

Tisková zpráva o činnosti v období od 1. 1. 2020 do 30. 05. 2020

Ani covid nás nezastavil

OBČANSKÁ PORADNA Havířov
PORADNA PRO RODINU Havířov
INTERVENČNÍ CENTRUM Havířov

Dnešní složitá doba s sebou přináší i nečekané problémy, které je nutné řešit. Je důležité si uvědomit, že na to nejste sami.

I když ani nám se nevyhnula karanténa, všechny poradny v té době a v době nouzového režimu fungovaly na plné obrátky. Poradenství bylo poskytováno on-line formou. Tedy vše jsme nastavili tak, aby naši uživatelé nezůstali na své problémy sami a pomoc pro ně byla dosažitelná.



OBČANSKÁ PORADNA Havířov od začátku tohoto roku oslovilo více jak 530 zájemců o poskytování této služby. Pracovnice následně uzavřely v 370 případech smlouvu o poskytování odborného sociálního poradenství a ve 125 případech smlouvu o poskytnutí základního odborného poradenství. Tyto počty převyšují počty dotazů v loňském i předloňském roce.

Dotazy uživatelů zahrnovaly širokou oblast. Nejčastější dotazy se týkaly bydlení, financí nebo zaměstnání. Setkali jsme se však i se spotřebitelskými dotazy či dotazy ve vztahu k občanskému soužití, nebo jsme pomáhali občanům s registrací k očkování.

Kontakt sociální pracovnice: 734 864 124, obcan.ha@slezkadiakonie.cz



PORADNA PRO RODINU Havířov je v době nouzového stavu zahrnuta dotazy rodičů, kteří se sami musí vypořádat se složitou situací ve vztahu ke svým dětem. Bylo pro ně často těžké skloubit své zaměstnání s výukou dětí a s jejich volným časem. Se svými dotazy se na poradnu

obrátilo více jak 200 zájemců o poskytnutí této služby. Ve dvaceti případech uživatelům stačilo základní odborné poradenství, ve zbývajících případech pak bylo poskytnuto odborné sociální poradenství.

V deseti případech byla uživatelům zprostředkována krizová pomoc nebo terapie. Uživatelé této služby velmi často řeší otázky k dětem ve vztahu k rozvodu i po rozvodu, vzájemnou komunikaci či výchovné problémy svých dětí.

Kontakt sociální pracovnice: 732 804 353, prorodinu@slezskadiakonie.cz

INTERVENČNÍ CENTRUM

pro osoby ohrožené domácím násilím

INTERVENČNÍ CENTRUM Havířov svou působností v rámci celého Moravskoslezského kraje jako jediná z těchto služeb poskytovalo i terénní formu této služby. Pracovnice za dodržování přísných bezpečnostních podmínek umožnily uživatelům čerpat tuto službu i v době nouzového stavu. Pomoc osobám ohroženým domácím násilím byla nepřerušeně poskytována.

Policie České republiky do současné doby vykazala celkem 58 osob ze společného obydlí, z toho 26 případů bylo zpracováno v našem intervenčním centru. Dalších více jak 100 zájemců, kteří chtějí řešit svou nepříznivou životní situaci, spojenou s domácím násilím, se na intervenční centrum obrátilo nízkoprahově.

Kontakt sociální pracovnice: 739 500 634, ic.havirov@slezskadiakonie.cz

Tyto projekty jsou hrazeny z dotací Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a Magistrátu města Havířova.



Zpracovala: Mgr. Michaela Ohřálová, DiS.