

## CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

# INFORMAČNÍ BALÍČEK PRO ZÁJEMCE O SOCIÁLNÍ SLUŽBU



- poslední aktualizace 01. 01. 2023 -

## Poslání

Posláním střediska Slezské diakonie ARCHA Třinec, chráněné bydlení je poskytnout lidem s duševním onemocněním individuální podporu k získání schopností a dovedností, které jim umožní co největší začlenění do společnosti, případně samostatné bydlení v běžném prostředí dle jejich možností a vlastních představ.

## Cílová skupina

Lidé od 18 do 64 let s chronickým duševním onemocněním psychotického a afektivního typu, kteří jsou v důsledku duševního onemocnění omezeni ve své soběstačnosti a potřebují pomoc jiné fyzické osoby.

Sociální služba je určena pro muže i ženy, kapacita střediska je 11 osob.

## Sociální službu neumíme poskytnout:

- Lidem v akutní fázi závislosti na alkoholu, gamblerství a jiných návykových látkách, diagnostikované psychiatrem.
- Lidem s nařízenou ochrannou léčbou (protialkoholní, toxikomanickou, sexuologickou).
- Lidem s agresivním chováním diagnostikovaným psychiatrem.
- Lidem s chováním závažným způsobem narušujícím kolektivní soužití diagnostikovaným psychiatrem.
- Lidem s vícenásobným postižením (tělesným, zrakovým a sluchovým), kteří potřebují specializovanou péči, případně asistenci při komunikaci nebo bezbariérové prostředí.
- Lidem, kteří mají kombinaci duševního onemocnění a středně těžkého, těžkého nebo hlubokého mentálního postižení.

## Provozní doba pracovníků chráněného bydlení:

Pondělí - pátek: 7:00 - 18:00 hod.

Víkend + svátek: pohotovost pracovníka na telefonu 7:00 - 18:00 hod. (v nezbytně nutných případech)

## Doba poskytování sociální služby:

Ubytování: 24 hodin denně

Úkony péče: v pracovní dny od 8:00 – 18:00 hod. v rozsahu dle individuální dohody

Od 18:00 - 7:00 hod., o víkendech a svátcích jsou v chráněném bydlení uživatelé bez podpory pracovníků.

## Cíle sociální služby

Cílem je uživatel, který:

1. **získá a udrží si dovednosti potřebné pro samostatné bydlení**
  - udržuje domácnost v čistotě
  - umí si zajistit stravu (nakupování a příprava jídla)
  - zvládá úkony běžné hygieny
  - dokáže hospodařit se svými financemi

## **2. umí hledat, navazovat a udržet kontakty s jinými lidmi**

- dokáže oslovit nové lidi
- komunikuje s rodinou, známými, přáteli
- je schopen soužití se svým okolím (sousedy apod.)
- hledá či udržuje partnerský vztah

## **3. umí plánovat volný čas dle svých představ**

- účastní se společenského života (kulturní, sportovní akce apod.)
- věnuje se svým zálibám

## **4. udržuje si psychickou a fyzickou pohodu**

- pravidelně navštěvuje své lékaře
- užívá předepsané léky a dodržuje léčebný režim
- zajímá se o svůj zdravotní stav
- ví, co má dělat při zhoršení svého zdravotního stavu

## **5. má dostatečné hmotné zabezpečení**

- má přehled o dávkách, které si může vyřídit
- je příjemcem dávek, na které má nárok
- zvyšuje si svůj příjem pracovní činností (brigády, přivýdělký)
- je zaměstnán, zvládá pracovní nároky

## **6. umí samostatně využívat veřejně dostupné služby, které potřebuje**

- vyřídí si osobní záležitosti
- zvládá běžné jednání na úradech
- zná svá práva a umí je uplatnit
- umí vyhledat a kontaktovat sociální službu nebo služby dostupné ve svém okolí

## **7. získá samostatné bydlení v běžném prostředí podle svých představ a možností**

- umí si vyřídit záležitosti vedoucí k získání samostatného bydlení
- žije ve vlastním bytě sám nebo s podporou jiných sociálních služeb (podpora samostatného bydlení, pečovatelská služba, sociální rehabilitace apod.)

## **Zásady poskytování sociální služby**

### **Individuální přístup**

Každý uživatel je jedinečný. Respektujeme jeho individualitu, přání a potřeby. S každým pracujeme s ohledem k jeho schopnostem, možnostem a zdravotnímu stavu a dle jeho cílů, přání a potřeb. Podpora ze strany pracovníků je poskytována pouze do výše ztráty schopností uživatele služby.

### **Svobodné rozhodování**

Respektujeme uživatelovo právo se svobodně rozhodnout, v jakém rozsahu mu bude sociální služba poskytována.

## Respekt

Pracovníci střediska poskytují sociální službu vůči uživateli s úctou, usilují o zachování všech jeho práv a důstojnosti. Uživatel je nám rovnocenným partnerem, který spolurozhoduje při poskytování sociální služby.

## Podpora k soběstačnosti

Pracovníci střediska poskytují uživateli takovou míru podpory, aby byl v co nejvíce úkonech soběstačný a nezávislý na druhé osobě.

## Místo poskytování sociální služby

Dům, ve kterém se byty chráněného bydlení a rovněž byty jiných nájemníků nacházejí, je součástí běžné zástavby v centru novější části města Trinec, **na adrese Palackého 400**. Chráněné bydlení disponuje čtyřmi byty velikosti 3+1, kapacita je tedy max. 11 uživatelů. Ve třech bytech jsou 3 jednolůžkové pokoje, v jednom bytě jsou 2 jednolůžkové pokoje a zázemí pracovníků. Byty jsou smíšené, v jednom bytě tedy může být ubytován muž i žena. Byty nejsou bezbariérové, v domě není výtah. V prostorách chráněného bydlení je zákaz kouření, ke kouření můžete využívat venkovní prostory, příp. balkon, pokud budete mít pokoj s balkonem.

Pokoje v rámci jednoho bytu jsou 3 - velký pokoj (20 m<sup>2</sup>), menší pokoj s prostorným balkonem (12 m<sup>2</sup>) a středně velký pokoj (14 m<sup>2</sup>). Velký pokoj a pokoj s balkonem je situovaný na jižní stranu, středně velký pokoj je situovaný na severní stranu do dvora.



V chráněném bydlení máte k dispozici samostatný uzamykatelný pokoj a využíváte s ostatními společné prostory bytu. Pokoje jsou zařízeny základním vybavením (skříň, postel, stůl, židle, polička, koberec...a máte možnost si pokoj dovybavit vlastním nábytkem a doplňky, příp. televizí, rádiem, ledničkou. Společnými prostorami bytu rozumíme předsíň, toaletu, koupelnu, menší komoru a kuchyň. Předsíň je vybavena odkládací stěnou a botníkem, v komoře jsou k dispozici odkládací poličky a základní prostředky pro úklid, vysavač, mop na vytírání. V kuchyni máte možnost používat základní kuchyňské vybavení - nádobí, příbory, hrnce... a spotřebiče - pračku, mikrovlnnou troubu,

rychlou konvici, ledničku. V koupelně se nachází vana. V pokojích jsou položeny zátěžové koberce, ve společných prostorách se nachází plovoucí podlaha nebo linoleum.

V chráněném bydlení používáte vlastní povlečení a ručníky, které si sami perete, dle doporučení pracovníků. Krátce po nástupu do chráněného bydlení doporučujeme dokoupit také sušák na prádlo a mít k dispozici základní hygienické potřeby - toaletní papír, zubní kartáček a pastu, hřeben a základní úklidové prostředky pro úklid pokojů a také prací prášek. Pro snadnější dodržování farmakoléžby doporučujeme pořízení vhodného dávkovače na léky.

Stravování - můžete se stravovat zcela samostatně (samostatné vaření, restaurace) nebo využít dovážky jídla (z jídelen, firem), příp. chodit si pro jídlo (např. do okolních škol). Pracovníci také nabízejí podporu při vaření a podporují vás k zajištění jednoho teplého jídla denně.

Každé pondělí probíhá společná porada, na které se pracovníci s uživateli domlouvají na změnách v rámci týdne a plánují jednotlivé úkony. Jednou týdně probíhá také úklid společných prostor jednotlivých bytů s podporou pracovníků.

Chráněné bydlení se nachází v samotném centru města Třince. V blízkém okolí domu můžete využít množství obchodů (Albert, Kaufland, Penny, Hruška), restaurací, pizzerií i kulturních zařízení - kino, kulturní dům, knihovna....Poblíž chráněného bydlení se nachází také vlaková zastávka Třinec-centrum a autobusové zastávky (směr Jablunkov, Havířov, Ostrava, Frýdek-Místek).



Kancelář pracovníků v sociálních službách, sociálního pracovníka a koordinátora se nachází na adrese Jablunkovská 407-408, Třinec (naproti bytům chráněného bydlení), kancelář vedoucího na adrese Hraniční 280, Třinec.

## **Základní činnosti sociální služby**

Středisko ARCHA Třinec poskytuje chráněné bydlení dle § 51 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Sociální služba nabízí:

### **a) základní sociální poradenství:**

V případě potřeby poskytujeme zdarma základní sociální poradenství, tedy potřebné informace přispívající k řešení nepříznivé sociální situace.

### **b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:**

Můžete se stravovat samostatně nebo s podporou pracovníka, kdy je poskytována individuální pomoc a podpora zejména při přípravě stravy. Případně se jedná o pomoc se zajištěním stravy jiným způsobem ve vhodných stravovacích zařízeních, nebo zajištění donášky jídla domů.

### **c) poskytnutí ubytování:**

Chráněné bydlení nabízí celoroční ubytování skupinového typu pro 11 osob. Ubytování má znaky bydlení v domácnosti, je poskytováno ve čtyřech bytech 3+1. Pokoje jsou jednolůžkové, uzamykatelné, jsou standardně vybaveny, uživatelé využívají společnou kuchyň a koupelnu se sociálním zařízením. V případě potřeby je poskytována pomoc při praní, žehlení a drobných opravách ošacení a ložního prádla.

### **d) pomoc při zajištění chodu domácnosti:**

Jedná se o získání dovedností při udržování domácnosti v čistotě, při plánování každodenního úklidu i úklidu většího rozsahu. Dále jde o nácvik obsluhy elektrospotřebičů i jejich údržby, včetně vyhledání servisu. Dostáváte podporu při péči o prádlo nebo při získávání dovedností v oblasti menších domácích prací. Další oblastí je pomoc v hospodaření s penězi, která může zahrnovat sestavení měsíčních plánů hospodaření, kontrolu a evidenci příjmů a výdajů, placení úhrad nebo spoření, zmapování dluhů a pomoc s jejich praktickým řešením. Tato široká oblast podpory zahrnuje také plánování nákupů, doprovody na nákup a pomoc při výběru zboží.

**e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:**

Podporujeme vás v aktivním kontaktu s přirozeným sociálním prostředím. Jedná se o pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, přáteli, a podporu v oblasti vztahů se spolubydlícími. Součástí nabízených služeb jsou aktivity vedoucí k získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu a také podpora při vyhledávání a zajištění vzdělávacích kurzů nebo při kontaktu se zaměstnavatelem či úřadem práce. Podporujeme v náviku a upevňování motorických, psychických a sociálních dovedností, jako je např. péče o zdraví, znalost rizik a jejich předcházení, zodpovědné rozhodování se, plánování denních aktivit, sestavování jídelníčku a mnoho dalších.

**f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

Podporujeme při využívání běžně dostupných služeb a aktivit (cestování MHD, pošta, knihovna, kadeřník...) a nabízíme doprovody. Usilujeme o spolupráci s rodinou a podporujeme uživatele v kontaktu s jejich blízkými. Jsme nápomocni při porozumění běžným společenským normám a při dalších aktivitách, které vám pomáhají při začleňování do společnosti.

**g) sociálně terapeutické činnosti**

Pomocí rozhovorů a tzv. individuálního plánování spolupracujeme na řešení vaší nepříznivé sociální situace. Součástí je také mapování potřeb uživatele, vyhodnocení individuálních plánů, protikrizové plánování a osobní podpora, např. formou podpurných rozhovorů nebo návštěv během hospitalizace.

**h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

Pracovník se snaží zvyšovat povědomí o vašich základních právech i povinnostech jednak ve vztahu k poskytovateli služby, ale také v rámci vyřizování různých nedoplatků, řešení nevhodných půjček, reklamací, komunikace se soudy, při odstoupení od smlouvy nebo podávání stížností. Součástí je i pomoc při porozumění nastalým situacím a pomoc při vyřizování běžných záležitostí (pošta, banka, lékaři, bydlení...).

**i) pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:**

Jedná se o pomoc při úkonech osobní hygieny dle vašich individuálních potřeb, např. pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při koupání, při použití WC.



## Úhrady

| Úhrady za ubytování a úkony péče  |  |
|---|--|
| Ubytování - bydlení formou skupinového bydlení v jednolůžkovém pokoji se společnými prostory. V celkové sumě jsou zahrnuty i další poplatky (elektrina, teplo, voda, internet) a využívání základního vybavení. | <b>210,-/den</b><br>6.300,-/30 dní<br>6.510,-/31 dní |
| Úkony péče*<br>(vyjma úkonů, které jsou poskytovány bez úhrady – např. socioterapeutické činnosti)  | <b>135,-/hod.</b>                                    |
| Úhrady za fakultativní služby   |  |
| prací prášek  | <b>4,-/jedna dávka (85 ml)</b>                       |
| telefonování – pevná linka i mobil  | <b>1,-/min</b>                                       |
| tisk  | <b>2,-/str.</b>                                      |

\*V případě nepříznivé finanční situace nebo pobírání příspěvku na péči je možné zažádat o slevu na úkonech péče.

### Jednání se zájemcem o sociální službu

Jednání se zájemcem zpravidla začíná zasláním Žádosti o poskytování sociální služby a Vyjádřením ošetřujícího psychiatra na adresu chráněného bydlení (viz kontakty níže).

Další jednání probíhají v prostorách střediska v kanceláři sociálního pracovníka na adrese Jablunkovská 407-408 v Třinci. Důležitá je vaše návštěva v bytech chráněného bydlení, která slouží k tomu, abyste se seznámil/a s prostředím, ve kterém se sociální služba poskytuje. Nedílnou součástí je také mapování vaší nepříznivé sociální situace a vašich potřeb.

Jednání se zájemcem o službu může mít různou formu a různý může být i počet schůzek. Máte možnost v jakékoliv fázi jednání přerušit nebo ukončit. Pokud jste neukončil jednání přijetím do služby nebo zapsáním do Evidence čekatelů a dál se službou nekomunikujete, jste po 6 měsících vyřazen z evidence zájemců a máte možnost si podat žádost novou.

### Smlouva o poskytování sociální služby

Sociální služba je poskytována na základě uzavřené **písemné smlouvy** o poskytování sociální služby. Uzavírá se za předpokladu, že se zájemcem byly vyjednány veškeré podmínky pro uzavření smlouvy.

### Individuální plánování

V chráněném bydlení probíhá individuální plánování - to je proces, v němž je zjišťováno, co konkrétně očekáváte od spolupráce se sociální službou a dále se společně pracuje na naplnění vašich cílů, které vychází z přání a potřeb a zároveň možností sociální služby. Tento „společný zájem“ neboli **cíl spolupráce** je popis toho, jak bude vypadat změna vaší nepříznivé sociální situace, v níž se nacházíte. Budete mít k dispozici svého klíčového pracovníka, tj. určeného pracovníka chráněného bydlení.

## **Nakládání s osobními údaji**

Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou popsány v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů k jednání se zájemcem o službu, který je dostupný na webových stránkách Slezské diakonie: [www.slezskadiakonie.cz](http://www.slezskadiakonie.cz), záložka Služby -> lidé s duševním onemocněním -> ARCHA Třinec.

## **Kontakty**

### **Sociální pracovník - jednání se zájemcem**

kancelář: Jablunkovská 407-408, Třinec

Tel: 732 597 809

E-mail: [sp.archatc@slezskadiakonie.cz](mailto:sp.archatc@slezskadiakonie.cz)

### **Koordinátor/sociální pracovník střediska**

kancelář: Jablunkovská 407-408, Třinec

Tel: 734 353 763

E-mail: [archa.trinec@slezskadiakonie.cz](mailto:archa.trinec@slezskadiakonie.cz)

### **Vedoucí chráněného bydlení**

kancelář: Hraniční 280, Třinec-Kanada

Tel: 734 363 348

E-mail: [jordan@slezskadiakonie.cz](mailto:jordan@slezskadiakonie.cz)

### **Slezská diakonie, ARCHA Třinec, chráněné bydlení**

Palackého 400, 739 61 Třinec

[www.slezskadiakonie.cz](http://www.slezskadiakonie.cz)