

Kdy jsou poskytovány naše služby

Služba noclehárny je poskytována denně od 20:00 do 8:00. Kapacita služby je 17 lůžek (13 mužů, 4 ženy).

Kolik stojí naše služby

70 Kč za nocleh (Bližší informace podává koordinátor střediska)

Jak nás můžete kontaktovat

Můžete zavolat:

605 231 660 (služba)

737 212 773 (koordinátor střediska)

nocleharna@slezkadiakonie.cz

Navštivte nás na adrese:

**BETHEL Karviná, Lešetínská
1945/49, 734 01 Karviná ,
www.slezkadiakonie.cz**

Zřizovatel:

Slezská diakonie

Na Nivách 7,73701, Český
Těšín



**Tuto sociální službu financuje: Ministerstvo práce a sociálních věcí
a Město Karviná, Město Orlová**

 **Slezská diakonie**

BETHEL Karviná

Noclehárna

Jste bez střechy nad hlavou?
Potřebujete přespát v teple a bezpečí?
Potřebujete poradit a pomoc začít znovu?

My Vám v tom můžeme pomoci.

Jaké je naše poslání

Posláním služby BETHEL Karviná, noclehárna je poskytovat lidem bez přístřeší přenocování, včetně hygienického zázemí. Služba nabízí individuální podporu a radu při řešení nepříznivé sociální situace.

Jaký je náš cíl

Cílem služby je využívání zázemí noclehárny k řešení nepříznivé sociální situace uživatelů.

Usilujeme o to, aby uživatelé:

- měli možnost bezpečného prostředí k přenocování
- byli informováni o návazných službách a možnostech bydlení



Jaké služby poskytujeme

Základní činnosti

- přenocování
- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při osobní hygieně
- základní sociální poradenství



Komu jsou služby určeny

Noclehárna je určena osobám bez přístřeší od 18 let věku, které jsou soběstačné v základních životních úkonech (chůze bez cizí pomoci, samostatná konzumace stravy).

Bez přístřeší jsou osoby:

- bez střechy – osoby přežívající venku a v noclehárně,
- bez bytu – po opuštění instituce (např. věznice, zdravotnické zařízení apod.),
- nejisté bydlení – bydlení bez právního nároku (osoby žijící přechodně u příbuzných nebo přátel, ve squatu, zahradní chatce apod.), ohrožené vystěhováním a domácím násilím,
- nevyhovující bydlení – osoby v provizorních a nevhodných obydlich (např. stany, maringotky, sklep, přeplněné nebo nezkolaudované byty apod.).

Noclehárna není určena osobám, které:

- vlivem užití alkoholu nebo dalších omamných nebo psychotropních látek (drog) nejsou schopny komunikovat a spolupracovat nebo jsou agresivní.
- agresivním jednáním ohrožují sebe, ostatní osoby nebo majetek.

Kapacita noclehárny je 17 míst.

Zásady služby

- **Zásada nízkoprahovosti** – uživatel může službu využívat anonymně. Služba je místně a časově dostupná.
- **Zásada individuálního přístupu** – respektujeme jedinečnost každého uživatele.
- **Zásada bezpečí** – vytváříme takové prostředí, aby se uživatel cítil důstojně a bezpečně.
- **Zásada respektu** – respektujeme klienta a jeho pohled na řešení své situace.