

Informace o zpracování osobních údajů pro účely základního sociálního poradenství

Vážená paní, vážený pane,

jako zájemce o základní sociální poradenství poskytované službami osobní asistence, odlehčovací služby, pečovatelské služby či denního stacionáře v oblasti nácviku péče o osobu blízkou nám poskytnete osobní údaje. Tyto osobní údaje slouží pro Vaši identifikaci a pro určení, zda je naše nabízení aktivita nácviku vhodná pro řešení Vaší situace.

Chceme Vám poskytnout informaci o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, jak je používáme a jak je chráníme. Ochranu Vašeho soukromí bereme vážně, proto si prosím najděte čas na seznámení se s tímto dokumentem. Pokud máte jakékoliv dotazy, můžete nás kontaktovat telefonicky, emailem nebo osobně.

Kdo je správcem Vašich osobních údajů a jak jej můžete kontaktovat?

Správcem Vašich osobních údajů, tedy osobou, která rozhoduje o způsobu a účelu zpracování Vašich osobních údajů, je Slezská diakonie, IČ: 65468562 se sídlem Na Nivách 259/7, 737 01 Český Těšín (dále jen „správce“). Správce můžete kontaktovat poštou na adrese sídla, osobně, prostřednictvím telefonu na čísle 558 764 333 nebo prostřednictvím e-mailu na adrese ustredi@slezkadiakonie.cz.

Proč Vaše osobní údaje potřebujeme a co nás k tomu opravňuje?

Vaše osobní údaje potřebujeme pro proces poskytnutí nácviku péče o osobu blízkou, která je realizována v rámci základního sociálního poradenství poskytované naší sociální službou.

V rámci tohoto základního sociálního poradenství nám poskytnete údaje vedoucí k Vaší identifikaci a k tomu, abychom Vás mohli navštívit ve Vašem domácím prostředí, ve kterém má nácvik péče o osobu blízkou probíhat.

Jaké osobní údaje potřebujeme?

V základním sociálním poradenství pro nácvik o osobu blízkou od Vás potřebujeme osobní údaje vedoucí k Vaší identifikaci a mapování, zda Vaše potřeba spadá do námi nabízené aktivity nácviku.

Sděluje nám osobní údaje pouze základní kategorie, a to: jméno, příjmení, kontaktní adresu, telefonní číslo.

Dále jsou vedeny potřeby v oblasti péče o osobu blízkou (např. péče v oblasti hygieny aj.) – tyto údaje o Vaší blízké osobě jsou výhradně v anonymizované podobě.

Osobní údaje zvláštní kategorie nejsou v této fázi zpracovávány.

Tyto a případně další údaje jsou u nás zpracovávány striktně za účelem plnohodnotného poskytování sociálních služeb v souladu s platnou legislativou.

Nevyžadujeme od Vás osobní údaje, které k danému účelu nejsou potřeba.

Kdo Vaše osobní údaje zpracovává?

- Sociální pracovník
- Koordinátor střediska

Jak Vaše osobní údaje chráníme?

Slezská diakonie chrání Vaše osobní údaje fyzicky i v rámci elektronického zpracování.

Vaše dokumentace je uložena v uzamykatelných skříních a uzamykatelných kancelářích zaměstnanců služby. Elektronická dokumentace je vedena v počítačích, které jsou chráněny heslem. Každá osoba se přihlašuje do počítače pod vlastním heslem.

Jak dlouho budou Vaše osobní údaje zpracovávány?

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány po dobu poskytování základního sociálního poradenství (náviku), při jeho ukončení jsou veškerá data anonymizována a následně v rámci archivace zpracovávána v souladu se Spisovým a skartačním řádem Slezské diakonie.

Budou Vaše osobní údaje předávány jiným osobám?

Zaměstnanci mohou poskytnout osobní údaje další osobě pouze:

- pro plnění legislativních požadavků
- pokud je to v oprávněném zájmu Slezské diakonie či Vašem (např. při řešení škod, při výkonu kontrolní činnosti - inspekce kvality, kontrolní orgány, nadřízení zaměstnanci Slezské diakonie, externí odborníci aj.)
- na základě Vašeho písemného souhlasu.

Všichni zaměstnanci mají povinnost zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se o Vás dozvěděli v průběhu poskytování služby, tato povinnost trvá i po skončení pracovního vztahu.

Budou Vaše osobní údaje předávány do zemí mimo Evropskou unii?

Ne, Vaše osobní údaje nebudou předávány osobám mimo Evropskou unii.

Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Pokud zjistíte, že Vaše osobní údaje, které zpracováváme, nejsou správné, můžete požadovat jejich opravu. Pokud máte za to, že bychom Vaše osobní údaje zpracovávat nadále neměli, můžete požadovat výmaz Vašich osobních údajů. Pokud nebudete s vyřešením Vaší žádosti spokojeni, můžete se obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem na ulici Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. +420 234 665 111,

e-mail: posta@uoou.cz.

V případech, kdy Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, můžete souhlas kdykoli odvolat. Dovolujeme si zdůraznit, že na základě uplatnění těchto práv Vám nehrozí žádné riziko postihu ze strany Slezské diakonie. Je naším zájmem zpracovávat osobní údaje zákonně a řádně a nepoškozovat Vaše práva. Pokud máte pochybnosti, o naplňování našeho zájmu, budeme rádi, když nás na to upozorníte. Kontakt: r.belova@slezskadiakonie.cz

Jmenoval správce pověřence pro ochranu osobních údajů?

Slezská diakonie, jmenovala v souladu se svými povinnostmi podle GDPR, pověřence pro ochranu osobních údajů, kterého můžete kontaktovat prostřednictvím e-mailu na adrese poverenec@sdiakonie.cz. Další informace o pověřenci získáte na webových stránkách Slezské diakonie www.slezskadiakonie.cz/o-nas/informace-o-zpracovani