

## **Informace o zpracování osobních údajů pro účely poskytování služby SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI (SAS)**

Vážená paní, vážený pane,  
jako uživatel sociální služby SAS nám poskytujete své osobní údaje. Je pro nás velmi důležité, abychom Vám poskytovali kvalitní služby a abychom také zajistili ochranu Vašeho soukromí a bezpečí osobních údajů, které nám poskytujete. Chceme Vám proto tímto dokumentem poskytnout informaci o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, jak je používáme a jak je chráníme. Ochranu Vašeho soukromí bereme vážně, proto si prosím najděte čas na seznámení se s tímto dokumentem. Pokud máte jakékoliv dotazy, můžete nás kontaktovat telefonicky, emailem nebo osobně.

### **Kdo je správcem Vašich osobních údajů a jak jej můžete kontaktovat?**

Správcem Vašich osobních údajů, tedy osobou, která rozhoduje o způsobu a účelu zpracování Vašich osobních údajů, je Slezská diakonie, IČ: 65468562 se sídlem Na Nivách 259/7, 737 01 Český Těšín (dále jen „správce“). Správce můžete kontaktovat poštou na adrese sídla, osobně, prostřednictvím telefonu na čísle 558 764 333 nebo e-mailem na adrese [ustredi@slezskadiakonie.cz](mailto:ustredi@slezskadiakonie.cz).

### **Proč Vaše osobní údaje potřebujeme a co nás k tomu opravňuje?**

Vaše osobní údaje potřebujeme pro uzavření Smlouvy o poskytování sociální služby a pro to, abychom Vám mohli službu poskytovat podle Vašich potřeb a dojednaného rozsahu. Vaše osobní údaje zpracováváme na základě zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, vyhlášky č. 505/2006 Sb. a na základě uzavřené Smlouvy o poskytování sociální služby. Děláme to ve Vaš prospěch a na základě Vašich potřeb a přání.

Vaše osobní údaje mohou být dále využity k tomu, abychom mohli plnit další povinnosti ve vztahu k jiným organizacím, např. kvůli statistickým výkazům, získávání finančních prostředků apod.

Vaše osobní údaje v podobě fotografie nebo audiovizuálního záznamu mohou být zpracovávány pouze na základě Vašeho písemného souhlasu a slouží nám k tomu, abychom mohli službu prezentovat uvnitř organizace nebo navenek.

Některé Vaše osobní údaje nám můžete poskytnout na základě písemného souhlasu a v zájmu ochrany Vaší bezpečnosti nebo zdraví.

Váš poskytnutý souhlas můžete kdykoliv odvolat a nebude to pro Vás mít žádné negativní důsledky.

### **Jaké osobní údaje potřebujeme?**

Nevyžadujeme od Vás osobní údaje, které k danému účelu nejsou potřeba.

### **UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY**

<b>Název osobního údaje</b>	<b>Kategorie osobního údaje</b>
jméno, příjmení	základní
adresa	základní

datum narození	základní
----------------	----------

## PLÁNOVÁNÍ PRŮBĚHU SLUŽBY (IP)

Název osobního údaje	Kategorie osobního údaje
jméno, příjmení	základní
obtížná životní situace (sociální, ekonomická, zdravotní – tj. např. bytové podmínky, zaměstnání, sociální dávky, zadluženost, přístup k lékařské péči, výchovné problémy, školní docházka, péče o domácnost, hospodaření, dohled OSPOD ad.)	zvláštní

## POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Název osobního údaje	Kategorie osobního údaje
jméno, příjmení	základní
adresa	základní
datum narození	základní
telefon, email	základní
obtížná životní situace (sociální, ekonomická, zdravotní – tj. např. bytové podmínky, zaměstnání, sociální dávky, zadluženost, přístup k lékařské péči, výchovné problémy, školní docházka, péče o domácnost, hospodaření, dohled OSPOD ad.)	zvláštní

## UKONČENÍ SMLOUVY

Název osobního údaje	Kategorie osobního údaje
jméno, příjmení	základní
adresa	základní
datum narození	základní
obtížná životní situace (sociální, ekonomická, zdravotní – tj. např. bytové podmínky, zaměstnání, sociální dávky, zadluženost, přístup k lékařské péči, výchovné problémy, školní docházka, péče o domácnost, hospodaření, dohled OSPOD ad.)	zvláštní

### Kdo Vaše osobní údaje zpracovává?

Vaše osobní údaje zpracovávají a mají k nim v naší organizaci přístup: běžně pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, koordinátor střediska nebo vedoucí střediska.

### Jak Vaše osobní údaje chráníme?

Slezská diakonie chrání Vaše osobní údaje fyzicky i v rámci elektronického zpracování. Vaše dokumentace je uložena v uzamykatelných skříních a uzamykatelných kancelářích zaměstnanců služby. Elektronická dokumentace je vedena v počítačích, které jsou chráněna heslem.

### Jak dlouho budou Vaše osobní údaje zpracovávány?

Vaše údaje zpracováváme po dobu poskytování sociální služby a následně v rámci archivace zpracováváme v souladu se Spisovým a skartačním řádem Slezské diakonie, případně dle podmínek stanovených v projektech.

### **Budou Vaše osobní údaje předávány jiným osobám?**

Zaměstnanci mohou poskytnout osobní údaje další osobě pouze:

- na základě Vašeho písemného souhlasu,
- na základě písemné výzvy soudu nebo policie
- na základě písemné žádosti OSPOD
- v rámci kontrolní činnosti (inspektoři kvality v rámci inspekce kvality poskytované služby, jiné kontrolní orgány, nadřízení zaměstnanci Slezské diakonie, metodik služby SAS).

### **Budou Vaše osobní údaje předávány do zemí mimo Evropskou unii?**

Ne, Vaše osobní údaje nebudou předávány osobám mimo Evropskou unii.

### **Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů?**

Kdykoliv můžete požádat o poskytnutí kopie všech osobních údajů, které o Vás zpracováváme. Pokud zjistíte, že Vaše osobní údaje, které zpracováváme, nejsou správné, můžete požadovat jejich opravu. Pokud máte za to, že bychom Vaše osobní údaje zpracovávat nadále neměli, můžete požadovat výmaz Vašich osobních údajů. Pokud nebudete s vyřešením Vaší žádosti spokojeni, můžete se obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem na ulici Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. +420 234 665 111, e-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz). V případech, kdy Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, můžete souhlas kdykoli odvolat. Dovolujeme si zdůraznit, že na základě uplatnění těchto práv Vám nehrozí žádné riziko ze strany Slezské diakonie. Je naším zájmem zpracovávat osobní údaje zákonně a řádně a nepoškozovat Vaše práva. Pokud máte pochybnosti, že se nám to daří, budeme rádi, když nás na to upozorníte.

Kontakt: [r.belova@slezskadiakonie.cz](mailto:r.belova@slezskadiakonie.cz)

### **Jmenoval správce pověřence pro ochranu osobních údajů?**

Ano, správce jmenoval v souladu se svými povinnostmi podle GDPR pověřence pro ochranu osobních údajů. Pověřenec je osoba, která monitoruje soulad zpracování osobních údajů s povinnostmi vyplývajícími z nařízení EU, provádí interní audit v organizaci, školí pracovníky a řídí agendu interní ochrany dat.

Naším pověřencem je pan Petr Štětka. Kontaktovat jej můžete poštou na adrese BDO Advisory s.r.o., Karolínská 661/4, Praha 8 nebo telefonicky na čísle +420 227 031 495 nebo prostřednictvím e-mailu na adrese [petr.stetka@bdo.cz](mailto:petr.stetka@bdo.cz).

Tato Informace nabývá účinnosti dne 25. května 2018 a je k dispozici on-line na internetových stránkách Slezské diakonie v odkazu sociální služby. Slezská diakonie je oprávněna tyto Informace v případě potřeby změnit v souladu se změnou procesů či legislativních změn.