

Co Vám nabízíme?

1/ POSKYTNUTÍ POTŘEBNÝCH INFORMACÍ:

při řešení problémů v oblasti bydlení, dluhů, zaměstnání, mezilidských vztahů, sousedských vztahů apod.

2/ MOŽNOST DOPROVODU UŽIVATELE A PODPORA PŘI KOMUNIKACI (na úřadech, s lékaři...)

3/ PODPORA FORMOU KONZULTACE PŘI VYPLNĚNÍ LISTIN

4/ POSKYTNUTÍ INFORMACÍ O DALŠÍCH SLUŽBÁCH

5/ NASLOUCHÁNÍ UŽIVATELŮM:

jejich pocitům, podpora v získávání dovedností týkajících se například hospodaření s penězi, sjednání splátkového kalendáře...

6/ INDIVIDUÁLNÍ PORADENSTVÍ VČETNĚ PODPORY A MOTIVACE UŽIVATELE



Zásady

Respektování potřeb i možností uživatele:
Pracovníci usilují o naplnění potřeb a možností uživatele prostřednictvím vzájemné spolupráce a komunikace

Rovný přístup:
Službu poskytujeme všem bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, víry atd.

Individuální přístup:
Služba je poskytována individuálně dle potřeb, přání schopností a možností uživatele.

Týmová práce:
Služba je poskytována zpravidla dvěma pracovníky.

Vaše práva a povinnosti

Povinnosti

- chovat se k pracovníkům slušně, vyvarovat se slovních a fyzických útoků
- spolupracovat na řešení své nepříznivé sociální situace podle svých osobních cílů, potřeb, možností

Práva

- nahlížet do své osobní dokumentace, která je o Vás vedena,
- podat stížnost na způsob, kvalitu poskytované služby či přístup pracovníka,
 - na ukončení služby bez udání důvodů,

Komu je služba určena

Služby Terénního programu KONTAKT Karviná jsou poskytovány dospělým obyvatelům žijícím ve městě Karviná, kteří nedokáží sami bez podpory řešit svoji obtížnou sociální situaci:

Nabízíme pomoc s řešením v oblastech:

- **DLUHY:** exekuce, problémy s dluhy, nastavení splátek
- **BYDLENÍ:** možnost ztráty, možnost zisku, informace o nabídkách bytů k pronájmu
- **SOCIÁLNÍ DÁVKY:** informace o nárocích, podpora při vyplnění formulářů
- **VZTAHY** mezi sousedy
- **POVINNOSTI a PRÁVA:** co můžu dělat a co musím dělat, aby...

Službu neposkytujeme lidem, kteří potřebují speciální odbornou pomoc např. v drogové problematice, lidem, kteří pobývají v azylovém bydlení, kde mají zajištěné základní sociální poradenství a další činnosti této sociální služby.





Ústředí Slezské diakonie

Na Nivách 7, 737 01 Český Těšín

Tel.: 558 764 333

Fax: 558 764 301

IČ: 654 685 62

Email: ustredi@slezskadiakonie.cz

Posláním Slezské diakonie je poskytovat kvalitní služby v sociální oblasti na základě křesťanských hodnot.

Poslání Terénního programu

Posláním Terénního programu KONTAKT Karviná je poskytovat dospělým obyvatelům města Karviné potřebné informace a další podporu tak, aby dokázali řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami.

Cílem Terénního programu KONTAKT Karviná je uživatel, který:

- dokáže pracovat s financemi tak aby si pravidelně hradil své základní životní potřeby
 - plní své závazky v oblasti dluhů
 - bydlí s platnou nájemní smlouvou
- má pravidelný příjem nebo alespoň vyřízeny všechny sociální dávky, na něž má nárok,
- zná svoje práva, ale také povinnosti vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace.

KONTAKT Karviná, terénní program

G. Morcinka 1332,
735 06 Karviná-Nové Město

Kontakty:

Sociální pracovníci:

Zuzana Petrášová, DiS.,
tel. 733 142 401
kontakt.ka@slezskadiakonie.cz

Bc. Ivana Polehlová
tel. 739 685 519
kontakt2.ka@slezskadiakonie.cz

Vedoucí střediska II:

Iveta Kuczerová,
tel. 604 642 991
kontakt.ka@slezskadiakonie.cz

Web: www.kontaktkarvina.cz
www.slezskadiakonie.cz



KONTAKT Karviná, terénní program

PONDĚLÍ AŽ ČTVRTEK 9:00 – 15:00
PÁTEK 9:00 – 12:00

Maximální kapacita počtu uživatelů:

100 osob

Denní kapacita:

Maximálně 12 osob (tzn. 12 kontaktů nebo intervencí)



Slezská diakonie
Přinášíme světlo do života potřebným



KONTAKT Karviná, terénní program

