

## CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

# INFORMAČNÍ BALÍČEK PRO ZÁJEMCE O SOCIÁLNÍ SLUŽBU



*- poslední aktualizace 01. 04. 2026 -*

## **Poslání**

Posláním střediska Slezské diakonie ARCHA Třinec, chráněné bydlení je poskytnout lidem s duševním onemocněním a mentálním postižením individuální podporu k získání schopností a dovedností, které jim umožní co největší začlenění do společnosti, případně samostatné bydlení v běžném prostředí dle jejich možností a vlastních představ.

## **Cílová skupina**

Lidé od 18 do 64 let s chronickým duševním onemocněním (psychotického a afektivního typu) a lidé s lehkým mentálním postižením, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebují podporu pracovníků chráněného bydlení.

Sociální služba je určena pro muže i ženy, kapacita střediska je 11 osob.

## **Sociální službu neumíme poskytnout:**

- Lidem v akutní fázi závislosti na alkoholu, gamblerství a jiných návykových látkách, diagnostikované psychiatrem.
- Lidem s nařízenou ochrannou léčbou (protialkoholní, toxikomanickou, sexuologickou).
- Lidem s agresivním chováním diagnostikovaným psychiatrem.
- Lidem s chováním závažným způsobem narušujícím kolektivní soužití diagnostikovaným psychiatrem.
- Lidem s organickým postižením mozku, které výrazně ovlivňuje psychický stav,
- Lidem s vícenásobným postižením (tělesným, zrakovým a sluchovým), kteří potřebují specializovanou péči, případně asistenci při komunikaci nebo bezbariérové prostředí.
- Lidem, kteří mají kombinaci duševního onemocnění a středně těžkého, těžkého nebo hlubokého mentálního postižení.

## **Provozní doba pracovníků chráněného bydlení:**

Pondělí - pátek: 7:00 - 18:00 hod.

Víkend + svátek: pohotovost pracovníka na telefonu 7:00 - 18:00 hod. (v nezbytně nutných případech)

## **Doba poskytování sociální služby:**

Ubytování: 24 hodin denně

Úkony péče: v pracovní dny od 7:00 – 18:00 hod. v rozsahu dle individuální dohody

Od 18:00 - 7:00 hod., o víkendech a svátcích jsou v chráněném bydlení uživatelé bez podpory pracovníků.

## **Jednání se zájemcem o sociální službu**

Jednání se zájemcem zpravidla začíná zasláním Žádosti o poskytování sociální služby a Vyjádřením ošetřujícího psychiatra na adresu chráněného bydlení (viz kontakty níže).

Další jednání probíhají v prostorách střediska v kanceláři pracovníků na adrese Jablunkovská 407-408 v Třinci. Důležitá je vaše návštěva v bytech chráněného bydlení, která slouží k tomu, abyste se seznámil/a s prostředím, ve kterém se sociální služba poskytuje. Nedílnou součástí je také mapování vaší nepříznivé sociální situace a vašich potřeb.

Jednání se zájemcem o službu může mít různou formu a různý může být i počet schůzek. Máte možnost v jakékoliv fázi jednání přerušit nebo ukončit. Pokud jste neukončil jednání přijetím do služby nebo zapsáním do Evidence čekatelů a dál se službou nekomunikujete, jste po 6 měsících vyřazen z evidence zájemců a máte možnost si podat žádost novou.

## **Smlouva o poskytování sociální služby**

Sociální služba je poskytována na základě uzavřené **písemné smlouvy** o poskytování sociální služby. Uzavírá se za předpokladu, že se zájemcem byly vyjednány veškeré podmínky pro uzavření smlouvy. Sociální služba je poskytována za úplatu, proto pokud máte opatrovníka, je potřeba podepsat smlouvu také s ním (máte-li toto ustanoveno v pověření).

## **Naše spolupráce a průběh služby**

V chráněném bydlení se společně domlouváme na rozsahu a průběhu naší spolupráce. S podporou pracovníků řešíte vaši nepříznivou sociální situaci. Průběhem vás bude provázet klíčový pracovník chráněného bydlení.

## **Nakládání s osobními údaji**

Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou popsány v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů k jednání se zájemcem o službu, který je dostupný na webových stránkách Slezské diakonie: [www.slezskadiakonie.cz](http://www.slezskadiakonie.cz), záložka Služby -> lidé s duševním onemocněním -> ARCHA Třinec.

## **Stížnosti**

Pokud nejste s poskytováním sociální služby spokojeni, můžete podat stížnost a to poskytovateli sociálních služeb. Více informací vč. kontaktů naleznete na webových stránkách Slezské diakonie: [www.slezskadiakonie.cz](http://www.slezskadiakonie.cz), záložka Služby -> lidé s duševním onemocněním -> ARCHA Třinec a jako uživatel služby také ve Vnitřních pravidlech, která jsou přílohou smlouvy o poskytování sociální služby.

## Zásady poskytování sociální služby

### Individuální přístup

Každý uživatel je jedinečný. Respektujeme jeho individualitu, přání a potřeby. S každým pracujeme s ohledem k jeho schopnostem, možnostem a zdravotnímu stavu a dle jeho cílů, přání a potřeb. Podpora ze strany pracovníků je poskytována pouze do výše ztráty schopností uživatele služby.

### Svobodné rozhodování

Respektujeme uživatelovo právo se svobodně rozhodnout, v jakém rozsahu mu bude sociální služba poskytována.

### Respekt

Pracovníci střediska poskytují sociální službu vůči uživateli s úctou, usilují o zachování všech jeho práv a důstojnosti. Uživatel je nám rovnocenným partnerem, který spolurozhoduje při poskytování sociální služby.

### Podpora k soběstačnosti

Pracovníci střediska poskytují uživateli takovou míru podpory, aby byl v co nejvíce úkonech soběstačný a nezávislý na druhé osobě.

## Místo poskytování sociální služby

Domy, ve kterých se nachází byty chráněného bydlení pro uživatele služby, jsou součástí běžné zástavby v centru novější části města Trince a to na 5 různých adresách. Chráněné bydlení disponuje dvěma byty 4+1, dvěma byty 2+1 a jedním bytem 1+1. Kapacita sociální služby je 11 uživatelů. Byty jsou smíšené, v jednom bytě tedy může být ubytován muž i žena. Byty jsou v různých patrech, jeden byt má výtah, jeden byt se nachází v přízemí, ale byty nejsou konstruovány jako bezbariérové. V prostorách chráněného bydlení je **zákaz kouření**, ke kouření můžete využívat venkovní prostory (také u bytu s balkonem je nutné omezovat kouření).



V chráněném bydlení máte k dispozici **samostatný uzamykatelný pokoj** a využíváte s ostatními společné prostory bytu. Pokoje jsou zařízeny základním vybavením (skříň, postel, stůl, židle, polička, lino, parkety nebo plovoucí podlaha) a máte možnost si pokoj dovybavit vlastním nábytkem a doplňky, příp. televizí, rádiem, ledničkou. Společnými prostory bytu rozumíme předsíň, toaletu, koupelnu a kuchyň.

V kuchyni máte možnost používat základní kuchyňské vybavení - nádobí, příbory, hrnce... a spotřebiče - pračku, mikrovlnnou troubu, rychlovarnou

konvici, ledničku. V koupelně se nachází vana, ve dvou bytech je k dispozici sprchový kout.

V chráněném bydlení používáte vlastní povlečení a ručníky, které si sami perete, dle doporučení pracovníků. Na začátku pobytu si můžete povlečení i ručník vypůjčit u pracovníků. Krátce po

nástupu do chráněného bydlení doporučujeme dokoupit také sušák na prádlo a mít k dispozici základní hygienické potřeby - toaletní papír, zubní kartáček a pastu, hřeben, základní úklidové prostředky pro úklid pokoje a také prací prášek. Pro snadnější dodržování farmakoléčby doporučujeme pořízení vhodného dávkovače na léky.

Stravování - můžete se stravovat zcela samostatně (samostatné vaření, restaurace) nebo využít dovážky jídla (z jídelen, firem), příp. chodit si pro jídlo (např. do okolních škol). Pracovníci také nabízejí podporu při vaření a podporují vás k zajištění jednoho teplého jídla denně.

Jednou týdně probíhá také úklid společných prostor jednotlivých bytů s podporou pracovníků.

Všechny byty chráněného bydlení se nachází v samotném centru města Třince. V blízkém okolí domu můžete využít množství obchodů (Albert, Kaufland, Penny, Hruška), restaurací, pizzerií i kulturních zařízení - kino, kulturní dům, knihovna... Poblíž bytů chráněného bydlení se nachází také vlaková zastávka Třinec-centrum a autobusové zastávky (směr Jablunkov, Havířov, Ostrava, Frýdek-Místek).

Kancelář pracovníků se nachází na adrese Jablunkovská 407-408, Třinec.

### **Základní činnosti sociální služby**

Středisko ARCHA Třinec poskytuje chráněné bydlení dle § 51 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.



#### Sociální služba nabízí:

##### **a) základní sociální poradenství:**

V případě potřeby poskytujeme zdarma základní sociální poradenství, tedy potřebné informace přispívající k řešení nepříznivé sociální situace.

##### **b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:**

Můžete se stravovat samostatně nebo s podporou pracovníka, kdy je poskytována individuální pomoc a podpora zejména při přípravě stravy. Případně se jedná o pomoc se zajištěním stravy jiným způsobem ve vhodných stravovacích zařízeních, nebo zajištění donášky jídla domů.

##### **c) poskytnutí ubytování:**

Chráněné bydlení nabízí celoroční ubytování skupinového typu pro 11 osob. Ubytovaní má znaky bydlení v domácnosti. Pokoje jsou jednolůžkové, uzamykatelné, jsou standardně vybaveny, uživatelé využívají společnou kuchyň a koupelnu se sociálním zařízením. V případě potřeby je poskytována pomoc při praní, žehlení a drobných opravách ošacení a ložního prádla.

##### **d) pomoc při zajištění chodu domácnosti:**

Jedná se o získání dovedností při udržování domácnosti v čistotě, při plánování každodenního úklidu i úklidu většího rozsahu. Dále jde o nácvik obsluhy elektrospotřebičů i jejich údržby, včetně vyhledání servisu. Dostáváte podporu při péči o prádlo nebo při získávání dovedností v oblasti menších domácích prací. Další oblastí je pomoc v hospodaření s penězi, která může zahrnovat

sestavení měsíčních plánů hospodaření, kontrolu a evidenci příjmů a výdajů, placení úhrad nebo spoření, zmapování dluhů a pomoc s jejich praktickým řešením. Tato široká oblast podpory zahrnuje také plánování nákupů, doprovody na nákup a pomoc při výběru zboží.

**e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:**

Podporujeme vás v aktivním kontaktu s přirozeným sociálním prostředím. Jedná se o pomoc při obnově nebo upevnění kontaktu s rodinou, přáteli, a podporu v oblasti vztahů se spolubydlicími. Součástí nabízených služeb jsou aktivity vedoucí k získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu a také podpora při vyhledávání a zajištění vzdělávacích kurzů nebo při kontaktu se zaměstnavatelem či úřadem práce. Podporujeme v nácviu a upevňování motorických, psychických a sociálních dovedností, jako je např. péče o zdraví, znalost rizik a jejich předcházení, zodpovědné rozhodování se, plánování denních aktivit, sestavování jídelníčku a mnoho dalších.

**f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**

Podporujeme při využívání běžně dostupných služeb a aktivit (cestování MHD, pošta, knihovna, kadeřník...) a nabízíme doprovody. Usilujeme o spolupráci s rodinou a podporujeme uživatele v kontakt

u s jejich blízkými. Jsme nápomocni při porozumění běžným společenským normám a při dalších aktivitách, které vám pomáhají při začleňování do společnosti.

**g) sociálně terapeutické činnosti:**

Řešení individuální nepříznivé sociální situace prostřednictvím podpůrných rozhovorů, plánování pomoci a podpory pomocí ostatních uvedených činností.

**h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**

Pracovník se snaží zvyšovat povědomí o vašich základních právech i povinnostech jednak ve vztahu k poskytovateli služby, ale také v rámci vyřizování různých nedoplatků, řešení nevhodných půjček, reklamací, komunikace se soudy, při odstoupení od smlouvy nebo podávání stížností. Součástí je i pomoc při porozumění nastalým situacím a pomoc při vyřizování běžných záležitostí (pošta, banka, lékaři, bydlení...).

**i) pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:**

Jedná se o pomoc při úkonech osobní hygieny dle vašich individuálních potřeb, např. pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při koupání, při použití WC.

## Úhrady

Úhrady za ubytování a úkony péče	
Ubytování - bydlení formou skupinového bydlení v jednolůžkovém pokoji se společnými prostory. V celkové sumě jsou zahrnuty i další poplatky (elektřina, teplo, voda, internet) a využívání základního vybavení.	<b>280,-/den</b> 8.400,-/30 dní 8.680,-/31 dní
Úkony péče ( <i>mimo úkon péče uvedený níže</i> )	<b>165,-/hod.</b> (do 80 h/měs.) <b>145,-/hod.</b> (od 80 h/měs.)
Pomoc při obnově nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob	<b>85,-/hod.</b>

*V případě nepříznivé finanční situace je možné požádat o slevu na úkonech péče.*

## **Cíle sociální služby**

Cílem je uživatel, který:

1. získá a udrží si dovednosti potřebné pro samostatné bydlení
2. umí hledat, navazovat a udržet kontakty s jinými lidmi
3. umí plánovat volný čas dle svých představ
4. udržuje si psychickou a fyzickou pohodu
5. má dostatečné hmotné zabezpečení
6. umí samostatně využívat veřejně dostupné služby, které potřebuje
7. získá samostatné bydlení v běžném prostředí podle svých představ a možností

## **Kontakty**

**Slezská diakonie, ARCHA Třinec, chráněné bydlení**

Jablunkovská 407-408, 739 61 Třinec

[www.slezskadiakonie.cz](http://www.slezskadiakonie.cz)

**Sociální pracovník - jednání se zájemcem**

Tel: 732 597 809

e-mail: [sp.archatc@slezskadiakonie.cz](mailto:sp.archatc@slezskadiakonie.cz)

Tel: 703 872 253

e-mail: [sp2.archatc@slezskadiakonie.cz](mailto:sp2.archatc@slezskadiakonie.cz)

**Koordinátor služby/sociální pracovník**

Tel: 734 353 763

e-mail: [archa.trinec@slezskadiakonie.cz](mailto:archa.trinec@slezskadiakonie.cz)

**Vedoucí chráněného bydlení**

Tel: 734 363 348

e-mail: [jordan@slezskadiakonie.cz](mailto:jordan@slezskadiakonie.cz)