

Kdy a kde nás najdete?

Služba Terénní program se nachází ve středisku BETHEL Frýdek-Místek v Místku, za budovou STK v sousedství Okresního ředitelství Policie ČR na Beskydské ulici.

Provoz služby terénního programu je v pracovní dny od 7:00 do 15:00 hod., mimo středu, kdy je služba poskytována od 7:00 do 20:00 hod.

Kontakt:

Středisko BETHEL
K Zahrádkám 1309
738 01 Frýdek-Místek

Email: bethel.fm.teren@slezskadiakonie.cz

Kontakt na terénní pracovníky:

Bc. Renata Bendíková, DiS. 734 862 307

Mgr. Klára Michnová 739 380 137

Miloš Bijok 737 480 177



Podporují nás:



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Moravskoslezský
kraj



PLANOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
v Moravskoslezském kraji

FRÝDEK ≈ MÍSTEK

Slezská diakonie

Na Nivách 7
737 01 Český Těšín

tel.: +420 558 764 333

fax.: +420 558 764 301

ustredi@slezskadiakonie.cz

www.slezskadiakonie.cz

č. ú.: 23035-791/0100

Slezská diakonie
Přinášíme světlo do života potřebným

ŽIJETE „NA ULICI“? POTŘEBUJETE POMOC?



BETHEL

Frýdek-Místek, Terénní program

Poslání terénního programu:

Posláním terénního programu střediska BETHEL Frýdek-Místek je vyhledávat a kontaktovat osoby bez přístřeší starší 18 let v jejich přirozeném prostředí na území katastru města Frýdku-Místku. Usilujeme o snižování zdravotních a sociálních rizik, která jsou způsobena životním stylem klientů a motivujeme je k aktivitě a samostatnosti při řešení nepříznivé sociální situace podle jejich individuálních potřeb.

Služba terénní program nabízí klientům tyto základní činnosti:

- a. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (např. doprovod k lékařům, doprovod na úřad).
- b. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 1. pomoc při **vyřizování běžných záležitostí** (např. osobních dokladů, evidence na úřadu práce, vyřizování dávek hmotné nouze, pomoc s vyřizováním různých žádostí - invalidní nebo starobní důchod),
 2. pomoc při **obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou** a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob (např. vyhledávání a zprostředkování kontaktů s rodinnými příslušníky, předání kontaktů na návazné služby, zajištění schůzky s návaznou službou)
 3. **sociálně terapeutické činnosti**, např. nácvik postupu při vyřizování osobních dokladů, jednání na úřadech při žádosti o sociální dávky, které vedou k rozvoji nebo udržení osobních sociálních schopností a dovedností, podporujících znovu začlenění osob do společenského života,
 4. **poskytování informací o rizicích**, spojených se současným způsobem života a snižování těchto rizik.

Cíle služby

Hlavním cílem je mírnit negativní důsledky a rizika vyplývající z nepříznivé sociální situace klientů a podpořit jejich sociální začleňování.

Cílová skupina:

Terénní program je určen osobám bez přístřeší od 18 let věku, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

- osoba žijící na ulici (např. přístřešky, stany, podchody, mosty)
- osoba žijící v nebytových prostorech (např. garáž, zahradní chatka, squat, maringotka, karavan)
- osoby žijící na ubytovnách

Ve službě terénní program se řídíme těmito zásadami:

1. **nízkoprahovost** – jsme anonymní, bezplatní, časově a místně dostupní (docházíme za klienty do jejich přirozeného prostředí).
2. respektujeme **jedinečnost** každého klienta (každý klient je osobnost, přistupujeme k němu individuálně s ohledem na jeho osobní potřeby).
3. **respektujeme právo** každého klienta na vlastní představu o životě.
4. **respektujeme anonymitu** klienta a zachováváme mlčenlivost.
5. respektujeme **důstojnost a lidská práva** klienta (dle Etického kodexu Slezské diakonie, Listiny základních práv a svobod)
6. řídíme se **hodnotami Slezské diakonie**



Službu Terénní program neposkytneme když:

1. poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá
2. poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá
3. osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodů porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

Klienti služby Terénní program mohou podávat stížnosti, připomínky či podněty: ústně, písemně, e-mailem nebo telefonicky.

