

SOCIÁLNÍ ASISTENCE Karviná, Orlová působí podpůrně a aktivizačně na sociálně slabé rodiny s dětmi na území Karviné a Orlové. Sociální asistence reaguje na výsadní postavení rodiny v rámci státu a na současnou problémovou sociální situaci v regionu.

## POSLÁNÍ

SOCIÁLNÍ ASISTENCE Slezské diakonie v Karviné a Orlové doprovází rodiny s dětmi na cestě k řešení jejich problémů, které souvisí s tíživou sociální situací, zadlužeností, výchovou dětí, bydlením.

Naše terénní aktivizační služba podává lidem potřebné informace a podporu k tomu, aby svůj problém byli schopni vyřešit vlastními silami, uměli hájit svá práva a zároveň dostát svým povinnostem.

Služba je poskytována především v domácnostech rodin.

## CÍLOVÁ SKUPINA UŽIVATELŮ

SOCIÁLNÍ ASISTENCE Karviná, Orlová je určena rodinám s nezletilými dětmi, které žijí v Karviné a Orlové a přilehlých obcích (Dětmarovice, Petrovice u Karviné, Stonava, Petřvald, Doubrava).

Rodiny se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, kterou nedokážou sami bez pomoci překonat (hrozící vystěhování z dosavadního bydlení, nezaměstnanost, zadluženost, výchova dětí).

## DŮVODY PRO NEPOSKYTNUTÍ SLUŽBY

- plná kapacita
- zájemce žádá o službu, kterou neposkytujeme
- zájemci, kterému poskytovatel vypověděl smlouvu o poskytnutí sociální služby z důvodu porušení povinností vyplývajících ze smlouvy, a žádá o poskytnutí sociální služby v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí

## KAPACITA SLUŽBY

Kapacita služby je 45 rodin.

## CÍLE

Cílem naší služby je snižovat dopad již vzniklých sociálních problémů v rodinách, a tím zlepšit jejich situaci, zejména:

- dále nezvyšovat zadluženost rodiny a podpořit ji při plnění finančních závazků
- řešit výchovné problémy dětí, aby mohly vyrůstat ve vlastní rodině
- posilovat rodičovské kompetence
- zlepšovat školní prospěch dětí
- zachovat vhodné bydlení
- zvyšovat informovanost o možnostech řešení sociálních problémů

## ZÁSADY SLUŽBY

V naší práci uplatňujeme především tyto zásady:

- **bezplatnost:** služby jsou poskytovány zcela bezplatně
- **diskrétnost:** pracovníci služby jsou vázáni mlčenlivostí dle zákona o sociálních službách
- **rovné zacházení:** služby jsou poskytovány všem lidem bez rozdílu rasy, pohlaví, zdravotního postižení, sexuální orientace, apod.
- **respektování uživatele:** respekt k názoru a vůli uživatele ohledně zvoleného řešení
- **individuální přístup:** každý je vybaven jinými schopnostmi, dovednostmi a potřebami

## NABÍZÍME TYTO SLUŽBY

- **výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti** (např. pomoc při školní přípravě, nácvik vedení hospodaření a udržování domácnosti, volnočasové aktivity s dítětem, doprovod na úřad, školská zařízení, pomoc při sestavení splátkového kalendáře, podpora při hledání vhodného zaměstnání apod.)
- **sociálně terapeutické činnosti** (psychická podpora apod.)

- **zprostředkování kontaktů se společenským prostředím** (poskytování informací, doprovod dětí do školy, k lékaři, zprostředkování komunikace rodiny se soudy, policií, úřady, školou, lékaři, zařízení ústavní výchovy apod.)
- **pomoc při uplatňování práv oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** (např. pomoc při založení bankovního účtu, při zajištění dětského tábora, pomoc se sepsáním žádosti, podání, práce na změnách, aby nedošlo k odebrání dětí z rodiny atd.)
- **sociální poradenství** (rady, informace, doporučení, legislativní podmínky, náležitosti podání, práva a povinnosti atd.)

## PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELŮ SLUŽBY

Práva a povinnosti poskytovatele a uživatele jsou podrobně popsány ve smlouvě o poskytování služby a vysvětleny v procesu jednání se zájemcem o službu.

Uživatelé naší služby mají tato práva:

- právo na individuální přístup,
- právo nahlížet do své osobní dokumentace,
- právo měnit osobní cíle dle svých potřeb,
- právo stěžovat si na průběh nebo kvalitu poskytované služby,
- právo požádat o výměnu klíčového pracovníka,
- právo vypovědět okamžitě smlouvu s poskytovatelem bez udání důvodu.

Uživatelé naší služby mají tyto povinnosti, př.:

- aktivně spolupracovat při poskytování služby dle Individuálního plánu rodiny na řešení své nepříznivé sociální situace;
- být přítomen v domácnosti v dohodnutém čase,
- dostavovat se na sjednané schůzky s pracovníkem služby a jiné.



## Kontakty

### SOCIÁLNÍ ASISTENCE Karviná, Orlová

V Aleji 435, Karviná-Ráj 734 01  
Tel.: 734 433 057

#### Vedoucí střediska:

Iveta Kuczerová  
Tel.: 604 642 991  
Email: sa.vedouci.ka@slezskadiakonie.cz

#### Sociální pracovnice:

Mgr. Veronika Žilková  
Tel.: 737 262 051  
Email: soc.asistence.ka@slezskadiakonie.cz

Ing. Růžena Recmanová, DiS.  
Tel.: 737 262 052  
Email: soc.asistence2.ka@slezskadiakonie.cz

Mgr. Tereza Vlasáková  
Tel.: 605 845 182  
Email: soc.asistence3.ka@slezskadiakonie.cz

Bc. Michaela Homolová, DiS.  
Tel.: 731 197 434  
Email: soc.asistence4.ka@slezskadiakonie.cz

Bc. Petra Švehlová, DiS.  
Tel.: 731 128 447  
Email: soc.asistence.or@slezskadiakonie.cz

#### Provozní doba:

Pondělí, Úterý, Čtvrtek	7:00 – 15:00
Středa	7:00 – 17:00
Pátek	7:00 – 13:00

## Slezská diakonie

Na Nivách 7  
737 01 Český Těšín  
Tel.: 558 764 333  
IČ: 654 68 562  
Fax: 558 764 301  
Č.ú.: 23035791/0100

[ustredi@slezskadiakonie.cz](mailto:ustredi@slezskadiakonie.cz)

[www.slezskadiakonie.cz](http://www.slezskadiakonie.cz)



### Naši hlavní partneři a sponzoři

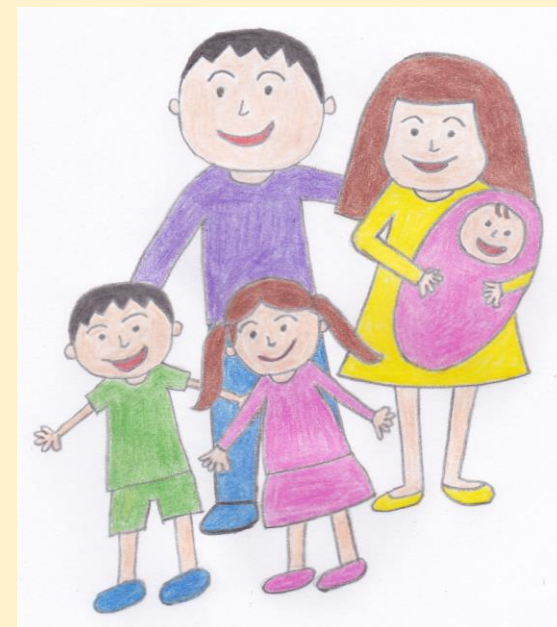


Město Orlová



Moravskoslezský kraj

# SOCIÁLNÍ ASISTENCE Karviná, Orlová



 Slezská diakonie