

Informace o zpracování osobních údajů pro účely jednání se zájemcem o sociální službu Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež na Albrechticku (NZDM)

Jako zájemce o sociální službu Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež na Albrechticku, potřebujeme znát Vaše osobní údaje (jméno, příjmení, věk, ...) které jsou nutné pro Vaši identifikaci a pro určení, zda je nabízená sociální služba vhodná pro řešení Vaší situace. Jelikož máte zájem docházet do našeho klubu, je pro nás velmi důležité, abychom zajistili ochranu Vašich údajů, které nám poskytnete. Chceme proto tímto dokumentem předat informaci o tom, jaké osobní údaje v procesu jednání se zájemcem o Vás zpracováváme, jak je používáme a jak je chráníme. Ochranu Vašeho soukromí bereme vážně, proto si prosím najděte čas na seznámení se s tímto dokumentem. Pokud máte jakékoliv dotazy, napište nám na email: nzdm@sdk.cz, zavolejte na číslo: 604 228 201, napište na klubový Facebook a nebo dojděte osobně do kanceláře.

Kdo je správcem Vašich osobních údajů a jak jej můžete kontaktovat?

Správcem Vašich osobních údajů, tedy osoba, která rozhoduje o způsobu a účelu zpracování Vašich osobních údajů, je Slezská diakonie, IČ: 65468562 se sídlem Na Nivách 259/7, 737 01 Český Těšín (dále jen „správce“). Správce můžete kontaktovat poštou na adrese sídla, osobně, prostřednictvím telefonu na čísle 558 764 333 nebo prostřednictvím e-mailu na adrese ustredi@slezkadiakonie.cz.

Proč Vaše osobní údaje potřebujeme a co nás k tomu opravňuje?

Vaše osobní údaje potřebujeme pro proces jednání se zájemcem, kdy probíhá vyjednávání a rozhodování o poskytnutí sociální služby vedoucí k možnému uzavření smlouvy o poskytnutí sociální služby a poskytování služby podle Vašich potřeb, přání a dojednaného rozsahu. Jednání může vést případně i k odmítnutí poskytované služby z Vaší strany nebo ze strany nás jako poskytovatele služby (NZDM).

Po dobu tohoto jednání je sociální službou (NZDM) zpracovávána dokumentace.

V případě, kdy je naplněna kapacita služby a vyjádříte svůj souhlas se zařazením do evidence zájemců o službu odmítnutých z důvodu naplněné kapacity, budete v této evidenci vedeni a dle pravidel sociální služby následně osloveni s nabídkou zahájení poskytování služby. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat.

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat na základě zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. v platném znění.

Jaké osobní údaje potřebujeme?

Nevyžaduje osobní údaje, které nejsou pro danou chvíli potřebné.

Název osobního údaje	Kategorie osobního údaje
jméno nebo příjmení	základní
bydliště (region Albrechticko)	základní
věk	základní
nepříznivá situace (omezený přístup ke vzdělávání, bydlení ve vyloučené lokalitě, konflikty s vrstevníky, vyloučení ze společnosti, omezená dostupnost volnočasových aktivit, disfunkční	zvláštní

rodinné zázemí, ...)	
----------------------	--

Evidence zájemců o službu

Název osobního údaje	Kategorie osobního údaje
jméno, přezdívk	základní
bydliště	základní

Kdo Vaše osobní údaje zpracovává?

K již zmíněným zjišťovaným osobním údajům mají přístup pouze pracovníci NZDM.

Koordinátor střediska/sociální pracovník

Sociální pracovník

Jak Vaše osobní údaje chráníme?

Slezská diakonie chrání Vaše osobní údaje fyzicky i v rámci elektronického zpracování.

Vaše dokumentace je uložena v uzamykatelných skříních a uzamykatelných kancelářích zaměstnanců služby. Elektronická dokumentace je vedena v počítačích, které jsou chráněna heslem. Každá osoba se přihlašuje do počítače pod vlastním heslem.

K zabezpečení dokumentů v elektronické podobě využíváme Google disk, který je chráněn heslem každého pracovníka.

Jak dlouho budou Vaše osobní údaje zpracovávány?

Osobní údaje v případě poskytování sociální služby zpracováváme po celou dobu poskytování sociální služby. V případě, kdy se zájemcem není uzavřena smlouva, evidujeme jeho osobní údaje po dobu, která je určena pravidly služby.

Po ukončení spolupráce uchováváme veškeré údaje v archivaci a v souladu s pravidly Skartačního a archivačního řádu Slezské diakonie.

Budou Vaše osobní údaje předávány jiným osobám?

Zaměstnanci mohou poskytnout osobní údaje další osobě pouze:

- na základě Vašeho písemného souhlasu,
- na základě písemné výzvy soudu nebo policie,
- v rámci kontrolní činnosti (inspektoři kvality v rámci inspekce kvality poskytované služby, jiné kontrolní orgány, nadřízení zaměstnanci Slezské diakonie).

Všichni zaměstnanci mají povinnost zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se o Vás dozvěděli v průběhu poskytování služby, tato povinnost trvá i po skončení pracovního vztahu.

Budou Vaše osobní údaje předávány do zemí mimo Evropskou unii?

Ne, Vaše osobní údaje nebudou předávány osobám mimo Evropskou unii.

Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Kdykoliv můžete požádat o poskytnutí kopie všech osobních údajů, které o Vás zpracováváme. Pokud zjistíte, že Vaše osobní údaje, které zpracováváme, nejsou správné, můžete požadovat jejich opravu. Pokud máte za to, že bychom Vaše osobní údaje zpracovávat nadále neměli, můžete požadovat výmaz Vašich osobních údajů. Pokud nebudete s vyřešením Vaší žádosti spokojeni, můžete se obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem na ulici Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. +420 234 665 111, e-mail: posta@uouu.cz.

V případech, kdy Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, můžete souhlas kdykoli odvolat. Dovolujeme si zdůraznit, že na základě uplatnění těchto práv Vám nehrozí žádné riziko ze strany Slezské diakonie. Je naším zájmem zpracovávat osobní údaje

zákonně a řádně a nepoškozovat Vaše práva. Pokud máte pochybnosti, že se nám to daří, budeme rádi, když nás na to upozorníte. Kontakt: r.belova@slezskadiakonie.cz

Jmenoval správce pověřence pro ochranu osobních údajů?

Ano, správce jmenoval v souladu se svými povinnostmi podle GDPR pověřence pro ochranu osobních údajů. Pověřenec je osoba, která monitoruje soulad zpracování osobních údajů s povinnostmi vyplývajícími z nařízení EU, provádí interní audit v organizaci, školí pracovníky a řídí agendu interní ochrany dat.

Naším pověřencem je pan Petr Štětka. Kontaktovat jej můžete poštou na adrese BDO Advisory s.r.o., Karolínská 661/4, Praha 8 nebo telefonicky na čísle +420 227 031 495 nebo prostřednictvím e-mailu na adrese petr.stetka@bdo.cz.

Tato Informace nabývá účinnosti dne 25. května 2018 a je k dispozici on-line na internetových stránkách Slezské diakonie v odkazu sociální služby. Slezská diakonie je oprávněna tyto Informace v případě potřeby změnit v souladu se změnou procesů či legislativních změn.