

Vítáme vás na webových stránkách Programu pro pěstounské rodiny, jehož zřizovatelem je Slezská diakonie. Slezská diakonie je v souladu se zákonem organizací pověřenou k výkonu sociálně-právní ochrany dětí, tedy tzv. „pověřenou osobou“. Program vznikl v roce 2013. Je rozčleněn do poboček, které působí v Moravskoslezském kraji na území několika obcí s rozšířenou působností, jejichž seznam najdete v části „Kontakty“.

Posláním Programu pro pěstounské rodiny Slezské diakonie je podpora a provázení rodin při výkonu náhradní rodinné péče tak, aby děti v těchto rodinách měly odpovídající péči s ohledem na jejich potřeby, zájmy a původní rodinné a společenské prostředí.

Hlavním cílem Programu je:

- rodina, která buduje zdravou identitu dítěte v náhradní rodinné péči (dále také „NRP“)

Identitu chápeme jako vědomí toho, kdo jsem, kam patřím, jakou mám hodnotu, jak věci prožívám a jaké jsou mé silné a slabé stránky. Vytvoření zdravé identity člověka je důležité proto, aby byl schopen pozitivního přijetí sebe sama a druhých lidí, a tím se dobře začlenil do lidského společenství.

Cíle v zájmu dítěte

- zdravý vývoj dítěte (s důrazem na bezpečné a stabilní prostředí)
- zachování a rozvoj původních rodinných vazeb

Cíle v zájmu klienta a jeho rodiny

- podpora rodinných vazeb
- vytváření prostoru pro rozvoj kompetencí klienta při výkonu NRP
- poskytnutí podpory pro vybudování odpovídajícího rodinného zázemí všech členů domácnosti

Cíle z pohledu náhradní rodinné péče a zákona ochrana dítěte a dohled nad výkonem pěstounské péče (dále také „VPP“)

Nabídka služby:

- odborné poradenství
- krátkodobá péče o děti
- celodenní péče o děti
- psychologická a terapeutická odborná pomoc související s NRP
- vzdělávání pro klienty
- podpora rodiny při udržování sounáležitosti dítěte s původní rodinou (např. asistované setkání s biologickými rodiči)
- duchovní podpora

Dále poskytujeme činnosti, které jsou realizovány prostřednictvím projektů a jsou hrazeny nadačními fondy (např. doprovázení zletilých se zkušeností s ústavní a náhradní rodinnou péčí, doučování, kluby, víkendové pobyty pro děti atd.).

Navázání spolupráce

Pokud se rozhodnete kontaktovat některou z našich poboček, dohodne se s vámi pracovník pobočky na osobní schůzce, během které vám představí náš Program a služby, které nabízíme. Pokud se rozhodnete s naším Programem uzavřít Dohodu o výkonu pěstounské péče, budeme vás podporovat a doprovázet na základě zásad, které jsou důležité pro celou naši práci, především na základě osobního a partnerského přístupu, a v souladu s Individuálním plánem ochrany dítěte vytvořeným obecním úřadem. Víme, že každá rodina je jiná a má svůj přirozený chod, a proto každá rodina může potřebovat jinou podporu.

Role klíčového pracovníka v rodině

Po podpisu Dohody bude vaší rodině přidělen klíčový pracovník, jehož úkolem je doprovázet vás při péči o dítě. Tento pracovník vás bude podporovat a pomůže vám zorientovat se ve vašich povinnostech i v našich nabídkách a využívat naše služby. Bude vás kontaktovat dle potřeby, minimálně však jednou za 2 měsíce. V případě zájmu můžete kontaktovat svého klíčového pracovníka také sami.

Podněty a stížnosti

Vážíme si vašich názorů; proto budeme rádi, pokud se k naší práci a službám vyjádříte např. podnětem ke zlepšení nebo stížností. Můžete k tomu použít formulář pro podání stížnosti, který je k dispozici na našich webových stránkách nebo vám jej poskytnou naši pracovníci. Můžete nám podnět či stížnost předat i jiným způsobem, např. ústně, písemně, e-mailem či telefonicky. Podnět či stížnost můžete podat také anonymně, např. vhozením do k tomu určené schránky. Lhůta pro vyřízení vaší stížnosti je 30 dnů od jejího doručení. O výsledku vás budeme informovat způsobem, který si sami zvolíte; pokud jej nevedete, pošleme vám vyrozumění písemně na adresu bydliště. Vyrozumění o výsledku řešení anonymní stížnosti bude zveřejněno v našich prostorách (na nástěnce) a na našich webových stránkách.

Informace a kontakty

O činnosti našeho Programu se můžete dozvědět více:

- Na našich webových stránkách www.slezskadiakonie.cz
- V našem letáčku.
- V materiálech Slezské diakonie (např. výroční zprávy, časopis „Informátor“, zpravodajský videožurnál „Mozaika“ aj., které jsou k dispozici na našich webových stránkách nebo stránkách www.slezskadiakonie.cz).
- Na instagramu a FCB
- Prostřednictvím článků a zpráv v tisku, televizi apod.
- Komunikovat s námi můžete osobně, telefonicky, písemně nebo e-mailem: Program pro pěstounské rodiny – Frýdecká 34, 737 01 Český Těšín, tel.: 730 547 947, e-mail: pestouni.vedouci@slezskadiakonie.cz.
- Spojení na naše jednotlivé pobočky naleznete v části „Kontakty“.