

**Cílem naší služby
je zajistit základní
životní potřeby
seniora, jeho
důstojný a
spokojený život a
bezpečné prostředí
domova.**



ZÁKLADNÍ INFORMACE O SLUŽBĚ

DOMOVA PRO SENIORY



Posláním domova pro seniory SAREPTA Komorní Lhotka je poskytování pobytové sociální služby seniorům, jejichž zdravotní a sociální situace vyžaduje pomoc druhé osoby.

Pracovníci domova podporují klienty při naplňování jejich potřeb s ohledem na jejich individualitu a jedinečnost tak, aby svůj život mohli žít nadále důstojně a spokojeně.

Podporujeme klienty při zachování co nejvyšší míry soběstačnosti v běžných životních dovednostech.



Péče je poskytována nepřetržitě tj. **24 hodin denně 7 dní v týdnu** dle potřeb a zdravotního stavu klienta.

KAPACITA DOMOVA
je **60 osob**,
muži i ženy.

CO POSKYTUJEME ?

- UBYTOVÁNÍ
- CELODENNÍ STRAVU
- PODPORU, POMOC a PÉČI
- ZÁKLADNÍ SOCIÁLNÍ
PORADENSTVÍ
- OŠETŘOVATELSKOU A
ZDRAVOTNÍ PÉČI
- FAKULTATIVNÍ SLUŽBY



MINIMÁLNÍ GARANCE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Rozsah poskytovaných služeb je definován dle zákona č. 108/2006Sb. o sociálních službách, Vyhlášky 505/2006 Sb. v platném znění, §3 a §15

Minimální garance je garance takové služby v takovém časovém rozmezí, kdy jsme schopni poskytnout službu všem klientům a to i při minimálních personálních, organizačních a provozních podmínkách.

V jakém rozmezí Vám bude pomoc a spolupráce poskytována, budete mít zapsáno ve Vašem individuálním plánu péče. Minimální garance služeb Vám bude poskytnuta vždy.

OBECNÝ PŘEHLED MINIMÁLNÍ GARANCE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB VE STŘEDISKU

UBYTOVÁNÍ

- nepřetržitě, 24 hodin denně, 365 dní v roce.
- dvoulůžkové pokoje se sociálním zařízením
- bezbariérový přístup výtahu, bezpečné a čisté prostředí bytových jednotek

CELODENNÍ STRAVA

- zajištění celodenní stravy - min 3x denně, výběr ze 4 druhů dietního jídla,
- zajištění pitného režimu - čaj a voda kdykoliv k dispozici

PODPORA, POMOC a PÉČE

- 2-3 pracovníci v sociálních službách 24 hodin denně pro jeden bytový dům. Míra podpory je nastavená dle individuálních potřeb v plánu péče.
- celková koupele min. 1x týdně, podání stravy, polohování, zajištění a podání inkontinenční pomůcky

OŠETŘOVATELSKOU A ZDRAVOTNÍ PÉČI

- personální zajištění 2 zdravotních sester od pondělí do neděle od 6:30 do 18:30 hodin pro oba bytové domy , tzn. jedna sestra na pro jeden dům.
- 1x týdně návštěva praktického lékaře

FAKULTATIVNÍ SLUŽBY

- zajištění dopravy osobním vozidlem služby
- zprostředkování kontaktu s pedikérkou, kadeřníkem

PROSTŘEDÍ DOMOVA PRO SENIORY

Budovy, ve kterých je sociální služba domova pro seniory SAREPTA poskytována, se nachází na obecním pozemku jehož součástí jsou bytové domy č.p. 1300 a č.p. 1303, na ulici U Svobodáren, Karviná – Nové Město.

V každé budově se nachází bytové jednotky **1+0** nebo **1+1**.

V budově č.p. 1300 - 7 bytů o velikosti 1+0 a 7 bytů o velikosti 1+1.

V budově č.p. 1303 - 6 bytů o velikosti 1+0 a 10 bytů o velikosti 1+1.

Celkem má poskytovatel v pronájmu 28 bytů pro klienty domova.

Byty jsou rozmístěny v nadzemních podlažích (přízemí, 1. patro, 2. patro, 3.patro) a jsou propojeny spojovacím traktem s terasou. Dostupnost pater a bezbariérovost budov zajišťují čtyři výtahy.

Součástí každé budovy jsou společné nebytové prostory - jedná se o koupelnu a místnost jako skladové prostory ve 3. patře, společné prostory v přízemí a místností v podzemním podlaží. Tyto prostory jsou určeny pro technické zajištění provozu – údržba a úklid a kanceláře pro administrativní a aktivizační pracovníky.

Součástí pozemku je společná zahrada.

Kouření je povoleno pouze v prostorech k tomu určených.

JAK PROBÍHÁ DEN PŘIJETÍ SENIORA DO SLUŽBY DOMOVA PRO SENIORY?

Nového obyvatele **přivítá** v domově sociální pracovníce a koordinátorka programu přímé péče.

Poté následuje **dojednání a uzavření smlouvy** o poskytování sociální služby, domluva o **způsobu placení úhrady za službu**. Jednání probíhá s budoucím obyvatelem případně jeho opatrovníkem či blízkými příbuznými. Sociální pracovníce informuje seniora o poskytované službě, o běžném životě v domově a pravidlech soužití. Dále spolu vyplní další případné formuláře. Po uzavření smlouvy doprovodí seniora sociální pracovníce a koordinátorka do bytu, kde bude bydlet.

Koordinátorka představí nového obyvatele spolubydlícímu, dále proběhne domluva s podrobnostmi, které souvisí s **bydlením v bytě**, předáním signalizačního zařízení, klíčů, vybalením věcí, označením ošacení, stravováním, osobní hygienou, průběhem dne apod.

Pokud je budoucí klient imobilní a není schopen sedět (ani na vozíčku), proběhne výše zmíněné **jednání** smlouvy apod. **na pokoji**.

Přijetí nového obyvatele si žádá **dostatečný čas** a odvíjí se od schopností klienta a doby jeho příjezdu do domova. prosíme doprovod, aby s tímto počítal a děkujeme za srozumění.

ZA CO VŠECHNO BUDU PLATIT?

Úhrada za poskytování sociální služby zahrnuje úhradu za **ubytování**, úhradu za **stravování** a úhradu za **péči**.

ÚHRADA ZA UBYTOVÁNÍ

Obsahuje využívání základního vybavení pokoje a společných prostor, dále topení, teplou a studenou vodu, odběr elektrického proudu, úklid, praní, drobné opravy a žehlení osobního a ložního prádla, základní údržba vybavení.

ÚHRADA ZA STRAVOVÁNÍ

Strava v domově je poskytována v rozsahu tří hlavních jídel denně a svačiny.

Celková cena za jednotlivou stravu se skládá ze součtu ceny potravin a režijních nákladů (náklady na přípravu stravy).

ÚHRADA ZA PÉČI

Je stanovena ve výši přiznaného příspěvku na péči. V případě, že nemáte přiznaný příspěvek na péči, úkony spojené s péčí o Vaší osobu neplatíte.

MÁM POVINNOST PLATIT KONCESIONÁŘSKÝ POPLATEK?

Pokud používáte vlastní televizní přijímač a rozhlasový přijímač je Vaší povinností měsíčně uhradit koncesionářský poplatek.



MÁM NÍZKÝ DŮCHOD JAK TO BUDE?

Po zaplacení úhrady za ubytování a stravu Vám **musí zůstat 15% z Vašeho příjmu** (zákonná povinnost). Rovněž je také možnost uzavřít Dohodu o spoluúčasti na úhradě poskytované služby s Vašimi blízkými.

BUDU SI MUSET PLATIT NĚCO ZE SVÉHO?

Každý člověk si hradí služby, které nepatří mezi úhrady za ubytování, stravování a péči. Jedná se zpravidla o služby - stříhání a úprava vlasů u kadeřníka, pedikúra, doplatky za léky, hygienické potřeby (mýdlo, šampon, hřeben...), ošacení, fakultativní služby apod.

BUDE MI VRÁCENA ČÁSTKA ZA UBYTOVÁNÍ, STRAVOVÁNÍ A PÉČI V PŘÍPADĚ MÉ NEPŘÍTOMNOSTI V DOMOVĚ?

Částka za **ubytování** se **nevrací**, taktéž se nevrací v případě Vaší hospitalizace.

Částka za **stravování** - jednotlivá jídla lze odhlásit den předem do 10 hodin.

V případě hospitalizace je strava automaticky odhlášena pracovníkem. Vrácená částka je ve výši ceny potravin podle počtu odhlášených dnů, režijní náklady se nevrací.

Částka za **péči** (na základě přiznaného příspěvku na péči) - v případě pobytu v nemocnici po dobu delší než měsíc, nevzniká nárok na příspěvek na péči. V případě pobytu klienta mimo domov (nad 24 hodin) příspěvek bude vyplácen formou vratky následující měsíc.

JAKÉ JE VYBAVENÍ BYTU?

Elektrická polohovací postel, noční stolek, skříň, stůl a židle. Součástí vybavení každého bytu je telefonní připojení ke vstupním dveřím. Pro přivolání pracovníka klientem je k dispozici moderní bezdrátový signalizační systém. Senior si může pokoj vybavit vlastním drobným nábytkem (např. lampa, křeslo, obrázek).

CO VŠECHNO SI MOHU VZÍT, DONÉST DO DOMOVA?

Osobní ošacení - spodní prádlo, košilka nebo nátělník, ponožky, noční košile nebo pyžamo, tričko s krátkým i dlouhým rukávem, halenka nebo košile, svetr mikina, tepláky, sváteční oblečení, bunda nebo kabát (jarní, zimní) obuv (domácí, letní, zimní), čepice, šátek, rukavice.

Vaše prádlo bude označeno (zkratka názvu domova a vašeho jména) na nejméně viditelném místě oblečení.

Toaletní potřeby - zubní kartáček a pasta, potřeby pro holení, šampón, krém. Nezapomeňte rovněž na své **osobní doklady** - občanský průkaz, průkaz zdravotní pojišťovny, rozhodnutí o příspěvku na péči. Přineste si **oblíbené předměty**, např. obrázky, fotografie, hrneček, knížky apod.

KDE SI MOHU UVAŘIT KÁVU, OHŘÁT JÍDLO?

Některé byty jsou vybaveny kuchyňskou linkou. Klient má k dispozici varnou konvici, mikrovlnnou troubou a lednicí k úschově potravin. Doporučujeme si potraviny podepsat .



KDE SE PERE PRÁDLO?

Praní osobního a ložního prádla je v domově zajištěno externí firmou, včetně jeho žehlení a drobných oprav. V případě, že máte zájem a potřebu vyprat si své osobní prádlo, je možnost vyprání prádla v pračce, která se nachází v koupelně.



MŮŽE ZA MNOU PŘIJÍT NÁVŠTĚVA?



Rodina, přátelé, či další blízké osoby Vás mohou navštěvovat dle Vašeho přání a potřeb.

Doporučená doba návštěv je však od 9:00 hod do 19:00 hodin, vyjma času, který je určen k podávání stravy, osobní hygieně, ošetření, nočnímu klidu popř. jiným skutečnostem spojených s poskytovanou službou klientům.

KDO O MĚ BUDE PEČOVAT?

Sociální služba domova pro seniory poskytuje **komplexní péči** o seniory v rozsahu **sociální, ošetrovatelské a zdravotní péče**.

Sociální pracovníci jednají se žadateli o službu, mapují potřeby seniora, dojednávají smlouvu a plánují průběh poskytování služby.

Přímou péči a pomoc zajišťují **Pracovníci v sociálních službách**, kteří při poskytování služby vycházejí z dostupných informací, zachovávají rovnocenný přístup k seniorovi, lidskou důstojnost a jedinečnost každého člověka.

Všeobecné sestry zabezpečují zdravotně ošetrovatelskou péči a kontakt s lékaři.

Pracovníci kuchyně připravují chutné a zdravé jídlo pro obyvatele i pracovníky domova. **Pracovníci úklidu a údržby** pečují o čisté a bezpečné prostředí domova.

Ekonom a koordinátor střediska zajišťují ekonomické, personální a provozní náležitosti. Další metodické, organizační i provozní věci domova zabezpečuje **vedoucí střediska**.

V domově se dále můžete setkat s dobrovolníky, stážisty, fyzioterapeutem, duchovními pracovníky...



KLÍČOVÝ PRACOVNÍK a PLÁN PÉČE

Po nástupu do domova budete mít k dispozici tzv. **klíčového pracovníka**. Tento pracovník pro Vás bude kontaktní osobou, která si bude iniciativně všímat Vašich potřeb a spokojenosti a bude hájit Vaše zájmy.

Abychom zajistili, že se u nás budete cítit dobře a mohli respektovat Vaše individuální přání a potřeby, sestavujeme každému obyvateli **Plán péče a spolupráce**.

Klíčový pracovník bude Vaším průvodcem v individuálním nastavení služby, dojedná s Vámi konkrétní rozsah plánu, bude se s Vámi podílet na jeho realizaci i na hodnocení péče.

MOHU VYJÁDRĚT SVŮJ NÁZOR, ŘÍCI CO SE MI LÍBÍ, NELÍBÍ?

Samozřejmě, můžete. Podněty, připomínky či stížnost je vyjádření Vaše pohledu, názoru, nespokojenosti s poskytovanými službami (např. s péčí, provozem, pracovníky). Stížnost můžete podat Vy sami, nebo si můžete vybrat někoho, kdo za Vás stížnost podá, napíše, sdělí. Stížnost je zpravidla vyřízena do 30 kalendářních dnů, do této doby musí být stěžovatel vyrozuměn o výsledku řešení jeho stížnosti.



POTŘEBUJI ZDRAVOTNÍ PÉČI

Šestičlenný tým zdravotních sester zajišťuje každodenní ošetrovatelskou péči, pracuje v ranních směnách, 7 dní v týdnu, dvě zdravotní sestry, každá na jednu budovu. Péče zahrnuje podávání léků, převazy, odborné úkony i administrativu. Nezbytná je úzká spolupráce s pracovníky přímé péče, které se podílejí na ošetrovatelských činnostech a doprovázejí klienty k lékaři. Jedenkrát týdně dochází do domova smluvní praktický lékař.

BĚŽNÉ AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI

Tyto činnosti nabízejí **smysluplně prožitý čas**, umožňují **kontakt s jinými lidmi**, strukturují den, aktivizují a mobilizují síly seniora, přinášejí potěšení a naplnění.



Podstatou činnosti je **spolupráce se seniorem** a posilování sociálních dovedností v běžném životě člověka. Činnosti probíhají skupinově nebo individuálně. Jak budete prožívat svůj den, záleží na Vašem uvážení a rozhodnutí. **Účast** na pravidelných či mimořádných aktivitách a setkáních **je zcela dobrovolná**.

Jedná se *například o předčítání knih a časopisů, promítání filmů, zpěv, kondiční cvičení, paměťová cvičení, smyslové aktivity, činnosti jako pečení a vaření, duchovní setkání, procházky, posezení u kávy a čaje, společná setkání na dané téma, výlety aj.*

ADRESA **U Svobodáren č.p. 1300, č.p. 1303,
735 06 Karviná – Nové Město**

**SOCIÁLNÍ
PRACOVNÍK** **739 525 260**
sarepta.dps@slezskadiakonie.cz

**SOCIÁLNÍ
PRACOVNÍK** **739 525 268**
sarepta.sp@slezskadiakonie.cz

**KOORDINÁTOR
DOMOVA** **703 872 226**
sarepta.kl@slezskadiakonie.cz

**VEDOUCÍ
DOMOVA** **737 478 244**
h.pientokova@slezskadiakonie.cz



Komorní Lhotka



www.slezskadiakonie.cz