

V případě, že bude u nás hodně klientů a nebudeš moci využívat službu (výměnný program), tak tvé osobní údaje budeme vést v evidenci odmítnutých zájemců. Pokud budeš chtít vědět, kdy budeš moci vyměnit, tak tě budeme kontaktovat na základě tvého písemného souhlasu.

### **Kdo má přístup k mým informacím?**

- Pracovníci terénního programu, vedoucí služby.

### **Může se k mým informacím dostat někdo další?**

- Každý z pracovníků je vázán mlčenlivostí a to **i po ukončení pracovního poměru**. To co nám řekneš, zůstane mezi námi.
- **Výjimkou jsou situace, kdy:**
  - a) nám k tomu dáš písemný souhlas.
  - b) nás k tomu písemně vyzve soud nebo policie.
  - c) u nás probíhá kontrolní činnost kvality služby (inspektoři kvality, nadřízení zaměstnanci).
- **Máš právo:**
  - a) požádat o kopii všech svých údajů.
  - b) požádat o opravu svých osobních údajů, pokud zjistíš, že s nimi něco není v pořádku.
  - c) požádat o vymazání svých osobních údajů (archivujeme je po dobu 10 let).

**Kdybys měl/a pocit, že ti nebylo vyhověno ve Tvých žádostech, případně máš otázky, na které pracovníci neznají odpovědi, můžeš se obrátit osobně, písemně nebo telefonicky na:**

- **Správce: Slezská diakonie**  
Na Nivách 259/7  
737 01 Český Těšín  
tel. +420 558 764 333  
r.belova@slezskadiakonie.cz
- **Úřad pro ochranu osobních údajů**  
ul. Pplk. Sochora 27  
170 00 Praha 7  
tel. +420 236 665 111  
posta@uoou.cz
- **Pověřenec: Ing. Roman Šmíd, MBA.**  
tel. +420 724 602 134  
poverenec@sdiakonie.cz

### **Kapacita zařízení**

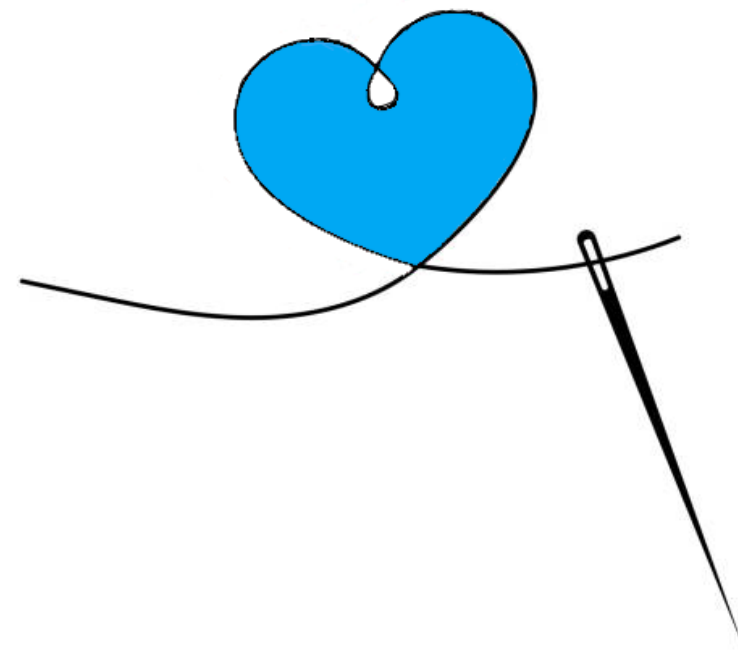
- **Okamžitá kapacita** - 5 klientů.
- **Kapacita aktivních smluv:**

V Karviné - 120 aktivních smluv  
V Orlové - 60 aktivních smluv.

# **STREETWORK GABRIEL KARVINÁ, terénní program**



Terénní služba  
pro uživatele drog.



Tento leták jsi obdržel poté, co jsi s pracovníkem uzavřel ústní dohodu o užívání sociální služby, která je určena injekčním uživatelům návykových látek žijících nebo zdržujících se na území Karviné, Orlové. Jedná se o terénní program, proto můžeš pracovníky potkat pouze venku.

### Co můžu očekávat?

- **Dostupnost:**  
služba je anonymní a bezplatná.
- **Mlčenlivost a diskrétnost:**  
vše co nám svěříš, je u nás v bezpečí.
- **Individuálnost:**  
věříme, že každý člověk má svou vlastní cestu i důvod proč po ní kráčí.
- **Důstojnost a rovnost:**  
bereme Tě takového jaký jsi, Tvé chování nehodnotíme.
- **Samostatnost:**  
projdeme s Tebou náročnou situaci tak, abys ji příště dokázal zvládnout sám.

### Pamatuj že:

- ✗ nepůjčujeme peníze
- ✗ neprodáváme, nekupujeme drogy.
- ✗ s klienty nekouříme ani nepijeme.
- ✗ nepředáváme vzkazy.

### Jaké mám práva?

- na službu (výměnu atd.)
- na ochranu osobních údajů
- na rovný přístup
- na respekt
- na informace
- na vyjádření vlastního názoru
- na podání stížnosti, těmito způsoby:
  - a) Ústně nebo telefonicky pracovníkům služby na tel.: 704 675 690.
  - b) Anonymně vedoucímu služby na tel.: 731 428 974.

**Stížnost bude sepsána a Ty budeš následně vyrozuměn o jejím vyřízení do 28 dní od jejího podání.**

### Co musím dodržovat?

- 1) Neprojevuj slovní ani fyzickou agresi vůči pracovníkům.
- 2) Respektuj, když se pracovník věnuje jinému klientovi.

### Může mi být dohoda ukončena?

- Pokud vůči pracovníkům projevíš jakoukoliv agresi, může Ti být ukončena až na dobu 6 měsíců.
- Pokud si naplníš své cíle spolupráce.
- Pokud už nespadáš do cílové skupiny.
- Dohodu můžeš kdykoliv ukončit také Ty sám, bez udání důvodu.

## Informační memorandum

### Co o Tobě potřebujeme vědět před výměnou?

- **křestní jméno nebo přezdívku, rok narození, jméno maminky:**  
z těchto údajů spolu složíme kód, který nám budeš sdělovat před výměnou.
- co a jak často užíváš.
- jaká je Tvá současná životní situace.
- jestli bydlíš nebo se zdržuješ v Karviné, Orlové.

### Budou informace, které se mě týkají, někde uloženy?

- **V evidenčním programu Pepa.**
- Program je chráněn přístupovým údajem a heslem pracovníka. Stejně tak počítač a služební telefon, ve kterém je program uložen. Heslo znají pouze pracovníci SW Gabriel.
- Svého klíčového pracovníka můžeš kdykoliv požádat o vytištění karty.
- Správcem programu je Slezská diakonie (kontakt najdeš níže).
- Pokud nám dáš své telefonní číslo uložíme si ho pod Tvým kódem do služebního telefonu.