

Informace o zpracování osobních údajů pro účely jednání se zájemcem o sociální službu - PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ.

Vážená paní, vážený pane,
jako zájemce o sociální službu podpora samostatného bydlení nám poskytujete své osobní údaje, které jsou nutné pro vaši identifikaci a pro určení, zda je nabízená sociální služba vhodná pro řešení Vaší situace. Je pro nás velmi důležité, abychom zajistili ochranu těchto údajů, které nám poskytujete. Chceme Vám proto tímto dokumentem poskytnout informaci o tom, jaké osobní údaje v procesu jednání se zájemcem o Vás zpracováváme, jak je používáme a jak je chráníme. Ochranu Vašeho soukromí bereme vážně, proto si prosím najděte čas na seznámení se s tímto dokumentem. Pokud máte jakékoliv dotazy, můžete nás kontaktovat telefonicky, emailem nebo osobně.

Kdo je správcem Vašich osobních údajů a jak jej můžete kontaktovat?

Správcem Vašich osobních údajů, tedy osobou, která rozhoduje o způsobu a účelu zpracování Vašich osobních údajů, je Slezská diakonie, IČ: 65468562 se sídlem Na Nivách 259/7, 737 01 Český Těšín (dále jen „správce“). Správce můžete kontaktovat poštou na adrese sídla, osobně, prostřednictvím telefonu na čísle 558 764 333 nebo prostřednictvím e-mailu na adrese ustredi@slezskadiakonie.cz.

Proč Vaše osobní údaje potřebujeme a co nás k tomu opravňuje?

Vaše osobní údaje jsou důležité pro proces jednání se zájemcem. V rámci jednání probíhá vyjednávání a rozhodování o poskytnutí sociální služby. Jednání může vést k uzavření smlouvy o poskytnutí sociální služby. Služba bude poskytnuta na základě Vašich přání, potřeb a dojednaného rozsahu. Jednání může také skončit neuzavřením smlouvy ze strany Vaší nebo poskytovatele.

Při jednání je vedena dokumentace. V případě naplněné kapacity sociální služby bude zájemce s podepsaným souhlasem zařazen do pořadníku čekatelů. Následně po uvolnění místa, budou tito zájemce osloveni s nabídkou zahájení poskytování sociální služby dle platných pravidel sociální služby.

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat na základě zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. v platném znění.

Jaké osobní údaje potřebujeme?

Osobní údaj	Účel shromažďování a zpracování
jméno a příjmení klienta	Identifikace osoby.
datum narození klienta	Upřesnění identifikace osoby, potvrzení cílové skupiny
adresa trvalého bydliště (kontaktní adresa)	Slouží pro zaslání pošty.
telefon, email klienta	Kontaktování za účelem zjištění, zda trvá zájem o poskytnutí služby.
zdravotní stav	Pro nastavení bezpečné služby. Nezbytné pro uzavření smlouvy - zda spadá do cílové skupiny.
příjem	Pro poskytnutí slevy na službách, je-li relevantní.

jméno a příjmení opatrovníka/kontaktní osoby	Identifikace, zastupování při uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby.
adresa opatrovníka /kontaktní osoby	Pro identifikaci a možnost kontaktování.
telefon, email opatrovníka/kontaktní osoby	Pro možnost kontaktování.

Kdo Vaše osobní údaje zpracovává?

Zpracovatelem Vašich poskytnutých osobních údajů je sociální pracovník střediska. Přístup k Vaším osobním údajům mají vedoucí/koordinátor střediska, sociální pracovník, pracovník v sociálních službách.

Jak Vaše osobní údaje chráníme?

Slezská diakonie chrání Vaše osobní údaje fyzicky i v rámci elektronického zpracování. Vaše dokumentace je uložena v uzamykatelných skříních a uzamykatelných kancelářích zaměstnanců služby. Elektronická dokumentace je vedena v počítačích, které jsou chráněna heslem. Při zpracování elektronické dokumentace je používán systém eEquip (NOE Třinec). Každá osoba se přihlašuje do počítače pod vlastním heslem.

Jak dlouho budou Vaše osobní údaje zpracovávány?

V případě zahájení poskytování služby zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu poskytování sociální služby a následně v rámci archivace budou Vaše osobní údaje zpracované v souladu se Spisovým a skartačním řádem Slezské diakonie (S10).

V případě, kdy je zájemce veden pouze v evidenci a k poskytování sociální služby nedojde, je dokumentace vedena po dobu určenou pravidly služby a následně v rámci archivace zpracováváme v souladu se Spisovým a skartačním řádem Slezské diakonie (S10).

Budou Vaše osobní údaje předávány jiným osobám?

Získané údaje jsou zpracovány sociálním pracovníkem. Pokud dojde k poskytování služby, sociální pracovník předá Vaše osobní údaje klíčovému pracovníkovi na základě oprávněného zájmu.

Zaměstnanci mohou poskytnout osobní údaje další osobě pouze:

- na základě Vašeho písemného souhlasu,
- na základě písemné výzvy soudu nebo policie,
- v rámci kontrolní činnosti (inspektoři kvality v rámci inspekce kvality poskytované služby, jiné kontrolní orgány, nadřízení zaměstnanci Slezské diakonie).

Všichni zaměstnanci mají povinnost zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se o Vás dozvěděli v průběhu poskytování služby, tato povinnost trvá i po skončení pracovního vztahu.

Budou Vaše osobní údaje předávány do zemí mimo Evropskou unii?

Ne, Vaše osobní údaje nebudou předávány osobám mimo Evropskou unii.

Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Kdykoliv můžete požádat o poskytnutí kopie všech osobních údajů, které o Vás zpracováváme. Pokud zjistíte, že Vaše osobní údaje, které zpracováváme, nejsou správné, můžete požadovat jejich opravu. Pokud máte za to, že bychom Vaše osobní údaje zpracovávat nadále neměli, můžete požadovat výmaz Vašich osobních údajů. Pokud nebudete s vyřešením Vaší žádosti spokojeni, můžete se obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem na ulici Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. +420 234 665 111, e-mail: posta@uoou.cz.

V případech, kdy Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, můžete souhlas kdykoli odvolat. Dovolujeme si zdůraznit, že na základě uplatnění těchto práv Vám nehrozí žádné riziko ze strany Slezské diakonie. Je naším zájmem zpracovávat osobní údaje zákonně a řádně a nepoškozovat Vaše práva. Pokud máte pochybnosti, že se nám to daří, budeme rádi, když nás na to upozorníte. Kontakt: r.belova@slezskadiakonie.cz

Jmenoval správce pověřence pro ochranu osobních údajů?

Ano, správce jmenoval v souladu se svými povinnostmi podle GDPR pověřence pro ochranu osobních údajů. Naším pověřencem je pan Petr Štětka. Kontaktovat jej můžete poštou na adrese BDO Advisory s.r.o., Karolínská 661/4, Praha 8 nebo telefonicky na čísle +420 227 031 495 nebo prostřednictvím e-mailu na adrese petr.stetka@bdo.cz .