



Kde nás najdete:

Masarykovo nám. 6/5
733 01, Karviná-Fryštát

Kontakty na nás:

E-mail: noe.ka@slezskadiakonie.cz

Vedoucí střediska: Iveta Kuczerová
Tel. kontakt: **604 642 991**

Sociální pracovník: Mgr. Lucie Hrouzová
Tel. kontakt: **731 420 017**

Pracovník v sociálních službách:
Kateřina Miklíková DiS.
Tel. kontakt: **737 240 608**

Pracovník v sociálních službách: Pavlína Kukuczová
Tel. kontakt: **734 236 784**

Kde najdete organizaci, která nás založila:

Slezská diakonie
Na Nivách 7
737 01 Český Těšín

☎ Spojovatelka: 558 764 333
IČO: 654 68 562, Fax: 558 764 301
Číslo účtu: 23035791/0100
✉ ustredi@slezskadiakonie.cz,
www.slezskadiakonie.cz



Naši hlavní partneři a sponzoři



NOE Karviná,

Podpora samostatného bydlení



Slezská diakonie
Přinášíme světlo do života potřebným

Kdo je služba NOE a proč je důležitá

Služba NOE pomáhá lidem s duševním, mentálním, a kombinovaných postižením **tak, aby zvládli žít doma a starali se o sebe a svou domácnost.**

Pro koho je služba NOE určena

Služba je určena lidem se zdravotním postižením (mentálním, duševním, kombinovaným), **kteří mají 18 a více let.**

Tito lidé žijí ve vlastní domácnosti v Karviné.

Pokud službu využívají, říká se jim **uživatelé služby.**

Cíle služby NOE

Služba NOE se snaží o to, aby její uživatelé:

- získali a udrželi si samostatné bydlení,
- dokázali se starat o svou domácnost a své osobní záležitosti,
- dokázali žít společenský život a využívali veřejné služby (obchody, pošta, volnočasové aktivity aj.),
- znali a uměli využít svá práva i povinnosti.

Zásady služby

Ve službě NOE:

- respektujeme každého uživatele, to co si myslí, říká, respektujeme také jeho soukromí, názor i rozhodnutí,
- s každým uživatelem jednáme tak, jak to on sám potřebuje, jako s jedinečnou osobností,
- se snažíme, aby nám uživatelé důvěřovali, cítili se s námi bezpečně a chtěli s námi pracovat na společných cílech, přání apod.

Nabízíme tyto služby

Pomoc s domácností

- ✓ S úklidem a údržbou domácnosti a údržbou osobních věcí.
- ✓ S vytvořením návyků, týkajících se fungování domácnosti.
- ✓ S údržbou domácích spotřebičů (např. ledničky, pračky apod.).
- ✓ Se zajištěním stravy.
- ✓ Se zajištěním velkého úklidu (např. sezónního úklidu, po malování).
- ✓ Pomoc při hospodaření s penězi, nákupech a pochůzkách.

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

- ✓ Podpora při výchově dětí.
- ✓ Pomoc s nábívkem různých dovedností (pohybových, společenských a jiných).
- ✓ Pomoc s rodinnými vztahy, pomoc se zapojením do společenského života.
- ✓ Podporu při řešení partnerských vztahů.
- ✓ Pomoc s nábívkem činností, např. v práci, při komunikaci s lidmi aj.

Kontakt se společností

Doprovod pracovníků:

k lékaři, do zaměstnání, na zájmové aktivity, na úřady a zpět.

Podpora při získání nových dovedností potřebných pro život, pomoc s využíváním různých služeb aj.

Sociálně terapeutické činnosti

NOE pomůže nacvičit si různé praktické dovednosti, které jsou důležité (např. telefonování, jednání na úřadu).

Pomoc s vyřízením věcí a záležitostí na které mám právo

NOE pomáhá s:

-komunikací a vyřizováním běžných záležitostí,
-s vyřizováním, vyplňováním formulářů, dopisů, e-mailů, upomínek, složenek apod.

Ceník služby

Výše úhrady činí 95 Kč / hodinu poskytnuté služby, přičemž výše úhrady se počítá dle skutečně spotřebovaného času

Kde služba NOE probíhá

Službu NOE poskytujeme ve vaší domácnosti ve městě Karviná.

Kapacita služby

V jednu chvíli se dokáží naši pracovníci věnovat 3 uživatelům.

Celkem máme 20 uživatelů, více jich nemůžeme přijmout.

Kdy je naše služba poskytována

Pondělí 07:00 – 16:00

Úterý 07:00 – 15:00

Středa 07:00 – 15:00

(individuálně se lze domluvit do 17:00 hod.)

Čtvrtek 07:00 – 15:00

Pátek 07:00 – 14:00