

V případě, že bude u nás hodně klientů a nebudeš moci využívat službu (výměnný program), tak tvé osobní údaje budeme vést v evidenci čekatelů. Pokud budeš chtít vědět, kdy budeš moci vyměnit, tak tě budeme kontaktovat na základě tvého písemného souhlasu.

Kdo má přístup k mým informacím?

- Pracovníci terénního programu, vedoucí služby.

Může se k mým informacím dostat někdo další?

- Každý z pracovníků je vázán mlčenlivostí a to **i po ukončení pracovního poměru**. To co nám řekneš, zůstane mezi námi.
- Výjimkou jsou situace, kdy:
 - a) nám k tomu dáš písemný souhlas.
 - b) nás k tomu písemně vyzve soud nebo policie.
 - c) u nás probíhá kontrolní činnost kvality služby (inspektoři kvality, nadřízení zaměstnanci).
- Máš právo:
 - a) požádat o kopii všech svých údajů.
 - b) požádat o opravu svých osobních údajů, pokud zjistíš, že s nimi něco není v pořádku.
 - c) požádat o vymazání svých osobních údajů (archivujeme je po dobu 10 let).

Kdybys měl/a pocit, že ti nebylo vyhověno ve Tvých žádostech, případně máš otázky, na které pracovníci neznají odpovědi, můžeš se obrátit osobně, písemně nebo telefonicky na:

- **Správce: Slezská diakonie**
Na Nivách 259/7
737 01 Český Těšín
tel. +420 558 764 333
r.belova@slezskadiakonie.cz
- **Úřad pro ochranu osobních údajů**
ul. Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7
tel. +420 236 665 111
posta@uoou.cz
- **Pověřenec: Ing. Roman Šmíd, MBA.**
tel. +420 724 602 134
poverenec@sdiakonie.cz

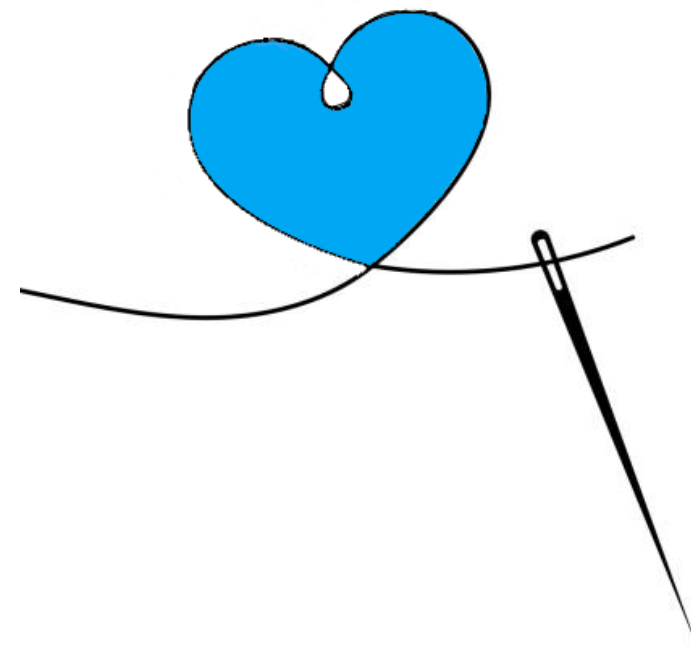
Kapacita zařízení

- **Okamžitá kapacita** - 5 klientů na 5 pracovníků.

STREETWORK GABRIEL KARVINÁ, terénní program



Terénní služba
pro uživatele drog.



Tento leták stvrzuje ústní dohodu o využívání sociální služby, která je určena:

- uživatelům návykových látek a také jejich: rodinným příslušníkům, sexuálním partnerům nebo osobám blízkým
- mladým experimentátorům

Co můžu očekávat?

- **Dostupnost:**
služba je anonymní a bezplatná.
- **Anonymita:**
vše co nám svěříš, je u nás v bezpečí.
- **Individuálnost:**
věříme, že každý člověk má svou vlastní cestu i důvod proč po ní kráčí.
- **Důstojnost a rovnost:**
bereme Tě takového jaký jsi, Tvé chování nehodnotíme.
- **Samostatnost:**
projdeme s Tebou náročnou situaci tak, abys ji příště dokázal zvládnout sám.

Pamatuj že:

- ✗ Nepůjčujeme peníze, nic nekupujeme, neprodáváme.
- ✗ Nepijeme s klienty
- ✗ Nepředáváme vzkazy
- ✗ Jsme plně k dispozici uživatelům služby během pracovní doby
- ✗ Nepředáváme své kontakty
- ✗ Nestýkáme se s klienty mimo práci

Jaké mám práva?

- na službu (výměnu atd.)
- na ochranu osobních údajů
- na důstojné zacházení
- na individuální zacházení
- na respektování integrity
- na vyjádření vlastního názoru
- na podání stížnosti, těmito způsoby:
 - a) Ústně nebo telefonicky pracovníkům služby na tel.: 730 181 926.
 - b) Anonymně vedoucímu služby na tel.: 731 428 979.

Stížnost bude sepsána a Ty budeš následně vyrozuměn o jejím vyřízení do 30 dní od jejího podání. Tato lhůta může být v odůvodněných případech prodloužena o dalších 30 dní. Více na:
www.slezskadiakonie.cz

Co musím dodržovat?

- 1) Neprojevuj slovní, sexuální ani fyzickou agresi vůči pracovníkům.
- 2) Respektuj, když pracovník mluví s někým jiným.
- 3) Před pracovníky si neaplikuj, neukazuj drogy a nedomlouvej si jejich nákup/prodej.

Může mi být dohoda ukončena?

- Pokud vůči pracovníkům projevíš jakoukoliv agresi, může Ti být ukončena až na dobu 6 měsíců.
- Pokud si naplníš své cíle spolupráce.
- Pokud už nespadáš do cílové skupiny.
- Dohodu můžeš kdykoliv ukončit také Ty sám, bez udání důvodu.

Informační memorandum

Co o Tobě potřebujeme vědět před výměnou?

- **křestní jméno nebo přezdívku, rok narození, jméno maminky:**
z těchto údajů spolu složíme kód, který nám budeš sdělovat před výměnou.
- co a jak často užíváš.
- jaká je Tvá současná životní situace.
- jestli bydlíš nebo se zdržuješ v Karviné, Orlové.

Budou informace, které se mě týkají, někde uloženy?

- **V evidenčním programu Pepa.**
- Program je chráněn přístupovým údajem a heslem pracovníka. Stejně tak počítač a služební telefon, ve kterém je program uložen. Heslo znají pouze pracovníci SW Gabriel.
- Svého klíčového pracovníka můžeš kdykoliv požádat o vytištění karty.
- Správcem programu je Slezská diakonie (kontakt najdeš níže).
- Pokud nám dáš své telefonní číslo uložíme si ho pod Tvým kódem do služebního telefonu.