

# SLEZSKÁ DIAKONIE

Na Nivách 7, 737 01 Český Těšín

---

**DRUH POSKYTOVANÉ SLUŽBY:** Domovy pro seniory

**NÁZEV A MÍSTO ZAŘÍZENÍ POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY:** SAREPTA Komorní Lhotka

## PŘÍLOHA č. 1: Popis realizace poskytování sociální služby

<i>Druh služby</i>	<b>Domov pro seniory</b>
<i>Číslo registrace</i>	<b>3056248</b>
<i>Poskytovatel</i>	<b>Slezská diakonie</b>
<i>Název služby</i>	<b>SAREPTA Komorní Lhotka</b>
<i>Adresa služby</i>	<b>U Svobodáren č.p. 1300, č.p. 1303, 735 06 Karviná – Nové Město</b>
<i>Telefon</i>	<b>+ 420 737 478 244 +420 703 872 226</b>
<i>Email</i>	<b>h.pientokova@slezskadiakonie.cz sarepta.kl@slezskadiakonie.cz</b>
<i>Forma poskytování</i>	<b>Pobytová sociální služba</b>
<i>Provozní doba</i>	<b>Nepřetržitě, 24 hodin denně</b>
<i>Kapacita služby</i>	<b>60 osob, muži i ženy</b>

Pobytová služba domov pro seniory je poskytována v souladu s § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.

### **POSLÁNÍ a CÍLE domova pro seniory SAREPTA Komorní Lhotka**

Posláním domova pro seniory SAREPTA Komorní Lhotka je poskytování pobytové sociální služby seniorům, jejichž zdravotní a sociální situace vyžaduje pomoc druhé osoby.

Pracovníci domova podporují klienty při naplňování jejich potřeb s ohledem na jejich individualitu a jedinečnost tak, aby svůj život mohli žít nadále důstojně a spokojeně. Podporujeme naše klienty při zachování co nejvyšší míry soběstačnosti v běžných životních dovednostech.

**Cílem naší služby je zajistit základní životní potřeby klienta, jeho důstojný a spokojený život a bezpečné prostředí domova.**

## **ZÁSADY SLUŽBY**

### **Individuální přístup**

- respektování individuálních potřeb každého klienta,
- hledání a naplňování jeho přání a potřeb,
- pomoc při nastavení přiměřené míry péče a podpory, která se snaží zajistit co nejmenší závislost na poskytovaných službách

### **Respekt a úcta k člověku**

- rovný, pozitivní, nezaujatý přístup ke klientovi, vnímání klienta jako partnera,
- zajištění a ochrana jeho lidských práv,
- respektování nastavených hranic v poskytované péči v kontextu jeho životního příběhu, spolupráce

### **Spolupráce s rodinou a blízkými**

- zprostředkování, zachování a obnovení kontaktu s rodinou a blízkými
- spolupráce s rodinou na průběhu poskytované péče o klienta

### **Respektování spirituálních potřeb klienta, jejich podpora a rozvoj**

- respektování spirituálních potřeb klienta, nabídka duchovních a psychologických setkání a bohoslužeb dle potřeb klienta
- doprovázení umírajícího, podpora a pomoc pozůstalým.

## **CÍLOVÁ SKUPINA SLUŽBY**

### **Okruh osob, kterým poskytujeme služby**

Službu poskytujeme seniorům (osobám starším 65 let), kteří mají sníženou soběstačnost vzhledem ke svému věku nebo nepříznivému zdravotnímu stavu a nemohou zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí.

Ve výjimečných případech může být sociální služba poskytnuta i osobám od 60 let, a to v případě, kdy z důvodu snížené soběstačnosti potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a využití služby neprohloubí jejich nepříznivou sociální situaci a nesníží možnosti jejich sociálního začlenění.

### **Okruh osob, kterým neumíme službu poskytnout:**

Senioři, kteří z důvodu demence ve stadiu ztráty orientace místa, času a osoby odchází bez cíle a návratu.

## **DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

Domov pro seniory SAREPTA Komorní Lhotka poskytuje sociální službu nepřetržitě, celoročně, tj. 24 hodin denně.

## **ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

### **Poskytnutí základních činností služby**

#### **Poskytnutí ubytování**

Ubytování na pokojích s max. dvěma lůžky. Zajištění úklidu, praní a žehlení osobního a ložního prádla, drobné opravy prádla.

#### **Poskytnutí stravy**

Zajištění celodenního stravování v rozsahu tří hlavních jídel a svačiny, rovněž zajištění dietního stravování dle potřeb seniora. Strava je připravována ve vlastní kuchyni.

#### **Pomoc při zajištění běžných úkonů péče o vlastní osobu**

Udržení soběstačnosti a sebeobsluhy v oblasti oblékání a svlékání, pomoc při přesunu na lůžko, WC, do sprchy, vstávání z lůžka, ulehání, změna poloh, podávání jídla a pití, samostatný pohyb ve vnitřním i vnějším prostoru, používání speciálních pomůcek.

#### **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**

Mytí a koupání, ranní a večerní hygiena, sprchování, koupel na lůžku, pomoc při péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC.

#### **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

Zajištění a nabídka využití dostupných služeb. Pomoc při hledání, navazování a upevňování kontaktů, které si senior přeje.

#### **Sociálně terapeutické činnosti**

Činnosti směřující k posílení a udržení sociálních, psychických a fyzických dovedností v běžném životě, podpora aktivity a seberealizace seniora.

#### **Aktivizační činnosti**

Pomoc s volnočasovými a zájmovými aktivitami, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

#### **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

Pomoc při komunikaci, při vyjádření vlastní volby seniora, vlastního rozhodnutí.

### **Poskytnutí základního sociálního poradenství**

Sociální pracovnice poskytují informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby (kam se obrátit, o co žádat atd.)

### **Poskytnutí ošetrovatelské a zdravotní péče**

Služba domova pro seniory rovněž zajišťuje a poskytuje ošetrovatelskou a zdravotní péči, jenž je poskytována prostřednictvím odborného zdravotnického personálu – všeobecnými sestrami. Zdravotnický personál úzce spolupracuje s praktickým lékařem seniora, zprostředkovává poskytnutí odborné lékařské péče, dále zajišťuje předepsání léku a jejich pravidelné podávání,

# SLEZSKÁ DIAKONIE

## Na Nivách 7, 737 01 Český Těšín

---

poskytnutí léčebných úkonů. Pracovníci sociální služby nabízí a zajišťují doprovod za touto péčí.

Zdravotní a ošetrovatelskou péči poskytujeme v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách ve znění pozdějších předpisů a s § 36 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.

### Fakultativní služby

Domov pro seniory nabízí klientovi dopravu vozidlem a užívání pevné linky domova jako fakultativní službu. Fakultativní služby se poskytují za úhrady dle aktuálního sazebníku, klient si tyto služby hradí z vlastních prostředků v plné výši.

### MATERIÁLNÍ A TECHNICKÉ ZÁZEMÍ

Budovy, ve kterých je sociální služba domova pro seniory SAREPTA Komorní Lhotka poskytována, se nachází na pozemku p. č. 3399/12 jehož součástí je dům č.p. 1300 a pozemku p. č. 3435/12 jehož součástí je dům č.p. 1303, na ulici U Svobodáren, Karviná – Nové Město.

V každé budově se nachází bytové jednotky 1+0 nebo 1+1, které má poskytovatel v pronájmu na základě nájemní smlouvy č. SML/1031/2023. Tyto budovy jsou dispozičně rozděleny na čtyři nadzemní a jedno podzemní podlaží, dále obě budovy jsou propojeny jednopodlažní spojovacím traktem s terasou.

Dostupnost pater a bezbariérovost budov zajišťují čtyři výtahy.

Součástí každé budovy jsou společné nebytové prostory. Poskytovatel má v pronájmu koupelnu a místnost jako skladové prostory ve 3. patře, společné prostory v přízemí a 7 místností v podzemním podlaží. Tyto prostory jsou určeny pro technické zajištění provozu – údržba a úklid a kanceláře pro administrativní a aktivizační pracovníky.

Součástí pozemku je společná zahrada. Kouření je povoleno pouze v prostorech k tomu určených.

Zázemí pro pracovníky je zajištěno ve dvou bytech o rozloze 1+1 v každé budově (vstupní předsíň, koupelna, toaleta, kuchyň, obytný pokoj).

### Ubytování klientů služby

Ubytování je zajištěno v bytových jednotkách

- v budově č.p. 1300 v 7 bytech o velikosti 1+0 a dále v 7 bytech o velikosti 1+1
- v budově č.p. 1303 se nachází 6 bytů o velikosti 1+0 a 10 bytů o velikosti 1+1.
- celkem má poskytovatel v pronájmu 28 bytů pro klienty domova
- byty jsou rozmístěny v nadzemních podlažích (přízemí, 1. patro, 2. patro, 3.patro).

Dispoziční řešení bytu:

- Byt 1+0. Součástí bytu je jeden obytný pokoj s kuchyňským koutem, samostatná koupelna a vstupní předsíň. Součástí koupelny je toaleta, umyvadlo a sprchový kout.
- Byt 1+1. Součástí bytu jsou obytný pokoj a pokoj s kuchyňským koutem, vstupní předsíň a koupelna jejíž součástí je toaleta, umyvadlo a sprchový kout.

# SLEZSKÁ DIAKONIE

## Na Nivách 7, 737 01 Český Těšín

---

- V některých kuchyňských koutech je zabudován elektrický vařič a trouba.
- Vybavení pokojů: elektrická polohovací postel, noční stolek, skříň, stůl a židle.
- K vybavení bytu náleží telefonní připojení ke vstupním dveřím.

Pro přivolání pracovníka klientem je k dispozici moderní bezdrátový signalizační systém.

Součástí propojovacího traktu je společná koupelna, která se nachází ve 3. patře. Vedle koupelny je místnost určena pro sklad materiálů (hygiena, drogerie, prádlo).

### Zajištění stravy klientům

Celodenní strava je poskytována prostřednictvím vlastní kuchyně sociální služby, jež sídlí v původním objektu na adrese Komorní Lhotka 210, který prochází rekonstrukcí.

### JEDNÁNÍ SE ŽADATELEM O SLUŽBU

Žadatelem o službu je člověk, který konkrétně projeví zájem o poskytování pobytové služby domova osobně (taky písemně nebo telefonicky) nebo prostřednictvím blízkého příbuzného, zákonného zástupce, nebo opatrovníka.

Žadatel svůj zájem potvrdí písemnou žádostí na formuláři (Žádost o poskytování sociální služby), každá takto přijatá žádost je zaevidována.

Jednání se žadatelem – cílem jednání je získání potřebných informací o žadateli a zároveň předání informací žadateli o službě. Informace jsou podávány srozumitelným způsobem a to tak, aby žadatel se mohl rozhodnout, zda jeho potřeby a přání budou prostřednictvím služby domova naplněny.

### Smlouva o poskytování sociální služby

Zahájení poskytování sociální služby začíná podpisem „Smlouvy o poskytování sociální služby“ mezi poskytovatelem, žadatelem, případně jeho opatrovníkem.

### POPIS ZPŮSOBU PODÁVÁNÍ A VYŘÍZOVÁNÍ STÍŽNOSTI

Každý obyvatel domova SAREPTA Komorní Lhotka má možnost podat podněty, připomínky a stížnosti ke kvalitě nebo způsobu poskytovaných služeb. Klienti, kteří mají omezené možnosti v komunikaci, stížnost mohou vyjadřovat i změnou chování, gestikulací, a dalšími projevy a pracovníci jsou povinni si těchto změn všimnout a aktivně je řešit. Stížnost může jménem klienta podat i jiná osoba jednající jeho jménem.

Pracovníci pravidelně informují klienty o možnostech a způsobech podávání podnětů a stížností, rovněž jsou povinni klientům zajistit zprostředkování podávání podnětů a stížností.

Stížnost je zpravidla vyřízena do 28 kalendářních dnů – resp. do této doby musí být stěžovatel vyrozuměn o výsledku řešení jeho stížnosti. Informace o řešení stížnosti podávají kompetentní pracovníci. Způsob řešení stížností podaných písemnou formou je vždy stěžovateli oznámen písemně.

V případě, že stěžovatel není se způsobem řešení spokojen, může se obrátit se svou stížností na statutární zástupce Slezské diakonie, zřizovatele Slezskou církev evangelickou a.v.. Se svou stížností se může obrátit i na jiné kompetentní orgány např.: Úřad Moravskoslezského kraje, odbor sociálních věcí, Ministerstvo práce a sociálních věcí, Úřad vlády České republiky – veřejný obhájce práv.