

Na Nivách 7, 737 01 Český Těšín

Tel.: 558 764 333

Fax.: 558 764 301

IČO: 654 685 62

E-mail: ustredi@slezkadiakonie.cz

Web: www.slezkadiakonie.cz

Zřizovatelem je Slezská církev evangelická
augsburského vyznání (SCEAV)

Poslání organizace

Posláním **Slezské diakonie** je poskytovat kvalitní služby v sociální oblasti na základě křesťanských hodnot.



Poděkování občanské poradny za dlouhodobou podporu patří:



KONTAKT

OBČANSKOU PORADNU Karviná můžete kontaktovat:

Osobně - na adrese V Aleji 435, Karviná-Ráj (budova bývalé mateřské školy).

Telefonicky - na telefonním čísle 734 645 272, v případě složitějšího dotazu je pak zájemce o službu vyzván k osobní návštěvě poradny.

Email - na emailové adrese obcan.ka@slezkadiakonie.cz, nebo na adrese obcan.ka2@slezkadiakonie.cz.

OTEVÍRACÍ DOBA

Pondělí: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00

Úterý: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00

Středa: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00

Čtvrtek: 8:00 - 12:00

Pátek: 8:00 - 10:00

Poslední zájemce o službu je přijat v **11:15** před koncem konzultačních hodin dopoledne (v **pátek v 9:15**) a v **15:15**, před koncem konzultačních hodin odpoledne, je-li volná konzultační místnost.

KAPACITA SLUŽBY

V jednu chvíli mohou čerpat službu **dva uživatelé**, přičemž konzultace trvá průměrně 45 minut.



OBČANSKÁ PORADNA Karviná

odborné sociální poradenství
člen Asociace občanských poraden

V Aleji 435,
734 01 Karviná-Ráj



Na problémy nejste sami

POSLÁNÍ SLUŽBY

OBČANSKÁ PORADNA Karviná poskytuje občanům odborné sociální poradenství. Usiluje o to, aby lidé měli potřebné informace o svých právech a povinnostech, dostupných službách a dokázali vyjádřit či hájit své oprávněné zájmy.

Nejsme **právní poradnou**, a to i přesto, že poradci často pracují s výkladem právních norem.

CÍLE SLUŽBY

Cílem poradny je, aby občan:

- získal informace vedoucí k řešení své situace
- získal orientaci ve své situaci
- rozhodl se na základě získaných rad o řešení své situace
- znal možnosti a důsledky svých rozhodnutí

CÍLOVÁ SKUPINA

OBČANSKÁ PORADNA Karviná poskytuje odborné sociální poradenství každému občanovi od 16 let, který se na ní obrátí z důvodu nepříznivé sociální situace, nebo je takovou situací ohrožen a neumí jí řešit vlastními silami.

ZÁSADY OBČANSKÉHO PORADENSTVÍ

- **bezplatnost**
- **diskrétnost** - uživatel služby může vystupovat anonymně
- **nestrannost** - služby občanské poradny jsou poskytované všem lidem bez rozdílu
- **nezávislost** - občanská poradna poskytuje uživatelům služby nezávisle na státních nebo jiných organizacích a nezávisle na organizacích, které poradnu finančně podporují nebo dotují

OBLASTI PORADENSTVÍ

Pokud nás navštívíte, můžeme Vám pomoci v těchto oblastech:

- ✓ sociální dávky
- ✓ občanskoprávní vztahy
- ✓ sociální služby
- ✓ školství a vzdělávání
- ✓ sociální pojištění
- ✓ daně a poplatky
- ✓ pracovní právo
- ✓ právní systém ČR
- ✓ bydlení
- ✓ ochrana spotřebitele
- ✓ právní systém EU
- ✓ rodinné a mezilidské vztahy
- ✓ zdravotnictví
- ✓ občanské soudní řízení

- ✓ veřejná správa
- ✓ finanční problematika
- ✓ trestní právo
- ✓ ústavní právo

S ČÍM VÁM OBČANSKÁ PORADNA NEPOMŮŽE

- nenahrazuje činnost pracovišť sociální péče
- nenahrazuje specializované poradny
- nestanovuje sociální dávky
- neposkytuje odborné služby klinických psychologů a manželských a rodinných poradců
- neposkytuje krizovou intervenci
- nenahrazuje činnost právních kanceláří
- neposkytuje hmotnou a finanční pomoc ani ubytování
- neposkytuje výpočet daní a finanční poradenství
- neseписuje smlouvy či návrhy a nepřepisuje písemnosti

PRÁVO NA STÍŽNOST

Nebudete-li spokojeni s průběhem či kvalitou poskytované služby nebo s přístupem poradce můžete využít právo na stížnost. Informace o postupu jak si stěžovat naleznete na nástěnce v čekárně a na webových stránkách OBČANSKÉ PORADNY Karviná.