

Na Nivách 7, 737 01 Český Těšín

Tel.: 558 764 333

Fax.: 558 764 301

IČO: 654 685 62

E-mail: ustredi@slezskadiakonie.cz

Web: www.slezskadiakonie.cz

Zřizovatelem je Slezská církev
evangelická augsburského vyznání
(SCEAV).

Poslání organizace

Posláním **Slezské diakonie** je
poskytovat kvalitní služby v sociální
oblasti na základě křesťanských hodnot.



**Poděkování občanské poradny za
dlouhodobou podporu patří:**



Kontakt

V Aleji 435, Karviná – Ráj, 734 01

734 645 272

obcan.ka@slezskadiakonie.cz
obcan.ka2@slezskadiakonie.cz

www.slezskadiakonie.cz

OBČANSKÁ PORADNA Karviná

Otevírací doba

Pondělí: 8:00 – 16:00

Úterý: 8:00 – 16:00

Středa: 8:00 – 16:00

Čtvrtek: 8:00 – 12:00

Pátek: 8:00 – 10:00

Poslední zájemce o službu/uživatel je přijat
45 minut před koncem konzultačních
hodin.

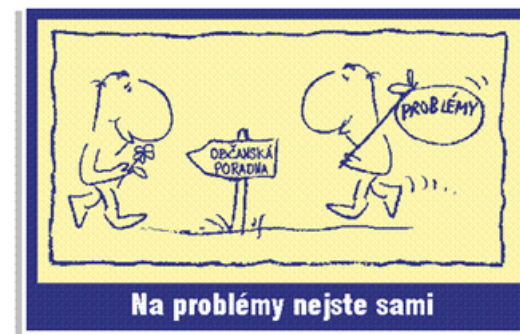
Kapacita služby

**V jednu chvíli mohou čerpat službu
dva uživatelé, přičemž konzultace trvá
průměrně 45 minut.**



OBČANSKÁ PORADNA Karviná

**ČLEN ASOCIACE OBČANSKÝCH
PORADEN**



**VOLEJTE NA ČÍSLO
734 645 272**



**NAJDETE NÁS
V ALEJI 435, KARVINÁ**

Poslání služby

OBČANSKÁ PORADNA Karviná poskytuje občanům odborné sociální poradenství. Usiluje o to, aby lidé měli potřebné informace o svých právech a povinnostech, dostupných službách a dokázali vyjádřit či hájit své oprávněné zájmy.

Nejsme právní poradnou, a to i přesto, že poradci často pracují s výkladem právních norem.

Cíle služby

Cílem poradny je, aby občan:

- získal orientaci ve své situaci
- získal informace vedoucí k řešení své situace
- rozhodl se na základě získaných rad o řešení své situace
- znal možnosti a důsledky svých rozhodnutí
- při řešení své nepříznivé situace dokázal využít přirozenou vztahovou síť (rodinu, místní instituce, místní komunitu)

Cílová skupina

OBČANSKÁ PORADNA Karviná poskytuje odborné sociální poradenství **každému občanovi od 16 let**, který se na ní obrátí z důvodu nepříznivé sociální situace, nebo je takovou situací ohrožen a neumí jí řešit vlastními silami.

Oblasti poradenství

- ✓ občanskoprávní vztahy
- ✓ rodinné právo
- ✓ bydlení
- ✓ pracovněprávní vztahy a zaměstnanost
- ✓ dluhová problematika
- ✓ ochrana spotřebitele
- ✓ sociální dávky
- ✓ sociální služby
- ✓ sociální zabezpečení
- ✓ zdravotní pojištění, práva a povinnosti pacientů
- ✓ soudní řízení a jeho alternativy
- ✓ veřejná správa
- ✓ trestní právo
- ✓ školství
- ✓ ochrana základních lidských práv

S čím nepomůžeme

- ✗ nenahrazuje činnost pracovišť sociální péče
- ✗ nenahrazuje specializované poradny
- ✗ nestanovuje sociální dávky
- ✗ neposkytuje odborné služby klinických psychologů a manželských a rodinných poradců
- ✗ neposkytuje krizovou intervenci
- ✗ nenahrazuje činnost právních kanceláří
- ✗ neposkytuje hmotnou a finanční pomoc ani ubytování
- ✗ neposkytuje výpočet daní a finanční poradenství
- ✗ nesepisuje smlouvy či návrhy a nepřepisuje písemnosti

Zásady

BEZPLATNOST

Od uživatele se neočekává poskytnutí odměny, daru, protislužby.

NEZÁVISLOST

Poradenství je poskytováno v souladu se zájmy uživatele, nezávisle na vnějších vlivech, na zájmech poradny a třetích osob.

DŮVĚRNOST

Uživatel služby může vystupovat anonymně, o všech skutečnostech týkajících se uživatele je zachována mlčenlivost.

NESTRANNOST

Poradenství nediskriminuje uživatele v žádné oblasti, je objektivní a respektuje jeho individuální odlišnosti.

KOMPLEXNOST

Poradenství je poskytováno tak, aby zohledňovalo celkovou situaci uživatele.

Právo na stížnost

Nebudete-li spokojeni s průběhem či kvalitou poskytované služby nebo s přístupem poradce můžete využít právo na stížnost. Informace o postupu jak si stěžovat naleznete na nástěnce v čekárně a na webových stránkách OBČANSKÉ PORADNY Karviná.