

## Naše služba

- je provozována Slezskou diakonií
- má celkovou kapacitu 18 klientek
- poskytuje ubytování ve 3 třílůžkových pokojích, jednom šestilůžkovém, jednom jednolůžkovém pokoji a v bytě v Třinci
- nabízí k dispozici společnou kuchyň, společenskou místnost a sociální zařízení
- zajišťuje nepřetržitý provoz
- je zpoplatněna částkou 130 Kč/den (pro příjemce dávek v hmotné nouzi hrazeno formou doplatku na bydlení)



společenská místnost



kuchyň



**Slezská diakonie**  
Na Nivách 7  
737 01 Český Těšín  
tel.: 558 764 333  
fax: 558 764 301  
IČ: 654 685 62

[ustredi@slezkadiakonie.cz](mailto:ustredi@slezkadiakonie.cz)  
[www.slezkadiakonie.cz](http://www.slezkadiakonie.cz)

bankovní spojení: 23035-791/0100

služba je realizována za finančního přispění  
města Třince

*Příloha č. 1 M03 Jednání se zájemcem o sociální službu*

**Slezská diakonie**  
Přinášíme světlo do života potřebným



**SÁRA Třinec**  
azylový dům



Hraniční 280  
739 61 Třinec-Kanada  
tel.: 558 990 401  
[ad.zeny.tc@slezkadiakonie.cz](mailto:ad.zeny.tc@slezkadiakonie.cz)  
[soc.sara.tc@slezkadiakonie.cz](mailto:soc.sara.tc@slezkadiakonie.cz)

## Poslání

Posláním azylového domu SÁRA Třinec, jehož zřizovatelem je Slezská diakonie, je poskytování dočasného ubytování a podpory při řešení nepříznivé sociální situace ženám, které se ocitly bez přístřeší. Individuálním přístupem směřujeme k posílení jejich nezávislosti a ke schopnosti znovu se začlenit do společnosti.



pokoj klientek

## Cíle služby

Cílem poskytované sociální služby je podpořit klientky tak, aby byly schopny se začlenit do běžného života.

## Naše podpora směřuje k tomu, aby klientky:

- měly vyřízené doklady např. občanský průkaz, průkaz zdravotní pojišťovny,
- měly vyřízené všechny dostupné finanční prostředky např.: sociální dávky, důchod, další příjmy a aktivně přistupovaly k řešení své dluhové situace,
- činily aktivní kroky k získání zaměstnání (evidence na ÚP, vyhledávání pracovních příležitostí)
- navázaly, udržely nebo obnovily vztahy s rodinou a přáteli,
- využily návazných a dalších služeb
- získaly bydlení.

## Okruh osob, kterým je služba určena

Ženy bez přístřeší od 18 let, které mají zájem řešit svou současnou nepříznivou sociální situaci.

## Důvody pro neposkytnutí služby

Zájemce vyžaduje bezbariérový přístup nebo je závislý na pomoci druhé osoby v základních úkonech péče o sebe.

## Sociální šatník Šifonér

V budově je provozován bazárek, ve kterém mají klientky i veřejnost možnost nakoupit použité ošacení za symbolické ceny. Klientky služby se mohou podílet na provozu šatníku v rámci aktivit.

## Zásady poskytované sociální služby

- *Individuální přístup* - vnímáme jedinečnost každé klientky a takto k ní přistupujeme.
- *Vedení k zodpovědnosti a samostatnosti* - klientku podporujeme k aktivnímu řešení její nepříznivé sociální situace, tuto situaci neřešíme za ni.
- *Partnerství a respektování rozhodnutí* - ke klientce přistupujeme jako k rovnocennému partnerovi. Klientka má právo si svobodně zvolit způsob řešení své situace, který pracovníci respektují, případně upozorní na možné důsledky jejího rozhodnutí.

## Individuální plánování

V azylovém domě SÁRA Třinec tvoříme individuální plán s každou klientkou. Jde o proces, při kterém společně pracujeme na zlepšení její sociální situace.