

## Informace o zpracování osobních údajů pro účely poskytování služby AZYLOVÝ DŮM

Vážená paní, vážený pane,  
jako uživatel sociální služby azylového domu nám poskytujete své osobní údaje. Je pro nás velmi důležité, abychom Vám poskytovali kvalitní služby a abychom také zajistili ochranu Vašeho soukromí a bezpečí osobních údajů, které nám poskytujete. Chceme Vám proto tímto dokumentem poskytnout informaci o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, jak je používáme a jak je chráníme. Ochranu Vašeho soukromí bereme vážně, proto si prosím najděte čas na seznámení se s tímto dokumentem. Pokud máte jakékoliv dotazy, můžete nás kontaktovat telefonicky, emailem nebo osobně.

### Kdo je správcem Vašich osobních údajů a jak jej můžete kontaktovat?

Správcem Vašich osobních údajů, tedy osobou, která rozhoduje o způsobu a účelu zpracování Vašich osobních údajů, je Slezská diakonie, IČ: 65468562 se sídlem Na Nivách 259/7, 737 01 Český Těšín (dále jen „správce“). Správce můžete kontaktovat poštou na adrese sídla, osobně, prostřednictvím telefonu na čísle 558 764 333 nebo prostřednictvím e-mailu na adrese [ustredi@slezskadiakonie.cz](mailto:ustredi@slezskadiakonie.cz).

### Proč Vaše osobní údaje potřebujeme a co nás k tomu opravňuje?

Vaše osobní údaje potřebujeme pro uzavření Smlouvy o poskytování sociální služby a pro to, abychom Vám mohli službu poskytovat podle Vašich potřeb a dojednaného rozsahu. Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat na základě zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, vyhlášky č. 505/2006 Sb. a na základě uzavřené Smlouvy o poskytování sociální služby. Děláme to ve Vaš prospěch a na základě Vašich potřeb a přání.

Vaše osobní údaje mohou být dále využity k tomu, abychom mohli plnit další povinnosti ve vztahu k jiným organizacím, např. kvůli statistickým výkazům, získávání finančních prostředků, zajištění stravy apod.

Vaše osobní údaje v podobě fotografie nebo audiovizuálního záznamu mohou být zpracovávány pouze na základě Vašeho písemného souhlasu a slouží nám k tomu, abychom mohli službu prezentovat uvnitř organizace nebo navenek.

Některé Vaše osobní údaje nám můžete poskytnout na základě písemného souhlasu a v zájmu ochrany Vaší bezpečnosti nebo zdraví.

Váš poskytnutý souhlas můžete kdykoliv odvolat a nebude to pro Vás mít žádné negativní důsledky.

### Jaké osobní údaje potřebujeme?

<b>Lékařské potvrzení nezbytné pro uzavření smlouvy</b> (podle prováděcí vyhlášky č.505/2006 Sb., §36)	jméno a příjmení
	jméno a příjmení dětí (údaje týkající se dětí platí pro azylový dům pro matky s dětmi, pro rodiny s dětmi)
	datum narození
	datum narození dětí
	adresa
	informace o zdravotním stavu
	informace o zdravotním stavu dětí
<b>Uzavření smlouvy</b>	jméno a příjmení
	jméno a příjmení dětí
	datum narození

	datum narození dětí
	bydliště
	identifikační údaje zmocněnce nebo opatrovníka
	podpis nebo elektronický podpis prostřednictvím biometrického pera (některé azylové domy)
	státní příslušnost
	číslo cestovního pasu/číslo víza
<b>Poskytování služby a řešení nepříznivé sociální situace</b>	jméno a příjmení
	jméno a příjmení dětí
	datum narození
	datum narození dětí
	kontaktní telefon, email
	informace o zdravotním stavu
	rodné číslo, zdravotní pojišťovna
	informace o zdravotním stavu dětí
	informace o vašich zájmech
	informace o rodině
	informace o vašem povolání/kvalifikaci
	informace o vzdělání
	informace o příjmech
	informace o historii čerpání služby
	dluhy
	informace o odsouzení za trestný čin v rámci individuálního plánování
<b>Úhrady za službu</b>	jméno a příjmení
	datum narození
	podpis
	adresa
	výše úhrady
	výše dluhu
<b>Potravinová pomoc</b>	jméno a příjmení
<b>Ostatní dokumentace nezbytná pro účely oprávněných zájmů poskytovatele</b>	jméno a příjmení
<b>Dokumentace se souhlasem klienta</b>	
• souhlas s pořízením a použitím fotografie	jméno a příjmení
	datum narození
• souhlas s poskytnutím osobních a dalších údajů dalším institucím	jméno a příjmení
	jméno a příjmení dětí
	datum narození
	datum narození dětí
	trvalé bydliště

Nevyžadujeme od Vás osobní údaje, které k danému účelu nejsou potřeba.

#### **Kdo Vaše osobní údaje zpracovává?**

- vedoucí střediska
- koordinátor střediska
- sociální pracovníci
- pracovníci v soc. službách
- administrativní pracovníci (pouze údaje týkající se úhrad za službu)

### **Jak Vaše osobní údaje chráníme?**

Slezská diakonie chrání Vaše osobní údaje fyzicky i v rámci elektronického zpracování. Vaše dokumentace je uložena v uzamykatelných skříních a uzamykatelných kancelářích zaměstnanců služby. Elektronická dokumentace je vedena v počítačích, které jsou chráněna heslem. Každá osoba se přihlašuje do počítače pod vlastním heslem.

### **Jak dlouho budou Vaše osobní údaje zpracovávány?**

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu poskytování sociální služby. Následně je v rámci archivace zpracována v souladu se Spisovým a skartačním řádem Slezské diakonie.

### **Budou Vaše osobní údaje předávány jiným osobám?**

Zaměstnanci mohou poskytnout osobní údaje další osobě pouze:

- v rámci řešení úhrad za službu (Úřad práce),
- na základě písemné výzvy soudu, policie nebo případně orgánu sociálně právní ochrany dětí,
- na základě Vašeho písemného souhlasu,
- v rámci kontrolní činnosti (inspekce kvality, jiné kontrolní orgány, nadřízení zaměstnanci Slezské diakonie, externí odborníci).

Všichni zaměstnanci mají povinnost zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se o Vás dozvěděli v průběhu poskytování služby, tato povinnost trvá i po skončení pracovního vztahu.

### **Budou Vaše osobní údaje předávány do zemí mimo Evropskou unii?**

Ne, Vaše osobní údaje nebudou předávány osobám mimo Evropskou unii.

### **Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů?**

Kdykoliv můžete požádat o poskytnutí kopie všech osobních údajů, které o Vás zpracováváme. Pokud zjistíte, že Vaše osobní údaje, které zpracováváme, nejsou správné, můžete požadovat jejich opravu. Pokud máte za to, že bychom Vaše osobní údaje zpracovávat nadále neměli, můžete požadovat výmaz Vašich osobních údajů. Pokud nebudete s vyřešením Vaší žádosti spokojeni, můžete se obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem na ulici Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. +420 234 665 111, e-mail: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz). V případech, kdy Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, můžete souhlas kdykoli odvolat. Dovolujeme si zdůraznit, že na základě uplatnění těchto práv Vám nehrozí žádné riziko ze strany Slezské diakonie. Je naším zájmem zpracovávat osobní údaje zákonně a řádně a nepoškozovat Vaše práva. Pokud máte pochybnosti, že se nám to daří, budeme rádi, když nás na to upozorníte.

Kontakt: [r.belova@slezskadiakonie.cz](mailto:r.belova@slezskadiakonie.cz)

### **Jmenoval správce pověřence pro ochranu osobních údajů?**

Slezská diakonie, jmenovala v souladu se svými povinnostmi podle GDPR, pověřence pro ochranu osobních údajů, kterého můžete kontaktovat prostřednictvím e-mailu na adrese [poverenec@sdiakonie.cz](mailto:poverenec@sdiakonie.cz). Další informace o pověřenci získáte na webových stránkách Slezské diakonie [www.slezskadiakonie.cz/o-nas/informace-o-zpracovani](http://www.slezskadiakonie.cz/o-nas/informace-o-zpracovani)

Svým podpisem stvrzuji, že mi byla poskytnuta informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním sociální služby.

Dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(jméno, příjmení a podpis uživatele a/nebo opatrovníka)