

STREETWORK GABRIEL



KARVINÁ

Terénní program
pro uživatele drog



730 181 926

731 149 094

V případě potřeby prozvoň nebo napiš
sms, ozveme se Ti zpět



STREETWORK GABRIEL Karviná terénní program

Potkáš nás v celé Karvině
v těchto časech:



PO - ÚT: 10:00 - 14:00

ST - ČT: 14:00 - 18:00

PÁ: 10:00 - 14:00

Pokud se předem domluvíme, můžeme se
potkat na konkrétním místě, které Ti
nejlépe vyhovuje



STREETWORK GABRIEL



KARVINÁ

Terénní program
pro uživatele drog



730 181 926

731 149 094

V případě potřeby prozvoň nebo napiš
sms, ozveme se Ti zpět



STREETWORK GABRIEL Karviná terénní program

Potkáš nás po celé Karvině
v těchto časech:



PO - ÚT: 10:00 - 14:00

ST - ČT: 14:00 - 18:00

PÁ: 10:00 - 14:00

Pokud se předem domluvíme, můžeme se
potkat na konkrétním místě, které Ti
nejlépe vyhovuje



STREETWORK GABRIEL



KARVINÁ

Terénní program
pro uživatele drog



730 181 926

731 149 094

V případě potřeby prozvoň nebo napiš
sms, ozveme se Ti zpět



STREETWORK GABRIEL Karviná terénní program

Potkáš nás po celé Karvině
v těchto časech:



PO - ÚT: 10:00 - 14:00

ST - ČT: 14:00 - 18:00

PÁ: 10:00 - 14:00

Pokud se předem domluvíme, můžeme se
potkat na konkrétním místě, které Ti
nejlépe vyhovuje



CO TI MŮŽEME NABÍDNOUT?

- ✓ **Výměnný program**
Ty nám doneseš použité stříkačky a my Ti za ně dáme nové. K tomu dostaneš další potřebný materiál (desinfekce, vody, filtry, kondomy, apod.)
- ✓ **Asistované testování**
na žloutenku typu C - zdarma a diskrétně
- ✓ **Informace**
o méně rizikovém užívání drog a sexu, možnostech nákazy, testování a léčby žloutenky nebo HIV/AIDS, o dalších návazných službách
- ✓ **Sociální poradenství**
můžeme Ti pomoci s vyřizováním dokladů, hledáním práce nebo bydlení. Doprovodíme Tě na úřad, k lékaři či do jiné služby dle Tvé potřeby
- ✓ **Zprostředkování léčby/detoxu**
když se rozhodneš přestat brát
- ✓ **Pokec o čemkoliv**

Vše **BEZPLATNĚ** a **ANONYMNĚ**

CO TI MŮŽEME NABÍDNOUT?

- ✓ **Výměnný program**
Ty nám doneseš použité stříkačky a my Ti za ně dáme nové. K tomu dostaneš další potřebný materiál (desinfekce, vody, filtry, kondomy, apod.)
- ✓ **Asistované testování**
na žloutenku typu C - zdarma a diskrétně
- ✓ **Informace**
o méně rizikovém užívání drog a sexu, možnostech nákazy, testování a léčby žloutenky nebo HIV/AIDS, o dalších návazných službách
- ✓ **Sociální poradenství**
můžeme Ti pomoci s vyřizováním dokladů, hledáním práce nebo bydlení. Doprovodíme Tě na úřad, k lékaři či do jiné služby dle Tvé potřeby
- ✓ **Zprostředkování léčby/detoxu**
když se rozhodneš přestat brát
- ✓ **Pokec o čemkoliv**

Vše **BEZPLATNĚ** a **ANONYMNĚ**

CO TI MŮŽEME NABÍDNOUT?

- ✓ **Výměnný program**
Ty nám doneseš použité stříkačky a my Ti za ně dáme nové. K tomu dostaneš další potřebný materiál (desinfekce, vody, filtry, kondomy, apod.)
- ✓ **Asistované testování**
na žloutenku typu C - zdarma a diskrétně
- ✓ **Informace**
o méně rizikovém užívání drog a sexu, možnostech nákazy, testování a léčby žloutenky nebo HIV/AIDS, o dalších návazných službách
- ✓ **Sociální poradenství**
můžeme Ti pomoci s vyřizováním dokladů, hledáním práce nebo bydlení. Doprovodíme Tě na úřad, k lékaři či do jiné služby dle Tvé potřeby
- ✓ **Zprostředkování léčby/detoxu**
když se rozhodneš přestat brát
- ✓ **Pokec o čemkoliv**

Vše **BEZPLATNĚ** a **ANONYMNĚ**

Tento letáček jsi obdržel poté, co jsi s pracovníkem uzavřel ústní dohodu o užívání sociální služby, která je určena injekčním uživatelům návykových látek žijících nebo zdržujících se na území města Karviná. Jedná se o terénní program, proto můžeš pracovníky potkat pouze venku

CO MŮŽU OČEKÁVAT?

- **Dostupnost**
služba je anonymní a bezplatná
- **Diskrétnost a mlčenlivost**
vše co nám svěříš, je u nás v bezpečí
- **Individuální přístup**
věříme, že každý člověk má svou vlastní jedinečnou cestu i důvod proč po ní kráčí
- **Nestrannost**
mezi klienty neděláme rozdíly
- **Rovný a respektující přístup**
bereme Tě takového jaký jsi, Tvé chování nehodnotíme
- **Samostatnost**
projdeme s Tebou náročnou situací tak, abys ji příště dokázal zvládnout sám

PAMATUJ, ŽE...

- ✗ nepůjčujeme peníze
- ✗ neprodáváme ani nekupujeme drogy
- ✗ s klienty nekouříme ani nepijeme
- ✗ nepředáváme vzkazy

JAKÁ JSOU MÁ PRÁVA?

- na službu
- na ochranu osobních a citlivých údajů
- na rovný přístup
- na respekt
- na informace
- na vyjádření vlastního názoru
- na podání stížnosti

CO MUSÍM DODRŽOVAT?

- Neprojevuj slovní ani fyzickou agresi vůči pracovníkům
- Respektuj, když se pracovník věnuje jinému klientovi
- Respektuj provozní dobu terénu

KDY A PROČ MI MŮŽE BÝT UKONČENA DOHODA?

- Pokud vůči pracovníkům projevuješ jakoukoliv agresi, bude Ti dohoda okamžitě ukončena na dobu 6 měsíců
- Pokud si naplníš stanovené cíle spolupráce
- Pokud už nespadáš do cílové skupiny
- Pokud více než 6 měsíců nevyužiješ službu
- Dohodu můžeš kdykoliv ukončit také Ty sám, aniž bys nám cokoliv vysvětloval

CO O MNĚ POTŘEBUJETE VĚDĚT PŘED VÝMĚNOU?

- **jméno nebo přezdívka, rok narození**
z těchto údajů spolu složíme *kód*, který nám sdělíš před výměnou
- co a jak často užíváš
- jaká je tvá současná životní situace

BUDOU INFORMACE O MNĚ NĚKDE ULOŽENY?

- V evidenčním programu Pepa
- Program je chráněn přístupovým údajem a heslem pracovníka. Stejně tak PC a služební telefon, ve kterém je program uložen. Heslo znají pouze pracovníci SW Gabriel.
- Svého klíčka můžeš kdykoliv požádat o vytištění karty
- Správcem programu je Slezská diakonie (kontakt najdeš níže)
- Pokud nám dáš své tel. číslo, uložíme si ho pod tvým kódem do služebního telefonu

KDO MÁ K MÝM INFORMACÍM PŘÍSTUP?

- Pracovníci terénního programu (sociální pracovníci a vedoucí)

MŮŽE SE K INFORMACÍM DOSTAT NĚKDO DALŠÍ?

- Všichni pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí a to i po ukončení pracovního poměru. To co nám řekneš, zůstane mezi námi
- **Výjimkou jsou situace, kdy:**
 - a. nám k tomu dáš písemný souhlas
 - b. nás k tomu písemně vyzve soud nebo policie
 - c. u nás probíhá kontrolní činnost (inspektoři kvality, nadřížení zaměstnanci)
- **Máš právo:**
 - a. požádat o kopii všech svých osobních údajů
 - b. požádat o opravu svých osobních údajů, pokud zjistíš, že s nimi něco není jak má být
 - c. požádat o vymazání svých osobních údajů (běžně je archivujeme po dobu 10 let)

NA KOHO SE MŮŽU OBRÁTIT V PŘÍPADĚ POTŘEBY?

- **Slezská diakonie**
Na Nivách 259/7
737 01 Český Těšín
tel. +420 558 764 333
r.belova@slezskadiakonie.cz
- **Úřad pro ochranu osobních údajů**
ul. Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7
tel. +420 236 665 111
posta@uouu.cz
- **Pověřenec: Ing. Roman Šmíd, MBA.**
tel. +420 724 602 134
poverenec@sdiakonie.cz

Adresa služby

- **Streetwork Gabriel Karviná**
terénní program
Makarenkova 6
735 06 Karviná
tel. 730 181 926, 731 149 094
Tady najdeš schránku na stížnosti ↷

STREETWORK GABRIEL



KARVINÁ

Terénní program
pro uživatele drog

