

Housing First – podpora bydlení ve Slezské diakonii
Registrační číslo: CZ.03.02.01/00/24_064/0005420

Informace o zpracování osobních údajů pro účely poskytování podpory z projektu Housing First – podpora bydlení ve Slezské diakonii

Vážená paní, vážený pane,

jako osoba podpořena z projektu Housing First – podpora bydlení ve Slezské diakonii nám poskytl jste své osobní údaje. Je pro nás velmi důležité, abychom Vám poskytovali kvalitní služby a abychom také zajistili ochranu Vašeho soukromí a bezpečí osobních údajů, které nám poskytl jste. Chceme Vám proto tímto dokumentem poskytnout informaci o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, jak je používáme a jak je chráníme. Ochranu Vašeho soukromí bereme vážně, proto si prosím najděte čas na seznámení se s tímto dokumentem. Pokud máte jakékoli dotazy, napište nám na email: vedouci.sbdp@slezkadiakonie.cz.

Pracovníci služby jsou vázáni mlčenlivostí. Tato mlčenlivost má však **zákonné výjimky**. Pokud se pracovník v průběhu spolupráce dozví skutečnosti, které **nasvědčují vážnému ohrožení života, zdraví nebo bezpečí dítěte**, nebo o **podezření na spáchání závažného trestného činu**, má **povinnost tuto skutečnost oznámit** příslušným orgánům, zejména **Orgánu sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD)** a v odůvodněných případech také **Policii ČR**.

Kdo je správcem Vašich osobních údajů a jak jej můžete kontaktovat?

Správcem Vašich osobních údajů, tedy osobou, která rozhoduje o způsobu a účelu zpracování Vašich osobních údajů, je Slezská diakonie, IČ: 65468562 se sídlem Na Nivách 259/7, 737 01 Český Těšín (dále jen „správce“). Správce můžete kontaktovat poštou na adrese sídla, osobně, prostřednictvím telefonu na čísle 558 764 333 nebo prostřednictvím e-mailu na adrese ustredi@slezkadiakonie.cz.

Proč Vaše osobní údaje potřebujeme a co nás k tomu opravňuje?

Vaše osobní údaje potřebujeme pro uzavření Dohody o poskytování podpory z projektu a pro to, abychom Vám mohli podporu poskytovat podle Vašich potřeb a sjednaného rozsahu. Ministerstvo práce a sociálních věcí je jakožto správce osobních údajů zpracovávaných v souvislosti s realizací projektů podpořených z Operačního programu Zaměstnanost oprávněno zpracovávat vybrané osobní údaje podpořené osoby na základě nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1304/2013 ze dne 17. prosince 2013 o Evropském sociálním fondu a o zrušení nařízení Rady (ES) č. 1081/2006 (zejména jeho příloh I a II).

Vaše osobní údaje mohou být dále využity k tomu, abychom mohli plnit další povinnosti ve vztahu k jiným organizacím, např. kvůli statistickým výkazům, získávání finančních prostředků apod.

Vaše osobní údaje v podobě fotografie nebo audiovizuálního záznamu mohou být zpracovávány pouze na základě Vašeho písemného souhlasu a slouží nám k tomu, abychom mohli službu prezentovat uvnitř organizace nebo navenek.

Některé Vaše osobní údaje nám můžete poskytnout na základě písemného souhlasu a v zájmu ochrany Vaší bezpečnosti nebo zdraví.

Váš poskytnutý souhlas můžete kdykoliv odvolat a nebude to pro Vás mít žádné negativní důsledky.

Jaké citlivé údaje potřebujeme?

Osobní údaje:

jméno, příjmení (titul), datum narození, trvalý pobyt, jméno a příjmení opatrovníka. Dané citlivé údaje se poskytují k sepsání dohody o zapojení do projektu Housing First – podpora bydlení ve Slezské diakonii.

V rámci plánování průběhu podpory z projektu budeme potřebovat dané citlivé údaje:

Pohlaví, postavení na trhu práce, nejvyšší dosažené vzdělání, typ znevýhodnění - údaj o tom, zda je klient cizinec, migrant, nebo patří k marginalizovanému společenství (např. Rómové), údaj o vyloučení z přístupu k bydlení, údaje o osobách sdílejících stejnou domácnost – uplatnění na trhu práce, rodič-samoživitel, existence vyživovaných dětí v domácnosti (bez prokazování počtu, jméno nebo věku dětí); sektor ekonomiky u ekonomicky aktivních klientů, vazba na vymezené území v případě ekonomicky aktivních klientů, OSVČ a studentů; údaje zjišťované po ukončení účasti v projektu – údaje o zapojení na trh práce, do procesu vzdělávání či odborné přípravy a vyhodnocení kvalitativní změny v životě klienta; údaj o dalších subjektech zapojených do řešení sociální situace

Klíčové aktivity projektu: vzdělávání, podpora základních kompetencí pro nalezení pracovního uplatnění, kariérové poradenství a diagnostika, podpora pracovního uplatnění (získání zaměstnání nebo stáž), podpora bydlení (získání nájemní či podnájemní smlouvy), ambulantní služby (mimo podpory zdraví včetně duševního), terénní služby (mimo podpory zdraví včetně duševního), podpora zajištění péče o znevýhodněného (tělesně postiženého, seniora apod.), podpora během zapojení do komunitní integrace a podpora kladných rodinných vztahů, podpora zdraví včetně duševního, jiné. Počet hodin, které stráví terénní pracovník při podpoře klienta.

Za jakým účelem potřebujeme citlivé údaje?

Za účelem zpracování, vyhodnocení a zařazení do Housing First – podpora bydlení ve Slezské diakonii.

Kdo Vaše osobní údaje zpracovává?

Vedoucí projektu/koordinátor, metodik pro práci s cílovou skupinou, klíčový sociální pracovník, pracovník v sociálních službách.

Jak Vaše osobní údaje chráníme?

Slezská diakonie chrání Vaše osobní údaje fyzicky i v rámci elektronického zpracování.

Vaše dokumentace je uložena v uzamykatelných skříních a uzamykatelných kancelářích zaměstnanců služby. Elektronická dokumentace je vedena v počítačích, které jsou chráněna heslem. Každá osoba se přihlašuje do počítače pod vlastním heslem.

Jak dlouho budou Vaše osobní údaje zpracovávány?

V případě poskytování podpory z projektu zpracováváme údaje po dobu poskytování podpory. V případě, kdy je zájemce veden pouze v evidenci a k poskytování podpory z projektu nedojde, je dokumentace vedena do 31. 12. 2033, tedy po dobu, po kterou je Evropská komise oprávněna provádět kontrolu Operačního programu Zaměstnanost a následně v rámci archivace zpracováváme v souladu se Spisovým a skartačním řádem Slezské diakonie.

Budou Vaše osobní údaje předávány jiným osobám?

Vaše osobní údaje mohou být předány pouze po dohodě s Vámi a to opatrovníkovi (pokud jej máte) a jiné osobě, která je zapojena do řešení Vaší sociální situace (sociální odbor města, Úřad práce apod.). Vybrané osobní údaje (v rozsahu Monitorovacího listu podpořené osoby) budou předány v rámci vykazování podpory z projektu Ministerstvu práce a sociálních věcí, jakožto kontrolnímu a řídicímu orgánu projektů podpořených z Operačního programu Zaměstnanost.

Zaměstnanci mohou poskytnout osobní údaje další osobě pouze:

- na základě Vašeho písemného souhlasu,
 - na základě písemné výzvy soudu nebo policie,
 - v rámci kontrolní činnosti (inspekce kvality, jiné kontrolní orgány, nadřízení zaměstnanci Slezské diakonie, externí odborníci).
- Všichni zaměstnanci mají povinnost zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se o Vás dozvěděli v průběhu poskytování služby, tato povinnost trvá i po skončení pracovního vztahu.

Budou Vaše osobní údaje předávány do zemí mimo Evropskou unii?

Ne, Vaše osobní údaje nebudou předávány osobám mimo Evropskou unii.

Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Kdykoliv můžete požádat o poskytnutí kopie všech osobních údajů, které o Vás zpracováváme. Pokud zjistíte, že Vaše osobní údaje, které zpracováváme, nejsou správné, můžete požadovat jejich opravu. Pokud máte za to, že bychom Vaše osobní údaje zpracovávat nadále neměli, můžete požadovat výmaz Vašich osobních údajů. Pokud nebudete s vyřešením Vaší žádosti spokojeni, můžete se obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem na ulici Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. +420 234 665 111, e-mail: posta@uoou.cz. V případech, kdy Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, můžete souhlas kdykoli odvolat.

Dovolujeme si zdůraznit, že na základě uplatnění těchto práv Vám nehrozí žádné riziko ze strany Slezské diakonie. Je naším zájmem zpracovávat osobní údaje zákoně a řádně a nepoškodovat Vaše práva. Pokud máte pochybnosti, že se nám to daří, budeme rádi, když nás na to upozorníte.

Jmenoval správce pověřence pro ochranu osobních údajů?

Slezská diakonie, jmenovala v souladu se svými povinnostmi podle GDPR, pověřence pro ochranu osobních údajů, kterého můžete kontaktovat prostřednictvím e-mailu na adrese poverenec@sdiakonie.cz. Další informace o pověřenci získáte na webových stránkách Slezské diakonie www.slezskadiakonie.cz/o-nas/informace-o-zpracovani

Svůj souhlas můžete odvolat také na adrese Vedoucí projektu/ vedoucí střediska: vedouci.sbdp@slezskadiakonie.cz či na adrese Vedoucího oblasti: m.stebel@slezskadiakonie.cz

Pracovníci služby jsou vázáni mlčenlivostí. Tato mlčenlivost má však zákonné výjimky.

Pokud se pracovník v průběhu spolupráce dozví skutečnosti, které nasvědčují vážnému ohrožení života, zdraví nebo bezpečí dítěte, nebo o podezření na spáchání závažného trestného činu, má povinnost tuto skutečnost oznámit příslušným orgánům, zejména Orgánu sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) a v odůvodněných případech také Policii ČR.

Svým podpisem stvrzuji, že mi byla poskytnuta informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním projektu.

Dne _____

(jméno, příjmení a podpis uživatele a/nebo opatrovníka)