



Kontakty:

Masarykovo nám. 6/5
733 01, Karviná-Fryštát

Vedoucí střediska: Iveta Kuczerová
Tel. kontakt: 604 642 991

Sociální pracovník: Mgr. Lucie Hrouzová
Tel. kontakt: 731 420 017
E-mail: noe2.ka@slezskadiakonie.cz

Pracovník v sociálních službách:
Kateřina Miklíková, DiS.
Tel. kontakt: 737 240 608
E-mail: noe.ka@slezskadiakonie.cz

Pracovník v sociálních službách: Pavlína Kukuczová
Tel. kontakt: 734 236 784
E-mail: noe3.ka@slezskadiakonie.cz

Slezská diakonie

Na Nivách 7

737 01 Český Těšín

Spoj.: 558 764 333

IČ: 654 68 562

Fax: 558 764 301

Č. ú.: 23035791/0100

ustredi@slezskadiakonie.cz

www.slezskadiakonie.cz



Naši hlavní partneři a sponzoři



NOE Karviná,

Podpora samostatného bydlení



Poslání

NOE Karviná, podpora samostatného bydlení poskytuje pomoc lidem s duševním, mentálním, a kombinovaným postižením tak, aby byli schopni žít doma, starat se o svou domácnost, zvládnout samostatně péči o sebe sama.

Cílová skupina uživatelů

Služba je určena osobám od 18 let věku s duševním, mentálním a kombinovaným postižením, kde převažuje duševní onemocnění.

Naši uživatelé žijí ve vlastní domácnosti v Karviné.

Cíle služby

Služba NOE Karviná usiluje o to, aby uživatelé služby dle svých potřeb, přání a možností:

- získali a udrželi si samostatné bydlení v přirozeném prostředí
- zvládli starat se o svou domácnost a své osobní záležitosti
- udržovali kontakt s lidmi a využívali běžně dostupné služby
- znali a uplatňovali svá práva i povinnosti

Zásady služby

Pracovníci NOE Karviná poskytují sociální službu na základě těchto principů:

- respektování uživatele
- individuální přístup

- vzájemná spolupráce
- důvěra a pocit bezpečí

Nabízíme tyto služby

➤ Pomoc při zajištění chodu domácnosti

Jedná se o pomoc s úklidem domácnosti, s nácikem správného a úspěšného zvládání činností v domácnosti, s jeho údržbou, s údržbou osobních věcí. Uživatelům je také poskytována podpora při hospodaření s penězi a při nákupech a běžných pochůzkách.

➤ Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Pracovníci pomáhají uživatelům se zvládáním péče o sebe sama, se zvládáním praktických schopností a dovedností (škola, práce aj.)

➤ Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Pracovníci poskytují doprovod k lékaři, do zaměstnání, do různých institucí, zájmových aktivit a zpět.

➤ Sociálně terapeutické činnosti

Jsou poskytovány nácviky zvládání různých situací, např. telefonování, jednání na úřadu.

➤ Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Pracovník pomáhá uživateli s komunikací v běžných záležitostech, rovněž v různých

krizových situacích, dále pomáhá s vyřizováním administrativních záležitostí – pochopení různých formulářů, dopisů, e-mailů, upomínek, složenek apod.

Ceník služby

Výše úhrady činí 95 Kč / hodinu poskytnuté služby, přičemž výše úhrady se počítá dle skutečně spotřebovaného času

Místo poskytované služby

Služba NOE je poskytována na území města Karviná, v domácnostech a bytech uživatelů.

Kapacita služby

V jeden okamžik dokážeme poskytnout službu maximálně 3 uživatelům. Celková kapacita služby je 20 uživatelů.

Provozní doba

Pondělí	07:00 – 16:00
Úterý	07:00 – 15:00
Středa	07:00 – 15:00
(individuálně se lze domluvit do 17:00 hod.)	
Čtvrtek	07:00 – 15:00
Pátek	07:00 – 14:00