

Informace o zpracování osobních údajů pro účely poskytování služby Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež na Albrechticku (NZDM)

Jako uživatel sociální služby Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež na Albrechticku, nám poskytnete své osobní údaje. Je pro nás velmi důležité, abychom Vám poskytovali kvalitní služby a abychom také zajistili ochranu Vašeho soukromí a bezpečí osobních údajů, které nám poskytnete. Chceme Vám proto tímto dokumentem poskytnout informaci o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, jak je používáme a jak je chráníme. Ochranu Vašeho soukromí bereme vážně, proto si prosím najděte čas na seznámení se s tímto dokumentem. Pokud máte jakékoliv dotazy, napište nám na email: nzdm@slezskadiakonie.cz, klubový Facebook, zavolejte na číslo 604 228 201, nebo dojděte osobně do kanceláře pracovníků.

Kdo je správcem Vašich osobních údajů a jak jej můžete kontaktovat?

Správcem Vašich osobních údajů, tedy osobou, která rozhoduje o způsobu a účelu zpracování Vašich osobních údajů, je Slezská diakonie, IČ: 65468562 se sídlem Na Nivách 259/7, 737 01 Český Těšín (dále jen „správce“). Správce můžete kontaktovat poštou na adrese sídla, osobně, prostřednictvím telefonu na čísle 558 764 333 nebo prostřednictvím e-mailu na adrese ustredi@slezskadiakonie.cz

Proč Vaše osobní údaje potřebujeme a co nás k tomu opravňuje?

Vaše osobní údaje potřebujeme pro uzavření Smlouvy o poskytování sociální služby a pro to, abychom Vám mohli službu poskytovat podle Vašich potřeb a dojednaného rozsahu. Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat na základě zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, vyhlášky č. 505/2006 Sb. a na základě uzavřené Smlouvy o poskytování sociální služby. Děláme to ve Váš prospěch a na základě Vašich potřeb a přání.

Vaše osobní údaje mohou být dále využity k tomu, abychom mohli plnit další povinnosti ve vztahu k jiným organizacím, např. kvůli statistickým výkazům, získávání finančních prostředků, zajištění stravy apod.

Vaše osobní údaje v podobě fotografie nebo audiovizuálního záznamu mohou být zpracovávány pouze na základě Vašeho písemného souhlasu a slouží nám k tomu, abychom mohli službu prezentovat uvnitř organizace nebo navenek.

Některé Vaše osobní údaje nám můžete poskytnout na základě písemného souhlasu a v zájmu ochrany Vaší bezpečnosti nebo zdraví.

Váš poskytnutý souhlas můžete kdykoliv odvolat a nebude to pro Vás mít žádné negativní důsledky.

Jaké osobní údaje potřebujeme?

Nevyžaduje osobní údaje, které nejsou pro danou chvíli potřebné.

UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY + PLÁNOVÁNÍ PRŮBĚHU SLUŽBY

| Název osobního údaje | Kategorie osobního údaje |
|--|---------------------------------|
| jméno, příjmení | základní |
| nepříznivá situace (např. bydliště na ubytovně nebo v sociálně vyloučené lokalitě, nedostatek finančních prostředků u rodičů, ztížený přístup ke | zvláštní |

| | |
|--|--|
| vzdělání, nedostatečné vzdělání rodičů, nedostatečně podnětné prostředí v rodině, riziko ohrožení sociálně patologickými jevy) | |
|--|--|

POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

| | Kategorie osobního údaje |
|---|--------------------------|
| jméno, příjmení | základní |
| nepříznivá situace (např. bydliště na ubytovně nebo v sociálně vyloučené lokalitě, nedostatek finančních prostředků u rodičů, ztížený přístup ke vzdělání, nedostatečné vzdělání rodičů, nedostatečně podnětné prostředí v rodině, riziko ohrožení sociálně patologickými jevy). Dále např. obtížná situace ve vztazích (rodina, kamarádi), problémy ve škole, krizové situace. | zvláštní |

UKONČENÍ SMLOUVY

| Název osobního údaje | Kategorie osobního údaje |
|----------------------|--------------------------|
| jméno, příjmení | základní |
| věk | základní |

Kdo Vaše osobní údaje zpracovává?

K osobním údajům, které sociální služba Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež na Albrechticku zjišťuje, mají přístup všichni pracovníci, tedy:
 Koordinátor střediska/sociální pracovník
 Sociální pracovník

Jak Vaše osobní údaje chráníme?

Slezská diakonie chrání Vaše osobní údaje fyzicky (papírová forma) i v rámci elektronického zpracování.

Vaše dokumentace je uložena v uzamykatelných skříních a uzamykatelných kancelářích zaměstnanců služby. Elektronická dokumentace je vedena v počítačích, které jsou chráněna heslem. Každá osoba se přihlašuje do počítače pod vlastním heslem. K zabezpečení dokumentů v elektronické podobě využíváme Google disk, který je chráněn heslem každého pracovníka.

Jak dlouho budou Vaše osobní údaje zpracovávány?

Vaše údaje zpracováváme po dobu poskytování sociální služby a následně v rámci archivace zpracováváme v souladu se Spisovým a skartačním řádem Slezské diakonie, případně dle podmínek stanovených v projektech.

Budou Vaše osobní údaje předávány jiným osobám?

Zaměstnanci mohou poskytnout osobní údaje další osobě pouze:

- na základě Vašeho písemného souhlasu,
- na základě písemné výzvy soudu nebo policie,
- v rámci kontrolní činnosti (inspekce kvality, jiné kontrolní orgány, nadřízení zaměstnanci Slezské diakonie, externí odborníci).

Všichni zaměstnanci mají povinnost zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se o Vás dozvěděli v průběhu poskytování služby, tato povinnost trvá i po skončení pracovního vztahu.

Budou Vaše osobní údaje předávány do zemí mimo Evropskou unii?

Ne, Vaše osobní údaje nebudou předávány osobám mimo Evropskou unii.

Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Kdykoliv můžete požádat o poskytnutí kopie všech osobních údajů, které o Vás zpracováváme. Pokud zjistíte, že Vaše osobní údaje, které zpracováváme, nejsou správné, můžete požadovat jejich opravu. Pokud máte za to, že bychom Vaše osobní údaje zpracovávat nadále neměli, můžete požadovat výmaz Vašich osobních údajů. Pokud nebudete s vyřešením Vaší žádosti spokojeni, můžete se obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem na ulici Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. +420 234 665 111, e-mail: posta@uoou.cz. V případech, kdy Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, můžete souhlas kdykoli odvolat.

Dovolujeme si zdůraznit, že na základě uplatnění těchto práv Vám nehrozí žádné riziko ze strany Slezské diakonie. Je naším zájmem zpracovávat osobní údaje zákonně a řádně a nepoškodovat Vaše práva. Pokud máte pochybnosti, že se nám to daří, budeme rádi, když nás na to upozorníte.

Kontakt: r.belova@slezskadiakonie.cz

Jmenoval správce pověřence pro ochranu osobních údajů?

Ano, správce jmenoval v souladu se svými povinnostmi podle GDPR pověřence pro ochranu osobních údajů. Pověřenec je osoba, která monitoruje soulad zpracování osobních údajů s povinnostmi vyplývajícími z nařízení EU, provádí interní audit v organizaci, školí pracovníky a řídí agendu interní ochrany dat.

Naším pověřencem je pan Roman Šmíd. Kontaktovat jej můžete poštou na adrese BDO Advisory s.r.o., Karolínská 661/4, Praha 8 nebo prostřednictvím e-mailu na adrese roman.smid@bdo.cz.

Svým podpisem stvrzuji, že mi byla poskytnuta informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním sociální služby.

Dne _____

(jméno, příjmení a podpis uživatele a/nebo zákonného zástupce)

Podpis nebude aplikován u anonymních služeb- tam se zajistí informovanost jiným způsobem (vyvěšením ve službě, předložením k přečtení a provedením záznamu apod.)