

	<p>Žádost o poskytnutí sociální služby</p> <p>ARCHA Třinec chráněné bydlení</p>		<p>Označení: F 1 VP 3 7/2019</p> <p>Účinnost: 1. 8. 2019 Nahrazuje: 6/2019 Vypracoval: Worková</p>
---	--	---	--

ŽADATEL

Jméno a příjmení:.....

Datum narození:.....

Adresa trvalého bydliště:

Adresa pro zasílání písemností (pokud není stejná s adresou trvalého bydliště):

.....

Telefon:

E-mail:

Žadatel je omezen ve svéprávnosti (*nehodící se škrtněte*): ANO / NE

OPATROVNÍK

Jméno a příjmení:.....

Kontakt:

Stručný popis současné sociální situace žadatele:

.....

.....

.....

.....

.....

.....


.....

Konkrétní cíl, kterého chce zájemce v sociální službě dosáhnout:

.....

.....

.....

	<p>Žádost o poskytnutí sociální služby</p> <p>ARCHA Třinec chráněné bydlení</p>		<p>Označení: F 1 VP 3 7/2019</p> <p>Účinnost: 1. 8. 2019 Nahrazuje: 6/2019 Vypracoval: Worková</p>
---	--	---	--

SOUHLAS SE ZAŘAZENÍM DO EVIDENCE ČEKATELŮ*

V případě **naplněné kapacity** sociální služby (*zakřížkujte*):

- souhlasím se zařazením do Seznamu čekatelů
 nesouhlasím se zařazením do Seznamu čekatelů

Žádost byla sepsána dne v

Podpis žadatele:

Příp. podpis opatrovníka:.....

*POSTUP PŘI JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM:

- zájemce o soc. službu podává: "Žádost o poskytnutí sociální služby vč. Informace o zpracování osobních údajů..." a "Vyjádření ambulantního psychiatra o zdravotním stavu"
- pokud zájemce spadá do cílové skupiny začíná další jednání se zájemcem
 - v případě volné kapacity je pracovníkem kontaktován k vyplnění "Mapovacího dotazníku potřeb" a domluvení si schůzky (prohlídky) v chráněném bydlení, zájemce může nastoupit hned
 - v případě naplněné kapacity chráněného bydlení, a zájemce souhlasí se zařazením do tzv. **evidence čekatelů** - je pracovníkem kontaktován k vyplnění "Mapovacího dotazníku potřeb" a domluvení si schůzky v chráněném bydlení
- pokud zájemce nespadá do cílové skupiny, bude mu zasláno vyznění na uvedenou kontaktní adresu v žádosti
- pokud bude jednání se zájemcem v jakékoli fázi přerušeno a zájemce nebude k zastížení, bude z evidence zájemců po 6 měsících vyřazen a musí si případnou novou žádost podat znovu

	<p>Žádost o poskytnutí sociální služby</p> <p>ARCHA Třinec chráněné bydlení</p>		<p>Označení: F 1 VP 3 7/2019</p> <p>Účinnost: 1. 8. 2019 Nahrazuje: 6/2019 Vypracoval: Worková</p>
---	--	---	--

Informace o zpracování osobních údajů pro účely jednání se zájemcem o sociální službu - CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

Vážená paní, vážený pane,

jako zájemce o sociální službu chráněného bydlení nám poskytujete své osobní údaje, které jsou nutné pro vaši identifikaci a pro určení, zda je nabízená sociální služba vhodná pro řešení Vaši situace. Je pro nás velmi důležité, abychom zajistili ochranu těchto údajů, které nám poskytujete. Chceme Vám proto tímto dokumentem poskytnout informaci o tom, jaké osobní údaje v procesu jednání se zájemcem o Vás zpracováváme, jak je používáme a jak je chráníme. Ochranu Vašeho soukromí bereme vážně, proto si prosím najděte čas na seznámení se s tímto dokumentem. Pokud máte jakékoliv dotazy, můžete nás kontaktovat telefonicky, emailem nebo osobně.

Kdo je správcem Vašich osobních údajů a jak jej můžete kontaktovat?

Správcem Vašich osobních údajů, tedy osobou, která rozhoduje o způsobu a účelu zpracování Vašich osobních údajů, je Slezská diakonie, IČ: 65468562 se sídlem Na Nivách 259/7, 737 01 Český Těšín (dále jen „správce“). Správce můžete kontaktovat poštou na adrese sídla, osobně, prostřednictvím telefonu na čísle 558 764 333 nebo prostřednictvím e-mailu na adrese ustredi@slezskadiakonie.cz.

Proč Vaše osobní údaje potřebujeme a co nás k tomu opravňuje?

Vaše osobní údaje potřebujeme pro proces jednání se zájemcem, kdy probíhá vyjednávání a rozhodování o poskytnutí sociální služby vedoucí k možnému uzavření smlouvy o poskytnutí sociální služby a poskytování služby podle Vašich potřeb, přání a dojednaného rozsahu. Jednání může vést případně i k odmítnutí poskytované služby z Vaší strany nebo ze strany nás jako poskytovatele služby.

Po dobu tohoto jednání je sociální službou zpracovávána dokumentace.

V případě, kdy je naplněna kapacita služby a vyjádříte svůj souhlas se zařazením do evidence zájemců o službu odmítnutých z důvodu naplněné kapacity, budete v této evidenci vedeni a dle pravidel sociální služby následně osloveni s nabídkou zahájení poskytování služby.

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat na základě zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. v platném znění.

Jaké osobní údaje potřebujeme?

žádost o službu	jméno a příjmení
	adresa, místo současného pobytu
	datum narození
	kontaktní telefon, email
	údaje o svéprávnosti
	identifikační a kontaktní údaje zmocněnce nebo opatrovníka

	<p>Žádost o poskytnutí sociální služby</p> <p>ARCHA Třinec chráněné bydlení</p>		<p>Označení: F 1 VP 3 7/2019</p> <p>Účinnost: 1. 8. 2019 Nahrazuje: 6/2019 Vypracoval: Worková</p>
---	--	---	--

jednání se zájemcem	zdravotní stav-posudek lékaře jméno a příjmení adresa, místo současného pobytu datum narození kontaktní telefon, email údaje o svéprávnosti identifikační a kontaktní údaje zmocněnce nebo opatrovníka zdravotní stav-posudek lékaře
evidenze zájemců; čekatelů; odmítnutých zájemců	jméno a příjmení adresa, místo současného pobytu datum narození kontaktní telefon, email údaje o svéprávnosti identifikační a kontaktní údaje zmocněnce nebo opatrovníka zdravotní stav-posudek lékaře

Nevyžadujeme od Vás osobní údaje, které k danému účelu nejsou potřeba.

Kdo Vaše osobní údaje zpracovává?

- Vedoucí střediska
- Koordinátor střediska
- Sociální pracovníci
- Pracovníci v soc. službách

Jak Vaše osobní údaje chráníme?

Slezská diakonie chrání Vaše osobní údaje fyzicky i v rámci elektronického zpracování.

Vaše dokumentace je uložena v uzamykatelných skříních a uzamykatelných kancelářích zaměstnanců služby. Elektronická dokumentace je vedena v počítačích, které jsou chráněna heslem. Každá osoba se přihlašuje do počítače pod vlastním heslem.

Jak dlouho budou Vaše osobní údaje zpracovávány?

V případě poskytování služby budeme zpracovávat Vaše osobní údaje po dobu poskytování sociální služby. V případě, kdy budete veden jako zájemce/čekatel pouze v evidenci a k poskytování sociální služby nedojde, je dokumentace vedena po dobu určenou pravidly služby a následně je v rámci archivace zpracovávána v souladu se Spisovým a skartačním řádem Slezské diakonie.

Budou Vaše osobní údaje předávány jiným osobám?

Zaměstnanci mohou poskytnout osobní údaje další osobě pouze:

- na základě Vašeho písemného souhlasu,
- na základě písemné výzvy soudu nebo policie,

	<p>Žádost o poskytnutí sociální služby</p> <p>ARCHA Třinec chráněné bydlení</p>		<p>Označení: F 1 VP 3 7/2019</p> <p>Účinnost: 1. 8. 2019 Nahrazuje: 6/2019 Vypracoval: Worková</p>
---	--	---	--

- v rámci kontrolní činnosti (inspektoři kvality v rámci inspekce kvality poskytované služby, jiné kontrolní orgány, nadřízení zaměstnanci Slezské diakonie).

Všichni zaměstnanci mají povinnost zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se o Vás dozvěděli v průběhu poskytování služby, tato povinnost trvá i po skončení pracovního vztahu.

Budou Vaše osobní údaje předávány do zemí mimo Evropskou unii?

Ne, Vaše osobní údaje nebudou předávány osobám mimo Evropskou unii.

Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Kdykoliv můžete požádat o poskytnutí kopie všech osobních údajů, které o Vás zpracováváme. Pokud zjistíte, že Vaše osobní údaje, které zpracováváme, nejsou správné, můžete požadovat jejich opravu. Pokud máte za to, že bychom Vaše osobní údaje zpracovávat nadále neměli, můžete požadovat výmaz Vašich osobních údajů. Pokud nebudete s vyřešením Vaší žádosti spokojeni, můžete se obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem na ulici Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. +420 234 665 111, e-mail: posta@uoou.cz.

V případech, kdy Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, můžete souhlas kdykoli odvolat. Dovolujeme si zdůraznit, že na základě uplatnění těchto práv Vám nehrozí žádné riziko ze strany Slezské diakonie. Je naším zájmem zpracovávat osobní údaje zákonně a řádně a nepoškozovat Vaše práva. Pokud máte pochybnosti, že se nám to daří, budeme rádi, když nás na to upozorníte. Kontakt: r.belova@slezskadiakonie.cz

Jmenoval správce pověřence pro ochranu osobních údajů?

Ano, správce jmenoval v souladu se svými povinnostmi podle GDPR pověřence pro ochranu osobních údajů. Naším pověřencem je pan Roman Šmíd. Kontaktovat jej můžete poštou na adrese BDO Advisory s.r.o., Karolínská 661/4, Praha 8 nebo prostřednictvím e-mailu na adrese roman.smid@bdo.cz.

Svým podpisem stvrzuji, že mi byla poskytnuta informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s jednáním se zájemcem o sociální službu.

Dne _____

(jméno, příjmení a podpis zájemce a/nebo opatrovníka)