

# Informační balíček pro zájemce o službu



**ARCHA Ostrava, chráněné bydlení**  
**Ke Kamenině 178/17**  
**Ostrava – Hrušov**  
**711 00**

### **Poslání (proč tady jsme)**

Prostřednictvím pobytové sociální služby poskytovat lidem, kterým jejich omezené mentální schopnosti, neumožňují bydlení bez podpory, naplnění jejich potřeb spojené s jejich individuální samostatností.

### **Cíle (čeho chceme dosáhnout)**

1. Přiměřenou podporou jim umožnit získat dovednosti a znalosti potřebné k přechodu do služby s nižší mírou podpory.
2. V případě nemožnosti rozvoje klienta v důsledku postižení pak zachovat co nejvyšší míru jeho získané nezávislosti.”

### **Prostředky k dosažení cílů:**

- Podpora uživatele v péči o sebe sama (hygiena, zdraví, psychická a fyzická pohoda apod.)
- Podpora uživatele v soběstačnosti v oblasti stravování
- Podpora uživatele v péči o domácnost
- Podpora uživatele v nácviku pracovních dovedností
- Podpora uživatele ve volnočasových aktivitách
- Podpora uživatele v hájení svých zájmů a snížit tak riziko zneužití jinými osobami
- Podpora uživatele ve využívání zdrojů dostupných skrze veřejné služby

### **Cílová skupina (pro koho tady jsme)**

Jedná se o osoby ve věku 18 až 55 let, jejichž omezení mentálních schopností, způsobují snížení sociálního, společenského nebo pracovního uplatnění a které potřebují bydlení s přiměřenou mírou podpory.

### **Službu nemůžeme poskytnout:**

- **Osobám vykazujícím pro okolí či dotyčného natolik nepříjemné vlastnosti, názory a chováním, že výrazně narušují sociální společenské a pracovní fungování, a které jsou výrazně nežádoucí ve většině sociálních situací,**
- lidem, kteří potřebují bezbariérový přístup (naše zařízení není bezbariérové),
- lidem nevidomým, hluchoslepým, v případech, kdy nevyužívají kompenzační pomůcky v takovém rozsahu, že jim umožní samostatný pohyb po objektu a komunikaci s pracovníkem,
- těhotným uživatelkám, nebo uživatelům s nezletilými dětmi z důvodu absence nepřetržitého provozu,
- lidem, jejichž zdravotní stav nepřetržitě vyžaduje zdravotní nebo ošetrovatelskou péči.

### **Zásady (čeho se držíme)**

**Individuální a motivující přístup** – pracovník se přizpůsobuje individuálním potřebám uživatele (zájemce), respektuje jeho jedinečnost, plánuje službu na míru danému uživateli, klade důraz na přebírání odpovědnosti uživatele za svůj život s ohledem na přiměřená rizika a motivuje uživatele k naplňování cílů, k dalším krokům. Pracovník přizpůsobuje svou komunikaci potřebám uživatele, pracuje na zvyšování vlastních kompetencí.

**Bezpečí** – pracovníci se snaží při poskytování služby vytvářet pocit bezpečí a důvěry svým přístupem k uživatelům, vytvořením domácího prostředí a přátelské atmosféry, vytvořením jasných pravidel pro poskytování služby. Podepsanou mlčenlivostí zajišťují pracovníci svým uživatelům anonymitu, což může přispívat ke zvýšení pocitu bezpečí.

**Dobrovolnost** – zájemce o službu či uživatel se může sám a dobrovolně rozhodnout, zda bude službu využívat či nikoliv, volnočasových aktivit se mohou účastnit dle svého rozhodnutí.

### **Kapacita služby**

Služba je určena pro devět uživatelů.

### **Nabídka poskytovaných služeb**

#### **Poskytnutí ubytování**

V chráněném bydlení je k dispozici 5 bytových jednotek, jedna bytová jednotka je jednolůžková, zbylé čtyři bytové jednotky jsou dvoulůžkové. Součástí 4 bytových jednotek je malá kuchyňská linka bez sporáku, sprcha a WC. Jedna bytová jednotka má samostatné sociální zařízení (sprcha a WC) mimo byt. Bytové jednotky jsou vybaveny základním nábytkem – postel, skříň a noční stolek. Uživatelé služby si mohou byt dovybavit svým nábytkem či jinými spotřebiči dle svých potřeb. Uživatelé mají klíč od skříně a od nočního stolku, což zaručuje soukromí a intimitu. Dále jsou uživatelům k dispozici společné prostory – obývací místnost, společná kuchyň. Uživatelé mohou využívat společnou televizi nebo počítač s připojením k internetu.

Při nástupu do služby ARCHA Ostrava, chráněné bydlení, dostávají uživatelé kartičku s kontaktními informacemi o službě, aby mohli v případě potřeby (např. když se ztratí na vycházce) požádat o pomoc, a aby věděli, kde bydlí.

#### **Pomoc se zajištěním stravy**

Uživatelé služby si mohou zvolit jednu ze tří variant stravování:

- a) samostatné stravování - uživatel si zajišťuje stravu a vaří sám nebo s asistencí pracovníka, sestavuje si svůj vlastní jídelníček, není vázán na ostatní uživatele služby
- b) kombinované stravování - uživatel si část denní stravy zajišťuje sám, část stravy odebírá z chráněného bydlení, kdy se domlouvá společně s ostatními uživateli, jak bude vypadat společný jídelníček
- c) společné stravování - strava je zajišťována společnými silami více uživatelů současně, uživatelé se střídají ve vaření a přípravě jídla, v nákupech za asistence pracovníka služby. Pracovník pomáhá uživatelům se sepisováním jídelníčku či seznamu na nákup. Na sestavování jídelníčku se podílejí všichni uživatelé, kterých se to týká, domlouvají se na jednotlivých jídlech společně.

Uživatelé ve společném nebo kombinovaném stravování se domlouvají s pracovníky služby, která jídla skutečně odeberou (např. když odjedou, odhlásí si stravu). Stravu je možné si odhlásit dva dny dopředu (z důvodu plánovaných nákupů), v případě neodhlášení stravy je jídlo uživateli zabaleno s sebou formou balíčku, je-li to možné. Uživatel hradí neodhlášenou stravu.

### **Pomoc při zajištění chodu domácnosti**

Pracovníci podporují uživatele v péči o svou domácnost. Mohou uživateli pomoci s úklidem, volbou čistících prostředků, praním prádla apod. Pracovníci uživateli pomohou s obsluhou a manipulací s domácími spotřebiči (např. obsluha pračky, žehličky, mikrovlnné trouby).

### **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**

Pracovníci motivují uživatele v získání správných hygienických návyků. Pracovníci podporují uživatele v dodržování pravidelné osobní hygieny. Pracovníci seznamují uživatele s riziky, která mohou v souvislosti s nedostatečnou hygienou nastat. Pracovníci uživatele podporují v běžných hygienických činnostech, jako jsou sprchování, česání, mytí zubů, stříhání nehtů apod. Pracovníci podporují uživatele ve využívání veřejně dostupných služeb (kadeřník/holič, pedikér apod.).

### **Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**

Pracovníci služby uživatele podporují v aktivním trávení volného času. Pracovníci motivují uživatele k trávení volného času i mimo chráněné bydlení, v případě zájmu může pracovník pomoci uživateli aktivitu zprostředkovat. Pracovníci CHB spolupracují i s externími odborníky a zprostředkovávají např. školení hasičů nebo policie ČR. V rámci vzdělávání jsou v chráněném bydlení pořádány tzv. nedělní kruhy důvěry, kdy uživatelé probírají, co se jim za daný týden povedlo/nepovedlo, co je trápí/s čím jsou spokojeni, plánují akce a různé aktivity.

### **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

Pracovníci poskytují uživateli pomoc či podporu při vyhledávání běžně dostupných služeb dle jeho přání (kadeřník, kino, obchod, pošta...). Pracovník může uživatele na dané místo doprovodit, pokud v tomto potřebuje uživatel podporu.

### **Sociálně terapeutické činnosti**

Pracovník s uživatelem tvoří Plán spolupráce. V tomto plánu si uživatel vytyčí oblasti, ve kterých potřebuje pomoc a podporu a jakým způsobem by mu daná pomoc a podpora měla být poskytnuta. Pracovníci uživatele podporují ve vyjadřování vlastních přání, potřeb, pocitů, myšlenek. Pracovníci uživatele podporují v přijímání odpovědnosti za svůj život a v přijímání přiměřených rizik spojených s odpovědností za vlastní život.

### **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

Pracovníci mohou uživateli asistovat při vyřizování důležitých záležitostí spojených s uplatňováním vlastních práv a zájmů, např. v jednáních na úřadech, u lékařů, na školách a jiných institucích, mohou mu také pomoci v porozumění obsahu jednání.

### **Přítomnost pracovníků ve středisku**

#### **Pracovníci v soc. službách jsou ve středisku:**

Pondělí – pátek: 8:30 – 20:30

Sobota – neděle, svátky: 8:00 – 20:00

Uvedené časy se mohou změnit dle aktuálních potřeb uživatelů služby.

#### **Sociální pracovnice je ve středisku:**

Pondělí - pátek: 6:30 – 14:30

## **Úhradovník služby**

Ve službě ARCHA Ostrava, chráněné bydlení, platíte za tyto služby: ubytování, stravování, poskytnutá péče.

### **Ubytování**

byt č. 1, 3: 170 Kč/den (to je např. 5100 Kč/30 dní)

byt č. 2: 200 Kč/den (to je např. 6000 Kč/30 dní)

byt č. 4: 190 Kč/den (to je např. 5700 Kč/30 dní)

byt č. 5: 150Kč/den (to je např. 4500 kč/30 dní)

### **Stravování**

150 Kč/den (to je např. 4500 Kč/30 dní),

z toho:

- snídaně: 30 Kč
- 1. svačina: 10 Kč
- oběd: 67 Kč
- 2. svačina: 13 Kč
- večeře: 30 Kč

V případě zájmu uživatele je možnost zakoupení druhé večeře: 15Kč

### **Sociální služba**

Služba je hrazena dle skutečně spotřebovaného času, kdy se pracovník věnuje práci s uživatelem. Společné aktivity, kdy se pracovník věnuje více uživatelům najednou, jsou rozpočítány mezi účastníky se uživatele. Úhrada činí 132 Kč/hodinu (tedy 2,2 Kč/minutu).

Počítají se tyto činnosti:

- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí