

POSLÁNÍ SLUŽBY

SOCIÁLNÍ ASISTENCE Slezské diakonie v Karviné a Orlové doprovází rodiny s dětmi na cestě k řešení jejich problémů, které souvisí s tíživou sociální situací, zadlužeností, výchovou a ohrožením vývoje dětí, bydlením.

Naše terénní aktivizační služba podává lidem potřebné informace a podporu k tomu, aby svůj problém byli schopni vyřešit vlastními silami, uměli hájit svá práva a zároveň dostát svým povinnostem.

Služba je poskytována především v domácnostech rodin.

CÍLOVÁ SKUPINA UŽIVATELŮ

SOCIÁLNÍ ASISTENCE Karviná, Orlová je určena rodinám s nezletilými dětmi, které žijí v Karviné a Orlové a přilehlých obcích (Dětmarovice, Petrovice u Karviné, Stonava, Petřvald, Doubrava) a jsou občany těchto měst a přilehlých obcí.

Rodiny se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, kterou nedokážou sami bez pomoci překonat (hrozící vystěhování z dosavadního bydlení, nezaměstnanost, zadluženost, výchova dětí).

DŮVODY PRO NEPOSKYTNUTÍ SLUŽBY

- plná kapacita
- zájemce žádá o službu, kterou neposkytujeme
- zájemci, kterému poskytovatel vypověděl smlouvu o poskytnutí sociální služby z důvodu porušení povinností vyplývajících ze smlouvy, a žádá o poskytnutí sociální služby v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí

KAPACITA SLUŽBY

Kapacita služby je 45 rodin.

CÍLE SLUŽBY

Cílem naší služby je snižovat dopad již vzniklých sociálních problémů v rodinách, a tím zlepšit jejich situaci, zejména:

- dále nezvyšovat zadluženost rodiny a podpořit ji při plnění finančních závazků
- řešit výchovné problémy dětí, aby mohly vyrůstat ve vlastní rodině
- posilovat rodičovské kompetence
- zachovat vhodné bydlení
- zvyšovat informovanost o možnostech řešení sociálních problémů

ZÁSADY SLUŽBY

V naší práci uplatňujeme především tyto zásady:

- **bezplatnost:** služby jsou poskytovány zcela bezplatně
- **diskrétnost:** pracovníci služby jsou vázáni mlčenlivostí dle zákona o sociálních službách
- **rovné zacházení:** služby jsou poskytovány všem lidem bez rozdílu rasy, pohlaví, zdravotního postižení, sexuální orientace, apod.
- **respektování uživatele:** respekt k názoru a vůli uživatele ohledně zvoleného řešení
- **individuální přístup:** každý je vybaven jinými schopnostmi, dovednostmi a potřebami

NABÍZÍME TYTO SLUŽBY

- **výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti** (např. pomoc při nastavení denního režimu dětí, podpora a nácvik rodičovského chování, pomoc při hospodaření s financemi, při řešení zadlužení, při hledání zaměstnání, podpora při udržení nebo změně bydlení, pomoc rodičům při školní přípravě dětí, pomoc při volbě volnočasových aktivit, apod.)
- **sociálně terapeutické činnosti** (poskytnutí psychické podpory, podpora při nápravě vztahů v rodině)

- **zprostředkování kontaktů se společenským prostředím** (poskytnutí doprovodu např. při nakupování, na úřady, do školy, k lékaři apod., zprostředkování komunikace rodiny s pracovníky Ospos, soudy, policií, úřady, školou, lékaři, apod., poskytnutí kontaktů na návazné sociální či jiné služby)
- **pomoc při uplatňování práv oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** (např. pomoc při založení bankovního účtu, při vyřizování sociálních dávek, podpora při sepsání dokumentů - žádosti, návrhy, formuláře)
- **sociální poradenství** (rady, informace, doporučení, legislativní podmínky, náležitosti podání, práva a povinnosti atd.)
- **fakultativní činnosti** (potravinová pomoc, ošacení)

PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELŮ SLUŽBY

Práva a povinnosti poskytovatele a uživatele jsou podrobně popsány ve smlouvě o poskytování služby a vysvětleny v procesu jednání se zájemcem o službu.

Uživatelé naší služby mají tato práva:

- právo na individuální přístup,
- právo nahlížet do své osobní dokumentace,
- právo měnit osobní cíle dle svých potřeb,
- právo stěžovat si na průběh nebo kvalitu poskytované služby,
- právo požádat o výměnu klíčového pracovníka,
- právo ukončit okamžitě smlouvu s poskytovatelem bez udání důvodu.

Uživatelé naší služby mají tyto povinnosti, př.:

- aktivně spolupracovat při poskytování služby dle Individuálního plánu rodiny na řešení své nepříznivé sociální situace;
- být doma v domluveném čase,
- dostavovat se na domluvené schůzky s pracovníkem služby a jině.



Kontakty

SOCIÁLNÍ ASISTENCE Karviná, Orlová

V Aleji 435, Karviná-Ráj, 734 01

Vedoucí střediska:

Iveta Kuczerová

Tel.: 604 642 991

Email: sa.vedouci.ka@slezkadiakonie.cz

Sociální pracovnice:

Mgr. Veronika Žilková

Tel.: 737 262 051

Email: soc.asistence.ka@slezkadiakonie.cz

Ing. Růžena Recmanová, DiS.

Tel.: 737 262 052

Email: soc.asistence2.ka@slezkadiakonie.cz

Bc. Eva Kandarasová

Tel.: 605 845 182

Email: soc.asistence3.ka@slezkadiakonie.cz

Bc. Miluše Gajdová

Tel.: 731 197 434

Email: soc.asistence4.ka@slezkadiakonie.cz

Bc. Petra Švehlová, DiS.

Tel.: 731 128 447

Email: soc.asistence.or@slezkadiakonie.cz

Provozní doba:

Pondělí, Úterý, Čtvrtek 7:00 – 15:00

Středa 7:00 – 17:00

Pátek 7:00 – 13:00

Slezská diakonie

Na Nivách 7

737 01 Český Těšín

Tel.: 558 764 333

IČ: 654 68 562

Fax: 558 764 301

Č.ú.: 23035791/0100

ustredi@slezkadiakonie.cz

www.slezkadiakonie.cz



Naši hlavní partneři a sponzoři



Město Orlová

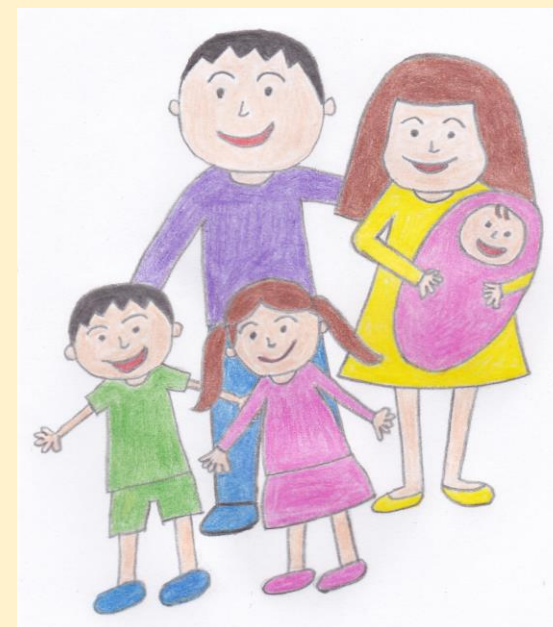


Moravskoslezský kraj

SOCIÁLNÍ ASISTENCE Karviná, Orlová

sociálně aktivizační služby

pro rodiny s dětmi



 Slezská diakonie