

Cílem naší služby je zajistit základní životní potřeby seniora, jeho důstojný a spokojený život a bezpečné prostředí domova.



 **Slezská diakonie**  
Přinášíme světlo do života potřebným



**SAREPTA**  
Komorní Lhotka  
domov pro seniory



# ZÁKLADNÍ INFORMACE O SLUŽBĚ DOMOVA PRO SENIORY

Posláním domova pro seniory SAREPTA Komorní Lhotka je poskytování pobytové sociální služby seniorům, jejichž zdravotní a sociální situace vyžaduje pomoc druhé osoby.

Pracovníci domova podporují klienty při naplňování jejich potřeb s ohledem na jejich individualitu a jedinečnost tak, aby svůj život mohli žít nadále důstojně a spokojeně. Podporujeme naše klienty při zachování co nejvyšší míry soběstačnosti v běžných životních dovednostech.

Péče je poskytována nepřetržitě tj. 24 hodin denně 7 dní v týdnu dle potřeb a zdravotního stavu klienta.



**KAPACITA DOMOVA 78 osob,  
muži i ženy**

*CO POSKYTUJEME ?*

**UBYTOVÁNÍ**

**CELODENNÍ STRAVU**

**PODPORU, POMOC a PÉČI** - Pomoc při zajištění běžných úkonů péče o vlastní osobu; Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu; Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím; Sociálně terapeutické činnosti; Aktivizační činnosti; Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

**ZÁKLADNÍ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ**

**OŠETŘOVATELSKOU A ZDRAVOTNÍ PÉČI**

**FAKULTATIVNÍ SLUŽBY**



# PROSTŘEDÍ DOMOVA PRO SENIORY

Služba domova pro seniory SAREPTA Komorní Lhotka je poskytována v čtyřpodlažním objektu, zrekonstruovaném v roce 1991. K domovu patří dostatečně velká a příjemná zahrada.

Ubytování je zajištěno na pokojích s maximálně dvěma lůžky. Pokoje jsou v objektu rozmístěny v nadzemním podlaží (přízemí, 1. patro, 2. patro). Celkem je v domově 40 pokojů, které jsou rozděleny do 4 kategorií, a to s ohledem na dostupnost sociálního zařízení a velikost pokoje. Každý pokoj je vybaven moderním bezdrátovým signalizačním systémem. Bezbariérovost objektu zajišťuje lůžkový výtah.

V přízemí budovy se dále nachází sociální zařízení, koupelna, obývací pokoj, jídelna pro seniory a zaměstnance, zázemí pro přípravu stravy, kanceláře pro vedení a administrativu, zázemí pro aktivizační činnosti.

V prvním a druhém poschodí disponují obývací pokoje, kuchyňka s jídelními stoly, koupelna, zázemí pro pracovníky přímé péče, zázemí pro zdravotnický personál (1. poschodí), kuřácké koutky.

V podzemním podlaží se nachází prostory pro stravovací (sklady, přípravná a výdejna jídla) a technický provoz (údržba, garáž aj.) a zázemí zaměstnanců.





MÁM ZÁJEM  
O SLUŽBU,  
CO PRO TO  
MÁM UDĚLAT?

Osoba svůj zájem o poskytování pobytové sociální služby domova projeví osobně, telefonicky, či písemně, popřípadě prostřednictvím blízkého příbuzného, zákonného zástupce nebo opatrovníka. Zájem je nutné potvrdit písemnou žádostí na formuláři - žádost o poskytování sociální služby, každá taková žádost je zaevidována.

Po přijetí žádosti Vám bud zasláno písemné vyrozumění (nejpozději do 3 pracovních dnů od přijetí žádosti). Poté Vás nejpozději do 6 týdnů od podání žádosti navštíví přímo v místě pobytu sociální pracovnice. Účelem této návštěvy, kterou nazýváme sociální šetření, je získání potřebných informací o Vás jako žadateli a zároveň předání informací Vám o službě. Informace jsou podány tak, aby jste se mohli rozhodnout, zda Vaše potřeby a přání budou prostřednictvím domova naplněny.

## JAKÝ JE POSTUP PŘI VÝBĚRU BUDOUCÍHO OBYVATELE DOMOVA PRO SENIORY?

Výběr nového obyvatele je prováděn z Evidence žadatelů o službu týmem zodpovědných pracovníků. Postupuje se dle vypracovaného bodového hodnocení pro přijetí žadatele o službu (a to s ohledem na zdravotní stav, sníženou sociální soběstačnost, tíživou sociální situaci, osamocenosť, věk žadatele a závěry ze sociálního šetření). Výběr je transparentní, odpovídá potřebnosti žadatele a respektuje možnosti poskytovatele. Bodovým hodnocením se snažíme předejít spekulacím a systému výběru žadatelů o službu ze strany příbuzných či veřejnosti.

*Upozornění pro příbuzné: nabídka sponzorských darů neuspíší přijetí Vašeho příbuzného do domova pro seniory.*



Zahájení poskytování sociální služby začíná podpisem "Smlouvy o poskytování sociální služby" mezi Vámi jako žadatelem, případně Vaším opatrovníkem a námi jako poskytovatelem sociální služby.



### ZA CO VŠECHNO BUDU PLATIT?

Úhrada za poskytování sociální služby zahrnuje úhradu za **ubytování**, úhradu za **stravování** a úhradu za **péči**

### MÁM NÍZKÝ DŮCHOD JAK TO BUDE?

Po zaplacení úhrady za ubytování a stravu Vám **musí zůstat 15% z Vašeho příjmu** (zákonná povinnost). Rovněž je také možnost uzavřít Dohodu o spoluúčasti na úhradě poskytované služby s Vašimi blízkými.

### BUDU SI MUSET PLATIT NĚCO ZE SVÉHO?

Každý člověk si hradí služby, které nepatří mezi úhrady za ubytování, stravování a péči.

Jedná se zpravidla o služby - stříhání a úprava vlasů u kadeřníka, pedikúra, doplatky za léky, hygienické potřeby (mýdlo, šampon, hřeben...), ošacení, fakultativní služby apod.

### ÚHRADA ZA UBYTOVÁNÍ

*Obsahuje využívání základního vybavení pokoje a společných prostor, dále topení, teplou a studenou vodu, odběr elektrického proudu, úklid, praní, drobné opravy a žehlení osobního a ložního prádla, základní údržba vybavení.*

### ÚHRADA ZA STRAVOVÁNÍ

Strava v domově je poskytována v rozsahu tří hlavních jídel denně a svačiny. 1x týdně může klient vybírat hlavní chod ze dvou nabídek v rámci oběda. Celková cena za jednotlivou stravu se skládá ze součtu ceny potravin a režijních nákladů (náklady na přípravu stravy).

### ÚHRADA ZA PÉČI

Je stanovena ve výši přiznaného příspěvku na péči. V případě, že nemáte přiznaný příspěvek na péči, úkony spojené s péčí o Vaší osobu neplatíte.

*BUDE MI VRÁCENA ČÁSTKA ZA  
UBYTOVÁNÍ, STRAVOVÁNÍ A PÉČI  
V PŘÍPADĚ MÉ NEPŘÍTOMNOSTI  
V DOMOVĚ?*

Částka za **ubytování** se **nevrací**, taktéž se nevrací v případě Vaší hospitalizace.

Částka za **stravování** - jednotlivá jídla lze odhlásit den předem do 10 hodin. V případě hospitalizace je strava automaticky odhlášena pracovníkem. Vracená částka je ve výši ceny potravin podle počtu odhlášených dnů, režijní náklady se nevrací.

Částka za **péči** (na základě přiznaného příspěvku na péči) - v případě pobytu v nemocnici po dobu delší než měsíc, nevzniká nárok na příspěvek na péči. V případě pobytu klienta mimo domov (nad 24 hodin) příspěvek bude vyplácen formou vratky následující měsíc.



*MÁM POVINNOST PLATIT  
KONCESIONÁŘSKÝ POPLATEK?*

Pokud používáte vlastní televizní přijímač a rozhlasový přijímač je Vaší povinností měsíčně uhradit koncesionářský poplatek.

*JAKÉ JE VYBAVENÍ POKOJE?*

Pokoj je vybaven nábytkem - elektrické lůžko, noční stolek, křeslo, skříň, stůl a židle. V případě potřeby kompenzační a antidekubitní pomůcky (matrace, křeslo, toaletní křeslo aj.) Senior si může pokoj vybavit vlastním drobným nábytkem (např. lampa, křeslo, obrázek).

*CO VŠECHNO SI MOHU VZÍT,  
DONĚST DO DOMOVA?*

**Osobní ošacení** - spodní prádlo, košilka nebo nátělník, ponožky, noční košile nebo pyžamo, tričko s krátkým i dlouhým rukávem, halenka nebo košile, svetr mikina, tepláky, sváteční oblečení, bunda nebo kabát (jarní, zimní) obuv (domácí, letní, zimní), čepice, šátek, rukavice. Vaše prádlo bude označeno (zkratka názvu domova a vašeho jména) na nejméně viditelném místě oblečení.

**Toaletní potřeby** - zubní kartáček a pasta, potřeby pro holení, šampón, krém.

Nezapomeňte rovněž na své **osobní doklady** - občanský průkaz, průkaz zdravotní pojišťovny, rozhodnutí o příspěvku na péči.

Přineste si **oblíbené předměty**, např. obrázky, fotografie, hrneček, knížky apod.

## *JAK PROBÍHÁ DEN PŘIJETÍ SENIORA DO SLUŽBY DOMOVA PRO SENIORY?*

Nového obyvatele **přivítá** v domově sociální pracovnice a koordinátorka programu přímé péče. Poté následuje **dojednání a uzavření smlouvy** o poskytování sociální služby, domluva o **způsobu placení úhrady za službu**. Jednání probíhá s budoucím obyvatelem případně jeho opatrovníkem či blízkými příbuznými.

Sociální pracovnice informuje seniora o poskytované službě, o běžném životě v domově a pravidlech soužití. Dále spolu vyplní další případné formuláře.

Po uzavření smlouvy doprovodí seniora sociální pracovnice a koordinátorka na patro a pokoj, kde bude bydlet. Koordinátorka **představí nového obyvatele** spolubydlícímu, dále proběhne domluva s podrobnostmi, které souvisí s **bydlením na pokoji**, předáním signalizačního zařízení, klíčů, vybalením věcí, označením ošacení, stravováním, osobní hygienou, průběhem dne apod.

Pokud je budoucí klient imobilní a není schopen sedět (ani na vozíčku), proběhne výše zmíněné **jednání smlouvy apod. na pokoji**.

Přijetí nového obyvatele si žádá **dostatečný čas** a odvíjí se od schopností klienta a doby jeho příjezdu do domova. prosíme doprovod, aby s tímto počítal a děkujeme za srozumění.

## *MŮŽE ZA MNOU PŘIJÍT NÁVŠTĚVA?*

Rodina, přátelé, či další blízké osoby Vás mohou navštěvovat dle Vašeho přání a potřeb.

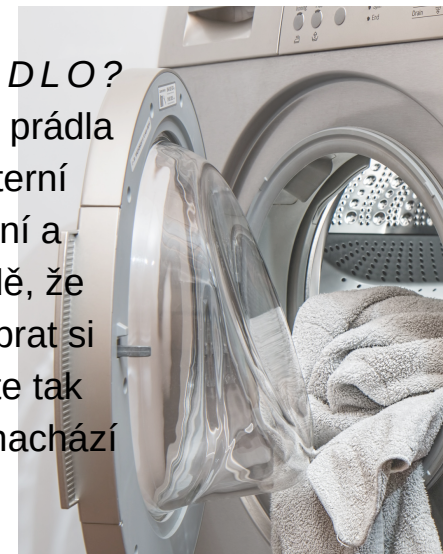


## *KDE SI MOHU UVAŘIT KÁVU, OHŘÁT JÍDLO?*

Na každém patře jsou k dispozici kuchyňky s varnou konvicí, mikrovlnnou troubou a lednicí k úschově potravin. Doporučujeme si potraviny podepsat .

## *KDE SE PERE PRÁDLO?*

Praní osobního a ložního prádla je v domově zajištěno externí firmou, včetně jeho žehlení a drobných oprav. V případě, že máte zájem a potřebu vyprat si své osobní prádlo, můžete tak učinit v pračce, která se nachází v koupelně.



## KDO O MĚ BUDE PEČOVAT?

Sociální služba domova pro seniory poskytuje **komplexní péči** o seniory v rozsahu **sociální, ošetrovatelské a zdravotní péče**.

**Sociální pracovníce** jednají se žadateli o službu, mapují potřeby seniora, dojednávají smlouvu a plánují průběh poskytování služby.

Přímou péči a pomoc zajišťují **Pracovníci v sociálních službách**, kteří při poskytování služby vycházejí z dostupných informací, zachovávají rovnocenný přístup k seniorovi, lidskou důstojnost a jedinečnost každého člověka.

**Všeobecné sestry** zabezpečují zdravotně ošetrovatelskou péči a kontakt s lékaři.

**Pracovníci kuchyně** připravují chutné a zdravé jídlo pro obyvatele i pracovníky domova.

**Pracovníci úklidu a údržby** pečují o čisté a bezpečné prostředí domova.

**Ekonom** a **koordinátor střediska** zajišťují ekonomické a personální náležitosti. Další metodické, organizační a provozní věci domova zabezpečuje **vedoucí střediska**.

*V domově se dále můžete setkat s dobrovolníky, stážisty, fyzioterapeutem, duchovními pracovníky...*



## KLÍČOVÝ PRACOVNÍK a PLÁN PÉČE

Po nástupu do domova budete mít k dispozici tzv. **klíčového pracovníka**. Tento pracovník pro Vás bude kontaktní osobou, která si bude iniciativně všímat Vašich potřeb a spokojenosti a bude hájit Vaše zájmy.

Abychom zajistili, že se u nás budete cítit dobře a mohli respektovat Vaše individuální přání a potřeby, sestavujeme každému obyvatele **Plán péče a spolupráce**.

Klíčový pracovník bude Vaším průvodcem v individuálním nastavení služby, dojedná s Vámi konkrétní rozsah plánu, bude se s Vámi podílet na jeho realizaci i na hodnocení péče.





## POTŘEBUJI ZDRAVOTNÍ PÉČI

Jedenkrát týdně dochází k nám do domova smluvní praktický lékař, máte však možnost zůstat u svého praktického lékaře. V případě potřeby návštěvy lékaře - specialisty (diabetolog, oční, ortoped pod.) je zajištěn doprovod pracovníkem přímé péče a to dle ordinace lékaře.



## MOHU ŘÍCT CO SE MI LÍBÍ, NELÍBÍ?

**Ano můžete.** Podněty, připomínky či stížnost je vyjádření Vaše pohledu, názoru, nespokojenosti s poskytovanými službami (např. s péčí, provozem, pracovníky).

Stížnost můžete podat Vy sami, nebo si můžete vybrat někoho, kdo za Vás stížnost podá, napíše, sdělí. Stížnost je zpravidla vyřízena do 28 kalendářních dní, do této doby musí být stěžovatel vyrozuměn o výsledku řešení jeho stížnosti.

## BĚŽNÉ AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI

Tyto činnosti nabízejí **smysluplně prožitý čas**, umožňují **kontakt s jinými lidmi**, strukturují den, aktivizují a mobilizují síly seniora, přinášejí potěšení a naplnění.

Podstatou činnosti je **spolupráce se seniorem** a posilování sociálních dovedností v běžném životě člověka. Činnosti probíhají skupinově nebo individuálně. Jak budete prožívat svůj den, záleží na Vašem uvážení a rozhodnutí. **Účast** na pravidelných či mimořádných aktivitách a setkáních je **zcela dobrovolná**.

*Mezi činnosti například patří předčítání knih a časopisů, promítání filmů, zpěv, kondiční cvičení, paměťová cvičení, smyslové aktivity, činnosti jako pečení a vaření, duchovní setkání, procházky, posezení u kávy a čaje, společná setkání na dané téma, výlety aj.*





**SAREPTA**

**Komorní Lhotka**

domov pro seniory

SLUŽBA DOMOVA PRO SENIORY SE SNAŽÍ  
VYTVOŘIT PŘÍJEMNÉ, DŮSTOJNÉ A BEZPEČNÉ  
MÍSTO, KTERÉ BUDE ODPOVÍDAT POTŘEBÁM  
SENIORA A ZÁROVEŇ ASPEKTŮM POBYTOVÉ  
SOCIÁLNÍ SLUŽBY.

ADRESA **Komorní Lhotka 210**  
**739 53 Komorní Lhotka**

SOCIÁLNÍ **739 525 260**  
PRACOVNICE [sarepta.dps@slezskadiakonie.cz](mailto:sarepta.dps@slezskadiakonie.cz)  
**739 525 268**  
[sarepta.sp@slezskadiakonie.cz](mailto:sarepta.sp@slezskadiakonie.cz)

VEDOUCÍ **737 478 244**  
DOMOVA [h.pientokova@slezskadiakonie.cz](mailto:h.pientokova@slezskadiakonie.cz)



[www.slezskadiakonie.cz](http://www.slezskadiakonie.cz)

