost vyřešena. Máte právo vidět dokumentaci, která se týká Vaší stížnosti.

Nejste spokojen s řešením stížnosti? – Odvolejte se.

Pokud jste s vyřešením stížnosti nespokojen, podejte žádost o prověření stížnosti na:

Ministerstvo práce a sociálních věcí

Na Poříčnickém právu 1/376, 128 01 Praha 2

E-mail: posta@mpsv.cz, Tel.: 950 191 111

Do **60 dnů** dostanete písemnou odpověď, jak byla Vaše stížnost prošetřena.

